



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Diritto del lavoro per collaboratori / collaboratrici

### Corso base

Ambito tematico

Diritto

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

24.09.2024

Termine

15.10.2024

Numero giornate corso

4

dalle

09:00

alle

12:30

Durata

840 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Addetti ufficio personale e amministrazione

Docenti

Markus Schenk

Costo del corso

289 € + IVA

Termine per l'iscrizione

17.09.2024



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10857>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Project Management - Introduzione

### Come realizzare progetti in maniera professionale ed efficiente

**Ambito tematico**  
Cultura d'impresa

**Descrizione**  
Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
07.10.2024

**Termine**  
08.10.2024

**Numero giornate corso**  
2

**dalle**  
09:00

**alle**  
17:00

**Durata**  
780 minuti

**Descrizione durata**  
-

**Luogo**  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

**Destinatari**  
(Aspiranti) responsabili di progetto

**Docenti**  
Sandra Kainz

**Costo del corso**  
269 € + IVA



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione  
30.09.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10787>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Contabilità - Workshop per progrediti Contabilità ordinaria

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
19.11.2024

Termine  
20.11.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Tutti gli interessati che vogliono approfondire le loro conoscenze

Docenti  
Hannes Prantl



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso  
198 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
12.11.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10553>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Analisi di bilancio I

### Il bilancio come fonte d'informazione

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
01.10.2024

Termine  
02.10.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori/imprenditrici, dirigenti e interessati



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Docenti**  
Sonia Romagna

**Costo del corso**  
289 € + IVA

**Termine per l'iscrizione**  
24.09.2024

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10775>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Assistente di direzione

### Un supporto professionale alla direzione aziendale

**Ambito tematico**  
Organizzazione dell'Ufficio

**Descrizione**  
Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
15.10.2024

**Termine**  
16.10.2024

**Numero giornate corso**  
2

**dalle**  
09:00

**alle**  
17:00

**Durata**  
780 minuti

**Descrizione durata**  
-

**Luogo**  
Bolzano  
Via Alto Adige 60



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Destinatari  
Segretari/e e assistenti

Docenti  
Claudia Behrens-Schneider

Costo del corso  
269 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
08.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10813>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Dirigenti si diventa Seminario base per giovani dirigenti

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
15.10.2024

Termine  
16.10.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

Descrizione durata  
-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori e dirigenti giovani o all'inizio della loro carriera

## Docenti

Reinhard Feichter

## Costo del corso

259 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

08.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10900>

## Persona da contattare

Tel.  
Email

# Comunicazione efficace della sostenibilità Strategia chiara invece di Green Washing & Green Hushing

## Ambito tematico

Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

## Descrizione

Una comunicazione efficace sulla sostenibilità è diventata indispensabile per le aziende. In un contesto in cui l'attenzione è sempre più focalizzata sui temi green, è fondamentale sviluppare strategie di comunicazione che trasmettano in modo chiaro e convincente i valori e gli sforzi per un futuro più sostenibile messi in atto.

Questo passa innanzitutto dall'aver consapevolezza dell'impatto che l'azienda ha in ambito ambientale e sociale. Questo passaggio è importante in vista di una fase più concreta, in cui si delinea il percorso di evoluzione del marchio come brand sostenibile.

In questo seminario, i partecipanti otterranno una panoramica su una comunicazione efficace della sostenibilità. Impareranno a comunicare in modo autentico e comprensibile le misure e le strategie messe in atto dalle aziende per essere più sostenibili.



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Introduzione: il contesto e lo scenario attuale della sostenibilità
- Elementi chiave della sostenibilità: conoscere per comunicare correttamente
- Le 4 C della comunicazione sostenibile: capire, costruire, concretizzare, comunicare
- Comunicazione delle misure di sostenibilità verso l'esterno e verso l'interno
- Complessità della comunicazione della sostenibilità
  - Green Washing: definizione e impatto sulla credibilità
  - Green Hushing, il contrario: motivi e conseguenze
  - Tutti i nuovi washing della comunicazione
- Il bilancio di sostenibilità come strumento di comunicazione
- Fattori di successo, casi pratici e domande dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

18.11.2024

### Termine

18.11.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori, imprenditrici, responsabili marketing e comunicazione di aziende di tutte le dimensioni

## Docenti

Ada Rosa Balzan

## Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Iniziativa PID

## Termine per l'iscrizione

11.11.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10902>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Commercial English Inglese commerciale per l'ufficio

Ambito tematico  
Inglese

### Descrizione

Il seguente programma è da considerarsi indicativo e verrà adeguato alle conoscenze linguistiche e alle esigenze specifiche dei partecipanti. I partecipanti sono invitati a portare esempi di corrispondenza aziendale al fine di ricevere ulteriori consigli e indicazioni concrete da parte del relatore.

- Telephoning
  - Learn to use set phrases and specific language
  - Listening practice and role plays
- Direct contact and first dealings
  - Make initial contact with customers and suppliers
  - Greeting people at reception - what to say and how to say it
  - Improve your small talk when socialising with business contacts
- Writing e-mails, letters and faxes
  - Learn to use set phrases and save time
  - Work on the best way to present your company
  - Produce templates for enquiries, offers, confirming orders and complaining/apologising
  - Perfect your correspondence by working on examples
- Improving your general English
  - A revision of some important grammar points: present perfect, modal verbs, etc.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta  
Inglese

Inizio	Termine	Numero giornate corso
05.11.2024	12.11.2024	2
dalle	alle	Durata
09:00	17:00	780 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari

Tutti coloro che desiderano migliorare le loro conoscenze dell'inglese

Docenti

Jonathan Shave

Costo del corso

139 € + IVA

Termine per l'iscrizione

29.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10691>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Colloqui con collaboratori e collaboratrici

### La comunicazione come fondamentale strumento dirigenziale

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Lingua d'offerta

Tedesco

## Inizio

15.11.2024

## Termine

15.11.2024

## Numero giornate corso

1

## dalle

09:00

## alle

17:00

## Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori/imprenditrici, dirigenti e responsabili di personale

## Docenti

Peter Werth

## Costo del corso

159 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

08.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10907>

## Persona da contattare

Tel.

Email

## Acquisizione nuovi clienti

Strategie per creare contatti profittevoli e trovare nuovi clienti

## Ambito tematico

Cultura d'impresa



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

11.11.2024

### Termine

11.11.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Tutti coloro che sono impegnati nella vendita

## Docenti

Karl Erdle

## Costo del corso

189 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

04.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10956>

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Esportazione no problem

## Procedure e documentazione doganale per una esportazione senza rischi

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

### Descrizione

La globalizzazione dell'economia richiede costantemente alle aziende di essere in grado di utilizzare tutte le componenti a loro disposizione, per aumentare la propria competitività rispetto alle aziende estere.

In questo contesto, gli aspetti fiscali e doganali assumono un ruolo determinante, sia come elemento di minimizzazione dei costi, sia come strumento per ottimizzare i flussi di merce verso l'estero. La conoscenza degli adempimenti doganali nonché degli obblighi IVA diviene, quindi, un importante fattore di competitività.

L'obiettivo del seminario è di fornire ai partecipanti le competenze base per risolvere in maniera autonoma i più frequenti problemi, che si presentano in relazione al recupero delle prove di consegna per esportazioni e vendite UE. La mancanza di queste prove può - oltre alla perdita del beneficio della non imponibilità - sfociare in pesanti risvolti sanzionatori.

- La presentazione della bolletta doganale secondo le indicazioni del sistema telematico ECS
- Le formalità dell'ufficio doganale di esportazione e di quello di uscita
- Le prove di uscita nelle esportazioni dirette, indirette e nelle triangolazioni
- Il visto uscire elettronico MRN (Movement Reference Number) e quando si può ricorrere alle prove alternative di uscita
- Strumenti messi a disposizione del nuovo Codice Doganale Unionale per superare le difficoltà del recupero delle prove di uscita nelle esportazioni franco fabbrica
- Elementi dell'accertamento: qualità, quantità, origine e valore della merce
- Revisione di accertamento: quando è necessaria la rettifica della bolletta doganale
- Suggerimenti per evitare pesanti risvolti sanzionatori

Lingua d'offerta  
Italiano

Inizio  
07.11.2024

Termine  
07.11.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
13:00

Durata  
240 minuti

Descrizione durata  
-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Responsabili e addetti all'export, alla logistica e all'amministrazione

## Docenti

Massimiliano Moresco

## Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

## Termine per l'iscrizione

31.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10961>

## Persona da contattare

Tel.  
Email

# Analisi di bilancio II

## Il bilancio come strumento di controllo e valutazione aziendale

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio  
05.11.2024

Termine  
06.11.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

### Destinatari

Imprenditori/imprenditrici e dirigenti di piccole e medie imprese

### Docenti

Sonia Romagna

### Costo del corso

289 € + IVA

### Termine per l'iscrizione

29.10.2024

### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10964>

### Persona da contattare

Tel.

Email

## Liquidità aziendale

### Come ottimizzare i flussi finanziari

#### Ambito tematico

Cultura d'impresa

#### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

22.11.2024

Termine

22.11.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

13:00

Durata

240 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori/imprenditrici, dirigenti, responsabili amministrazione

Docenti

Josef Erlacher

Costo del corso

89 € + IVA

Termine per l'iscrizione

15.11.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10971>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Introduzione all'internazionalizzazione

### Come scegliere nuovi mercati e nuovi partner

Ambito tematico

Cultura d'impresa



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione

Anche in Alto Adige l'internazionalizzazione è diventata di fondamentale importanza e sempre più aziende altoatesine esportano le loro merci all'estero. Se in passato la scelta di internazionalizzarsi riguardava principalmente le imprese più grandi, oggi anche le piccole e medie imprese intendono costruire sistematicamente nuovi mercati di esportazione all'estero.

Obiettivo di questo seminario è quello di fornire ai partecipanti un primo quadro introduttivo sulle possibili opportunità, non escludendo possibili rischi di un progetto di internazionalizzazione d'impresa. L'esperto risponderà a una serie di domande, le quali le aziende, che si avvicinano per la prima volta al mercato dell'esportazione, dovrebbero porsi.

- Introduzione all'internazionalizzazione d'impresa: quali opportunità e quali rischi
- È corretto affrontare un mercato solo a "sensazione" - di petto?
- Come devo pormi quando devo scegliere un nuovo mercato?
- Cosa devo tenere presente? Quali rischi? Quali opportunità?
- Devo scegliere mercati vicini o mercati lontani?
- Cosa devo sapere e da dove devo partire?
- Come posso fare un'analisi di mercato?
- Come posso proporre il mio prodotto?
- Quali canali sono i più idonei?
- Online e Off-line: i pro e contro
- Risposta a domande dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

Inizio  
28.11.2024

Termine  
28.11.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

## Descrizione durata

-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori, responsabili export e marketing di PMI

Docenti  
Paolo Ferrarese



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Costo del corso**  
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

**Termine per l'iscrizione**  
21.11.2024

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10281>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Fidelizzazione e sviluppo dei collaboratori/collaboratrici

### Come si riesce a trattenere il personale in azienda

**Ambito tematico**  
Cultura d'impresa

**Descrizione**  
Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
06.06.2024

**Termine**  
06.06.2024

**Numero giornate corso**  
1

**dalle**  
09:00

**alle**  
17:00

**Durata**  
390 minuti

**Descrizione durata**  
-

**Luogo**  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

**Destinatari**  
Imprenditori, dirigenti e responsabili del personale



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti  
Sabine Romy Fischer

Costo del corso  
139 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
30.05.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10825>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Come risparmiare tasse Consigli fiscali per la fine dell'anno

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
25.10.2024

Termine  
25.10.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
13:00

Durata  
240 minuti

Descrizione durata  
-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori e dirigenti, amministratori di PMI

## Docenti

Wilhelm Obwexer

## Costo del corso

89 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

18.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10856>

## Persona da contattare

Tel.  
Email

## Fringe benefits e rimborsi spese

### Aspetti gestionali dei compensi in natura

#### Ambito tematico

Cultura d'impresa

#### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

#### Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio	Termine	Numero giornate corso
13.11.2024	13.11.2024	1
dalle	alle	Durata
09:00	12:30	210 minuti

#### Descrizione durata

-

#### Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

#### Destinatari

Responsabili e addetti ufficio personale, amministrazione e contabilità

#### Docenti

Brunhild Pircher Pixner

#### Costo del corso

49 € + IVA

Una misura agevolata della Camera di commercio di Bolzano

.

#### Termine per l'iscrizione

06.11.2024

#### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

#### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10864>

#### Persona da contattare

Tel.

Email

## Diritto amministrativo per imprese: esempi pratici

Esempi pratici e consigli su come rapportarsi con la pubblica amministrazione

#### Ambito tematico

Diritto



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### Descrizione

Nell'esercitare la loro attività economica, gli imprenditori e le imprenditrici hanno spesso a che fare con procedimenti amministrativi: dalla creazione dell'impresa alla presentazione delle domande di contributo e alla chiusura dell'azienda. Non è sempre facile per le imprese orientarsi in questi procedimenti e conoscere i propri diritti.

Durante questo webinar vengono illustrati e spiegati attraverso esempi concreti il modo di procedere, i contenuti e gli elementi di alcuni strumenti di un procedimento amministrativo. Nel corso dell'evento online le due esperte daranno consigli preziosi e risponderanno alle domande dei partecipanti.

- **Saluti**

Dott. Alfred Aberer, Segretario generale della Camera di commercio di Bolzano,

- **Diritti e obblighi delle imprese nei procedimenti amministrativi**

Avv. Karin Pichler, Reparto Affari legali della Camera di commercio di Bolzano

- **Accesso agli atti e mezzi di impugnazione**

Avv. PhD. Ulrike Vent, avvocato a Merano

- **Risposte alle domande dalla chat**

### Lingua d'offerta

Italiano, Tedesco

<b>Inizio</b>	<b>Termine</b>	<b>Numero giornate corso</b>
23.10.2024	23.10.2024	1
<b>dalle</b>	<b>alle</b>	<b>Durata</b>
09:00	10:00	60 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

«waveCourseaddress.citylt»

«address»

### Destinatari

Imprenditori/imprenditrici, amministratori, responsabili amministrazione e altri interessati

### Docenti

Karin Pichler



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it  
Ulrike Vent

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Costo del corso

0 € La partecipazione è gratuita.

Per motivi organizzativi è necessaria un'iscrizione.

## Termine per l'iscrizione

16.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10878>

## Persona da contattare

Tel.  
Email

# Gestire situazioni difficili come leader

Strumenti pratici e know how psicologico per la gestione dei collaboratori

## Ambito tematico

Cultura d'impresa

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta

Tedesco

## Inizio

08.11.2024

## Termine

08.11.2024

## Numero giornate corso

1

## dalle

09:00

## alle

17:00

## Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

### Destinatari

Imprenditori/imprenditrici e dirigenti

### Docenti

Elmar Teutsch

### Costo del corso

179 € + IVA

### Termine per l'iscrizione

31.10.2024

### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10630>

### Persona da contattare

Tel.

Email

## Project Management per progrediti Come ottimizzare la pianificazione e la gestione dei progetti

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Uno dei fattori critici che condizionano il successo della realizzazione degli obiettivi che le aziende si pongono è costituito dalla capacità di lavorare "per progetti". Ciò significa svolgere un ruolo di coordinamento finalizzato a:

- tradurre le strategie in piani e progetti, in logica di priorità ed efficacia (Management by Project)
- realizzare gli obiettivi dei piani e progetti, nel rispetto dei vincoli di tempo, costo e risorse (Project Management)

Inoltre, pianificare e gestire progetti che consentano di conseguire risultati importanti richiede approcci e tecniche che permettano di adottare il modello organizzativo più appropriato, di valutare attentamente le risorse e le attività da realizzare, di disporre di un sistema efficace di controllo dell'avanzamento dei lavori.

Durante questo seminario verranno approfonditi gli strumenti fondamentali per la gestione professionale multi-progetto. Questo seminario avanzato offre ai Project Manager l'opportunità di migliorare la qualità della pianificazione e dell'attuazione dei loro progetti. Verranno proposti strumenti di tipo cartaceo e informatico che i partecipanti potranno applicare immediatamente.



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Cosa significa gestire la "complessità multi-progetto"

- Che cosa è un portfolio di progetti

- Analisi della fattibilità economico finanziaria di un progetto / portfolio di progetti

- Metodologie e tecniche nel corso del progetto

- Logiche economico-finanziarie a confronto

- Cenni di analisi degli investimenti, utilizzo di VAN, IRR, Payback Period

- Dalla convenienza dell'investimento alle logiche di intervento

- Gestire l'ordine di priorità di un portfolio di progetti in relazione a una determinata strategia

- Importanza della definizione delle priorità sul multi-progetto

- Un repertorio di criteri per definire le priorità

- Metodologia del Multiple Criteria Scoring

- Altre metodologie utilizzate

- Casi reali nello stabilire criteri di priorità

- Costruzione di un cruscotto di monitoraggio su più progetti allineato a una strategia di medio termine - esempi

- Pianificare - Eseguire - Monitorare le attività di un progetto / portfolio di progetti

- Strutturare le attività

- Costruire il piano di progetto / piano del portfolio di progetti

- Analizzare i rischi gestionali

- Utilizzare gli indicatori di monitoraggio classici

- Monitoraggio del progetto / portfolio di progetti

- Implementazione delle azioni correttive

- Modelli organizzativi, analisi dei ruoli e delle principali competenze degli "attori" coinvolti nella realizzazione

- Casi pratici, esercitazioni applicative e risposte a quesiti dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

17.03.2025

### Termine

18.03.2025

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

780 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

## Destinatari

Responsabili di progetto, dirigenti e (aspiranti) multiproject-manager

## Docenti

Stefano Pica

## Costo del corso

229 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

05.03.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10632>

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Privacy nel marketing e nelle vendite

## Adempimenti privacy e trattamento dei dati a norma di legge

### Ambito tematico

Diritto

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

16.10.2024

### Termine

16.10.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

13:00

### Durata

240 minuti

### Descrizione durata

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori e imprenditrici, responsabili marketing e vendite, responsabili al trattamento e alla tutela dei dati

## Docenti

Christian Notdurfter

## Costo del corso

79 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

09.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10639>

## Persona da contattare

Tel.  
Email

# Contabilità - Corso base

## Contabilità ordinaria

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Questo corso è rivolto a tutti coloro che non hanno conoscenze in materia e desiderano acquisirle in tempo breve, al fine di potersi inserire nel mondo del lavoro contabile.

Obiettivo del corso è di fornire, anche tramite lo svolgimento di esercitazioni, le conoscenze indispensabili per essere in grado di gestire gli aspetti fondamentali della contabilità quotidiana di un'impresa.

- Introduzione alla contabilità
- Regimi contabili
- Libri contabili
- Inventario



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Libro degli inventari
- Prima nota
- Libro giornale
- Piano dei conti
- Scritture contabili in partita doppia
- Il concetto di "Dare e Avere"
- Il concetto di variazione finanziaria ed economica
- Scritture contabili relative alle operazioni elementari
- Scritture d'asestamento, di completamento, di integrazione e di rettifica
- Chiusura dei conti e stesura del bilancio di esercizio (Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota Integrativa)
- Esercitazioni pratiche

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

06.11.2024

### Termine

04.12.2024

### Numero giornate corso

5

### dalle

08:30

### alle

12:30

### Durata

1200 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Tutti gli interessati ad acquisire conoscenze di contabilità

## Docenti

Vittorio Da Col

## Costo del corso

279 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

30.10.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10879>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Il cliente esigente moderno

Come gestire le aspettative dei clienti e comunicare con successo

**Ambito tematico**  
Cultura d'impresa

**Descrizione**  
Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
09.10.2024

**Termine**  
09.10.2024

**Numero giornate corso**  
1

**dalle**  
09:00

**alle**  
17:00

**Durata**  
390 minuti

**Descrizione durata**  
-

**Luogo**  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

**Destinatari**  
Tutti coloro che sono a contatto diretto con i clienti

**Docenti**  
Elmar Teutsch

**Costo del corso**  
159 € + IVA



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione  
02.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11050>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Contabilità - Corso base Contabilità ordinaria

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
09.09.2024

Termine  
30.09.2024

Numero giornate corso  
6

dalle  
14:00

alle  
17:00

Durata  
1080 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Tutti gli interessati ad acquisire conoscenze di contabilità

Docenti  
Arnold Zani



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso  
279 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
02.09.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10877>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Time Management

### Come organizzare al meglio il proprio tempo

Ambito tematico  
Formazione della persona, psicologia

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
12.11.2024

Termine  
12.11.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Tutti coloro che conducono una vita attiva e stressante



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Docenti

Christine Vigl Steger

## Costo del corso

159 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

05.11.2024

## Agenzia/Ente

WiFi - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10769>

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Avviare un'impresa come secondo lavoro

## Essere imprenditori a tempo parziale

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Avviare un'idea imprenditoriale mantenendo la sicurezza di un reddito fisso comporta una serie di vincoli - ma anche di opportunità - che bisogna conoscere e considerare in sede di esame di fattibilità del progetto.

Durante questa serata informativa viene fornita una panoramica sui diversi aspetti con i quali è necessario confrontarsi.

Nello svolgimento del programma verrà data possibilità ai partecipanti di intervenire al fine di dare risposta a quesiti specifici.

- Aspetti giuridici e fiscali legati al doppio lavoro
- Forme di impresa
- Forme contrattuali per avvalersi dell'opera di collaboratori a costi proporzionati alle dimensioni dell'impresa
- Considerazioni sull'efficacia della delega a collaboratori
- Calcolo del fabbisogno del capitale, con particolare riferimento alla quantificazione del capitale circolante
- Aspetti previdenziali
- Obblighi contabili e fiscali, con particolare riferimento alle agevolazioni per imprese nuove o di piccole dimensioni
- Risposte a quesiti dei partecipanti



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta  
Italiano

Inizio	Termine	Numero giornate corso
14.11.2024	14.11.2024	1
dalle	alle	Durata
18:30	21:00	150 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Tutti coloro che intendono avviare un'impresa come secondo lavoro

Docenti  
Stefano De Carli

Costo del corso  
30 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
07.11.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10855>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Come creare un'impresa

Manifestazione informativa per aspiranti imprenditori e imprenditrici

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Lingua d'offerta

Tedesco

## Inizio

29.11.2024

## Termine

29.11.2024

## Numero giornate corso

1

## dalle

14:00

## alle

17:30

## Durata

210 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Tutti gli interessati

## Docenti

Hannes Prantl

## Costo del corso

30 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

22.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10853>

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Training di resilienza: come resistere senza spezzarsi

Autoefficacia, autostima, consapevolezza emotiva

## Ambito tematico

Formazione della persona, psicologia



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### Descrizione

La crescente complessità e la velocità dei processi aziendali richiedono nuove competenze dai dirigenti e dai collaboratori. Ogni giorno devono adattarsi, essere flessibili al cambiamento e fronteggiare situazioni difficili, mantenendo nel tempo forte controllo di sé, motivazione e proattività.

Per rimanere sani e stabili in queste situazioni di crescenti difficoltà è necessario sviluppare la capacità di resilienza. Il termine resilienza indica la capacità del singolo - e anche di un gruppo - di resistere allo stress, mantenendo inalterate le proprie capacità operative e le proprie prestazioni.

Questo seminario fornisce ai partecipanti conoscenze e strumenti per rafforzare la propria resilienza, intervenendo sugli aspetti cognitivi e su quelli legati all'intelligenza emotiva.

- Resilienti si nasce o si diventa?
- Esempi di resilienza nella storia ... e adesso?
- Cosa fa sì che una persona o un'organizzazione sia resiliente?
- Fattori personali e fattori ambientali
- Capacità di fare fronte alle difficoltà che si incontrano in maniera positiva
- Mi piego ma non mi spezzo - autoanalisi
- Coltivare le risorse e le potenzialità che abbiamo dentro: esercizi e tips utili
- Autoefficacia, autostima, consapevolezza emotiva - tre aree chiave su cui lavorare
- Neuroscienze e mindfulness
- Tecniche per ridurre lo stress e prevenire il burn-out
- Esercitazioni pratiche, autocasi e risposte a quesiti dei partecipanti

### Lingua d'offerta

Italiano

#### Inizio

22.10.2024

#### Termine

22.10.2024

#### Numero giornate corso

1

#### dalle

09:00

#### alle

17:00

#### Durata

390 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

### Destinatari

Tutti gli interessati



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti  
Francesca Curi

Costo del corso  
159 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
15.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10815>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Il centralino

### Prima immagine aziendale

Ambito tematico  
Organizzazione dell'Ufficio

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
08.10.2024

Termine  
08.10.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
«waveCourseaddress.cityIt»  
«address»



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

## Destinatari

Addetti al servizio telefonico

## Docenti

Sigrid Pöschl

## Costo del corso

129 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

01.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10842>

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Project Management

## Come ottimizzare la pianificazione e la gestione dei progetti

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Il Project Management, oltre ad avere una valenza competitiva per l'azienda, è sempre più anche una competenza manageriale: l'azienda come insieme di progetti (di varie tipologie e dimensioni) e i Project Manager come gli "imprenditori" di questi progetti. La competenza tecnica è necessaria, ma non sufficiente. Sempre più spesso il differenziale competitivo si sposta sulla componente gestionale di progetto: gestione del team, comunicazione, tempi, costi...

Basato su standard internazionali, in questo seminario i partecipanti avranno l'opportunità di trattare i principali aspetti di gestione di un progetto in chiave operativa, con rigore metodologico, consentendo di impostare, comprendere e monitorare lo stato di avanzamento di un progetto, creando quella decisiva "cultura di progetto" e condivisione di pratiche.

Durante il seminario verranno forniti gli strumenti fondamentali per la gestione professionale di progetti, sia piccoli che grandi. Verranno proposti strumenti di tipo cartaceo e informatico che i partecipanti potranno applicare immediatamente dopo il seminario.

- L'approccio mentale al Project Management



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- La logica del project management
- Anticipare i vincoli: tempo, costo e qualità
- Il ciclo di vita di un progetto
- Le fasi realizzative
  
- Avvio di un progetto
  - Definire scopo, vincoli e assunti
  - Identificare i principali "azionisti" del progetto
  
- Pianificare il progetto
  - Strutturare le attività
  - Costruire il piano di progetto
  - Analizzare rischi e costi
  
- Realizzare il progetto
  - Organizzare il team
  - Gestire la comunicazione
  - Amministrare gli "azionisti del progetto"
  
- Chiudere il progetto
  - Verifica del raggiungimento degli obiettivi e risultati
  - Stesura del Report finale
  - Amministrare gli "azionisti del progetto"
  
- Casi pratici ed esercitazione applicativa

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

18.11.2024

### Termine

19.11.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

780 minuti

## Descrizione durata

-

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

(Aspiranti) responsabili di progetto

## Docenti

Stefano Pica

## Costo del corso

229 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

11.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10862>

## Persona da contattare

Tel.  
Email

# Comunicare con successo in situazioni di conflitto

## Come gestire e risolvere conflitti

### Ambito tematico

Tecniche di comunicazione, Tecniche di conduzione di un colloquio

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio  
24.10.2024

Termine  
25.10.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari

Dirigenti, responsabili di team e interessati

Docenti

Luise Vieider

Costo del corso

259 € + IVA

Termine per l'iscrizione

17.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10861>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Successful International Negotiations Strategies for success!

Ambito tematico

Inglese

Descrizione

Negotiating on a global scale has its challenges. We need to consider different cultures, languages, and beliefs, which requires a careful and thoughtful approach.



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Therefore your success in international negotiations depends on your skills as a negotiator, your English proficiency and your awareness of cultural differences.

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

In this seminar, we will provide you with the knowledge, skills, and mindset you need to excel in these important negotiations and build strong relationships across borders.

- Modern Theories about Negotiation Strategies
- Winner-Strategies like the Harvard Concept
- Negotiation Strategy: The Three Steps of “The Triangle Dialogue”
- Negotiation Phases: Relationship Building, Goal and Expectation Setting
- Joint Decision-Making / Developing Objective Criteria
- Professional English phrases for international negotiations
- Cross-Cultural Competence: crucial for building trust, establishing rapport and finding mutually beneficial outcomes in international negotiations

## Lingua d'offerta

Inglese

### Inizio

17.10.2024

### Termine

17.10.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori, dirigenti e collaboratori qualificati di imprese altoatesine

## Docenti

Conny R. Montague

## Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

## Termine per l'iscrizione

10.10.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10703>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Gestire le emozioni sul posto di lavoro Come lavorare serenamente e affrontare situazioni tese

Ambito tematico  
Formazione della persona, psicologia

### Descrizione

In questo momento di maggiore complessità e di continuo cambiamento, in cui le risorse sembrano diminuire a fronte di un continuo aumento delle richieste e delle prestazioni lavorative, assistiamo a un aumento delle difficoltà e dei conflitti tra le persone. Per molti infatti è difficile gestire la pressione, lo stress senza che ne risenta la propria emotività e il proprio benessere.

C'è chi reagisce alle tensioni in modo aggressivo, chi invece si chiude in se stesso/a e rinuncia al confronto. Quando le emozioni prendono il sopravvento è difficile riuscire a trovare e a mettere in atto soluzioni e comportamenti ottimali, dettati dalla ragione. In questi casi diventa fondamentale rinforzare la propria intelligenza emotiva, intesa come la capacità di capire, gestire e utilizzare al meglio le proprie emozioni e la capacità di capire, gestire e talvolta neutralizzare le emozioni altrui.

In questo seminario avrà l'opportunità di capire meglio cosa sono e come funzionano le emozioni. Diventerà più consapevole delle sue modalità di reazione tipiche e impara tecniche e strumenti concreti per la gestione del proprio stato emotivo, affinché le emozioni diventino delle alleate a suo servizio.

- Fisiologia delle emozioni: come le emozioni influenzano i nostri comportamenti e come possiamo controllarle e gestirle al meglio
- Saper usare il potere delle emozioni
- Gestire l'aumento di pressione sul lavoro e mantenere uno stato positivo
- Come reagire alle emozioni degli altri
- Sviluppare maggiore assertività
- Esempi pratici, consigli ed esercizi per la vita quotidiana
- Come affrontare persone socialmente non molto competenti
- Come sviluppare strategie personali per affrontare situazioni emotivamente critiche
- Come ridurre la pressione, sentirsi bene e mantenere la calma



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

- Come creare una buona atmosfera di lavoro in situazioni tese

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Lingua d'offerta

Italiano

## Inizio

05.06.2024

## Termine

05.06.2024

## Numero giornate corso

1

## dalle

09:00

## alle

17:00

## Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Tutti gli interessati

## Docenti

Daniela Rossi

## Costo del corso

139 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

29.05.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10707>

## Persona da contattare

Tel.

Email

## Il dirigente di successo

### Seminario base di management

## Ambito tematico

Cultura d'impresa



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

04.12.2024

### Termine

05.12.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

780 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori e dirigenti giovani o all'inizio della loro carriera

## Docenti

Reinhard Feichter

## Costo del corso

269 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

27.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10901>

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Storytelling

Come raccontare al meglio il nostro business, le evoluzioni e i valori per connetterci con i nostri pubblici

### Ambito tematico

Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

### Descrizione

La crescita esponenziale dei canali di comunicazione, social network in primis, insieme alla maggiore competitività tra le aziende, rende sempre più forte il bisogno di nuovi contenuti coinvolgenti e unici. Lo storytelling come metodologia permette di acquisire non solo visibilità e attenzione, ma serve anche per riuscire a distinguerci, coinvolgere ed emozionare le persone con i propri contenuti e valori e fare in modo che vengano compiute le azioni suggerite.

In questo seminario saranno affrontati gli aspetti fondamentali dello storytelling e la sua applicabilità attraverso lo studio di casi pratici. I partecipanti riceveranno consigli operativi, bibliografia, link di approfondimento e altri strumenti utili per essere in grado di mettere successivamente in pratica i propri progetti di storytelling.

- La valorizzazione del capitale narrativo aziendale: come sfruttare il potere dei racconti oggi
- Cos'è narrazione e cosa no?
- Caratteristiche di una storia che funziona
- I principali temi esistenziali delle storie, schemi e bisogni narrativi
- Processo di design delle narrazioni: leggere l'audience, definire gli elementi del racconto, scegliere forme e media
- Trend e tecnologie al servizio delle narrazioni: come usare al meglio i social networks e gli strumenti di AI (intelligenza artificiale) per la creazione di storyboard, testi, immagini e video
- Principi di visual storytelling: strumenti per codificare e decodificare le immagini e gli immaginari narrativi
- Strumento operativo utile per i propri progetti di narrazione aziendale: lo Storytelling Canvas
- Analisi di reali casi aziendali italiani ed esteri
- Risposte a domande dei partecipanti

### Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

07.11.2024

### dalle

09:00

### Termine

07.11.2024

### alle

17:00

### Numero giornate corso

1

### Durata

390 minuti

### Descrizione durata

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Responsabili marketing, responsabili vendite e imprenditori interessati

## Docenti

Valentina Mirandola

## Costo del corso

149 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

31.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10915>

## Persona da contattare

Tel.  
Email

# Efficienza in ufficio con strumenti e tool digitali

Lavorare in modo ottimale con Outlook, OneNote e altri

## Ambito tematico

Organizzazione dell'Ufficio

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio  
15.10.2024

Termine  
22.10.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
12:30

Durata  
420 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

«waveCourseaddress.citylt»  
«address»

Destinatari

Segretari/e e collaboratori

Docenti

Brigitte Graf

Costo del corso

0 € La partecipazione è gratuita.

Termine per l'iscrizione

08.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10928>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Generare etichette per prodotti alimentari con Food Label Check Webinar per produttori alimentari

Ambito tematico

Internet e nuove tecnologie

Descrizione

Le etichette sono fondamentali per presentare le caratteristiche dei prodotti alimentari. Per crearle è necessario conoscere leggi, disposizioni e regolamentazioni.



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Lo scopo di questo webinar gratuito è di fornire le conoscenze necessarie per creare in autonomia bozze di etichette bilingue, utilizzando l'applicativo Food Label Check (FLC). Il focus sarà messo sugli obblighi di informazione e gli aggiornamenti normativi.

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

- Aggiornamento normativo sull'etichettatura dei prodotti alimentari (dichiarazione nutrizionale ed elenco degli ingredienti per prodotti vitivinicoli e bevande a base di vino, indicazione di origine per determinati ingredienti nel settore della ristorazione, etichettatura degli imballaggi, ...)
- Panoramica delle indicazioni obbligatorie come proposto dall'applicativo FLC e presentazione delle nuove funzioni
- Presupposti per l'utilizzo di affermazioni pubblicitarie
- Creazione di una bozza di etichetta con Food Label Check per una ricetta tipo
- Risposte alle domande dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

21.11.2024

### Termine

21.11.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

11:00

### Durata

120 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

«waveCourseaddress.cityIt»

«address»

## Destinatari

Imprenditori/imprenditrici e responsabili di prodotti alimentari

## Docenti

Lukas Pichler

## Costo del corso

0 € La partecipazione è gratuita.

Una misura della Camera di commercio di Bolzano

## Termine per l'iscrizione

14.11.2024



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10930>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Web Writing

### Scrivere con successo per Web & Social Media

**Ambito tematico**  
Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

**Descrizione**  
Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
25.11.2024

**Termine**  
26.11.2024

**Numero giornate corso**  
2

**dalle**  
09:00

**alle**  
17:00

**Durata**  
780 minuti

**Descrizione durata**  
-

**Luogo**  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

**Destinatari**  
Tutti coloro che scrivono testi online in azienda

**Docenti**  
Roland Trebo

**Costo del corso**  
289 € + IVA



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione  
18.11.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10952>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Il marchio

Know-how essenziale sulla tutela dei diritti di proprietà industriale I

Ambito tematico  
Diritto

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
14.11.2024

Termine  
14.11.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
10:30

Durata  
90 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
«waveCourseaddress.citylt»  
«address»

Destinatari  
(Aspiranti) imprenditori e imprenditrici, responsabili marketing e responsabili innovazione

Docenti  
Greta Franceschini



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

### Costo del corso

0 € Manifestazione formativa gratuita agevolata della Camera di commercio di Bolzano.

### Termine per l'iscrizione

07.11.2024

### Agenzia/Ente

WiFi - Formazione e sviluppo del personale

### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10989>

### Persona da contattare

Tel.

Email

## La trattativa di acquisto Strategie per migliorare i risultati

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

03.12.2024

### Termine

03.12.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

### Destinatari

Responsabili e addetti agli acquisti



Corsi & Percorsi  
[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

## Docenti

Heiner Wenzel

## Costo del corso

179 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

26.11.2024

## Agenzia/Ente

WiFi - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11002>

## Persona da contattare

Tel.

Email



Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)