# Project Management per progrediti

## Come ottimizzare la pianificazione e la gestione dei progetti

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Uno dei fattori critici che condizionano il successo della realizzazione degli obiettivi che le aziende si pongono è costituito dalla capacità di lavorare "per progetti". Ciò significa svolgere un ruolo di coordinamento finalizzato a:

- tradurre le strategie in piani e progetti, in logica di priorità ed efficacia (Management by Project)

- realizzare gli obiettivi dei piani e progetti, nel rispetto dei vincoli di tempo, costo e risorse (Project Management)

Inoltre, pianificare e gestire progetti che consentano di conseguire risultati importanti richiede approcci e tecniche che permettano di adottare il modello organizzativo più appropriato, di valutare attentamente le risorse e le attività da realizzare, di disporre di un sistema efficace di controllo dell'avanzamento dei lavori.

Durante questo seminario verranno approfonditi gli strumenti fondamentali per la gestione professionale multi-progetto. Questo seminario avanzato offre ai Project Manager l'opportunità di migliorare la qualità della pianificazione e dell'attuazione dei loro progetti. Verranno proposti strumenti di tipo cartaceo e informatico che i partecipanti potranno applicare immediatamente.

• Cosa significa gestire la "complessità multi-progetto"

- Che cosa è un portfolio di progetti

• Analisi della fattibilità economico finanziaria di un progetto / portfolio di progetti

• Metodologie e tecniche nel corso del progetto

- Logiche economico-finanziarie a confronto

- Cenni di analisi degli investimenti, utilizzo di VAN, IRR, Payback Period

- Dalla convenienza dell'investimento alle logiche di intervento

• Gestire l'ordine di priorità di un portfolio di progetti in relazione a una determinata strategia

- Importanza della definizione delle priorità sul multi-progetto

- Un repertorio di criteri per definire le priorità

- Metodologia del Multiple Criteria Scoring

- Altre metodologie utilizzate

- Casi reali nello stabilire criteri di priorità

- Costruzione di un cruscotto di monitoraggio su più progetti allineato a una strategia di medio termine - esempi

• Pianificare - Eseguire - Monitorare le attività di un progetto / portfolio di progetti

- Strutturare le attività

- Costruire il piano di progetto / piano del portfolio di progetti
- Analizzare i rische gestionali
- Utilizzare gli indicatori di monitoraggio classici
- Monitoraggio del progetto / portfolio di progetti
- Implementazione delle azioni correttive

• Modelli organizzativi, analisi dei ruoli e delle principali competenze degli "attori" coinvolti nella realizzazionei

• Casi pratici, esercitazioni applicative e risposte a quesiti dei partecipanti

## Lingua d'offerta
Italiano

## Inizio
17.03.2025

## Termine
18.03.2025

## Numero giornate corso
2

## dalle
09:00

## alle
17:00

## Durata
780 minuti

## Descrizione durata
-

## Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

## Destinatari
Responsabili di progetto, dirigenti e (aspiranti) multiproject-manager

## Docenti
Stefano Pica

## Costo del corso
229 € + IVA

## Termine per l'iscrizione
05.03.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10632

## Persona da contattare

Tel.
Email

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Farsi notare online con una comunicazione efficace

## Consigli pratici per un check-up dei propri canali digitali

### Ambito tematico
Tecniche di comunicazione, Tecniche di conduzione di un colloquio

### Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta
Tedesco

### Inizio
29.01.2025

### Termine
29.01.2025

### Numero giornate corso
1

### dalle
09:00

### alle
12:30

### Durata
210 minuti

### Descrizione durata
-

### Luogo
«waveCourseaddress.cityIt»
«address»

### Destinatari
Imprenditori e imprenditrici, responsabili marketing e comunicazione, social media manager

### Docenti
Astrid Kuprian

### Costo del corso
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita. Iniziativa PID

### Termine per l'iscrizione
22.01.2025

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10150

## Persona da contattare

Tel.
Email

# Analisi di bilancio I
## Il bilancio come fonte d'informazione

### Ambito tematico
Cultura d'impresa

### Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta
Tedesco

### Inizio
28.01.2025

### Termine
29.01.2025

### Numero giornate corso
2

### dalle
09:00

### alle
17:00

### Durata
780 minuti

### Descrizione durata
-

### Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

### Destinatari
Imprenditori e imprenditrici, dirigenti e interessati

### Docenti
Sonia Romagna

### Costo del corso
289 € + IVA

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Termine per l'iscrizione
21.01.2025

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10965

## Persona da contattare

Tel.
Email

# Raggiungere i propri obiettivi
## Self-Leadership efficace

### Ambito tematico
Formazione della persona, psicologia

### Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta
Tedesco

### Inizio
23.01.2025

### Termine
23.01.2025

### Numero giornate corso
1

### dalle
09:00

### alle
17:00

### Durata
390 minuti

### Descrizione durata
-

### Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

### Destinatari
Tutti gli interessati

### Docenti
Christine Vigl Steger

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Costo del corso
149 € + IVA

## Termine per l'iscrizione
16.01.2025

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10943

## Persona da contattare

Tel.
Email

# Novità IVA 2025
## Finanziaria e altre novità normative

## Ambito tematico
Cultura d'impresa

## Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta
Tedesco

## Inizio
22.01.2025

## Termine
22.01.2025

## Numero giornate corso
1

## dalle
09:00

## alle
13:00

## Durata
240 minuti

## Descrizione durata
-

## Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

## Destinatari
Imprenditori / imprenditrici e responsabili contabilità e fiscalità nelle imprese

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Docenti
Christian Pillon

## Costo del corso
89 € + IVA

## Termine per l'iscrizione
15.01.2025

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10906

## Persona da contattare

Tel.
Email

# Novità fiscali 2025
## Finanziaria e altre disposizioni normative

## Ambito tematico
Cultura d'impresa

## Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta
Tedesco

## Inizio
15.01.2025

## Termine
15.01.2025

## Numero giornate corso
1

## dalle
09:00

## alle
17:00

## Durata
390 minuti

## Descrizione durata
-

## Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Corsi & Percorsi Zeit für Weiterbildung

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Destinatari
Imprenditori e imprenditrici, responsabili contabilità e fiscalità nelle imprese

## Docenti
Wilhelm Obwexer

## Costo del corso
169 € + IVA

## Termine per l'iscrizione
08.01.2025

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10889

## Persona da contattare

Tel.
Email

# Il dirigente di successo
## Seminario base di management

## Ambito tematico
Cultura d'impresa

## Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta
Tedesco

## Inizio
04.12.2024

## Termine
05.12.2024

## Numero giornate corso
2

## dalle
09:00

## alle
17:00

## Durata
780 minuti

## Descrizione durata
-

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

## Destinatari
Imprenditori e dirigenti giovani o all'inizio della loro carriera

## Docenti
Reinhard Feichter

## Costo del corso
269 € + IVA

## Termine per l'iscrizione
27.11.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10901

## Persona da contattare

Tel.
Email

# Pubblicità mirata su Facebook & Instagram
## Ottenere buoni risultati anche con un budget limitato

## Ambito tematico
Internet e nuove tecnologie

## Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta
Tedesco

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Inizio
04.12.2024

## Termine
04.12.2024

## Numero giornate corso
1

## dalle
09:00

## alle
17:00

## Durata
390 minuti

## Descrizione durata
-

## Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

## Destinatari
Responsabili marketing, vendite e comunicazione

## Docenti
Philip Pircher

## Costo del corso
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Iniziativa PID

## Termine per l'iscrizione
27.11.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10987

## Persona da contattare

Tel.
Email

# La trattativa di acquisto
## Strategie per migliorare i risultati

## Ambito tematico
Cultura d'impresa

## Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Zeit für Weiterbildung Corsi & Percorsi

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Lingua d'offerta
Tedesco

## Inizio
03.12.2024

## Termine
03.12.2024

## Numero giornate corso
1

## dalle
09:00

## alle
17:00

## Durata
390 minuti

## Descrizione durata
-

## Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

## Destinatari
Responsabili e addetti agli acquisti

## Docenti
Heiner Wenzel

## Costo del corso
179 € + IVA

## Termine per l'iscrizione
26.11.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11002

## Persona da contattare

Tel.
Email

# Introduzione all'internazionalizzazione
## Come scegliere nuovi mercati e nuovi partner

## Ambito tematico
Cultura d'impresa

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione

Anche in Alto Adige l'internazionalizzazione è diventata di fondamentale importanza e sempre più aziende altoatesine esportano le loro merci all'estero. Se in passato la scelta di internazionalizzarsi riguardava principalmente le imprese più grandi, oggi anche le piccole e medie imprese intendono costruire sistematicamente nuovi mercati di esportazione all'estero.

Obiettivo di questo seminario è quello di fornire ai partecipanti un primo quadro introduttivo sulle possibili opportunità, non escludendo possibili rischi di un progetto di internazionalizzazione d'impresa. L'esperto risponderà a una serie di domande, le quali le aziende, che si approcciano per la prima volta al mercato dell'esportazione, dobrebbero porsi.

- Introduzione all'internazionalizzazione d'impresa: quali opportunità e quali rischi
- È corretto affrontare un mercato solo a "sensazione" - di petto?
- Come devo pormi quando devo sceglire un nuovo mercato?
- Cosa devo tenere presente? Quali rischi? Quali opportunità?
- Devo scegliere mercati vicini o mercati lontani?
- Cosa devo sapere e da dove devo partire?
- Come posso fare un'analisi di mercato?
- Come posso proporre il mio prodotto?
- Quali canali sono i più idonei?
- Online e Off-line: i pro e contro
- Risposta a domande dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

## Inizio

28.11.2024

## Termine

28.11.2024

## Numero giornate corso

1

## dalle

09:00

## alle

17:00

## Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori, responsabili export e marketing di PMI

## Docenti

Paolo Ferrarese

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Costo del corso
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

## Termine per l'iscrizione
21.11.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10281

## Persona da contattare

Tel.
Email

# Presentazioni professionali con PowerPoint
## Preparare e progettare grafici efficaci

## Ambito tematico
Organizzazione dell'Ufficio

## Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta
Tedesco

## Inizio
28.11.2024

## Termine
28.11.2024

## Numero giornate corso
1

## dalle
09:00

## alle
17:00

## Durata
390 minuti

## Descrizione durata
-

## Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

## Destinatari
Tutti che vogliano creare presentazioni moderne in PowerPoint in modo più veloce e convincente

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Docenti
Brigitte Graf

## Costo del corso
179 € + IVA

## Termine per l'iscrizione
21.11.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10982

## Persona da contattare

Tel.
Email

# ChatGPT per Microsoft Office
## Integrare l'IA in Word, Excel, Outlook e PowerPoint

## Ambito tematico
Organizzazione dell'Ufficio

## Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta
Tedesco

## Inizio
28.11.2024

## Termine
29.11.2024

## Numero giornate corso
2

## dalle
09:00

## alle
12:30

## Durata
420 minuti

## Descrizione durata
-

## Luogo
«waveCourseaddress.cityIt»
«address»

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Destinatari
Segretari/e, assistenti e collaboratori/collaboratrici di aziende

## Docenti
Ines Venzke

## Costo del corso
139 € + IVA

## Termine per l'iscrizione
21.11.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11021

## Persona da contattare

Tel.
Email

# Il bon ton al telefono e al ricevimento
## Trasmettere un'immagine positiva di professionalità

## Ambito tematico
Organizzazione dell'Ufficio

## Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta
Tedesco

## Inizio
27.11.2024

## Termine
27.11.2024

## Numero giornate corso
1

## dalle
09:00

## alle
17:00

## Durata
390 minuti

## Descrizione durata
-

Corsi & Percorsi Zeit für Weiterbildung

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

## Destinatari
Segretari/e e interessati

## Docenti
Brigitte Graf

## Costo del corso
169 € + IVA

## Termine per l'iscrizione
20.11.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10886

## Persona da contattare

Tel.
Email

# Il brevetto
## Know-how essenziale sulla tutela dei diritti di proprietà industriale II

## Ambito tematico
Diritto

## Descrizione
Attraverso un brevetto si possono proteggere validamente le nuove invenzioni a carattere tecnico dalle imitazioni. Tuttavia, non tutte le soluzioni tecniche possono essere protette tramite il brevetto.

In questo webinar i partecipanti riceveranno una panoramica generale sulla tutela delle invenzioni industriali attraverso il brevetto.

- Cos'è il brevetto?
- Quali requisiti devono essere soddisfatti per proteggere una soluzione tecnica con brevetto?
- Quali procedure di brevettazione esistono?
- Come deve essere strutturato un documento brevettuale?

- Quanto costa depositare un brevetto?
- Alternative al brevetto
- Quando è consigliato eseguire una ricerca? Banche dati online e ricerche professionali
- Esempi pratici e risposte ai quesiti dei partecipanti

## Lingua d'offerta
Italiano

## Inizio
26.11.2024

## Termine
26.11.2024

## Numero giornate corso
1

## dalle
09:00

## alle
10:30

## Durata
90 minuti

## Descrizione durata
-

## Luogo
«waveCourseaddress.cityIt»
«address»

## Destinatari
(Aspiranti) imprenditori e imprenditrici, responsabili marketing e innovazione

## Docenti
Alessandro Franzoi

## Costo del corso
0 € Manifestazione formativa gratuita. Agevolata della Camera di commmercio di Bolzano.

## Termine per l'iscrizione
19.11.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10988

## Persona da contattare

Tel.
Email

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Web Writing

## Scrivere con successo per Web & Social Media

### Ambito tematico
Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

### Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta
Tedesco

### Inizio
25.11.2024

### Termine
26.11.2024

### Numero giornate corso
2

### dalle
09:00

### alle
17:00

### Durata
780 minuti

### Descrizione durata
-

### Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

### Destinatari
Tutti coloro che scrivono testi online in azienda

### Docenti
Roland Trebo

### Costo del corso
289 € + IVA

### Termine per l'iscrizione
18.11.2024

### Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

### Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10952

### Persona da contattare

Tel.
Email

# Liquidità aziendale
## Come ottimizzare i flussi finanziari

### Ambito tematico
Cultura d'impresa

### Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta
Tedesco

### Inizio
22.11.2024

### Termine
22.11.2024

### Numero giornate corso
1

### dalle
09:00

### alle
13:00

### Durata
240 minuti

### Descrizione durata
-

### Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

### Destinatari
Imprenditori/imprenditrici, dirigenti, responsabili amministrazione

### Docenti
Josef Erlacher

### Costo del corso
89 € + IVA

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Termine per l'iscrizione
15.11.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10971

## Persona da contattare

Tel.
Email

# Generare etichette per prodotti alimentari con Food Label Check
## Webinar per produttori alimentari

## Ambito tematico
Internet e nuove tecnologie

## Descrizione
Le etichette sono fondamentali per presentare le caratteristiche dei prodotti alimentari. Per crearle è necessario conoscere leggi, disposizioni e regolamentazioni.

Lo scopo di questo webinar gratuito è di fornire le conoscenze necessarie per creare in autonomia bozze di etichette bilingue, utilizzando l'applicativo Food Label Check (FLC). Il focus sarà messo sugli obblighi di informazione e gli aggiornamenti normativi.

• Aggiornamento normativo sull'etichettatura dei prodotti alimentari (dichiarazione nutrizionale ed elenco degli ingredienti per prodotti vitivinicoli e bevande a base di vino, indicazione di origine per determinati ingredienti nel settore della ristorazione, etichettatura degli imballaggi, …)

• Panoramica delle indicazioni obbligatorie come proposto dall'applicativo FLC e presentazione delle nuove funzioni

• Presupposti per l'utilizzo di affermazioni pubblicitarie

• Creazione di una bozza di etichetta con Food Label Check per una ricetta tipo

• Risposte alle domande dei partecipanti

## Lingua d'offerta
Italiano

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Inizio
21.11.2024

## Termine
21.11.2024

## Numero giornate corso
1

## dalle
09:00

## alle
11:00

## Durata
120 minuti

## Descrizione durata
-

## Luogo
«waveCourseaddress.cityIt»
«address»

## Destinatari
Imprenditori/imprenditrici e responsabili di prodotti alimentari

## Docenti
Lukas Pichler

## Costo del corso
0 € La partecipazione è gratuita.

Una misura della Camera di commercio di Bolzano

## Termine per l'iscrizione
14.11.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10930

## Persona da contattare

Tel.
Email

# Il responsabile non dirigente
## Leadership senza potere disciplinare

## Ambito tematico
Cultura d'impresa

## Descrizione
La leadership viene esercitata non solo da dirigenti nei confronti dei sottoposti, ma sempre più spesso anche da altre persone all'interno dell'azienda: in gruppi di lavoro, in team di progetto, nei confronti di colleghi, con altri partner sia interni che esterni.

Molte sono le situazioni in cui persone sono chiamate a guidare altri senza poter esercitare un chiaro potere derivante da un ruolo gerarchico. Queste sono le situazioni in cui le proprie competenze personali giocano un ruolo fondamentale.

Il responsabile non dirigente ha un compito non semplice, ma che può essere portato avanti con successo, una volta diventati più consapevoli di sè e del proprio "potere personale".

L'obiettivo di questo seminario è di trasmettere una serie di metodi e tecniche pratiche per poter svolgere al meglio il proprio compito, aumentando la propria capacità di guidare e influenzare positivamente le persone.

- Caratteristiche della leadership senza funzioni dirigenziali
- Influenzare le persone senza avere un potere gerarchico
- Sviluppare l'autorevolezza tramite le competenze personali e sociali
- Il proprio stile di leadership personale
- Autodiagnosi del proprio stile relazionale prevalente
- Motivare le persone a raggiungere gli obiettivi
- Fare chiarezza su obiettivi, priorità e responsabilità
- La comunicazione efficace: comunicare, persuadere con - vincere
- Affrontare in modo costruttivo le resistenze
- Gestire le dinamiche di gruppo
- Saper condurre le riunioni e gestire il tempo
- Analisi di casi pratici e situazioni specifiche dei partecipanti

## Lingua d'offerta
Italiano

## Inizio
21.11.2024

## Termine
22.11.2024

## Numero giornate corso
2

## dalle
09:00

## alle
17:00

## Durata
780 minuti

## Descrizione durata
-

## Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

## Destinatari
Responsabili di team e responsabili di progetto senza potere disciplinare

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Docenti
Aldo Menini

## Costo del corso
259 € + IVA

## Termine per l'iscrizione
14.11.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10873

## Persona da contattare

Tel.
Email

# Produzione di video con lo smartphone
## Workshop: dall'idea al video efficace

## Ambito tematico
Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

## Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta
Tedesco

## Inizio
21.11.2024

## Termine
22.11.2024

## Numero giornate corso
2

## dalle
09:00

## alle
17:00

## Durata
780 minuti

## Descrizione durata
-

## Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Destinatari
Ttti coloro che si occupano della comunicazione online aziendale

## Docenti
Felix Graf Consolati

## Costo del corso
349 € + IVA

## Termine per l'iscrizione
14.11.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10882

## Persona da contattare

Tel.
Email

# Come automotivarsi con successo
## La motivazione inizia da se stessi!

## Ambito tematico
Formazione della persona, psicologia

## Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta
Tedesco

## Inizio
19.11.2024

## Termine
19.11.2024

## Numero giornate corso
1

## dalle
09:00

## alle
17:00

## Durata
390 minuti

## Descrizione durata
-

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

## Destinatari
Collaboratoratori e collaboratrici interessati

## Docenti
Helga Niederstätter

## Costo del corso
149 € + IVA

## Termine per l'iscrizione
12.11.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10893

## Persona da contattare

Tel.
Email

# Comunicazione efficace della sostenibilità
## Strategia chiara invece di Green Washing & Green Hushing

## Ambito tematico
Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

## Descrizione
Una comunicazione efficace sulla sostenibilità è diventata indispensabile per le aziende. In un contesto in cui l'attenzione è sempre più focalizzata sui temi green, è fondamentale sviluppare strategie di comunicazione che trasmettano in modo chiaro e convincente i valori e gli sforzi per un futuro più sostenibile messi in atto.

Questo passa innanzitutto dall'avere consapevolezza dell'impatto che l'azienda ha in ambito ambientale e sociale. Questo passaggio è importante in vista di una fase più concreta, in cui si delinea il percorso di evoluzione del marchio come brand sostenibile.

In questo seminario, i partecipanti otterranno una panoramica su una comunicazione efficace della sostenibilità. Impareranno a comunicare in modo autentico e comprensibile le misure e le strategie messe in atto dalle aziende per essere più sostenibili.

- Introduzione: il contesto e lo scenario attuale della sostenibilità
- Elementi chiave della sostenibilità: conoscere per comunicare correttamente
- Le 4 C della comunicazione sostenibile: capire, costruire, concretizzare, comunicare
- Comunicazione delle misure di sostenibilità verso l'esterno e verso l'interno
- Complessità della comunicazione della sostenibilità

- Green Washing: definizione e impatto sulla credibilità
- Green Hushing, il contrario: motivi e conseguenze
- Tutti i nuovi washing della comunicazione

- Il bilancio di sostenibilità come strumento di comunicazione
- Fattori di successo, casi pratici e domande dei partecipanti

## Lingua d'offerta
Italiano

| Inizio | Termine | Numero giornate corso |
|---|---|---|
| 18.11.2024 | 18.11.2024 | 1 |

| dalle | alle | Durata |
|---|---|---|
| 09:00 | 17:00 | 390 minuti |

## Descrizione durata
-

## Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

## Destinatari
Imprenditori, imprenditrici, responsabili marketing e comunicazione di aziende di tutte le dimensioni

## Docenti
Ada Rosa Balzan

## Costo del corso
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Iniziativa PID

## Termine per l'iscrizione
11.11.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10902

## Persona da contattare

Tel.
Email

# Project Management
## Come ottimizzare la pianificazione e la gestione dei progetti

## Ambito tematico
Cultura d'impresa

## Descrizione
Il Project Management, oltre ad avere una valenza competitiva per l'azienda, è sempre più anche una competenza manageriale: l'azienda come insieme di progetti (di varie tipologie e dimensioni) e i Project Manager come gli "imprenditori" di questi progetti. La competenza tecnica è necessaria, ma non sufficiente. Sempre più spesso il differenziale competitivo si sposta sulla componente gestionale di progetto: gestione del team, comunicazione, tempi, costi...

Basato su standard internazionali, in questo seminario i partecipanti avranno l'opportunità di trattare i principali aspetti di gestione di un progetto in chiave operativa, con rigore metodologico, consentendo di impostare, comprendere e monitorare lo stato di avanzamento di un progetto, creando quella decisiva "cultura di progetto" e condivisione di pratiche.

Durante il seminario verranno forniti gli strumenti fondamentali per la gestione professionale di progetti, sia piccoli che grandi. Verranno proposti strumenti di tipo cartaceo e informatico che i partecipanti potranno applicare immediatamente dopo il seminario.

• L'approccio mentale al Project Management

- La logica del project management

- Anticipare i vincoli: tempo, costo e qualità

- Il ciclo di vita di un progetto

- Le fasi realizzative

• Avvio di un progetto

- Definire scopo, vincoli e assunti

- Identificare i principali "azionisti" del progetto

• Pianificare il progetto

- Strutturare le attività

- Costruire il piano di progetto

- Analizzare rischi e costi

• Realizzare il progetto

- Organizzare il team

- Gestire la comunicazione

- Amministrare gli "azionisti del progetto"

• Chiudere il progetto

- Verifica del raggiungimento degli obiettivi e risultati

- Stesura del Report finale

- Amministrare gli "azionisti del progetto"

• Casi pratici ed esercitazione applicativa

## Lingua d'offerta
Italiano

## Inizio
18.11.2024

## Termine
19.11.2024

## Numero giornate corso
2

## dalle
09:00

## alle
17:00

## Durata
780 minuti

## Descrizione durata
-

## Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

## Destinatari
(Aspiranti) responsabili di progetto

## Docenti
Stefano Pica

## Costo del corso
229 € + IVA

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Termine per l'iscrizione
11.11.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10862

## Persona da contattare

Tel.
Email

# Colloqui con collaboratori e collaboratrici
## La comunicazione come fondamentale strumento dirigenziale

### Ambito tematico
Cultura d'impresa

### Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta
Tedesco

### Inizio
15.11.2024

### Termine
15.11.2024

### Numero giornate corso
1

### dalle
09:00

### alle
17:00

### Durata
390 minuti

### Descrizione durata
-

### Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

### Destinatari
Imprenditori/imprenditrici, dirigenti e responsabili di personale

### Docenti
Peter Werth

Corsi & Percorsi Zeit für Weiterbildung

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Costo del corso
159 € + IVA

## Termine per l'iscrizione
08.11.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10907

## Persona da contattare

Tel.
Email

# Il marchio
## Know-how essenziale sulla tutela dei diritti di proprietà industriale I

## Ambito tematico
Diritto

## Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta
Tedesco

## Inizio
14.11.2024

## Termine
14.11.2024

## Numero giornate corso
1

## dalle
09:00

## alle
10:30

## Durata
90 minuti

## Descrizione durata
-

## Luogo
«waveCourseaddress.cityIt»
«address»

## Destinatari
(Aspiranti) imprenditori e imprenditrici, responsabili marketing e responsabili innovazione

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Docenti
Greta Franceschini

## Costo del corso
0 € Manifestazione formativa gratuita agevolata della Camera di commercio di Bolzano.

## Termine per l'iscrizione
07.11.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10989

## Persona da contattare

Tel.
Email

# LinkedIn per imprese
## Workshop per un utilizzo ottimale e maggiore visibilità

## Ambito tematico
Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

## Descrizione
Fare riferimento al programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta
Tedesco

## Inizio
14.11.2024

## Termine
14.11.2024

## Numero giornate corso
1

## dalle
09:00

## alle
17:00

## Durata
390 minuti

## Descrizione durata
-

## Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Destinatari
Responsabili del personale, marketing, vendite

## Docenti
Markus Walder

## Costo del corso
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita. Iniziativa PID

## Termine per l'iscrizione
07.11.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10913

## Persona da contattare

Tel.
Email

# Parlare in pubblico
## Seminario base di retorica

## Ambito tematico
Retorica, Come presentarsi in pubblico

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta
Tedesco

## Inizio
14.11.2024

## Termine
15.11.2024

## Numero giornate corso
2

## dalle
09:00

## alle
17:00

## Durata
780 minuti

## Descrizione durata
-

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

## Destinatari
Tutti gli interessati

## Docenti
Elmar Teutsch

## Costo del corso
259 € + IVA

## Termine per l'iscrizione
07.11.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10863

## Persona da contattare

Tel.
Email

# Fringe benefits e rimborsi spese
## Aspetti gestionali dei compensi in natura

## Ambito tematico
Cultura d'impresa

## Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta
Tedesco

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Inizio
13.11.2024

## Termine
13.11.2024

## Numero giornate corso
1

## dalle
09:00

## alle
12:30

## Durata
210 minuti

## Descrizione durata
-

## Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

## Destinatari
Responsabili e addetti ufficio personale, amministrazione e contabilità

## Docenti
Brunhild Pircher Pixner

## Costo del corso
49 € + IVA

Una misura agevolata della Camera di commercio di Bolzano

.

## Termine per l'iscrizione
06.11.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10864

## Persona da contattare

Tel.
Email

# Privacy & HR
## Adempimenti privacy e trattamento dei dati in relazione alle risorse umane

## Ambito tematico
Diritto

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione

Questo seminario è finalizzato alla comprensione dei risvolti pratici introdotti dal Regolamento UE 2016/679, con particolare attenzione alla gestione delle risorse umane. La norma regola il trattamento dei dati personali che sono rilevanti nell'ambito lavorativo.

La digitalizzazione e l'utilizzo di nuove tecnologie hanno conseguenze sulla tutela della privacy dei collaboratori e collaboratrici e sulla tutela della privacy dei candidati durante il processo di selezione.

In questo seminario i partecipanti imparano come i processi aziendali riguardanti il personale possono essere svolti nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati.

- Introduzione ai principi fondamentali della normativa privacy
- La circolazione dei dati personali in azienda e verso terzi
- I controlli nel rapporto di lavoro
- I processi di selezione e assunzione del personale dipendente
- Utilizzo degli strumenti aziendali
- Controlli a distanza dei collaboratori e collaboratrici
- Profilazione e reputazione del collaboratore, delle collaboratrici
- Il trasferimento dei dati in UE/extra UE
- I controlli difensivi e tutela del patrimonio aziendale
- Impianti di videosorveglianza nei luoghi di lavoro
- Archiviazione, raccolta e periodo di conservazione dei dati riferiti al personale
- Obblighi di fedeltà e whistleblowing
- L'applicazione dell'intelligenza artificiale (IA) in azienda
- Casi pratici e risposta alle domande dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

| Inizio | Termine | Numero giornate corso |
|---|---|---|
| 13.11.2024 | 13.11.2024 | 1 |

| dalle | alle | Durata |
|---|---|---|
| 09:00 | 13:00 | 240 minuti |

## Descrizione durata

-

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

## Destinatari
Imprenditori e imprenditrici, dirigenti, responsabili personale e amministrazione

## Docenti
Eduardo Guarente

## Costo del corso
89 € + IVA

## Termine per l'iscrizione
06.11.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10635

## Persona da contattare

Tel.
Email

# Time Management
## Come organizzare al meglio il proprio tempo

## Ambito tematico
Formazione della persona, psicologia

## Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta
Tedesco

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Inizio
12.11.2024

## Termine
12.11.2024

## Numero giornate corso
1

## dalle
09:00

## alle
17:00

## Durata
390 minuti

## Descrizione durata
-

## Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

## Destinatari
Tutti coloro che conducono una vita attiva e stressante

## Docenti
Christine Vigl Steger

## Costo del corso
159 € + IVA

## Termine per l'iscrizione
05.11.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10769

## Persona da contattare

Tel.
Email

# Logistica e trasporti internazionali
## Seminario base

## Ambito tematico
Cultura d'impresa

## Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Lingua d'offerta
Tedesco

## Inizio
12.11.2024

## Termine
12.11.2024

## Numero giornate corso
1

## dalle
09:00

## alle
17:00

## Durata
390 minuti

## Descrizione durata
-

## Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

## Destinatari
Responsabili e addetti vendita, acquisti, logistica e magazzino

## Docenti
Walter Persiani

## Costo del corso
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

È necessaria un'iscrizione.

## Termine per l'iscrizione
05.11.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10892

## Persona da contattare

Tel.
Email

# Il venditore fa la differenza
## Il contatto diretto è un fattore competitivo decisivo per il successo

## Ambito tematico
Cultura d'impresa

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta
Tedesco

## Inizio
12.11.2024

## Termine
12.11.2024

## Numero giornate corso
1

## dalle
09:00

## alle
17:00

## Durata
390 minuti

## Descrizione durata
-

## Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

## Destinatari
Tutti coloro che sono impegnati nella vendita

## Docenti
Karl Erdle

## Costo del corso
189 € + IVA

## Termine per l'iscrizione
05.11.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10957

## Persona da contattare

Tel.
Email

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Acquisizione nuovi clienti

## Strategie per creare contatti profittevoli e trovare nuovi clienti

### Ambito tematico
Cultura d'impresa

### Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta
Tedesco

### Inizio
11.11.2024

### Termine
11.11.2024

### Numero giornate corso
1

### dalle
09:00

### alle
17:00

### Durata
390 minuti

### Descrizione durata
-

### Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

### Destinatari
Tutti coloro che sono impegnati nella vendita

### Docenti
Karl Erdle

### Costo del corso
189 € + IVA

### Termine per l'iscrizione
04.11.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10956

Persona da contattare

Tel.
Email

# Gestire situazioni difficili come leader

## Strumenti pratici e know how psicologico per la gestione dei collaboratori

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
08.11.2024

Termine
08.11.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
390 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditori/imprenditrici e dirigenti

Docenti
Elmar Teutsch

Costo del corso
179 € + IVA

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Termine per l'iscrizione
31.10.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10630

## Persona da contattare

Tel.
Email

# Esportazione no problem
## Procedure e documentazione doganale per una esportazione senza rischi

## Ambito tematico
Cultura d'impresa

## Descrizione
La globalizzazione dell'economia richiede costantemente alle aziende di essere in grado di utilizzare tutte le componenti a loro disposizione, per aumentare la propria competitività rispetto alle aziende estere.

In questo contesto, gli aspetti fiscali e doganali assumono un ruolo determinante, sia come elemento di minimizzazione dei costi, sia come strumento per ottimizzare i flussi di merce verso l'estero. La conoscenza degli adempimenti doganali nonché degli obblighi IVA diviene, quindi, un importante fattore di competitività.

L'obiettivo del seminario è di fornire ai partecipanti le competenze base per risolvere in maniera autonoma i più frequenti problemi, che si presentano in relazione al recupero delle prove di consegna per esportazioni e vendite UE. La mancanza di queste prove può - oltre alla perdita del beneficio della non imponibilità - sfociare in pesanti risvolti sanzionatori.

- La presentazione della bolletta doganale secondo le indicazioni del sistema telematico ECS
- Le formalità dell'ufficio doganale di esportazione e di quello di uscita
- Le prove di uscita nelle esportazioni dirette, indirette e nelle triangolazioni
- Il visto uscire elettronico MRN (Movement Reverence Number) e quando si può ricorrere alle prove alternative di uscita
- Strumenti messi a disposizione del nuovo Codice Doganale Unionale per superare le difficoltà del recupero delle prove di uscita nelle esportazioni franco fabbrica
- Elementi dell'accertamento: qualità, quantità, origine e valore della merce
- Revisione di accertamento: quando è necessaria la rettifica della bolletta doganale
- Suggerimenti per evitare pesanti risvolti sanzionatori

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Lingua d'offerta
Italiano

## Inizio
07.11.2024

## Termine
07.11.2024

## Numero giornate corso
1

## dalle
09:00

## alle
13:00

## Durata
240 minuti

## Descrizione durata
-

## Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

## Destinatari
Responsabili e addetti all'export, alla logistica e all'amministrazione

## Docenti
Massimiliano Moresco

## Costo del corso
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

## Termine per l'iscrizione
31.10.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10961

## Persona da contattare

Tel.
Email

# Storytelling
## Come raccontare al meglio il nostro business, le evoluzioni e i valori per connetterci con i nostri pubblici

## Ambito tematico
Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione

La crescita esponenziale dei canali di comunicazione, social network in primis, insieme alla maggiore competitività tra le aziende, rende sempre più forte il bisogno di nuovi contenuti coinvolgenti e unici. Lo storytelling come metodologia permette di acquisire non solo visibilità e attenzione, ma serve anche per riuscire a distinguerci, coinvolgere ed emozionare le persone con i propri contenuti e valori e fare in modo che vengono compiute le azioni suggerite.

In questo seminario saranno affrontati gli aspetti fondamentali dello storytelling e la sua applicabilità attraverso lo studio di casi pratici. I partecipanti riceveranno consigli operativi, bibliografia, link di approfondimento e altri strumenti utili per essere in grado di mettere successivamente in pratica i propri progetti di storytelling.

- La valorizzazione del capitale narrativo aziendale: come sfruttare il potere dei racconti oggi
- Cos'è narrazione e cosa no?
- Caratteristiche di una storia che funziona
- I principali temi esistenziali delle storie, schemi e bisogni narrativi
- Processo di design delle narrazioni: leggere l'audience, definire gli elementi del racconto, scegliere forme e media
- Trend e tecnologie al servizio delle narrazioni: come usare al meglio i social networks e gli strumenti di AI (intelligenza artificiale) per la creazione di storyboard, testi, immagini e video
- Principi di visual storytelling: strumenti per codificare e decodificare le immagini e gli immaginari narrativi
- Strumento operativo utile per i propri progetti di narrazione aziendale: lo Storytelling Canvas
- Analisi di reali casi aziendali italiani ed esteri
- Risposte a domande dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

| Inizio | Termine | Numero giornate corso |
|---|---|---|
| 07.11.2024 | 07.11.2024 | 1 |

| dalle | alle | Durata |
|---|---|---|
| 09:00 | 17:00 | 390 minuti |

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Responsabili marketing, responsabili vendite e imprenditori interessati

## Docenti

Valentina Mirandola

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Costo del corso
149 € + IVA

## Termine per l'iscrizione
31.10.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10915

## Persona da contattare

Tel.
Email

# Fidelizzazione e sviluppo dei collaboratori/collaboratrici
## Come si riesce a trattenere il personale in azienda

## Ambito tematico
Cultura d'impresa

## Descrizione
Il mondo lavorativo sta cambiando! Stiamo assistendo ad un'evoluzione delle aspettative non solo dei dipendenti ma anche di coloro che cercano lavoro. Le aziende non possono più permettersi di perdere collaboratori e collaboratrici, in particolare coloro la cui performanco o il cui ruolo sono determinanti per la stabilità dell'organizzazione aziendale.

In tempi di carenza di personale è indispensabile essere un datore di lavoro attrattivo e ridurre al minimo la fluttuazione. Negli ultimi anni le aspettative dei dipendenti sono molto cambiate e le nuove generazioni si presentano sul mercato del lavoro con nuove richieste.

Per le aziende il turnover elevato rappresenta una grande sfida da affrontare. E non si tratta soltanto di incentivi monetari ma bensì di altri fattori come orario di lavoro flessibile, possibilità di sviluppo e stili di leadership moderni. Per ridurre i costi del turnover - sia della selezione che del "time to performance" - è necessaria una strategia chiamata fidelizzazione e sviluppo mirato.

Questo seminario ha l'obiettivo di aiutare i partecipanti ad individuare le strategie necessarie per rafforzare la fidelizzazione dei propri collaboratori e collaboratrici, in particolare di coloro che coprono ruoli chiave ed esprimono un maggiore potenziale, al fine di ottenere una maggiore  stabilità del personale e una riduzione dei costi determinati dal turnover.

- Macro cambiamenti nel mondo del lavoro: perchè i dipendenti lasciano l'azienda
- Test di analisi: lo status quo della propria azienda sulla selezione e fidelizzazione del personale
- Nuovi paradigmi della selezione per valutare l'orientamento alla fidelizzazione dei candidati

- Immagine aziendale: come orientarla alle aspettativa dei collaboratori e potenziali candidati
- Il ruolo di dirigenti e supervisori nel creare  senso di appartenenza
- I primi passi in azienda per avviare il progetto di fidelizzazione
- Cenni sulla cultura del benessere organizzativo: componenti hard e soft della motivazione
- Cenni sul performance management: il piano di performance, coaching e valutazione finale
- Sinergia tra performance e benessere: come generarla nei colloqui con i collaboratori
- Il progetto di sviluppo di una propria strategia di fidelizzazione: il progetto inizia in aula per completarlo nella propria attività lavorativa

## Lingua d'offerta
Italiano

## Inizio
07.11.2024

## Termine
07.11.2024

## Numero giornate corso
1

## dalle
09:00

## alle
17:00

## Durata
390 minuti

## Descrizione durata
-

## Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

## Destinatari
Imprenditori/imprenditrici, dirigenti e responsabili del personale di aziende

## Docenti
Antonella Cecconi

## Costo del corso
139 € + IVA

Una misura agevolata dell'iniziativa Talent Management

## Termine per l'iscrizione
31.10.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10884

## Persona da contattare

Tel.
Email

# IA per Microsoft Office
## Integrare l'IA in Word, Excel, Outlook e PowerPoint

## Ambito tematico
Organizzazione dell'Ufficio

## Descrizione
L'Intelligenza Artificiale (IA) rappresenta una grande opportunità perché permette di cambiare radicalmente i processi lavorativi.

Questo webinar interattivo in due giornate mira a fornire una comprensione approfondita e pratica dell'applicazione dell'IA nei principali strumenti di Microsoft Office.

Il relatore mostrerà come sfruttare l'IA per migliorare la propria efficienza e produttività lavorativa. I due incontri saranno strutturati in una serie di sessioni interattive che copriranno non solo la teoria, ma anche applicazioni pratiche, casi studio ed esercitazioni che consentiranno di applicare direttamente le competenze acquisite.

• Introduzione all'IA in Microsoft Office

• IA in Word: automazione e produttività
- Ottimizzazione di editing e formattazione
- Creazione, revisione e riassunto di documenti
- Correzione grammaticale e ortografica
- Inserimento di contenuti all'interno di template
- Creazione di sondaggi o questionari

• IA in Excel: analisi dati e modelli predittivi
- Analisi di file complessi
- Creazione di modelli predittivi e interpretazione dei risultati
- Generazione di grafici e tabelle

- Analisi e interpretazione dati da immagini

• IA in PowerPoint: presentazioni dinamiche

- Creazione di slide con contenuto e immagini da un semplice prompt
- Suggerimenti automatici su layout basati sul contenuto delle diapositive
- Analisi del contenuto delle diapositive
- Creazione di sottotitoli e trascrizioni durante le presentazioni

• IA in Outlook: e-mail intelligente

- Creazione di risposte direttamente dalla e-mail ricevuta
- Valutazione della risposta e relativi suggerimenti per migliorarla
- Estrazione automatica di compiti e azioni da svolgere
- Valutazione del tono delle e-mail in risposta, per migliorare le relazioni professionali

## Lingua d'offerta
Italiano

## Inizio
06.11.2024

## Termine
07.11.2024

## Numero giornate corso
2

## dalle
09:00

## alle
12:30

## Durata
420 minuti

## Descrizione durata
-

## Luogo
«waveCourseaddress.cityIt»
«address»

## Destinatari
Collaboratori/collaboratrici di aziende che vogliono facilitare il loro lavoro con MS Office tramite l'IA

## Docenti
Marco Besi

## Costo del corso
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Iniziativa PID

## Termine per l'iscrizione
30.10.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=11051

## Persona da contattare

Tel.
Email

# Commercial English
## Inglese commerciale per l'ufficio

## Ambito tematico
Inglese

## Descrizione
Il seguente programma è da considerarsi indicativo e verrà adeguato alle conoscenze linguistiche e alle esigenze specifiche dei partecipanti. I partecipanti sono invitati a portare esempi di corrispondenza aziendale al fine di ricevere ulteriori consigli e indicazioni concrete da parte del relatore.

• Telephoning

- Learn to use set phrases and specific language

- Listening practice and role plays

• Direct contact and first dealings

- Make initial contact with customers and suppliers

- Greeting people at reception - what to say and how to say it

- Improve your small talk when socialising with business contacts

• Writing e-mails, letters and faxes

- Learn to use set phrases and save time

- Work on the best way to present your company

- Produce templates for enquiries, offers, confirming orders and complaining/apologising

- Perfect your correspondence by working on examples

• Improving your general English

- A revision of some important grammar points: present perfect, modal verbs, etc.

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Lingua d'offerta
Inglese

## Inizio
05.11.2024

## Termine
12.11.2024

## Numero giornate corso
2

## dalle
09:00

## alle
17:00

## Durata
780 minuti

## Descrizione durata
-

## Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

## Destinatari
Tutti coloro che desiderano migliorare le loro conoscenze dell'inglese

## Docenti
Jonathan Shave

## Costo del corso
139 € + IVA

## Termine per l'iscrizione
29.10.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10691

## Persona da contattare

Tel.
Email

# Analisi di bilancio II
## Il bilancio come strumento di controllo e valutazione aziendale

## Ambito tematico
Cultura d'impresa

## Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Lingua d'offerta
Tedesco

## Inizio
05.11.2024

## Termine
06.11.2024

## Numero giornate corso
2

## dalle
09:00

## alle
17:00

## Durata
780 minuti

## Descrizione durata
-

## Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

## Destinatari
Imprenditori/imprenditrici e dirigenti di piccole e medie imprese

## Docenti
Sonia Romagna

## Costo del corso
289 € + IVA

## Termine per l'iscrizione
29.10.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10964

## Persona da contattare

Tel.
Email

# Come ottimizzare i processi aziendali
## Ottimizzare i processi, ridurre i costi e lavorare in modo più produttivo

## Ambito tematico
Cultura d'impresa

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione
Vedasi progamma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta
Tedesco

## Inizio
05.11.2024

## Termine
05.12.2024

## Numero giornate corso
2

## dalle
09:00

## alle
17:00

## Durata
780 minuti

## Descrizione durata
-

## Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

## Destinatari
Imprenditori / imprenditrici, amministratori e dirigenti

## Docenti
Thomas Pohl

## Costo del corso
329 € + IVA

## Termine per l'iscrizione
29.10.2024

## Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11013

## Persona da contattare

Tel.
Email