



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lehrgang Hotelmanagement

Von der Rezeption zur Direktion/ins Management

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Die prozessoptimierte Arbeit an der Rezeption ist die Basis für eine gute Auslastung im Hotel. Tägliches Ein- und Auschecken, Kontakt-Punkt für die Gäste und die anderen Abteilungen und das Organisieren von kleinen und großen Wünschen prägt den Alltag des Rezeptionisten/der Rezeptionistin. Nach jahrelangem Arbeiten in diesem Bereich entsteht meist der Wunsch nach einer Erweiterung des Aufgabenbereiches und dem nächsthöheren Schritt ins Management eines Betriebes. Genau hier setzt dieser Lehrgang an: Welche Fachinhalte unterscheiden die Arbeit an der Rezeption von den Tätigkeiten in der Direktion? Welche zusätzlichen Fähigkeiten erfordert diese Position?

Inhalte des Lehrganges:

- > Funktionen und Aufgabenbereiche der Direktion/des Managements
- > Vom Mitarbeitenden zur Führungskraft: persönliche Entwicklung
- > Personalmanagement: Von der Akquise zum Exitgespräch
- > Preis- und Angebotsgestaltung und Implementierung, Revenue Management
- > Verkaufs-Techniken am Telefon und Up-Selling
- > Marketing: Online und Offline
- > Content Marketing und Social Media Marketing: Inhalte gestalten und veröffentlichen
- > Online-Vertrieb: IBE, Channel, OTA's, Tour Operator
- > ASA-J: Manager Report und Kennzahlen-Analyse
- > Controlling: Kennzahlen und Statistiken, Lohnberechnung
- > Leadership: Die richtigen Tools für eine moderne Führungskraft
- > Qualitäts-, Prozess- und Beschwerdemanagement, Motivation

Der Lehrgang wird gestaltet von Fachleuten aus der Praxis, sprich Personen, die den Posten der Direktionsassistentin oder Direktion in verschiedenen Betrieben in Südtirol und im Ausland innehaben oder hatten.

Detailprogramm zum Lehrgang

Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio
13.03.2024

Termine
11.12.2024

Numero giornate corso
20

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
8400 minuti

Descrizione durata
-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Personen mit Berufserfahrung im Hotel, ASA Kenntnissen, Grundkenntnissen im

Docenti

verschiedene Fachreferenten

Peter Werth

Costo del corso

3050 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.

Email

Contabilità - Workshop per progrediti Contabilità ordinaria

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
19.11.2024

Termine
20.11.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
780 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Tutti gli interessati che vogliono approfondire le loro conoscenze

Docenti
Hannes Prantl

Costo del corso
198 € + IVA

Termine per l'iscrizione
12.11.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10553>

Persona da contattare

Tel.
Email

Online-Infoabend: Lehrgang Controlling

Ambito tematico
Cultura d'impresa



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Descrizione

Bei der Infoveranstaltung wird das Konzept des Lehrgangs mit Zielen, Inhalten und Vortragenden präsentiert. Es steht Ihnen das Bildungshaus und alle Partner gerne für Ihre Fragen zur Verfügung.

Detailprogramm zum Lehrgang

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

23.08.2024

Termine

23.08.2024

Numero giornate corso

0

dalle

18:00

alle

20:00

Durata

120 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Controller:innen, angehende Mitarbeiter:innen im Controlling, Teamleiter:in

Docenti

Stefan Deporta

Costo del corso

0 € kostenlos

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

EXCELLENCE ACADEMY - Lehrgang: Wirtschaftspsychologie

Mit der Möglichkeit zum Universitätsabschluss

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione

In diesem berufsbegleitenden Basis-Lehrgang erlernen Sie das Leben und das Verhalten von Menschen in Organisationen zu verstehen, sich psychologisches Wissen anzueignen und Empathie zu entwickeln.

Der 10-tägige Lehrgang gibt Ihnen einen fundierten Einblick in die Erkenntnisse und Anwendungsmöglichkeiten der Wirtschaftspsychologie. Sie lernen unterschiedliche Organisationsmodelle, ausgewählte motivationstheoretische Ansätze und die neuesten Erkenntnisse der Neuro-Wissenschaften kennen und für Ihren beruflichen Kontext anzuwenden. Dieses eigens für die Zielgruppe konzipierte Programm befähigt Sie, Verhalten und Agieren von Menschen in Organisationen und Unternehmen besser zu verstehen und Gruppendynamik zu erkennen und gezielt zu lenken. Sie erfahren, welche Vorteile die Psychologie für die Unternehmensführung bringt, weiters erweitern Sie Ihr eigenes Handlungsrepertoire im Umgang mit Mitarbeitern, Kollegen und Geschäftspartnern und bei strategischen Unternehmensentscheidungen.

Upgrade zum Universitätslehrgang:

In weiteren 6 Tagen werden Ihnen wesentliche Inhalte aus dem Bereich Strategisches Management & Führung nähergebracht. Sie verstehen betriebswirtschaftliche Zusammenhänge in unterschiedlichsten Unternehmen und können dieses erlernte theoretische Wissen direkt, auch schon während des Lehrgangs, anhand von Praxisbeispielen, in die eigene Umwelt einfließen lassen.

Der zweite wesentliche Schwerpunkt des Universitätslehrganges befasst sich mit den Themen Marketing sowie Innovationsmanagement & Change.

Nach Absolvierung aller Module ist es für die Erreichung des universitären Abschlusses erforderlich eine Transferarbeit zu einem selbst gewählten Projekt im Umfang von circa 20 Seiten zu verfassen. Ziel dieser Arbeit ist es, das erlernte theoretische Wissen anhand eines Praxisprojektes im eigenen Unternehmen umzusetzen und den Mehrwert des Universitätslehrgangs sofort spürbar zu machen.

Der Lehrgang endet mit einem Universitätszertifikat "Diploma of Advanced Studies" der Philipps-Universität Marburg in Deutschland mit ausgewiesenen 30 ECTS Punkten, die zu einem weiterführendem Studium berechtigen.

Detailprogramm zum Lehrgang

Folder Excellence Academy

Lingua d'offerta
Tedesco



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio
10.05.2024

Termine
12.10.2024

Numero giornate corso
10

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
4815 minuti

Descrizione durata
-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Erfahrene und Nachwuchs-Führungskräfte, Personalverantwortliche, Unternehmen

Docenti

Mathias Müller

Elisabeth Burghofer

Michael Lingenfelder

Wolfgang Astecker

Costo del corso

3750 € Teilnahmebeitrag zzgl. MwSt.

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Business-Coaching Verkauf

Einzel-Coaching für Verkäufer und Kundenberater

Ambito tematico
Commercio

Descrizione

Im persönlichen Coaching optimieren Sie zielgenau Ihre verkäuferischen Kompetenzen. Sie erhalten praxistaugliche Tools für Ihre speziellen Verkaufsgespräche und Verhandlungen - von der ersten Kontaktaufnahme bis zum erfolgreichen Abschluss. Von Ihrem Coach erhalten Sie wertvolle Tipps für Ihr souveränes, selbstsicheres Auftreten und zum Umgang mit Stress-Situationen. In simulierten Verkaufssituationen trainieren Sie, professionell auf Einwände zu reagieren, effektive Preisverhandlungen zu führen und Verkaufsgespräche zum erfolgreichen Verkaufsabschluss zu bringen. Dazu erhalten Sie immer wieder Feedback von Ihrem Coach und können Ihre Verkaufskompetenzen schnell optimieren. Diskret und vertraulich.

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
08.05.2024

Termine
27.12.2024

Numero giornate corso
1

dalle
00:00

alle
00:00

Durata
360 minuti

Descrizione durata

Das Verkaufs-Coaching beinhaltet 2 - 3 Treffen à 3 Einheiten. Termin nach Vereinbarung.

Luogo

Brennerstraße 43

Destinatari

Verkäufer im Innen- und Außendienst, Kundenberater, Vertriebsmitarbeiter und Service-Techniker mit Kundenkontakt.

Docenti

Elmar Dr. Deutsch

Costo del corso

180 € ab 180€, nach Aufwand.

Termine per l'iscrizione

26.12.2024



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
TELOS - Dr. Elmar Teutsch & Co SAS

Pagina del corso
<https://www.telos-training.com/seminare-coaching-wirtschaft/business-coaching/>

Persona da contattare
Magdalena Gasser
Tel. 0471301577
Email info@telos-training.com

Online Infoabend: Lehrgang Social Media Content und Kampagnen wie die Profis

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione

Der Infoabend am Do. 12.09.2024 bietet detaillierte Informationen zum Aufbau und zu den Zielen des Lehrgangs. Weiters werden die Vorgehensweise besprochen und die Referentinnen vorgestellt. Sie erfahren zudem, welche Kenntnisse und welche praktischen Fähigkeiten Sie sich in der Ausbildung aneignen werden.

Zum Detailprogramm

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
12.09.2024

Termine
12.09.2024

Numero giornate corso
0

dalle
17:00

alle
18:00

Durata
59 minuti

Descrizione durata
-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari
Alle Interessierte

Docenti
Sylvie Frei



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it
Vera Cristina Brunetti

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso
0 € kostenlos

Termine per l'iscrizione
-

Agenzia/Ente
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso
-

Persona da contattare

Tel.
Email

Webinar: Steuerliche Aspekte & Behandlung der freiberufl. Tätigkeit

Vortrags- und Infoabend

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione

Der Wirtschaftsprüfer und Steuerberater Dr. Wilhelm Obwexer gibt eine Übersicht, welche Steuersysteme es bei Freiberuflerinnen und Freiberuflern gibt und geht auf Fragen der Teilnehmer:innen ein.

Themen u.a.: Was ist mit der Sozialversicherung INPS? Was ist mit der Unfallversicherung? Wie schauen evtl. Honorarnoten und Rechnungen aus, was ist zu beachten? Welches Staatsgesetz ist anzuwenden? Wie sieht es mit den Einkommenssteuern und der Wertschöpfungssteuer aus? Was ist zu tun, wenn man mit mehreren Freiberuflerinnen und Freiberuflern gemeinsam eine Tätigkeit starten möchte?

Diese und viele weitere Fragen werden an diesem Abend beantwortet...

Die Teilnehmer:innen werden eingeladen im Vorfeld ihre Themen und Fragen an das Bildungshaus zu senden.

Lingua d'offerta
Tedesco



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio
24.09.2024

Termine
24.09.2024

Numero giornate corso
0

dalle
19:00

alle
21:00

Durata
120 minuti

Descrizione durata
-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Absolvent:innen von Lehrgängen im Bildungshaus & Interessenten

Docenti

Wilhelm Obwexer

Costo del corso

40 € für extern Interessierte

Termine per l'iscrizione
-

Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.

Email

Online Infoabend: Lehrgang Resilienz-Trainer und Coach in Organisation

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Resilienz ist die Fähigkeit der Belastbarkeit und Widerstandsfähigkeit. Resiliente Menschen reagieren flexibel auf die Anforderungen wechselnder Situationen, eine lebenswichtige Fähigkeit bei steigendem Belastungsdruck - innen wie außen. Human-Balance-Training (HBT) ist eine innovative und integrale, klar strukturierte Arbeitsmethode, die Menschen in



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Unternehmen und Organisationen unterstützt, Kompetenzen für eine Welt zu entwickeln, die schnell, vernetzt, mobil und ständigem Wandel unterworfen ist.

Es gilt heute der gesamten Organisation zur Entwicklung von innerer Stärke und Flexibilität zu verhelfen.

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Der Infoabend am 01.08.2024 bietet detaillierte Informationen zum Aufbau und zu den Zielen des Lehrgangs. Weiters werden die Vorgehensweise besprochen und die Referenten vorgestellt. Sie erfahren zudem, welche Kenntnisse und welche praktischen Fähigkeiten Sie sich in der Ausbildung aneignen werden.

Detailprogramm zum Lehrgang

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

01.08.2024

Termine

01.08.2024

Numero giornate corso

0

dalle

18:00

alle

19:00

Durata

59 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Alle Interessierte

Docenti

Christine Vigl

Reinhard Feichter

Costo del corso

0 € kostenlos

Termine per l'iscrizione

-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso
-

Persona da contattare

Tel.
Email

Online Infoabend: Lehrgang Resilienz-Trainer und Coach in Organisation

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione

Resilienz ist die Fähigkeit der Belastbarkeit und Widerstandsfähigkeit. Resiliente Menschen reagieren flexibel auf die Anforderungen wechselnder Situationen, eine lebenswichtige Fähigkeit bei steigendem Belastungsdruck - innen wie außen. Human-Balance-Training (HBT) ist eine innovative und integrale, klar strukturierte Arbeitsmethode, die Menschen in Unternehmen und Organisationen unterstützt, Kompetenzen für eine Welt zu entwickeln, die schnell, vernetzt, mobil und ständigem Wandel unterworfen ist.

Es gilt heute der gesamten Organisation zur Entwicklung von innerer Stärke und Flexibilität zu verhelfen.

Der Infoabend am 04.06.2024 bietet detaillierte Informationen zum Aufbau und zu den Zielen des Lehrgangs. Weiters werden die Vorgehensweise besprochen und die Referenten vorgestellt. Sie erfahren zudem, welche Kenntnisse und welche praktischen Fähigkeiten Sie sich in der Ausbildung aneignen werden.

Detailprogramm zum Lehrgang

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
04.06.2024

Termine
04.06.2024

Numero giornate corso
0

dalle
18:00

alle
19:00

Durata
59 minuti

Descrizione durata

-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Alle Interessierte

Docenti

Christine Vigl

Reinhard Feichter

Costo del corso

0 € kostenlos

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.

Email

35esima Fiera Edilizia Abitativa

Ambito tematico

Edilizia

Descrizione

I visitatori troveranno una vasta offerta di servizi che spaziano dalla consulenza in materia di agevolazioni per l'edilizia e le modalità di finanziamento, fino all'assistenza nell'elaborazione di un piano di finanziamento personalizzato. Presso i vari stand saranno fornite informazioni e consulenza su risparmio casa, certificazione energetica, ecc.

La fiera informativa sull'edilizia abitativa offre inoltre un'ampia panoramica sulle più moderne tecniche di risparmio energetico, su sistemi di ventilazione, materiali di costruzione e isolamento. Presso i singoli stand saranno a disposizione esperti del settore che risponderanno alle domande dei visitatori. Il programma prevede infine una serie di interventi specializzati sulle varie questioni legate all'edilizia abitativa.

Lingua d'offerta

Italiano, Tedesco



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio
19.10.2024

Termine
20.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
18:00

Durata
540 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Casa della Cultura
Via Sciliar 1

Destinatari
tutti gli interessati

Docenti
Christine Romen

Costo del corso

Termine per l'iscrizione
-

Agenzia/Ente
Arbeiter-, Freizeit- und Bildungsverein

Pagina del corso
https://www.afb.bz/afb_de/content/wohnbaumesse/

Persona da contattare
Heidi Rabensteiner
Tel. 0471-254199
Email info@afb.bz

Lehrgang: Resilienz-Trainer:in und Coach in Organisationen Berufbegleitender Lehrgang

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione

Wir führen ein anspruchsvolles Leben: Neben vielen Aufgaben und immer mehr Verantwortung sind wir ständigen Änderungen ausgesetzt und müssen uns immer wieder anpassen, ob wir wollen oder nicht. Das geht einige Zeit gut, ist aber kein gesunder Dauerzustand: Spürbarer Stress, immer mehr Unzufriedenheit, mangelnde Motivation, im schlimmsten Fall Burnout sind körperliche und psychische Symptome für Überlastung.



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Die äußeren Umstände zu verändern ist schwierig, aber an unserem Umgang damit können wir viel tun, um die effektive Belastung zu senken. Um mit hohen Anforderungen umzugehen und gut durch nötige Veränderungen zu kommen, können wir unsere Resilienz stärken. Resilienz ist die Fähigkeit der Anpassung, der Belastbarkeit und Widerstandsfähigkeit. HBT Human Balance Training ist eine innovative und integrale, klar strukturierte Arbeitsmethode dafür. Sie hilft nicht nur den einzelnen Menschen, Kompetenzen für unsere schnelle, komplexe Welt zu erlangen, sondern der gesamten Organisation bei der Entwicklung von innerer Stärke.

Die Weiterbildung zum HBT Resilienz-Trainer richtet sich an Verantwortliche in Unternehmen sowie Sozial- und Gesundheitseinrichtungen. Ziel ist es, die Teilnehmenden zu Resilienz-Trainern und -Coaches zu qualifizieren, um in ihren jeweiligen Einsatzorten resilienzfördernde Maßnahmen durchzuführen und auf diese Weise die Widerstandskraft und Bewältigungsfähigkeiten der Mitarbeitenden zu stärken und zu verbessern.

Aufbau

Modul 1: Grundlagen HBT-Coaching

In den vier Stufen von Klärung - Entlastung - Ausrichtung - Umsetzung geht es um ein Bewusstseinstaining für die innere Haltung, ein klares Rollenverständnis und eine konsequente Verbindung von Körper, Verstand, Emotion und Seele.

Modul 2: Die gezielte Entwicklung persönlicher Resilienz

Durch physische und mentale Kraft, Ruhe und Ausgeglichenheit stärken wir die Basis von zuverlässiger Leistungsfähigkeit. Die Fähigkeit der verantwortungsbewussten Selbststeuerung wird aktiv geschult. Innere Stabilität und Komplexitätsbewältigung, sorgfältige Pflege des persönlichen Energiehaushaltes sind zentrale Themen, gewohnte Denk- und Verhaltensweisen werden differenziert geprüft.

Modul 3: Die besondere Position der Führungskraft

Führungskräfte sind in Veränderungsprozessen die "Treiber:innen" der Umsetzung. Sie sind besonders herausgefordert, sich selbst und ihre Mitarbeiter:innen wie "hochspezialisierte Bergführer:innen" ruhig und stabil durch vielschichtige Prozesse zu geleiten und die vielschichtigen Beziehungen zu ihren Kolleg:innen, Kund:innen und Vorgesetzte:n und herrschende Komplexität zu gestalten.

Modul 4: Das Zusammenspiel im Team und an den Schnittstellen

Eine Kette ist so stark wie ihr schwächstes Glied. In einem Team gilt es jedes Mitglied in seinem persönlichen Potenzial wahrzunehmen, zu fördern und zu einem optimalen Teamplayer auszubilden. Dabei ist eine gelungene Kommunikation das Fundament effizienter Interaktion.

Modul 5: Die umfassende Ausbildung organisationaler Resilienz

Unternehmen brauchen Widerstandsfähigkeit. Dafür sind firmenweit die passenden Strukturen und ein feines Zusammenspiel der sachlichen und menschlichen Ebene entscheidend (harte und weiche Faktoren). Zuverlässige, zielführende Strategien müssen entwickelt werden, welche die Stärkung der Unternehmens-Resilienz fokussiert verfolgt. So investieren Unternehmen in ihr wichtigstes Kapital: den engagierten Menschen.



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it
Abschlussprüfung

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Detailprogramm zum Lehrgang

Zum ECM-Folder

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
17.09.2024

Termine
14.03.2025

Numero giornate corso
11

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
4619 minuti

Descrizione durata
-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Verantwortliche in Unternehmen sowie Gesundheits- & sozialen Einrichtungen

Docenti

Reinhard Feichter

Christine Vigl

Costo del corso

2250 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00EUR Stempelgebühr

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lehrgang: NLP Practitioner Zertifizierte Ausbildung

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione

Nehmen Sie Ihr Leben jetzt selbst in die Hand!

Mit der umfassenden NLP-Practitioner-Ausbildung. Erlernen Sie wirkungsvolle Kommunikations-Techniken für erfolgreiche Gespräche und Verhandlungen. Steigern Sie Ihre kognitive Leistungsfähigkeit und Ihre emotionale Kompetenz. Holen Sie sich effiziente Strategien, um innere Blockaden zu überwinden und Ziele wirklich zu erreichen. Erlangen Sie mehr Selbstbewusstsein und Gelassenheit in allem was Sie tun.

Ihr Gewinn

Mit NLP erhalten Sie einen Werkzeugkoffer, der Ihnen hilft, die eigenen Stärken und Fähigkeiten zu erkennen und weiter auszubauen. Die Anwendung von NLP unterstützt Sie, ein erfolgreiches Leben zu führen. Es ist nicht alles möglich, jedoch viel mehr als Sie glauben:

- Ein gutes Verhältnis zu Freunden, Kollegen, Partnern und Kunden aufbauen und nutzen.
- Die eigene Wahrnehmungsfähigkeit schärfen für Worte und Körpersprache.
- Erweiterung des Denk-, Fühl- und Handlungsrepertoires.
- Eine treibende Vision für das eigene Leben und das Unternehmen entwickeln und Schritt für Schritt umsetzen.
- Erfolgreiche Verhandlungs- und Konfliktgespräche führen.
- Die Wirksamkeit der eigenen Kommunikation steigern.
- Blockaden auflösen und auf die eigenen Ziele fokussieren
- Ungeliebte Gewohnheiten verändern.
- Mehr Selbstbewusstsein und Gelassenheit erreichen.
- Die eigenen Zustände kontrollieren und in Sekundenbruchteilen ändern.
- Einstieg in einen kontinuierlichen und nie endenden Verbesserungsprozess.
- Eleganter Umgang mit hypnotischen Sprachmustern im Alltag und bei der Gestaltung von Trancen und Fantasiereisen.
- Strategien und Erfolgsrezepte erfolgreicher Menschen kennen lernen und anwenden.

Höchste Standards

Unsere NLP Practitioner Ausbildung wird nach den höchsten internationalen Qualitätsstandards des DVNLP, der INLPTA und IN durchgeführt und zertifiziert. Der Lehrgangsleiter Alexander Almstetter gehört zu den renommiertesten NLP Lehrtrainern im deutschsprachigen Raum.

Der Lehrgang NLP Practitioner findet in Kooperation zwischen dem Bildungshaus Kloster Neustift und TELOS – Institut für Psychologie & Wirtschaft statt.



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Detailprogramm zum Lehrgang

Zum ECM-Folder

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
13.11.2024

Termine
05.04.2025

Numero giornate corso
8

dalle
08:30

alle
17:00

Durata
3840 minuti

Descrizione durata
-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari
Führungskräfte, Kundenberater:innen, Therapeut:innen, Coaches, Pflegekräfte

Docenti
Alexander Almstetter

Costo del corso
3100 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr inkl. Seminarunterlagen

Termine per l'iscrizione
-

Agenzia/Ente
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso
-

Persona da contattare

Tel.
Email



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lehrgang: Controlling

Für die Steuerung des Unternehmenserfolges

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione

Controlling bedeutet Planung, Koordination und Monitoring der Finanzstrategie eines Betriebs und ist daher essentiell für den wirtschaftlichen Erfolg.

Ohne effizientes und transparentes Controlling kann die Unternehmensführung nicht zukunftsorientiert und rentabel arbeiten und auf bestimmte Marktsituationen bestmöglich reagieren.

Der Lehrgang vermittelt fundiertes Wissen und alle Instrumente des operativen und strategischen Controllings, um effektives Controlling im Unternehmen durchzuführen. Sie lernen die Analyse und Interpretation von Finanzdaten, die Erstellung von Budgets, die Steuerung von Unternehmenszielen sowie die Optimierung von Geschäftsprozessen.

Zudem erhalten Sie Kenntnisse über Kostenrechnung, Finanzplanung sowie über die hilfreichsten Softwareprogramme, um fundierte Entscheidungen zu treffen und langfristigen Unternehmenserfolg sicherzustellen.

Der Fokus liegt auf der sicheren und kompetenten Anwendung in der beruflichen Praxis, daher werden sehr viele Übungen eingebaut.

Es ist außerdem möglich, nach Beendigung des Lehrgangs weitere Unterstützung für Ihren Betrieb und Sie zu erhalten.

Modul 1: Die Rolle des Controllers im Unternehmen & Kommunikation und Changemanagement

Modul 2: Kostenstellen-Controlling

Modul 3: Integrierte Unternehmensplanung

Modul 4: Kostenträgerrechnung

Modul 5: Datenmanagement, BI & Reporting

Modul 6: Finanzcontrolling

Detailprogramm zum Lehrgang

Lingua d'offerta
Tedesco



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio
23.10.2024

Termine
05.03.2025

Numero giornate corso
12

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
5625 minuti

Descrizione durata
-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Controller:innen, angehende Mitarbeiter:innen im Controlling, Teamleiter:in

Docenti

Markus Plankensteiner

Jürgen Zöggeler

Stefan Deporta

Simon Brunner

Costo del corso

2450 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Business-Coaching für Führungskräfte

Einzel-Coaching für Unternehmer und Führungskräfte

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione

Dort, wo Sie Ihre Führungskompetenzen erweitern wollen, wo Sie individuelle Lösungsmuster, Strategien und Perspektiven entwickeln wollen, holen Sie sich Unterstützung von Ihrem persönlichen Coach – vertraulich und diskret, in maßgeschneiderten Beratungsgesprächen. Sie holen sich praktische Tools für die Bewältigung spezieller Führungsaufgaben, für die Mitarbeiterführung oder zur Bearbeitung von aktuellen Konflikten. Das Business-Coaching ist eine effektives und hoch wirksames Format für Unternehmer und Führungskräfte.

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
08.05.2024

Termine
27.12.2024

Numero giornate corso
1

dalle
00:00

alle
00:00

Durata
360 minuti

Descrizione durata

Das Business-Coaching für Führungskräfte beinhaltet 1 - 3 Treffen à 3 Einheiten. Termin nach Vereinbarung.

Luogo

Brennerstraße 43

Destinatari

Unternehmer, Führungskräfte, Teamleader.

Docenti

Elmar Dr. Deutsch

Magdalena Mag. Gasser

Costo del corso

180 € ab 180€, nach Aufwand.

Termine per l'iscrizione

26.12.2024



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
TELOS - Dr. Elmar Teutsch & Co SAS

Pagina del corso
<https://www.telos-training.com/seminare-coaching-wirtschaft/business-coaching/>

Persona da contattare

Magdalena Gasser
Tel. 0471301577
Email info@telos-training.com

Lehrgang: Coaching als Führungsaufgabe Das Ganze im Blick

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Sie tragen Personalverantwortung in einem mittelständischen Unternehmen des Handels und Handwerks, in Tourismus und Gastronomie, oder in Dienstleistungsunternehmen?

Dann bieten wir Ihnen mit dieser Weiterbildung konzeptionelle Grundlagen und ganz viel Praxismodelle für aktuelle Anforderungen der modernen Personalführung. Als TeilnehmerInnen lernen Sie, wie Sie mit ihren MitarbeiterInnen lösungsfokussierte Gespräche führen, Teamtreffen moderieren und Konflikte und Beschwerden gut managen. So sind Sie besser gerüstet gemeinsam mit Ihren Teams Veränderungsprozesse, die heute jedem Betrieb abverlangt werden, gut zu gestalten.

In mehreren Seminaren lernen Sie mit KollegInnen mit vergleichbaren Anforderungen Schritt für Schritt immer komplexere Situationen zu meistern. Ein Zusatz-Seminar gibt Antworten auf die speziellen Fragen der Personalführung in Familienbetrieben.

> Modul 1: Systemisch führen - das Ganze im Blick

Grundlagenseminar, Einführung in lösungsfokussiertes Denken und Führen

Prinzipien kooperationsfördernder Führung

> Modul 2: Kommunikation, Lösungsorientierte Gesprächsführung

Praxis der lösungsorientierten Gesprächsführung, Moderation von Konflikten, Konstruktiver Umgang mit Beschwerden, Lösungsorientierung im Führungsalltag

> Modul 3: Team- und Personalentwicklung

Rollen in Teams, Personalentwicklung- Erkennen der Entwicklungspotenziale und diese fördern, Aufgaben von Leitung in Teamentwicklungsprozessen

> Modul 4: Ich und mein Team - Meine ganz persönliche Geschichte als Teamleiter



Corsi & Percorsi

corsi.percorsi.retecivica.bz.it

mein persönlicher Zugang zu Führung, meine Prägungen, meine Stärken und wie ich Fallen geschickt umgehe, mein Bild einer starken Führungskraft

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

> Modul 5: Gesunde Führung - Gesundheitsmanagement

Verantwortung für die eigene Gesundheit und die der MitarbeiterInnen, Vertiefung des Führungsverständnisses, Anforderungen von Change- und Diversity-Management

> Modul 6: Herausforderungen im Familienbetrieb erfolgreich managen

die speziellen Anforderungen von Familienbetrieben, Reflexion der Rollendynamiken und ein konstruktiver Umgang damit

Detailprogramm zum Lehrgang

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

06.05.2024

Termine

20.12.2024

Numero giornate corso

8

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

5040 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Führungskräfte und Personalverantwortliche

Docenti

Birgit Dissertori

verschiedene Fachreferenten

Costo del corso

3190 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Termine per l'iscrizione

-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso
-

Persona da contattare

Tel.
Email

EXCELLENCE ACADEMY - Lehrgang: Wirtschaftspsychologie Mit der Möglichkeit zum Universitätsabschluss

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione

In diesem berufsbegleitenden Basis-Lehrgang erlernen Sie das Leben und das Verhalten von Menschen in Organisationen zu verstehen, sich psychologisches Wissen anzueignen und Empathie zu entwickeln.

Der 10-tägige Lehrgang gibt Ihnen einen fundierten Einblick in die Erkenntnisse und Anwendungsmöglichkeiten der Wirtschaftspsychologie. Sie lernen unterschiedliche Organisationsmodelle, ausgewählte motivationstheoretische Ansätze und die neuesten Erkenntnisse der Neuro-Wissenschaften kennen und für Ihren beruflichen Kontext anzuwenden. Dieses eigens für die Zielgruppe konzipierte Programm befähigt Sie, Verhalten und Agieren von Menschen in Organisationen und Unternehmen besser zu verstehen und Gruppendynamik zu erkennen und gezielt zu lenken. Sie erfahren, welche Vorteile die Psychologie für die Unternehmensführung bringt, weiters erweitern Sie Ihr eigenes Handlungsrepertoire im Umgang mit Mitarbeitern, Kollegen und Geschäftspartnern und bei strategischen Unternehmensentscheidungen.

Upgrade zum Universitätslehrgang:

In weiteren 6 Tagen werden Ihnen wesentliche Inhalte aus dem Bereich Strategisches Management & Führung nähergebracht. Sie verstehen betriebswirtschaftliche Zusammenhänge in unterschiedlichsten Unternehmen und können dieses erlernte theoretische Wissen direkt, auch schon während des Lehrgangs, anhand von Praxisbeispielen, in die eigene Umwelt einfließen lassen.

Der zweite wesentliche Schwerpunkt des Universitätslehrganges befasst sich mit den Themen Marketing sowie Innovationsmanagement & Change.

Nach Absolvierung aller Module ist es für die Erreichung des universitären Abschlusses erforderlich eine Transferarbeit zu einem selbst gewählten Projekt im Umfang von circa 20 Seiten zu verfassen. Ziel dieser Arbeit ist es, das erlernte theoretische Wissen anhand eines Praxisprojektes im eigenen Unternehmen umzusetzen und den Mehrwert des Universitätslehrgangs sofort spürbar zu machen.

Der Lehrgang endet mit einem Universitätszertifikat "Diploma of Advanced Studies" der Philipps-Universität Marburg in Deutschland mit ausgewiesenen 30 ECTS Punkten, die zu einem weiterführendem Studium berechtigen.



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it
Detailprogramm zum Lehrgang

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Folder Excellence Academy

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
23.02.2024

Termine
12.10.2024

Numero giornate corso
10

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
4815 minuti

Descrizione durata
-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Erfahrene und Nachwuchs-Führungskräfte, Personalverantwortliche, Unternehme

Docenti

Mathias Müller

Wolfgang Astecker

Michael Lingenfelder

Elisabeth Burghofer

Costo del corso

6450 € Teilnahmebeitrag zzgl. MwSt.

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Online-Infoabend: Lehrgang Eventmanagement Erfolgreiche Veranstaltungen planen und durchführen

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione

Der Infoabend am 04.09.2024 bietet detaillierte Informationen zum Aufbau und zu den Zielen des Lehrgangs. Weiters werden die Vorgehensweise besprochen und die Referenten vorgestellt. Sie erfahren zudem, welche Kenntnisse und welche praktischen Fähigkeiten Sie sich in der Ausbildung aneignen werden.

Zum Detailprogramm des Lehrgangs

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
04.09.2024

Termine
04.09.2024

Numero giornate corso
0

dalle
17:00

alle
18:00

Durata
59 minuti

Descrizione durata
-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari
Alle Interessierte

Docenti
Philipp Gamper

Costo del corso
0 € kostenlos

Termine per l'iscrizione
-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso
-

Persona da contattare

Tel.
Email

Online-Infoabend: Lehrgang NLP Practitioner Infoveranstaltung

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione

Bei der international anerkannten NLP-Practitioner-Ausbildung lernen Sie, die NLP-Techniken und Methoden erfolgreich für Ihr Leben einzusetzen. Sie haben die Chance, Ihre Kommunikation nachhaltig zu verbessern. Sie erlangen mehr Souveränität, Selbstbewusstsein und Gelassenheit in Berufs- und Privatleben. Sie erhalten Instrumente, um Blockaden aus dem Weg zu räumen und sich auf Ihre Ziele zu fokussieren - für Ihren beruflichen und persönlichen Erfolg.

Der Infoabend am 03.10.2024 bietet detaillierte Informationen zu Aufbau, Zielen und zur internationalen Zertifizierung des Lehrgangs. Sie erfahren zudem, welche theoretischen Kenntnisse, welche NLP-Techniken und welche praktischen Fähigkeiten Sie sich in der Ausbildung aneignen.

Was ist NLP?

Der NLP-Experte und TELOS-Trainer Alexander Almstetter erklärt, wie NLP wirkt. Teilnehmende berichten von ihren Erfahrungen beim NLP-Diploma.

Video

Der Lehrgang NLP Practitioner findet in Kooperation zwischen dem Bildungshaus Kloster Neustift und TELOS – Institut für Psychologie & Wirtschaft statt.

Detailprogramm zum Lehrgang

Lingua d'offerta
Tedesco



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio
03.10.2024

Termine
03.10.2024

Numero giornate corso
0

dalle
17:00

alle
18:00

Durata
59 minuti

Descrizione durata
-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Führungskräfte, Kundenberater:innen, Therapeut:innen, Coaches, Pflegekräfte

Docenti

Alexander Almstetter

Costo del corso

0 € kostenlos

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.

Email

Online-Infoabend zum Master-Lehrgang: Management und Unternehmensführung 2024/25

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Eine Vorstellung des Master-Lehrgangs 2024/25 findet am Mi. 11.09.2024 um 10.00 Uhr, Online-Infoveranstaltung per Zoom statt.



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Bei der Infoveranstaltung wird das Konzept des Lehrgangs mit Zielen, Inhalten, Weiterführungsmöglichkeiten sowie Anmeldungs- und Prüfungsmodalitäten präsentiert. Es stehen Ihnen sowohl das Bildungshaus als auch die SCMT Salzburg gerne für Fragen zur Verfügung.

ANMELDUNG ERFORDERLICH

Informationen und die Möglichkeit zur Anmeldung erhalten Sie bei Petra Röck, Bildungshaus Kloster Neustift
petra.roeck@kloster-neustift.it, 0472 824 338

Zum Detailprogramm

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

11.09.2024

Termine

11.09.2024

Numero giornate corso

0

dalle

10:00

alle

11:00

Durata

59 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Alle Interessierte

Docenti

Verschiedene hochkarätige Referenten

Costo del corso

0 € Kostenlos

Termine per l'iscrizione

-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso
-

Persona da contattare

Tel.
Email

Finanzbuchhaltung für Fortgeschrittene Kurzlehrgang

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione

In diesem Kurzlehrgang geht es um die Strukturierung der Buchhaltung und ihrer Stammdaten und um den periodischen Bilanzierungsprozess. Die Teilnehmer:innen lernen, wie man aus den Bilanzdaten eine Cashflow-Rechnung erstellt und daraus die Finanz- und Liquiditätsplanung ableiten kann. Die Bilanzanalyse mit ihren Bilanzkennzahlen gehört auch zum Lerninhalt.

Den Teilnehmer:innen wird auch der Zusammenhang der Buchhaltung mit der Kostenrechnung erklärt. Der Teil des internen Rechnungswesens liefert völlig andere Informationen. Kostenstellen und Kostenarten sind die wichtigsten Begriffe der Kostenrechnung, welche ebenfalls geschult werden.

Im dritten Teil des Lehrganges geht es um alle Daten, welche im Unternehmen entstehen. Werden Daten in bester Qualität verwaltet und in einer angemessenen Datenarchitektur abgelegt, kann daraus eine wertvolle Information für das Unternehmen entstehen. Wer die Daten beherrschen will und folglich auch die Wertschöpfung, braucht eine passende Daten- und IT-Strategie und entsprechende Systeme und Ressourcen, um dieses Ziel der gesteigerten Wertschöpfung erreichen zu können.

Die Teilnehmenden erhalten somit die nötigen Instrumente, um den Führungskräften frühzeitig verlässliche Informationen liefern zu können.

Lingua d'offerta
Tedesco



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio
16.09.2024

Termine
22.10.2024

Numero giornate corso
7

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
2939 minuti

Descrizione durata
-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Geschäftsführer:innen, Führungskräfte und Buchhalter:innen

Docenti

Stefan Deporta

Costo del corso

1290 € Teilnahmebeitrag

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.

Email

Online-Infoabend: Lehrgang Eventmanagement Erfolgreiche Veranstaltungen planen und durchführen

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Der Infoabend am 02.10.2024 bietet detaillierte Informationen zum Aufbau und zu den Zielen des Lehrgangs. Weiters werden die Vorgehensweise besprochen und die Referenten vorgestellt. Sie erfahren zudem, welche Kenntnisse und welche praktischen Fähigkeiten Sie sich in der Ausbildung aneignen werden.



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zum Detailprogramm des Lehrgangs

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

02.10.2024

Termine

02.10.2024

Numero giornate corso

0

dalle

17:00

alle

18:00

Durata

59 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Alle Interessierte

Docenti

Philipp Gamper

Costo del corso

0 € kostenlos

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.

Email

Lehrgang: Rezeptionsmanagement

Zeitgemäße und professionelle Führung eine Rezeption

Ambito tematico

Cultura d'impresa



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Descrizione

Die Hotelrezeption gilt als das Informationszentrum und ist die Visitenkarte eines jeden Unterkunftsbetriebes (ob Hotel, Pension oder Privatzimmervermieter).

Die Kommunikation nach innen und außen ist dabei das A&O. Im Lehrgang werden die Teilnehmenden bestens auf den Berufsalltag vorbereitet.

Perfektes Auftreten, Freude am Umgang mit Menschen, Organisations- und Sprachtalent, fachliche Qualifikationen sowie Belastbarkeit machen einen verantwortungsbewussten Mitarbeiter aus. Gut ausgebildete Mitarbeiter bestechen durch Kompetenz und Professionalität.

Die Teilnehmenden erhalten das nötige Know-how, um am Empfang zu bestehen. Von der Organisation über Verwaltungsarbeiten, check-in/check-out, Reservierungstätigkeiten und sicheres Auftreten werden Sie in der Arbeit an der Rezeption ausgebildet. Durch Theorie, praktische Übungen und ausreichend Trainingsphasen soll der Grundstein für eine Ausbildung für die Arbeit an der Rezeption gelegt werden, denn die Rezeption ist weitaus mehr als eine reine Informationsanlaufstelle.

Inhalte

- > Organisation der Rezeption/praktische Rezeptionsarbeit
- > Kommunikation/Verhaltenstraining
- > Telefontraining
- > Beschwerdemanagement
- > Korrespondenztraining/stilsicheres Formulieren
- > Organisation von Veranstaltungen
- > Marketing
- > EDV-Einsatz im Hotel
- > Hotelprogramm (ASA-J)
- > Social Media
- > Rechtsbereich
- > Exkursion/Besichtigung Hotelbetrieb
- > Abschlussprüfung

Modul 1

Organisation und Ablauf in der Rezeption, Beschwerdenmanagement

Modul 2

Telefon - und Korrespondenztraining



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Modul 3

strategisches und operatives Marketing, Rechtsbereich

Modul 4

EDV und Hotelprogramm ASA (bitte eigenen Laptop mit Windows-Betriebssystem mitbringen)

Modul 5

Besichtigung eines Hotelbetriebes und Organisation von Veranstaltungen

Prüfungsvorbereitung und Abschlussprüfung

Detailprogramm zum Lehrgang

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

09.05.2024

Termine

14.11.2024

Numero giornate corso

12

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

5625 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Personen, die kontaktfreudig und zielstrebig sind und sich fit machen wolle

Docenti

Peter Werth

Costo del corso

2250 € Teilnahmebeitrag

Termine per l'iscrizione

-

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Agenzia/Ente
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Persona da contattare

Tel.
Email

Pagina del corso

-



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it