



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Project Management per progrediti

## Come ottimizzare la pianificazione e la gestione dei progetti

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Uno dei fattori critici che condizionano il successo della realizzazione degli obiettivi che le aziende si pongono è costituito dalla capacità di lavorare "per progetti". Ciò significa svolgere un ruolo di coordinamento finalizzato a:

- tradurre le strategie in piani e progetti, in logica di priorità ed efficacia (Management by Project)
- realizzare gli obiettivi dei piani e progetti, nel rispetto dei vincoli di tempo, costo e risorse (Project Management)

Inoltre, pianificare e gestire progetti che consentano di conseguire risultati importanti richiede approcci e tecniche che permettano di adottare il modello organizzativo più appropriato, di valutare attentamente le risorse e le attività da realizzare, di disporre di un sistema efficace di controllo dell'avanzamento dei lavori.

Durante questo seminario verranno approfonditi gli strumenti fondamentali per la gestione professionale multi-progetto. Questo seminario avanzato offre ai Project Manager l'opportunità di migliorare la qualità della pianificazione e dell'attuazione dei loro progetti. Verranno proposti strumenti di tipo cartaceo e informatico che i partecipanti potranno applicare immediatamente.

- Cosa significa gestire la "complessità multi-progetto"
  - Che cosa è un portfolio di progetti
- Analisi della fattibilità economico finanziaria di un progetto / portfolio di progetti
- Metodologie e tecniche nel corso del progetto
  - Logiche economico-finanziarie a confronto
  - Cenni di analisi degli investimenti, utilizzo di VAN, IRR, Payback Period
  - Dalla convenienza dell'investimento alle logiche di intervento
- Gestire l'ordine di priorità di un portfolio di progetti in relazione a una determinata strategia
  - Importanza della definizione delle priorità sul multi-progetto
  - Un repertorio di criteri per definire le priorità
  - Metodologia del Multiple Criteria Scoring
  - Altre metodologie utilizzate
  - Casi reali nello stabilire criteri di priorità
  - Costruzione di un cruscotto di monitoraggio su più progetti allineato a una strategia di medio termine - esempi
- Pianificare - Eseguire - Monitorare le attività di un progetto / portfolio di progetti
  - Strutturare le attività



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

- Costruire il piano di progetto / piano del portfolio di progetti

- Analizzare i rischi gestionali

- Utilizzare gli indicatori di monitoraggio classici

- Monitoraggio del progetto / portfolio di progetti

- Implementazione delle azioni correttive

- Modelli organizzativi, analisi dei ruoli e delle principali competenze degli "attori" coinvolti nella realizzazione
- Casi pratici, esercitazioni applicative e risposte a quesiti dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

17.03.2025

### Termine

18.03.2025

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

780 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Responsabili di progetto, dirigenti e (aspiranti) multiproject-manager

## Docenti

Stefano Pica

## Costo del corso

229 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

05.03.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10632>

## Persona da contattare

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Fidelizzazione e sviluppo dei collaboratori/collaboratrici

Come si riesce a trattenere il personale in azienda

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

06.06.2024

Termine

06.06.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori, dirigenti e responsabili del personale

Docenti

Sabine Romy Fischer

Costo del corso

139 € + IVA

Termine per l'iscrizione

30.05.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10825>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Contabilità - Corso base

### Contabilità ordinaria

**Ambito tematico**  
Cultura d'impresa

**Descrizione**  
Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
09.09.2024

**Termine**  
30.09.2024

**Numero giornate corso**  
6

**dalle**  
14:00

**alle**  
17:00

**Durata**  
1080 minuti

**Descrizione durata**  
-

**Luogo**  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

**Destinatari**  
Tutti gli interessati ad acquisire conoscenze di contabilità

**Docenti**  
Arnold Zani

**Costo del corso**  
279 € + IVA



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione  
02.09.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10877>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## 11° Corso di leadership per giovani imprenditori e dirigenti Sviluppo della competenza dirigenziale

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
17.10.2024

Termine  
13.03.2025

Numero giornate corso  
9

dalle  
09:00

alle  
17:30

Durata  
3540 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori e dirigenti giovani o all'inizio della loro carriera dirigenziale

Docenti  
Reinhard Feichter



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso  
1150 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
17.09.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10852>

Persona da contattare  
Patrizia Silvestro  
Tel. 0471 945 528  
Email [patrizia.silvestro@handelskammer.bz.it](mailto:patrizia.silvestro@handelskammer.bz.it)

## Analisi di bilancio I

### Il bilancio come fonte d'informazione

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
01.10.2024

Termine  
02.10.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori/imprenditrici, dirigenti e interessati



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Docenti**  
Sonia Romagna

**Costo del corso**  
289 € + IVA

**Termine per l'iscrizione**  
24.09.2024

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10775>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Project Management - Introduzione

### Come realizzare progetti in maniera professionale ed efficiente

**Ambito tematico**  
Cultura d'impresa

**Descrizione**  
Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
07.10.2024

**Termine**  
08.10.2024

**Numero giornate corso**  
2

**dalle**  
09:00

**alle**  
17:00

**Durata**  
780 minuti

**Descrizione durata**  
-

**Luogo**  
Bolzano  
Via Alto Adige 60



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Destinatari**  
(Aspiranti) responsabili di progetto

**Docenti**  
Sandra Kainz

**Costo del corso**  
269 € + IVA

**Termine per l'iscrizione**  
30.09.2024

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10787>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Contabilità - Corso avanzato

### Contabilità ordinaria

**Ambito tematico**  
Cultura d'impresa

**Descrizione**  
Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
07.10.2024

**Termine**  
23.10.2024

**Numero giornate corso**  
6

**dalle**  
14:00

**alle**  
17:00

**Durata**  
1080 minuti

**Descrizione durata**  
-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Tutti gli interessati ad approfondire le loro conoscenze

## Docenti

Arnold Zani

## Costo del corso

279 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

30.09.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10887>

## Persona da contattare

Tel.  
Email

## Il centralino

### Prima immagine aziendale

#### Ambito tematico

Organizzazione dell'Ufficio

#### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

#### Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio  
08.10.2024

Termine  
08.10.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

«waveCourseaddress.citylt»  
«address»

Destinatari

Addetti al servizio telefonico

Docenti

Sigrid Pöschl

Costo del corso

129 € + IVA

Termine per l'iscrizione

01.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10842>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Tecniche di vendita vincenti

### Come diventare professionisti della vendita

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

08.10.2024

Termine

09.10.2024

Numero giornate corso

2

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

780 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Addetti al servizio esterno, agenti e rappresentanti

Docenti

Stefan Kunkel

Costo del corso

329 € + IVA

Termine per l'iscrizione

01.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10818>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Il cliente esigente moderno

### Come gestire le aspettative dei clienti e comunicare con successo

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Lingua d'offerta

Tedesco

## Inizio

09.10.2024

## Termine

09.10.2024

## Numero giornate corso

1

## dalle

09:00

## alle

17:00

## Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Tutti coloro che sono a contatto diretto con i clienti

## Docenti

Elmar Teutsch

## Costo del corso

159 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

02.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11050>

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Online-Shop Management

Gestire lo shop online in modo professionale

## Ambito tematico

Cultura d'impresa



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

09.10.2024

### Termine

10.10.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

780 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Tutti coloro che sono interessati ad aprire uno shop online

## Docenti

Arnold Malfertheiner

## Costo del corso

0 € La partecipazione è gratuita. Iniziativa PID

## Termine per l'iscrizione

02.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10077>

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## ChatGPT per Microsoft Office Integrare l'IA in Word, Excel, Outlook e PowerPoint

Ambito tematico  
Organizzazione dell'Ufficio

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
10.10.2024

Termine  
11.10.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
12:30

Durata  
420 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
«waveCourseaddress.cityIt»  
«address»

Destinatari  
Segretari/e, assistenti e collaboratori/collaboratrici di aziende

Docenti  
Ines Venzke

Costo del corso  
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Iniziativa PID

Termine per l'iscrizione  
03.10.2024



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11020>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Avviare un'impresa come secondo lavoro Essere imprenditori a tempo parziale

**Ambito tematico**  
Cultura d'impresa

**Descrizione**  
Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
10.10.2024

**Termine**  
10.10.2024

**Numero giornate corso**  
1

**dalle**  
18:30

**alle**  
21:00

**Durata**  
150 minuti

**Descrizione durata**  
-

**Luogo**  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

**Destinatari**  
Tutti gli interessati ad avviare un'impresa come secondo lavoro

**Docenti**  
Marco Masi

**Costo del corso**  
30 € + IVA



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione  
03.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10854>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Assistente di direzione

Un supporto professionale alla direzione aziendale

Ambito tematico  
Organizzazione dell'Ufficio

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
15.10.2024

Termine  
16.10.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Segretari/e e assistenti

Docenti  
Claudia Behrens-Schneider



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso  
269 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
08.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10813>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Dirigenti si diventa Seminario base per giovani dirigenti

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
15.10.2024

Termine  
16.10.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori e dirigenti giovani o all'inizio della loro carriera



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Docenti**  
Reinhard Feichter

**Costo del corso**  
259 € + IVA

**Termine per l'iscrizione**  
08.10.2024

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10900>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Efficienza in ufficio con strumenti e tool digitali

### Lavorare in modo ottimale con Outlook, OneNote e altri

**Ambito tematico**  
Organizzazione dell'Ufficio

**Descrizione**  
Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
15.10.2024

**Termine**  
22.10.2024

**Numero giornate corso**  
2

**dalle**  
09:00

**alle**  
12:30

**Durata**  
420 minuti

**Descrizione durata**  
-

**Luogo**  
«waveCourseaddress.citylt»  
«address»



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Destinatari  
Segretari/e e collaboratori

Docenti  
Brigitte Graf

Costo del corso  
0 € La partecipazione è gratuita.

Termine per l'iscrizione  
08.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10928>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Saper prganizzare eventi e manifestazioni aziendali Pianificazione e organizzazione professionale per avere successo

Ambito tematico  
Organizzazione dell'Ufficio

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
17.10.2024

Termine  
17.10.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Assistenti e collaboratori e collaboratrici interessati

## Docenti

Claudia Behrens-Schneider

## Costo del corso

169 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

10.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10883>

## Persona da contattare

Tel.  
Email

# Delegare con successo

## Training per imprenditrici e donne leader

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio	Termine	Numero giornate corso
18.10.2024	18.10.2024	1
dalle	alle	Durata
09:00	17:00	390 minuti

#### Descrizione durata

-

#### Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

#### Destinatari

Imprenditrici, libere professioniste, donne in posizioni dirigenziali, teamleader

#### Docenti

Sabine Romy Fischer

#### Costo del corso

98 € + IVA.

Una misura agevolata della Camera di commercio di Bolzano

#### Termine per l'iscrizione

11.10.2024

#### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

#### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11018>

#### Persona da contattare

Tel.

Email

## Self-Marketing efficace

Gestire in modo professionale la propria immagine e comunicarla efficacemente

#### Ambito tematico

Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

#### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
18.10.2024

Termine  
18.10.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Tutti gli interessati

Docenti  
Katharina von Bruchhausen

Costo del corso  
149 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
11.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10636>

Persona da contattare

Tel.  
Email

Classificazione delle merci  
Informazione chiave per import e export

Ambito tematico  
Cultura d'impresa



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

18.10.2024

### Termine

18.10.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

12:30

### Durata

210 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

«waveCourseaddress.cityIt»

«address»

## Destinatari

Addetti all'export e imprenditori interessati

## Docenti

Michael Picco

## Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

## Termine per l'iscrizione

11.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10891>

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Social Media Strategy

## Più successo nei social media con una strategia efficace

### Ambito tematico

Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

21.10.2024

### Termine

21.10.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

### Destinatari

Imprenditori e imprenditrici, responsabili marketing e comunicazione di aziende

### Docenti

Astrid Kuprian

### Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Iniziativa PID.

### Termine per l'iscrizione

14.10.2024



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10970>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Online-Shop Management

### Gestire lo shop online in modo professionale

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

#### Descrizione

In un mondo sempre più digitalizzato, gestire in modo professionale un negozio online è fondamentale per avere successo.

Questo seminario mira a fornire competenze essenziali per la gestione efficace di uno shop online, affrontando le sfide specifiche del settore. Chi partecipa acquisisce le conoscenze e le competenze necessarie per svolgere con successo il ruolo di online shop manager.

Il seminario sarà strutturato in una serie di sessioni interattive che copriranno non solo la teoria, ma anche applicazioni pratiche, casi studio ed esercitazioni che consentiranno di applicare direttamente le competenze acquisite.

- Introduzione - tendenze e sfide attuali del commercio elettronico
- Il ruolo importante del'Online Shop Manager: compiti e mansioni
- Pianificazione e sviluppo di contenuti efficaci
  - Tecniche di content marketing
  - L'importanza della SEO
  - L'utilizzo della IA
  - Creazione di contenuti mirati: descrizioni prodotti, blog
- Gestione e ottimizzazione dell'online shop
  - Piattaforme e-commerce e le loro funzionalità
  - Analisi dei dati con G4 e fonti di traffico



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

- IA per personalizzazione e suggerimenti di prodotti
  - L'importanza della logistica e dei metodi di pagamento
  - UX user experience
  - Il budget
- Marketing e promozione digitale
    - E-commerce marketing
    - Pubblicizzare il sito e-commerce (Google Shopping e altri)
    - Remarketing e retargeting
    - Strategie di social media marketing
    - Influencer marketing e monitoraggio con SocialBlade e altri strumenti
    - E-mail marketing con Mailchimp o strumenti analoghi
    - L'analisi della concorrenza
    - La sostenibilità ambientale
  - Supporto e gestione clienti
    - L'importanza del CRM
    - Gestione di feedback e recensioni
    - Live chat e messaggistica
    - Chatbot e assistenza automatizzata con AI
    - La Wish list
    - Le FAQ
  - Monitoraggio e analisi delle performance
    - KPI e metriche importanti
    - Uso di strumenti di analisi
    - Una check list per non sbagliare
  - Cenni ad aspetti legali: privacy, sicurezza dati, info necessarie sul sito
  - Esempi pratici, casi di studio, esercitazioni, domande dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano



Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio  
23.10.2024

Termine  
24.10.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

### Destinatari

Tutti coloro che sono interessati ad aprire uno shop online

### Docenti

Marco Besi

### Costo del corso

0 € La partecipazione è gratuita.

Iniziativa PID

### Termine per l'iscrizione

16.10.2024

### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10078>

### Persona da contattare

Tel.

Email

## Come risparmiare tasse Consigli fiscali per la fine dell'anno

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
25.10.2024

Termine  
25.10.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
13:00

Durata  
240 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori e dirigenti, amministratori di PMI

Docenti  
Wilhelm Obwexer

Costo del corso  
89 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
18.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10856>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Analisi di bilancio II

### Il bilancio come strumento di controllo e valutazione aziendale

Ambito tematico  
Cultura d'impresa



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

05.11.2024

### Termine

06.11.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

780 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori/imprenditrici e dirigenti di piccole e medie imprese

## Docenti

Sonia Romagna

## Costo del corso

289 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

29.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10964>

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Come ottimizzare i processi aziendali

Ottimizzare i processi, ridurre i costi e lavorare in modo più produttivo

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

05.11.2024

### Termine

05.12.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

780 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

### Destinatari

Imprenditori / imprenditrici, amministratori e dirigenti

### Docenti

Thomas Pohl

### Costo del corso

329 € + IVA

### Termine per l'iscrizione

29.10.2024



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11013>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Contabilità - Corso base

### Contabilità ordinaria

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

#### Descrizione

Questo corso è rivolto a tutti coloro che non hanno conoscenze in materia e desiderano acquisirle in tempo breve, al fine di potersi inserire nel mondo del lavoro contabile.

Obiettivo del corso è di fornire, anche tramite lo svolgimento di esercitazioni, le conoscenze indispensabili per essere in grado di gestire gli aspetti fondamentali della contabilità quotidiana di un'impresa.

- Introduzione alla contabilità
- Regimi contabili
- Libri contabili
- Inventario
- Libro degli inventari
- Prima nota
- Libro giornale
- Piano dei conti
- Scritture contabili in partita doppia
- Il concetto di "Dare e Avere"
- Il concetto di variazione finanziaria ed economica
- Scritture contabili relative alle operazioni elementari
- Scritture d'asestamento, di completamento, di integrazione e di rettifica
- Chiusura dei conti e stesura del bilancio di esercizio (Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota Integrativa)
- Esercitazioni pratiche



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta  
Italiano

Inizio  
06.11.2024

Termine  
04.12.2024

Numero giornate corso  
5

dalle  
08:30

alle  
12:30

Durata  
1200 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Tutti gli interessati ad acquisire conoscenze di contabilità

Docenti  
Vittorio Da Col

Costo del corso  
279 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
30.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10879>

Persona da contattare

Tel.  
Email

**IA per Microsoft Office**  
Integrare l'IA in Word, Excel, Outlook e PowerPoint

Ambito tematico  
Organizzazione dell'Ufficio



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione

L'Intelligenza Artificiale (IA) rappresenta una grande opportunità perché permette di cambiare radicalmente i processi lavorativi.

Questo webinar interattivo in due giornate mira a fornire una comprensione approfondita e pratica dell'applicazione dell'IA nei principali strumenti di Microsoft Office.

Il relatore mostrerà come sfruttare l'IA per migliorare la propria efficienza e produttività lavorativa. I due incontri saranno strutturati in una serie di sessioni interattive che copriranno non solo la teoria, ma anche applicazioni pratiche, casi studio ed esercitazioni che consentiranno di applicare direttamente le competenze acquisite.

- Introduzione all'IA in Microsoft Office
- IA in Word: automazione e produttività
  - Ottimizzazione di editing e formattazione
  - Creazione, revisione e riassunto di documenti
  - Correzione grammaticale e ortografica
  - Inserimento di contenuti all'interno di template
  - Creazione di sondaggi o questionari
- IA in Excel: analisi dati e modelli predittivi
  - Analisi di file complessi
  - Creazione di modelli predittivi e interpretazione dei risultati
  - Generazione di grafici e tabelle
  - Analisi e interpretazione dati da immagini
- IA in PowerPoint: presentazioni dinamiche
  - Creazione di slide con contenuto e immagini da un semplice prompt
  - Suggerimenti automatici su layout basati sul contenuto delle diapositive
  - Analisi del contenuto delle diapositive
  - Creazione di sottotitoli e trascrizioni durante le presentazioni
- IA in Outlook: e-mail intelligente
  - Creazione di risposte direttamente dalla e-mail ricevuta
  - Valutazione della risposta e relativi suggerimenti per migliorarla
  - Estrazione automatica di compiti e azioni da svolgere
  - Valutazione del tono delle e-mail in risposta, per migliorare le relazioni professionali



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta  
Italiano

Inizio	Termine	Numero giornate corso
06.11.2024	07.11.2024	2
dalle	alle	Durata
09:00	12:30	420 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

«waveCourseaddress.cityIt»  
«address»

Destinatari

Collaboratori/collaboratrici di aziende che vogliono facilitare il loro lavoro con MS Office tramite l'IA

Docenti

Marco Besi

Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Iniziativa PID

Termine per l'iscrizione

30.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=11051>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Esportazione no problem

Procedure e documentazione doganale per una esportazione senza rischi

Ambito tematico

Cultura d'impresa



Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Descrizione

La globalizzazione dell'economia richiede costantemente alle aziende di essere in grado di utilizzare tutte le componenti a loro disposizione, per aumentare la propria competitività rispetto alle aziende estere.

In questo contesto, gli aspetti fiscali e doganali assumono un ruolo determinante, sia come elemento di minimizzazione dei costi, sia come strumento per ottimizzare i flussi di merce verso l'estero. La conoscenza degli adempimenti doganali nonché degli obblighi IVA diviene, quindi, un importante fattore di competitività.

L'obiettivo del seminario è di fornire ai partecipanti le competenze base per risolvere in maniera autonoma i più frequenti problemi, che si presentano in relazione al recupero delle prove di consegna per esportazioni e vendite UE. La mancanza di queste prove può - oltre alla perdita del beneficio della non imponibilità - sfociare in pesanti risvolti sanzionatori.

- La presentazione della bolletta doganale secondo le indicazioni del sistema telematico ECS
- Le formalità dell'ufficio doganale di esportazione e di quello di uscita
- Le prove di uscita nelle esportazioni dirette, indirette e nelle triangolazioni
- Il visto uscire elettronico MRN (Movement Reference Number) e quando si può ricorrere alle prove alternative di uscita
- Strumenti messi a disposizione del nuovo Codice Doganale Unionale per superare le difficoltà del recupero delle prove di uscita nelle esportazioni franco fabbrica
- Elementi dell'accertamento: qualità, quantità, origine e valore della merce
- Revisione di accertamento: quando è necessaria la rettifica della bolletta doganale
- Suggerimenti per evitare pesanti risvolti sanzionatori

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

07.11.2024

### Termine

07.11.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

13:00

### Durata

240 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Responsabili e addetti all'export, alla logistica e all'amministrazione

## Docenti

Massimiliano Moresco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

### Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

### Termine per l'iscrizione

31.10.2024

### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10961>

### Persona da contattare

Tel.

Email

## Gestire situazioni difficili come leader

Strumenti pratici e know how psicologico per la gestione dei collaboratori

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

08.11.2024

### Termine

08.11.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

### Destinatari

Imprenditori/imprenditrici e dirigenti



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Docenti  
Elmar Teutsch

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso  
179 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
31.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10630>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Storytelling

Come raccontare al meglio il nostro business, le evoluzioni e i valori per connetterci con i nostri pubblici

Ambito tematico  
Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

### Descrizione

La crescita esponenziale dei canali di comunicazione, social network in primis, insieme alla maggiore competitività tra le aziende, rende sempre più forte il bisogno di nuovi contenuti coinvolgenti e unici. Lo storytelling come metodologia permette di acquisire non solo visibilità e attenzione, ma serve anche per riuscire a distinguerci, coinvolgere ed emozionare le persone con i propri contenuti e valori e fare in modo che vengono compiute le azioni suggerite.

In questo seminario saranno affrontati gli aspetti fondamentali dello storytelling e la sua applicabilità attraverso lo studio di casi pratici. I partecipanti riceveranno consigli operativi, bibliografia, link di approfondimento e altri strumenti utili per essere in grado di mettere successivamente in pratica i propri progetti di storytelling.

- La valorizzazione del capitale narrativo aziendale: come sfruttare il potere dei racconti oggi
- Cos'è narrazione e cosa no?
- Caratteristiche di una storia che funziona
- I principali temi esistenziali delle storie, schemi e bisogni narrativi
- Processo di design delle narrazioni: leggere l'audience, definire gli elementi del racconto, scegliere forme e media



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Trend e tecnologie al servizio delle narrazioni: come usare al meglio i social networks e gli strumenti di AI (intelligenza artificiale) per la creazione di storyboard, testi, immagini e video
- Principi di visual storytelling: strumenti per codificare e decodificare le immagini e gli immaginari narrativi
- Strumento operativo utile per i propri progetti di narrazione aziendale: lo Storytelling Canvas
- Analisi di reali casi aziendali italiani ed esteri
- Risposte a domande dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

07.11.2024

### Termine

07.11.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Responsabili marketing, responsabili vendite e imprenditori interessati

## Docenti

Valentina Mirandola

## Costo del corso

149 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

31.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10915>

## Persona da contattare

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Fidelizzazione e sviluppo dei collaboratori/collaboratrici

## Come si riesce a trattenere il personale in azienda

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Il mondo lavorativo sta cambiando! Stiamo assistendo ad un'evoluzione delle aspettative non solo dei dipendenti ma anche di coloro che cercano lavoro. Le aziende non possono più permettersi di perdere collaboratori e collaboratrici, in particolare coloro la cui performance o il cui ruolo sono determinanti per la stabilità dell'organizzazione aziendale.

In tempi di carenza di personale è indispensabile essere un datore di lavoro attrattivo e ridurre al minimo la fluttuazione. Negli ultimi anni le aspettative dei dipendenti sono molto cambiate e le nuove generazioni si presentano sul mercato del lavoro con nuove richieste.

Per le aziende il turnover elevato rappresenta una grande sfida da affrontare. E non si tratta soltanto di incentivi monetari ma bensì di altri fattori come orario di lavoro flessibile, possibilità di sviluppo e stili di leadership moderni. Per ridurre i costi del turnover - sia della selezione che del "time to performance" - è necessaria una strategia chiamata fidelizzazione e sviluppo mirato.

Questo seminario ha l'obiettivo di aiutare i partecipanti ad individuare le strategie necessarie per rafforzare la fidelizzazione dei propri collaboratori e collaboratrici, in particolare di coloro che coprono ruoli chiave ed esprimono un maggiore potenziale, al fine di ottenere una maggiore stabilità del personale e una riduzione dei costi determinati dal turnover.

- Macro cambiamenti nel mondo del lavoro: perchè i dipendenti lasciano l'azienda
- Test di analisi: lo status quo della propria azienda sulla selezione e fidelizzazione del personale
- Nuovi paradigmi della selezione per valutare l'orientamento alla fidelizzazione dei candidati
- Immagine aziendale: come orientarla alle aspettative dei collaboratori e potenziali candidati
- Il ruolo di dirigenti e supervisor nel creare senso di appartenenza
- I primi passi in azienda per avviare il progetto di fidelizzazione
- Cenni sulla cultura del benessere organizzativo: componenti hard e soft della motivazione
- Cenni sul performance management: il piano di performance, coaching e valutazione finale
- Sinergia tra performance e benessere: come generarla nei colloqui con i collaboratori
- Il progetto di sviluppo di una propria strategia di fidelizzazione: il progetto inizia in aula per completarlo nella propria attività lavorativa

### Lingua d'offerta

Italiano



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio	Termine	Numero giornate corso
07.11.2024	07.11.2024	1
dalle	alle	Durata
09:00	17:00	390 minuti

#### Descrizione durata

-

#### Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

#### Destinatari

Imprenditori/imprenditrici, dirigenti e responsabili del personale di aziende

#### Docenti

Antonella Cecconi

#### Costo del corso

139 € + IVA

Una misura agevolata dell'iniziativa Talent Management

#### Termine per l'iscrizione

31.10.2024

#### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

#### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10884>

#### Persona da contattare

Tel.  
Email

## Acquisizione nuovi clienti

Strategie per creare contatti proficuevoli e trovare nuovi clienti

#### Ambito tematico

Cultura d'impresa

#### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
11.11.2024

Termine  
11.11.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Tutti coloro che sono impegnati nella vendita

Docenti  
Karl Erdle

Costo del corso  
189 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
04.11.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10956>

Persona da contattare

Tel.  
Email

Logistica e trasporti internazionali  
Seminario base

Ambito tematico  
Cultura d'impresa



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

12.11.2024

### Termine

12.11.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Responsabili e addetti vendita, acquisti, logistica e magazzino

## Docenti

Walter Persiani

## Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

È necessaria un'iscrizione.

## Termine per l'iscrizione

05.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10892>

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Il venditore fa la differenza Il contatto diretto è un fattore competitivo decisivo per il successo

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
12.11.2024

Termine  
12.11.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Tutti coloro che sono impegnati nella vendita

Docenti  
Karl Erdle

Costo del corso  
189 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
05.11.2024



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10957>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Fringe benefits e rimborsi spese Aspetti gestionali dei compensi in natura

**Ambito tematico**  
Cultura d'impresa

**Descrizione**  
Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
13.11.2024

**Termine**  
13.11.2024

**Numero giornate corso**  
1

**dalle**  
09:00

**alle**  
12:30

**Durata**  
210 minuti

**Descrizione durata**  
-

**Luogo**  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

**Destinatari**  
Responsabili e addetti ufficio personale, amministrazione e contabilità

**Docenti**  
Brunhild Pircher Pixner

**Costo del corso**  
49 € + IVA



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Una misura agevolata della Camera di commercio di Bolzano

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Termine per l'iscrizione

06.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10864>

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Avviare un'impresa come secondo lavoro

## Essere imprenditori a tempo parziale

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Avviare un'idea imprenditoriale mantenendo la sicurezza di un reddito fisso comporta una serie di vincoli - ma anche di opportunità - che bisogna conoscere e considerare in sede di esame di fattibilità del progetto.

Durante questa serata informativa viene fornita una panoramica sui diversi aspetti con i quali è necessario confrontarsi.

Nello svolgimento del programma verrà data possibilità ai partecipanti di intervenire al fine di dare risposta a quesiti specifici.

- Aspetti giuridici e fiscali legati al doppio lavoro
- Forme di impresa
- Forme contrattuali per avvalersi dell'opera di collaboratori a costi proporzionati alle dimensioni dell'impresa
- Considerazioni sull'efficacia della delega a collaboratori
- Calcolo del fabbisogno del capitale, con particolare riferimento alla quantificazione del capitale circolante
- Aspetti previdenziali
- Obblighi contabili e fiscali, con particolare riferimento alle agevolazioni per imprese nuove o di piccole dimensioni
- Risposte a quesiti dei partecipanti

### Lingua d'offerta

Italiano



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio	Termine	Numero giornate corso
14.11.2024	14.11.2024	1
dalle	alle	Durata
18:30	21:00	150 minuti

#### Descrizione durata

-

#### Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

#### Destinatari

Tutti coloro che intendono avviare un'impresa come secondo lavoro

#### Docenti

Stefano De Carli

#### Costo del corso

30 € + IVA

#### Termine per l'iscrizione

07.11.2024

#### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

#### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10855>

#### Persona da contattare

Tel.

Email

## LinkedIn per imprese

### Workshop per un utilizzo ottimale e maggiore visibilità

#### Ambito tematico

Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

#### Descrizione

Fare riferimento al programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

14.11.2024

Termine

14.11.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Responsabili del personale, marketing, vendite

Docenti

Markus Walder

Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita. Iniziativa PID

Termine per l'iscrizione

07.11.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10913>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Colloqui con collaboratori e collaboratrici

### La comunicazione come fondamentale strumento dirigenziale

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Lingua d'offerta

Tedesco

## Inizio

15.11.2024

## Termine

15.11.2024

## Numero giornate corso

1

## dalle

09:00

## alle

17:00

## Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori/imprenditrici, dirigenti e responsabili di personale

## Docenti

Peter Werth

## Costo del corso

159 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

08.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10907>

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Comunicazione efficace della sostenibilità Strategia chiara invece di Green Washing & Green Hushing

## Ambito tematico

Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### Descrizione

Una comunicazione efficace sulla sostenibilità è diventata indispensabile per le aziende. In un contesto in cui l'attenzione è sempre più focalizzata sui temi green, è fondamentale sviluppare strategie di comunicazione che trasmettano in modo chiaro e convincente i valori e gli sforzi per un futuro più sostenibile messi in atto.

Questo passa innanzitutto dall'aver consapevolezza dell'impatto che l'azienda ha in ambito ambientale e sociale. Questo passaggio è importante in vista di una fase più concreta, in cui si delinea il percorso di evoluzione del marchio come brand sostenibile.

In questo seminario, i partecipanti otterranno una panoramica su una comunicazione efficace della sostenibilità. Impareranno a comunicare in modo autentico e comprensibile le misure e le strategie messe in atto dalle aziende per essere più sostenibili.

- Introduzione: il contesto e lo scenario attuale della sostenibilità
- Elementi chiave della sostenibilità: conoscere per comunicare correttamente
- Le 4 C della comunicazione sostenibile: capire, costruire, concretizzare, comunicare
- Comunicazione delle misure di sostenibilità verso l'esterno e verso l'interno
- Complessità della comunicazione della sostenibilità
  - Green Washing: definizione e impatto sulla credibilità
  - Green Hushing, il contrario: motivi e conseguenze
  - Tutti i nuovi washing della comunicazione
- Il bilancio di sostenibilità come strumento di comunicazione
- Fattori di successo, casi pratici e domande dei partecipanti

### Lingua d'offerta

Italiano

#### Inizio

18.11.2024

#### Termine

18.11.2024

#### Numero giornate corso

1

#### dalle

09:00

#### alle

17:00

#### Durata

390 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

### Destinatari

Imprenditori, imprenditrici, responsabili marketing e comunicazione di aziende di tutte le dimensioni



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti  
Ada Rosa Balzan

Costo del corso  
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Iniziativa PID

Termine per l'iscrizione  
11.11.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10902>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Project Management

### Come ottimizzare la pianificazione e la gestione dei progetti

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

#### Descrizione

Il Project Management, oltre ad avere una valenza competitiva per l'azienda, è sempre più anche una competenza manageriale: l'azienda come insieme di progetti (di varie tipologie e dimensioni) e i Project Manager come gli "imprenditori" di questi progetti. La competenza tecnica è necessaria, ma non sufficiente. Sempre più spesso il differenziale competitivo si sposta sulla componente gestionale di progetto: gestione del team, comunicazione, tempi, costi...

Basato su standard internazionali, in questo seminario i partecipanti avranno l'opportunità di trattare i principali aspetti di gestione di un progetto in chiave operativa, con rigore metodologico, consentendo di impostare, comprendere e monitorare lo stato di avanzamento di un progetto, creando quella decisiva "cultura di progetto" e condivisione di pratiche.

Durante il seminario verranno forniti gli strumenti fondamentali per la gestione professionale di progetti, sia piccoli che grandi. Verranno proposti strumenti di tipo cartaceo e informatico che i partecipanti potranno applicare immediatamente dopo il seminario.

- L'approccio mentale al Project Management
- La logica del project management



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

- Anticipare i vincoli: tempo, costo e qualità

- Il ciclo di vita di un progetto

- Le fasi realizzative

- Avvio di un progetto

- Definire scopo, vincoli e assunti

- Identificare i principali "azionisti" del progetto

- Pianificare il progetto

- Strutturare le attività

- Costruire il piano di progetto

- Analizzare rischi e costi

- Realizzare il progetto

- Organizzare il team

- Gestire la comunicazione

- Amministrare gli "azionisti del progetto"

- Chiudere il progetto

- Verifica del raggiungimento degli obiettivi e risultati

- Stesura del Report finale

- Amministrare gli "azionisti del progetto"

- Casi pratici ed esercitazione applicativa

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

18.11.2024

### Termine

19.11.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

780 minuti

## Descrizione durata

-

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

(Aspiranti) responsabili di progetto

## Docenti

Stefano Pica

## Costo del corso

229 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

11.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10862>

## Persona da contattare

Tel.  
Email



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it