



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Fidelizzazione e sviluppo dei collaboratori/collaboratrici

Come si riesce a trattenere il personale in azienda

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

06.06.2024

Termine

06.06.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori, dirigenti e responsabili del personale

Docenti

Sabine Romy Fischer

Costo del corso

139 € + IVA

Termine per l'iscrizione

30.05.2024



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10825>

Persona da contattare

Tel.
Email

Time Management - Efficienza personale

Come organizzare al meglio il proprio tempo

Ambito tematico
Formazione della persona, psicologia

Descrizione

Saper gestire al meglio il tempo a disposizione, che è una risorsa sempre più scarsa, è una capacità fondamentale sia per ottenere migliori risultati sul lavoro che per aumentare il proprio benessere personale.

Il segreto per padroneggiare il proprio tempo non risiede nel fare più cose nel minor tempo possibile, ma nel fare "semplicemente" le cose giuste.

Questo seminario si propone di trasmettere un approccio e di indicare delle strategie efficaci per gestire al meglio il proprio tempo e per poter aumentare notevolmente l'efficienza personale.

Il seminario è condotto in una modalità molto pratica ed interattiva. Viene dato grande spazio alle esercitazioni, inoltre, il docente facilita un apprendimento individualizzato.

- Analisi della propria situazione
- Identificare i fattori critici
- Riconoscere il proprio stile di lavoro
- La curva dell'efficienza personale
- Il principio di Pareto
- La matrice di Eisenhower
- Importanza e urgenza
- Riconoscere le priorità
- La corretta formulazione degli obiettivi
- La gestione ottimale della giornata lavorativa



Corsi & Percorsi

corsipercorsi.retecivica.bz.it

- Gestire telefonate, e-mail, appuntamenti
- Cosa si può delegare?
- L'importanza del monitoraggio delle attività
- Programmare giornata, settimana, mese, anno
- Come lavorare con meno stress
- Trovare l'equilibrio personale (work-life-balance)

Lingua d'offerta

Italiano

Inizio

06.06.2024

Termine

06.06.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori, dirigenti e collaboratori qualificati

Docenti

Diego Divenuto

Costo del corso

149 € + IVA

Termine per l'iscrizione

30.05.2024

Agenzia/Ente

WiFi - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=11006>

Persona da contattare

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Contabilità - Corso base Contabilità ordinaria

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
09.09.2024

Termine
30.09.2024

Numero giornate corso
6

dalle
14:00

alle
17:00

Durata
1080 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Tutti gli interessati ad acquisire conoscenze di contabilità

Docenti
Arnold Zani

Costo del corso
279 € + IVA

Termine per l'iscrizione
02.09.2024



Corsi & Percorsi
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10877>

Persona da contattare

Tel.
Email

Diritto del lavoro per collaboratori / collaboratrici

Corso base

Ambito tematico

Diritto

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

24.09.2024

Termine

15.10.2024

Numero giornate corso

4

dalle

09:00

alle

12:30

Durata

840 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Addetti ufficio personale e amministrazione

Docenti

Markus Schenk

Costo del corso

289 € + IVA



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione
17.09.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10857>

Persona da contattare

Tel.
Email

Analisi di bilancio I Il bilancio come fonte d'informazione

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
01.10.2024

Termine
02.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
780 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditori/imprenditrici, dirigenti e interessati

Docenti
Sonia Romagna



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso
289 € + IVA

Termine per l'iscrizione
24.09.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10775>

Persona da contattare

Tel.
Email

Project Management - Introduzione

Come realizzare progetti in maniera professionale ed efficiente

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
07.10.2024

Termine
08.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
780 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
(Aspiranti) responsabili di progetto



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Docenti
Sandra Kainz

Costo del corso
269 € + IVA

Termine per l'iscrizione
30.09.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10787>

Persona da contattare

Tel.
Email

Contabilità - Corso avanzato

Contabilità ordinaria

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
07.10.2024

Termine
23.10.2024

Numero giornate corso
6

dalle
14:00

alle
17:00

Durata
1080 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Destinatari

Tutti gli interessati ad approfondire le loro conoscenze

Docenti

Arnold Zani

Costo del corso

279 € + IVA

Termine per l'iscrizione

30.09.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10887>

Persona da contattare

Tel.

Email

Tecniche di vendita vincenti

Come diventare professionisti della vendita

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

08.10.2024

Termine

09.10.2024

Numero giornate corso

2

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

780 minuti

Descrizione durata

-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Luogo

Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari

Addetti al servizio esterno, agenti e rappresentanti

Docenti

Stefan Kunkel

Costo del corso

329 € + IVA

Termine per l'iscrizione

01.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10818>

Persona da contattare

Tel.
Email

Il cliente esigente moderno

Come gestire le aspettative dei clienti e comunicare con successo

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio
09.10.2024

Termine
09.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari

Tutti coloro che sono a contatto diretto con i clienti

Docenti

Elmar Teutsch

Costo del corso

159 € + IVA

Termine per l'iscrizione

02.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11050>

Persona da contattare

Tel.

Email

Online-Shop Management

Gestire lo shop online in modo professionale

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

09.10.2024

Termine

10.10.2024

Numero giornate corso

2

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

780 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Tutti coloro che sono interessati ad aprire uno shop online

Docenti

Arnold Malfertheiner

Costo del corso

0 € La partecipazione è gratuita. Iniziativa PID

Termine per l'iscrizione

02.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10077>

Persona da contattare

Tel.

Email

Avviare un'impresa come secondo lavoro

Essere imprenditori a tempo parziale

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

10.10.2024

Termine

10.10.2024

Numero giornate corso

1

dalle

18:30

alle

21:00

Durata

150 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Tutti gli interessati ad avviare un'impresa come secondo lavoro

Docenti

Marco Masi

Costo del corso

30 € + IVA

Termine per l'iscrizione

03.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10854>

Persona da contattare

Tel.

Email

Più efficacia e meno stress!

Tecniche di lavoro per migliorare l'efficienza personale

Ambito tematico

Formazione della persona, psicologia



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

10.10.2024

Termine

10.10.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Tutti coloro che conducono una vita attiva e stressante

Docenti

Christine Vigl Steger

Costo del corso

149 € + IVA

Termine per l'iscrizione

03.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10783>

Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Dirigenti si diventa Seminario base per giovani dirigenti

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
15.10.2024

Termine
16.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
780 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditori e dirigenti giovani o all'inizio della loro carriera

Docenti
Reinhard Feichter

Costo del corso
259 € + IVA

Termine per l'iscrizione
08.10.2024



Corsi & Percorsi
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10900>

Persona da contattare

Tel.
Email

Assistente di direzione

Un supporto professionale alla direzione aziendale

Ambito tematico
Organizzazione dell'Ufficio

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
15.10.2024

Termine
16.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
780 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Segretari/e e assistenti

Docenti
Claudia Behrens-Schneider

Costo del corso
269 € + IVA



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione
08.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10813>

Persona da contattare

Tel.
Email

Privacy nel marketing e nelle vendite

Adempimenti privacy e trattamento dei dati a norma di legge

Ambito tematico
Diritto

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
16.10.2024

Termine
16.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
13:00

Durata
240 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditori e imprenditrici, responsabili marketing e vendite, responsabili al trattamento e alla tutela dei dati

Docenti
Christian Notdurfter



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso
79 € + IVA

Termine per l'iscrizione
09.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10639>

Persona da contattare

Tel.
Email

Successful International Negotiations Strategies for success!

Ambito tematico
Inglese

Descrizione

Negotiating on a global scale has its challenges. We need to consider different cultures, languages, and beliefs, which requires a careful and thoughtful approach.

Therefore your success in international negotiations depends on your skills as a negotiator, your English proficiency and your awareness of cultural differences.

In this seminar, we will provide you with the knowledge, skills, and mindset you need to excel in these important negotiations and build strong relationships across borders.

- Modern Theories about Negotiation Strategies
- Winner-Strategies like the Harvard Concept
- Negotiation Strategy: The Three Steps of "The Triangle Dialogue"
- Negotiation Phases: Relationship Building, Goal and Expectation Setting
- Joint Decision-Making / Developing Objective Criteria
- Professional English phrases for international negotiations
- Cross-Cultural Competence: crucial for building trust, establishing rapport and finding mutually beneficial outcomes in international negotiations



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta

Inglese

Inizio

17.10.2024

Termine

17.10.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori, dirigenti e collaboratori qualificati di imprese altoatesine

Docenti

Conny R. Montague

Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Termine per l'iscrizione

10.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10703>

Persona da contattare

Tel.

Email

Saper prganizzare eventi e manifestazioni aziendali

Pianificazione e organizzazione professionale per avere successo

Ambito tematico

Organizzazione dell'Ufficio



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

17.10.2024

Termine

17.10.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Assistenti e collaboratori e collaboratrici interessati

Docenti

Claudia Behrens-Schneider

Costo del corso

169 € + IVA

Termine per l'iscrizione

10.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10883>

Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

11° Corso di leadership per giovani imprenditori e dirigenti

Sviluppo della competenza dirigenziale

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
17.10.2024

Termine
13.03.2025

Numero giornate corso
9

dalle
09:00

alle
17:30

Durata
3540 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditori e dirigenti giovani o all'inizio della loro carriera dirigenziale

Docenti
Reinhard Feichter

Costo del corso
1150 € + IVA

Termine per l'iscrizione
17.09.2024



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10852>

Persona da contattare
Patrizia Silvestro
Tel. 0471 945 528
Email patrizia.silvestro@handelskammer.bz.it

Delegare con successo Training per imprenditrici e donne leader

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
18.10.2024

Termine
18.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
390 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditrici, libere professioniste, donne in posizioni dirigenziali, teamleader

Docenti
Sabine Romy Fischer

Costo del corso
98 € + IVA.



Corsi & Percorsi

corsipercorsi.retecivica.bz.it

Una misura agevolata della Camera di commercio di Bolzano

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione

11.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11018>

Persona da contattare

Tel.

Email

Self-Marketing efficace

Gestire in modo professionale la propria immagine e comunicarla efficacemente

Ambito tematico

Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

18.10.2024

Termine

18.10.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Tutti gli interessati



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Docenti

Katharina von Bruchhausen

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso

149 € + IVA

Termine per l'iscrizione

11.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10636>

Persona da contattare

Tel.

Email

Social Media Strategy

Più successo nei social media con una strategia efficace

Ambito tematico

Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

21.10.2024

Termine

21.10.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Destinatari

Imprenditori e imprenditrici, responsabili marketing e comunicazione di aziende

Docenti

Astrid Kuprian

Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Iniziativa PID.

Termine per l'iscrizione

14.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10970>

Persona da contattare

Tel.

Email

Training di resilienza: come resistere senza spezzarsi

Autoefficacia, autostima, consapevolezza emotiva

Ambito tematico

Formazione della persona, psicologia

Descrizione

La crescente complessità e la velocità dei processi aziendali richiedono nuove competenze dai dirigenti e dai collaboratori. Ogni giorno devono adattarsi, essere flessibili al cambiamento e fronteggiare situazioni difficili, mantenendo nel tempo forte controllo di sé, motivazione e proattività.

Per rimanere sani e stabili in queste situazioni di crescenti difficoltà è necessario sviluppare la capacità di resilienza. Il termine resilienza indica la capacità del singolo - e anche di un gruppo - di resistere allo stress, mantenendo inalterate le proprie capacità operative e le proprie prestazioni.

Questo seminario fornisce ai partecipanti conoscenze e strumenti per rafforzare la propria resilienza, intervenendo sugli aspetti cognitivi e su quelli legati all'intelligenza emotiva.

- Resilienti si nasce o si diventa?
- Esempi di resilienza nella storia ... e adesso?



Corsi & Percorsi

corsipercorsi.retecivica.bz.it

- Cosa fa sì che una persona o un'organizzazione sia resiliente?
- Fattori personali e fattori ambientali
- Capacità di fare fronte alle difficoltà che si incontrano in maniera positiva
- Mi piego ma non mi spezzo - autoanalisi
- Coltivare le risorse e le potenzialità che abbiamo dentro: esercizi e tips utili
- Autoefficacia, autostima, consapevolezza emotiva - tre aree chiave su cui lavorare
- Neuroscienze e mindfulness
- Tecniche per ridurre lo stress e prevenire il burn-out
- Esercitazioni pratiche, autocasì e risposte a quesiti dei partecipanti

Lingua d'offerta

Italiano

Inizio

22.10.2024

Termine

22.10.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Tutti gli interessati

Docenti

Francesca Curi

Costo del corso

159 € + IVA

Termine per l'iscrizione

15.10.2024

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10815>

Persona da contattare

Tel.
Email

L'arte della concentrazione

Rimanere concentrati per lavorare meglio

Ambito tematico
Formazione della persona, psicologia

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
22.10.2024

Termine
22.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
390 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Tutti gli interessati

Docenti
Petra Gamper

Costo del corso
139 € + IVA



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione
15.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10814>

Persona da contattare

Tel.
Email

Online-Shop Management

Gestire lo shop online in modo professionale

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione

In un mondo sempre più digitalizzato, gestire in modo professionale un negozio online è fondamentale per avere successo.

Questo seminario mira a fornire competenze essenziali per la gestione efficace di uno shop online, affrontando le sfide specifiche del settore. Chi partecipa acquisisce le conoscenze e le competenze necessarie per svolgere con successo il ruolo di online shop manager.

Il seminario sarà strutturato in una serie di sessioni interattive che copriranno non solo la teoria, ma anche applicazioni pratiche, casi studio ed esercitazioni che consentiranno di applicare direttamente le competenze acquisite.

- Introduzione - tendenze e sfide attuali del commercio elettronico
- Il ruolo importante del'Online Shop Manager: compiti e mansioni
- Pianificazione e sviluppo di contenuti efficaci
 - Tecniche di content marketing
 - L'importanza della SEO
 - L'utilizzo della IA
 - Creazione di contenuti mirati: descrizioni prodotti, blog
- Gestione e ottimizzazione dell'online shop



Corsi & Percorsi

corsipercorsi.retecivica.bz.it

- Piattaforme e-commerce e le loro funzionalità
 - Analisi dei dati con G4 e fonti di traffico
 - IA per personalizzazione e suggerimenti di prodotti
 - L'importanza della logistica e dei metodi di pagamento
 - UX user experience
 - Il budget
- Marketing e promozione digitale
 - E-commerce marketing
 - Pubblicizzare il sito e-commerce (Google Shopping e altri)
 - Remarketing e retargeting
 - Strategie di social media marketing
 - Influencer marketing e monitoraggio con SocialBlade e altri strumenti
 - E-mail marketing con Mailchimp o strumenti analoghi
 - L'analisi della concorrenza
 - La sostenibilità ambientale
 - Supporto e gestione clienti
 - L'importanza del CRM
 - Gestione di feedback e recensioni
 - Live chat e messaggistica
 - Chatbot e assistenza automatizzata con AI
 - La Wish list
 - Le FAQ
 - Monitoraggio e analisi delle performance
 - KPI e metriche importanti
 - Uso di strumenti di analisi
 - Una check list per non sbagliare
 - Cenni ad aspetti legali: privacy, sicurezza dati, info necessarie sul sito
 - Esempi pratici, casi di studio, esercitazioni, domande dei partecipanti



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta
Italiano

Inizio
23.10.2024

Termine
24.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
780 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari

Tutti coloro che sono interessati ad aprire uno shop online

Docenti

Marco Besi

Costo del corso

0 € La partecipazione è gratuita.

Iniziativa PID

Termine per l'iscrizione

16.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10078>

Persona da contattare

Tel.

Email

Comunicazione efficace & Simpatia

Come essere professionali e positivi nei rapporti interpersonali di lavoro

Ambito tematico

Tecniche di comunicazione, Tecniche di conduzione di un colloquio



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

23.10.2024

Termine

23.10.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Tutti che vogliono curare i rapporti interpersonali nell'ambito lavorativo

Docenti

Katharina von Bruchhausen

Costo del corso

129 € + IVA

Termine per l'iscrizione

16.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10871>

Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Comunicare con successo in situazioni di conflitto

Come gestire e risolvere conflitti

Ambito tematico

Tecniche di comunicazione, Tecniche di conduzione di un colloquio

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

24.10.2024

Termine

25.10.2024

Numero giornate corso

2

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

780 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Dirigenti, responsabili di team e interessati

Docenti

Luise Vieider

Costo del corso

259 € + IVA

Termine per l'iscrizione

17.10.2024



Corsi & Percorsi
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10861>

Persona da contattare

Tel.
Email

Schiena sana alla scrivania Ergonomia sul posto di lavoro

Ambito tematico
Salute e stili di vita

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
24.10.2024

Termine
24.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
08:30

alle
12:30

Durata
240 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Tutti coloro che passano tanto tempo alla scrivania o davanti al PC

Docenti
Petra Gamper

Costo del corso
79 € + IVA



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione
17.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10895>

Persona da contattare

Tel.
Email

I contratti di agenzia e di distribuzione con partner internazionali Differenze principali, diritti e doveri derivanti

Ambito tematico
Diritto

Descrizione

La stipula di contratti commerciali (acquisto, distribuzione e agenzia) con partner internazionali è sempre più diffusa tra le aziende.

Tuttavia, le imprese non sono sempre pienamente consapevoli degli obblighi contrattuali e dei rischi che ne possono derivare. Esistono notevoli differenze tra un contratto di distribuzione e un contratto di agenzia in termini di opportunità e obblighi.

I partecipanti di questo seminario compatto ottengono una buona panoramica sul tema del diritto dell'agenzia e di distribuzione in ambito internazionale - alla luce della recente giurisprudenza.

L'obiettivo del seminario è di trasmettere i principi giuridici più importanti per la stipula di questi contratti. I partecipanti impareranno le caratteristiche dei singoli tipi di contratto e scopriranno quali diritti, obblighi e responsabilità ne derivano.

- Contratto di agenzia
 - Nozione di agenzia e di distribuzione e differenze in ambito internazionale
 - Distinzione rispetto al procuratore
 - Requisiti di forma del contratto
 - Regime di esclusiva reciproca, doveri e diritti dell'agente
 - Provvigioni dirette e indirette dell'agente e rimborsi spese
 - Questioni processuali nel rapporto di agenzia e rito del lavoro
 - Indennità di fine rapporto e patto di non-concorrenza contrattuale



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

- Nuove tendenze della giurisprudenza internazionale sul diritto di indennità
- Accordo Economico Collettivo (AEC), Enasarco
- Legge applicabile: conviene quella italiana? Foro competente

- Contratto di distribuzione

- Nozione di contratto di distribuzione e le clausole di esclusiva
- Clausola sul minimo di fatturato
- Atti di concorrenza sleale (C.C. art. 2598)
- Contenzioso sui contratti di distribuzione
- Profili internazionali privatistici
- Differenze con altri sistemi giuridici
- Legge applicabile: conviene quella italiana? Foro competente

- Analisi di testi di contratti di agenzia e di distribuzione

- Discussione e risposte ai quesiti dei partecipanti

Lingua d'offerta

Italiano

Inizio

24.10.2024

Termine

24.10.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

13:00

Durata

240 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori, responsabili amministrazione e vendita

Docenti

Massimo Fontana Ros

Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi

corsipercorsi.retecivica.bz.it

È una misura agevolata camerale.

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione

17.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10583>

Persona da contattare

Tel.

Email

Come risparmiare tasse

Consigli fiscali per la fine dell'anno

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

25.10.2024

Termine

25.10.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

13:00

Durata

240 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori e dirigenti, amministratori di PMI



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Docenti
Wilhelm Obwexer

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso
89 € + IVA

Termine per l'iscrizione
18.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10856>

Persona da contattare

Tel.
Email

Commercial English Inglese commerciale per l'ufficio

Ambito tematico
Inglese

Descrizione

Il seguente programma è da considerarsi indicativo e verrà adeguato alle conoscenze linguistiche e alle esigenze specifiche dei partecipanti. I partecipanti sono invitati a portare esempi di corrispondenza aziendale al fine di ricevere ulteriori consigli e indicazioni concrete da parte del relatore.

- Telephoning
 - Learn to use set phrases and specific language
 - Listening practice and role plays
- Direct contact and first dealings
 - Make initial contact with customers and suppliers
 - Greeting people at reception - what to say and how to say it
 - Improve your small talk when socialising with business contacts
- Writing e-mails, letters and faxes
 - Learn to use set phrases and save time



Corsi & Percorsi

corsipercorsi.retecivica.bz.it

- Work on the best way to present your company
- Produce templates for enquiries, offers, confirming orders and complaining/apologising
- Perfect your correspondence by working on examples

• Improving your general English

- A revision of some important grammar points: present perfect, modal verbs, etc.

Lingua d'offerta

Inglese

Inizio

05.11.2024

Termine

12.11.2024

Numero giornate corso

2

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

780 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Tutti coloro che desiderano migliorare le loro conoscenze dell'inglese

Docenti

Jonathan Shave

Costo del corso

139 € + IVA

Termine per l'iscrizione

29.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10691>

Persona da contattare

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Analisi di bilancio II

Il bilancio come strumento di controllo e valutazione aziendale

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

05.11.2024

Termine

06.11.2024

Numero giornate corso

2

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

780 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori/imprenditrici e dirigenti di piccole e medie imprese

Docenti

Sonia Romagna

Costo del corso

289 € + IVA

Termine per l'iscrizione

29.10.2024



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10964>

Persona da contattare

Tel.
Email

Come ottimizzare i processi aziendali

Ottimizzare i processi, ridurre i costi e lavorare in modo più produttivo

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
05.11.2024

Termine
05.12.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
780 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditori / imprenditrici, amministratori e dirigenti

Docenti
Thomas Pohl

Costo del corso
329 € + IVA



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione
29.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11013>

Persona da contattare

Tel.
Email

Contabilità - Corso base Contabilità ordinaria

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione

Questo corso è rivolto a tutti coloro che non hanno conoscenze in materia e desiderano acquisirle in tempo breve, al fine di potersi inserire nel mondo del lavoro contabile.

Obiettivo del corso è di fornire, anche tramite lo svolgimento di esercitazioni, le conoscenze indispensabili per essere in grado di gestire gli aspetti fondamentali della contabilità quotidiana di un'impresa.

- Introduzione alla contabilità
- Regimi contabili
- Libri contabili
- Inventario
- Libro degli inventari
- Prima nota
- Libro giornale
- Piano dei conti
- Scritture contabili in partita doppia
- Il concetto di "Dare e Avere"
- Il concetto di variazione finanziaria ed economica
- Scritture contabili relative alle operazioni elementari
- Scritture d'asestamento, di completamento, di integrazione e di rettifica



Corsi & Percorsi

corsipercorsi.retecivica.bz.it

- Chiusura dei conti e stesura del bilancio di esercizio (Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota Integrativa)
- Esercitazioni pratiche

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta

Italiano

Inizio

06.11.2024

Termine

04.12.2024

Numero giornate corso

5

dalle

08:30

alle

12:30

Durata

1200 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Tutti gli interessati ad acquisire conoscenze di contabilità

Docenti

Vittorio Da Col

Costo del corso

279 € + IVA

Termine per l'iscrizione

30.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10879>

Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Esportazione no problem

Procedure e documentazione doganale per una esportazione senza rischi

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione

La globalizzazione dell'economia richiede costantemente alle aziende di essere in grado di utilizzare tutte le componenti a loro disposizione, per aumentare la propria competitività rispetto alle aziende estere.

In questo contesto, gli aspetti fiscali e doganali assumono un ruolo determinante, sia come elemento di minimizzazione dei costi, sia come strumento per ottimizzare i flussi di merce verso l'estero. La conoscenza degli adempimenti doganali nonché degli obblighi IVA diviene, quindi, un importante fattore di competitività.

L'obiettivo del seminario è di fornire ai partecipanti le competenze base per risolvere in maniera autonoma i più frequenti problemi, che si presentano in relazione al recupero delle prove di consegna per esportazioni e vendite UE. La mancanza di queste prove può - oltre alla perdita del beneficio della non imponibilità - sfociare in pesanti risvolti sanzionatori.

- La presentazione della bolletta doganale secondo le indicazioni del sistema telematico ECS
- Le formalità dell'ufficio doganale di esportazione e di quello di uscita
- Le prove di uscita nelle esportazioni dirette, indirette e nelle triangolazioni
- Il visto uscire elettronico MRN (Movement Reference Number) e quando si può ricorrere alle prove alternative di uscita
- Strumenti messi a disposizione del nuovo Codice Doganale Unionale per superare le difficoltà del recupero delle prove di uscita nelle esportazioni franco fabbrica
- Elementi dell'accertamento: qualità, quantità, origine e valore della merce
- Revisione di accertamento: quando è necessaria la rettifica della bolletta doganale
- Suggerimenti per evitare pesanti risvolti sanzionatori

Lingua d'offerta
Italiano

Inizio
07.11.2024

Termine
07.11.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
13:00

Durata
240 minuti

Descrizione durata
-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Luogo

Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari

Responsabili e addetti all'export, alla logistica e all'amministrazione

Docenti

Massimiliano Moresco

Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Termine per l'iscrizione

31.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10961>

Persona da contattare

Tel.
Email

Storytelling

Come raccontare al meglio il nostro business, le evoluzioni e i valori per connetterci con i nostri pubblici

Ambito tematico

Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

Descrizione

La crescita esponenziale dei canali di comunicazione, social network in primis, insieme alla maggiore competitività tra le aziende, rende sempre più forte il bisogno di nuovi contenuti coinvolgenti e unici. Lo storytelling come metodologia permette di acquisire non solo visibilità e attenzione, ma serve anche per riuscire a distinguerci, coinvolgere ed emozionare le persone con i propri contenuti e valori e fare in modo che vengono compiute le azioni suggerite.

In questo seminario saranno affrontati gli aspetti fondamentali dello storytelling e la sua applicabilità attraverso lo studio di casi pratici. I partecipanti riceveranno consigli operativi, bibliografia, link di approfondimento e altri strumenti utili per essere in grado di mettere successivamente in pratica i propri progetti di storytelling.

- La valorizzazione del capitale narrativo aziendale: come sfruttare il potere dei racconti oggi



Corsi & Percorsi

corsipercorsi.retecivica.bz.it

- Cos'è narrazione e cosa no?
- Caratteristiche di una storia che funziona
- I principali temi esistenziali delle storie, schemi e bisogni narrativi
- Processo di design delle narrazioni: leggere l'audience, definire gli elementi del racconto, scegliere forme e media
- Trend e tecnologie al servizio delle narrazioni: come usare al meglio i social networks e gli strumenti di AI (intelligenza artificiale) per la creazione di storyboard, testi, immagini e video
- Principi di visual storytelling: strumenti per codificare e decodificare le immagini e gli immaginari narrativi
- Strumento operativo utile per i propri progetti di narrazione aziendale: lo Storytelling Canvas
- Analisi di reali casi aziendali italiani ed esteri
- Risposte a domande dei partecipanti

Lingua d'offerta

Italiano

Inizio

07.11.2024

Termine

07.11.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Responsabili marketing, responsabili vendite e imprenditori interessati

Docenti

Valentina Mirandola

Costo del corso

149 € + IVA

Termine per l'iscrizione

31.10.2024

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10915>

Persona da contattare

Tel.
Email

Fidelizzazione e sviluppo dei collaboratori/collaboratrici

Come si riesce a trattenere il personale in azienda

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione

Il mondo lavorativo sta cambiando! Stiamo assistendo ad un'evoluzione delle aspettative non solo dei dipendenti ma anche di coloro che cercano lavoro. Le aziende non possono più permettersi di perdere collaboratori e collaboratrici, in particolare coloro la cui performance o il cui ruolo sono determinanti per la stabilità dell'organizzazione aziendale.

In tempi di carenza di personale è indispensabile essere un datore di lavoro attrattivo e ridurre al minimo la fluttuazione. Negli ultimi anni le aspettative dei dipendenti sono molto cambiate e le nuove generazioni si presentano sul mercato del lavoro con nuove richieste.

Per le aziende il turnover elevato rappresenta una grande sfida da affrontare. E non si tratta soltanto di incentivi monetari ma bensì di altri fattori come orario di lavoro flessibile, possibilità di sviluppo e stili di leadership moderni. Per ridurre i costi del turnover - sia della selezione che del "time to performance" - è necessaria una strategia chiamata fidelizzazione e sviluppo mirato.

Questo seminario ha l'obiettivo di aiutare i partecipanti ad individuare le strategie necessarie per rafforzare la fidelizzazione dei propri collaboratori e collaboratrici, in particolare di coloro che coprono ruoli chiave ed esprimono un maggiore potenziale, al fine di ottenere una maggiore stabilità del personale e una riduzione dei costi determinati dal turnover.

- Macro cambiamenti nel mondo del lavoro: perchè i dipendenti lasciano l'azienda
- Test di analisi: lo status quo della propria azienda sulla selezione e fidelizzazione del personale
- Nuovi paradigmi della selezione per valutare l'orientamento alla fidelizzazione dei candidati
- Immagine aziendale: come orientarla alle aspettative dei collaboratori e potenziali candidati
- Il ruolo di dirigenti e supervisor nel creare senso di appartenenza
- I primi passi in azienda per avviare il progetto di fidelizzazione
- Cenni sulla cultura del benessere organizzativo: componenti hard e soft della motivazione



Corsi & Percorsi

corsipercorsi.retecivica.bz.it

- Cenni sul performance management: il piano di performance, coaching e valutazione finale
- Sinergia tra performance e benessere: come generarla nei colloqui con i collaboratori
- Il progetto di sviluppo di una propria strategia di fidelizzazione: il progetto inizia in aula per completarlo nella propria attività lavorativa

Lingua d'offerta

Italiano

Inizio

07.11.2024

Termine

07.11.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori/imprenditrici, dirigenti e responsabili del personale di aziende

Docenti

Antonella Cecconi

Costo del corso

139 € + IVA

Una misura agevolata dell'iniziativa Talent Management

Termine per l'iscrizione

31.10.2024

Agenzia/Ente

WiFi - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10884>

Persona da contattare

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Gestire situazioni difficili come leader

Strumenti pratici e know how psicologico per la gestione dei collaboratori

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
08.11.2024

Termine
08.11.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
390 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditori/imprenditrici e dirigenti

Docenti
Elmar Teutsch

Costo del corso
179 € + IVA

Termine per l'iscrizione
31.10.2024



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10630>

Persona da contattare

Tel.
Email

Acquisizione nuovi clienti

Strategie per creare contatti profittevoli e trovare nuovi clienti

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
11.11.2024

Termine
11.11.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
390 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Tutti coloro che sono impegnati nella vendita

Docenti
Karl Erdle

Costo del corso
189 € + IVA



Corsi & Percorsi

corsipercorsi.retecivica.bz.it

Termine per l'iscrizione

04.11.2024

Agenzia/Ente

WiFi - Formazione e sviluppo del personale

Persona da contattare

Tel.

Email

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10956>



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it