



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Web Writing

### Scrivere con successo per Web & Social Media

#### Ambito tematico

Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

#### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

#### Lingua d'offerta

Tedesco

#### Inizio

25.11.2024

#### Termine

26.11.2024

#### Numero giornate corso

2

#### dalle

09:00

#### alle

17:00

#### Durata

780 minuti

#### Descrizione durata

-

#### Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

#### Destinatari

Tutti coloro che scrivono testi online in azienda

#### Docenti

Roland Trebo

#### Costo del corso

289 € + IVA

#### Termine per l'iscrizione

18.11.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Agenzia/Ente

WiFi - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10952>

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Training di resilienza: come resistere senza spezzarsi

## Autoefficacia, autostima, consapevolezza emotiva

### Ambito tematico

Formazione della persona, psicologia

### Descrizione

La crescente complessità e la velocità dei processi aziendali richiedono nuove competenze dai dirigenti e dai collaboratori. Ogni giorno devono adattarsi, essere flessibili al cambiamento e fronteggiare situazioni difficili, mantenendo nel tempo forte controllo di sé, motivazione e proattività.

Per rimanere sani e stabili in queste situazioni di crescenti difficoltà è necessario sviluppare la capacità di resilienza. Il termine resilienza indica la capacità del singolo - e anche di un gruppo - di resistere allo stress, mantenendo inalterate le proprie capacità operative e le proprie prestazioni.

Questo seminario fornisce ai partecipanti conoscenze e strumenti per rafforzare la propria resilienza, intervenendo sugli aspetti cognitivi e su quelli legati all'intelligenza emotiva.

- Resilienti si nasce o si diventa?
- Esempi di resilienza nella storia ... e adesso?
- Cosa fa sì che una persona o un'organizzazione sia resiliente?
- Fattori personali e fattori ambientali
- Capacità di fare fronte alle difficoltà che si incontrano in maniera positiva
- Mi piego ma non mi spezzo - autoanalisi
- Coltivare le risorse e le potenzialità che abbiamo dentro: esercizi e tips utili
- Autoefficacia, autostima, consapevolezza emotiva - tre aree chiave su cui lavorare
- Neuroscienze e mindfulness
- Tecniche per ridurre lo stress e prevenire il burn-out
- Esercitazioni pratiche, autocasi e risposte a quesiti dei partecipanti



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta  
Italiano

Inizio  
22.10.2024

Termine  
22.10.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Tutti gli interessati

Docenti  
Francesca Curi

Costo del corso  
159 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
15.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10815>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Time Management - Efficienza personale

### Come organizzare al meglio il proprio tempo

Ambito tematico  
Formazione della persona, psicologia



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### Descrizione

Saper gestire al meglio il tempo a disposizione, che è una risorsa sempre più scarsa, è una capacità fondamentale sia per ottenere migliori risultati sul lavoro che per aumentare il proprio benessere personale.

Il segreto per padroneggiare il proprio tempo non risiede nel fare più cose nel minor tempo possibile, ma nel fare "semplicemente" le cose giuste.

Questo seminario si propone di trasmettere un approccio e di indicare delle strategie efficaci per gestire al meglio il proprio tempo e per poter aumentare notevolmente l'efficienza personale.

Il seminario è condotto in una modalità molto pratica ed interattiva. Viene dato grande spazio alle esercitazioni, inoltre, il docente facilita un apprendimento individualizzato.

- Analisi della propria situazione
- Identificare i fattori critici
- Riconoscere il proprio stile di lavoro
- La curva dell'efficienza personale
- Il principio di Pareto
- La matrice di Eisenhower
- Importanza e urgenza
- Riconoscere le priorità
- La corretta formulazione degli obiettivi
- La gestione ottimale della giornata lavorativa
- Gestire telefonate, e-mail, appuntamenti
- Cosa si può delegare?
- L'importanza del monitoraggio delle attività
- Programmare giornata, settimana, mese, anno
- Come lavorare con meno stress
- Trovare l'equilibrio personale (work-life-balance)

### Lingua d'offerta

Italiano



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

<b>Inizio</b> 05.06.2024	<b>Termine</b> 05.06.2024	<b>Numero giornate corso</b> 1
<b>dalle</b> 09:00	<b>alle</b> 17:00	<b>Durata</b> 390 minuti

#### Descrizione durata

-

#### Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

#### Destinatari

Imprenditori, dirigenti e collaboratori qualificati

#### Docenti

Diego Divenuto

#### Costo del corso

149 € + IVA

#### Termine per l'iscrizione

29.05.2024

#### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

#### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10708>

#### Persona da contattare

Tel.

Email

## Time Management - Efficienza personale

Come organizzare al meglio il proprio tempo

#### Ambito tematico

Formazione della persona, psicologia

#### Descrizione

Saper gestire al meglio il tempo a disposizione, che è una risorsa sempre più scarsa, è una capacità fondamentale sia per ottenere migliori risultati sul lavoro che per aumentare il proprio benessere personale.



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Il segreto per padroneggiare il proprio tempo non risiede nel fare più cose nel minor tempo possibile, ma nel fare "semplicemente" le cose giuste.

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Questo seminario si propone di trasmettere un approccio e di indicare delle strategie efficaci per gestire al meglio il proprio tempo e per poter aumentare notevolmente l'efficienza personale.

Il seminario è condotto in una modalità molto pratica ed interattiva. Viene dato grande spazio alle esercitazioni, inoltre, il docente facilita un apprendimento individualizzato.

- Analisi della propria situazione
- Identificare i fattori critici
- Riconoscere il proprio stile di lavoro
- La curva dell'efficienza personale
- Il principio di Pareto
- La matrice di Eisenhower
- Importanza e urgenza
- Riconoscere le priorità
- La corretta formulazione degli obiettivi
- La gestione ottimale della giornata lavorativa
- Gestire telefonate, e-mail, appuntamenti
- Cosa si può delegare?
- L'importanza del monitoraggio delle attività
- Programmare giornata, settimana, mese, anno
- Come lavorare con meno stress
- Trovare l'equilibrio personale (work-life-balance)

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

06.06.2024

### Termine

06.06.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori, dirigenti e collaboratori qualificati

## Docenti

Diego Divenuto

## Costo del corso

149 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

30.05.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=11006>

## Persona da contattare

Tel.  
Email

# Time Management

## Come organizzare al meglio il proprio tempo

### Ambito tematico

Formazione della persona, psicologia

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio  
12.11.2024

Termine  
12.11.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

### Destinatari

Tutti coloro che conducono una vita attiva e stressante

### Docenti

Christine Vigl Steger

### Costo del corso

159 € + IVA

### Termine per l'iscrizione

05.11.2024

### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10769>

### Persona da contattare

Tel.  
Email

## Tecniche di vendita vincenti

### Come diventare professionisti della vendita

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

08.10.2024

Termine

09.10.2024

Numero giornate corso

2

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

780 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Addetti al servizio esterno, agenti e rappresentanti

Docenti

Stefan Kunkel

Costo del corso

329 € + IVA

Termine per l'iscrizione

01.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10818>

Persona da contattare

Tel.

Email

Successful International Negotiations  
Strategies for success!

Ambito tematico

Inglese



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione

Negotiating on a global scale has its challenges. We need to consider different cultures, languages, and beliefs, which requires a careful and thoughtful approach.

Therefore your success in international negotiations depends on your skills as a negotiator, your English proficiency and your awareness of cultural differences.

In this seminar, we will provide you with the knowledge, skills, and mindset you need to excel in these important negotiations and build strong relationships across borders.

- Modern Theories about Negotiation Strategies
- Winner-Strategies like the Harvard Concept
- Negotiation Strategy: The Three Steps of “The Triangle Dialogue”
- Negotiation Phases: Relationship Building, Goal and Expectation Setting
- Joint Decision-Making / Developing Objective Criteria
- Professional English phrases for international negotiations
- Cross-Cultural Competence: crucial for building trust, establishing rapport and finding mutually beneficial outcomes in international negotiations

## Lingua d'offerta

Inglese

### Inizio

17.10.2024

### Termine

17.10.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori, dirigenti e collaboratori qualificati di imprese altoatesine

## Docenti

Conny R. Montague

## Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione  
10.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10703>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Storytelling

Come raccontare al meglio il nostro business, le evoluzioni e i valori per connetterci con i nostri pubblici

Ambito tematico  
Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

### Descrizione

La crescita esponenziale dei canali di comunicazione, social network in primis, insieme alla maggiore competitività tra le aziende, rende sempre più forte il bisogno di nuovi contenuti coinvolgenti e unici. Lo storytelling come metodologia permette di acquisire non solo visibilità e attenzione, ma serve anche per riuscire a distinguerci, coinvolgere ed emozionare le persone con i propri contenuti e valori e fare in modo che vengano compiute le azioni suggerite.

In questo seminario saranno affrontati gli aspetti fondamentali dello storytelling e la sua applicabilità attraverso lo studio di casi pratici. I partecipanti riceveranno consigli operativi, bibliografia, link di approfondimento e altri strumenti utili per essere in grado di mettere successivamente in pratica i propri progetti di storytelling.

- La valorizzazione del capitale narrativo aziendale: come sfruttare il potere dei racconti oggi
- Cos'è narrazione e cosa no?
- Caratteristiche di una storia che funziona
- I principali temi esistenziali delle storie, schemi e bisogni narrativi
- Processo di design delle narrazioni: leggere l'audience, definire gli elementi del racconto, scegliere forme e media
- Trend e tecnologie al servizio delle narrazioni: come usare al meglio i social networks e gli strumenti di AI (intelligenza artificiale) per la creazione di storyboard, testi, immagini e video
- Principi di visual storytelling: strumenti per codificare e decodificare le immagini e gli immaginari narrativi
- Strumento operativo utile per i propri progetti di narrazione aziendale: lo Storytelling Canvas
- Analisi di reali casi aziendali italiani ed esteri



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

- Risposte a domande dei partecipanti

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Lingua d'offerta

Italiano

## Inizio

07.11.2024

## Termine

07.11.2024

## Numero giornate corso

1

## dalle

09:00

## alle

17:00

## Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Responsabili marketing, responsabili vendite e imprenditori interessati

## Docenti

Valentina Mirandola

## Costo del corso

149 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

31.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10915>

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Social Media Strategy

Più successo nei social media con una strategia efficace

## Ambito tematico

Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

21.10.2024

### Termine

21.10.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori e imprenditrici, responsabili marketing e comunicazione di aziende

## Docenti

Astrid Kuprian

## Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Iniziativa PID.

## Termine per l'iscrizione

14.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10970>

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Self-Marketing efficace

Gestire in modo professionale la propria immagine e comunicarla efficacemente

### Ambito tematico

Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

18.10.2024

### Termine

18.10.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

### Destinatari

Tutti gli interessati

### Docenti

Katharina von Bruchhausen

### Costo del corso

149 € + IVA

### Termine per l'iscrizione

11.10.2024



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10636>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Schiena sana alla scrivania Ergonomia sul posto di lavoro

**Ambito tematico**  
Salute e stili di vita

**Descrizione**  
Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
24.10.2024

**Termine**  
24.10.2024

**Numero giornate corso**  
1

**dalle**  
08:30

**alle**  
12:30

**Durata**  
240 minuti

**Descrizione durata**  
-

**Luogo**  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

**Destinatari**  
Tutti coloro che passano tanto tempo alla scrivania o davanti al PC

**Docenti**  
Petra Gamper

**Costo del corso**  
79 € + IVA



Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Termine per l'iscrizione

17.10.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10895>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Saper prganizzare eventi e manifestazioni aziendali

Pianificazione e organizzazione professionale per avere successo

Ambito tematico

Organizzazione dell'Ufficio

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

17.10.2024

Termine

17.10.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Assistenti e collaboratori e collaboratrici interessati

Docenti

Claudia Behrens-Schneider



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso  
169 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
10.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10883>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Raggiungere i propri obiettivi Self-Leadership efficace

Ambito tematico  
Formazione della persona, psicologia

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
23.01.2025

Termine  
23.01.2025

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Tutti gli interessati



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Docenti

Christine Vigl Steger

## Costo del corso

149 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

16.01.2025

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10943>

## Persona da contattare

Tel.

Email

## Pubblicità mirata su Facebook & Instagram

Ottenere buoni risultati anche con un budget limitato

### Ambito tematico

Internet e nuove tecnologie

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

04.12.2024

### Termine

04.12.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

## Destinatari

Responsabili marketing, vendite e comunicazione

## Docenti

Philip Pircher

## Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Iniziativa PID

## Termine per l'iscrizione

27.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10987>

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Project Management per progrediti

## Come ottimizzare la pianificazione e la gestione dei progetti

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Uno dei fattori critici che condizionano il successo della realizzazione degli obiettivi che le aziende si pongono è costituito dalla capacità di lavorare "per progetti". Ciò significa svolgere un ruolo di coordinamento finalizzato a:

- tradurre le strategie in piani e progetti, in logica di priorità ed efficacia (Management by Project)
- realizzare gli obiettivi dei piani e progetti, nel rispetto dei vincoli di tempo, costo e risorse (Project Management)

Inoltre, pianificare e gestire progetti che consentano di conseguire risultati importanti richiede approcci e tecniche che permettano di adottare il modello organizzativo più appropriato, di valutare attentamente le risorse e le attività da realizzare, di disporre di un sistema efficace di controllo dell'avanzamento dei lavori.

Durante questo seminario verranno approfonditi gli strumenti fondamentali per la gestione professionale multi-progetto. Questo seminario avanzato offre ai Project Manager l'opportunità di migliorare la qualità della pianificazione e dell'attuazione dei loro progetti. Verranno proposti strumenti di tipo cartaceo e informatico che i partecipanti potranno applicare immediatamente.



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)



Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

- Cosa significa gestire la "complessità multi-progetto"
  - Che cosa è un portfolio di progetti
- Analisi della fattibilità economico finanziaria di un progetto / portfolio di progetti
- Metodologie e tecniche nel corso del progetto
  - Logiche economico-finanziarie a confronto
  - Cenni di analisi degli investimenti, utilizzo di VAN, IRR, Payback Period
  - Dalla convenienza dell'investimento alle logiche di intervento
- Gestire l'ordine di priorità di un portfolio di progetti in relazione a una determinata strategia
  - Importanza della definizione delle priorità sul multi-progetto
  - Un repertorio di criteri per definire le priorità
  - Metodologia del Multiple Criteria Scoring
  - Altre metodologie utilizzate
  - Casi reali nello stabilire criteri di priorità
  - Costruzione di un cruscotto di monitoraggio su più progetti allineato a una strategia di medio termine - esempi
- Pianificare - Eseguire - Monitorare le attività di un progetto / portfolio di progetti
  - Strutturare le attività
  - Costruire il piano di progetto / piano del portfolio di progetti
  - Analizzare i rischi gestionali
  - Utilizzare gli indicatori di monitoraggio classici
  - Monitoraggio del progetto / portfolio di progetti
  - Implementazione delle azioni correttive
- Modelli organizzativi, analisi dei ruoli e delle principali competenze degli "attori" coinvolti nella realizzazione
- Casi pratici, esercitazioni applicative e risposte a quesiti dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

17.03.2025

### Termine

18.03.2025

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

780 minuti

## Descrizione durata

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Responsabili di progetto, dirigenti e (aspiranti) multiproject-manager

## Docenti

Stefano Pica

## Costo del corso

229 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

05.03.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10632>

## Persona da contattare

Tel.  
Email

# Project Management - Introduzione

Come realizzare progetti in maniera professionale ed efficiente

## Ambito tematico

Cultura d'impresa

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio	Termine	Numero giornate corso
07.10.2024	08.10.2024	2
dalle	alle	Durata
09:00	17:00	780 minuti

#### Descrizione durata

-

#### Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

#### Destinatari

(Aspiranti) responsabili di progetto

#### Docenti

Sandra Kainz

#### Costo del corso

269 € + IVA

#### Termine per l'iscrizione

30.09.2024

#### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

#### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10787>

#### Persona da contattare

Tel.

Email

## Project Management

Come ottimizzare la pianificazione e la gestione dei progetti

#### Ambito tematico

Cultura d'impresa

#### Descrizione

Il Project Management, oltre ad avere una valenza competitiva per l'azienda, è sempre più anche una competenza manageriale: l'azienda come insieme di progetti (di varie tipologie e dimensioni) e i Project Manager come gli "imprenditori" di questi progetti. La competenza tecnica è necessaria, ma non sufficiente. Sempre più spesso il differenziale competitivo si sposta sulla componente gestionale di progetto: gestione del team, comunicazione, tempi, costi...



Corsi & Percorsi  
[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)



Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Basato su standard internazionali, in questo seminario i partecipanti avranno l'opportunità di trattare i principali aspetti di gestione di un progetto in chiave operativa, con rigore metodologico, consentendo di impostare, comprendere e monitorare lo stato di avanzamento di un progetto, creando quella decisiva "cultura di progetto" e condivisione di pratiche.

Durante il seminario verranno forniti gli strumenti fondamentali per la gestione professionale di progetti, sia piccoli che grandi. Verranno proposti strumenti di tipo cartaceo e informatico che i partecipanti potranno applicare immediatamente dopo il seminario.

- L'approccio mentale al Project Management
  - La logica del project management
  - Anticipare i vincoli: tempo, costo e qualità
  - Il ciclo di vita di un progetto
  - Le fasi realizzative
  
- Avvio di un progetto
  - Definire scopo, vincoli e assunti
  - Identificare i principali "azionisti" del progetto
  
- Pianificare il progetto
  - Strutturare le attività
  - Costruire il piano di progetto
  - Analizzare rischi e costi
  
- Realizzare il progetto
  - Organizzare il team
  - Gestire la comunicazione
  - Amministrare gli "azionisti del progetto"
  
- Chiudere il progetto
  - Verifica del raggiungimento degli obiettivi e risultati
  - Stesura del Report finale
  - Amministrare gli "azionisti del progetto"
  
- Casi pratici ed esercitazione applicativa



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta  
Italiano

Inizio  
18.11.2024

Termine  
19.11.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

Descrizione durata

-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
(Aspiranti) responsabili di progetto

Docenti  
Stefano Pica

Costo del corso  
229 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
11.11.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10862>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Produzione di video con lo smartphone Workshop: dall'idea al video efficace

Ambito tematico  
Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Lingua d'offerta

Tedesco

## Inizio

21.11.2024

## Termine

22.11.2024

## Numero giornate corso

2

## dalle

09:00

## alle

17:00

## Durata

780 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Ttti coloro che si occupano della comunicazione online aziendale

## Docenti

Felix Graf Consolati

## Costo del corso

349 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

14.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10882>

## Persona da contattare

Tel.

Email

## Privacy nel marketing e nelle vendite

Adempimenti privacy e trattamento dei dati a norma di legge

## Ambito tematico

Diritto



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

16.10.2024

### Termine

16.10.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

13:00

### Durata

240 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori e imprenditrici, responsabili marketing e vendite, responsabili al trattamento e alla tutela dei dati

## Docenti

Christian Notdurfter

## Costo del corso

79 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

09.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10639>

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Privacy & HR

### Adempimenti privacy e trattamento dei dati in relazione alle risorse umane

#### Ambito tematico

Diritto

#### Descrizione

Questo seminario è finalizzato alla comprensione dei risvolti pratici introdotti dal Regolamento UE 2016/679, con particolare attenzione alla gestione delle risorse umane. La norma regola il trattamento dei dati personali che sono rilevanti nell'ambito lavorativo.

La digitalizzazione e l'utilizzo di nuove tecnologie hanno conseguenze sulla tutela della privacy dei collaboratori e collaboratrici e sulla tutela della privacy dei candidati durante il processo di selezione.

In questo seminario i partecipanti imparano come i processi aziendali riguardanti il personale possono essere svolti nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati.

- Introduzione ai principi fondamentali della normativa privacy
- La circolazione dei dati personali in azienda e verso terzi
- I controlli nel rapporto di lavoro
- I processi di selezione e assunzione del personale dipendente
- Utilizzo degli strumenti aziendali
- Controlli a distanza dei collaboratori e collaboratrici
- Profilazione e reputazione del collaboratore, delle collaboratrici
- Il trasferimento dei dati in UE/extra UE
- I controlli difensivi e tutela del patrimonio aziendale
- Impianti di videosorveglianza nei luoghi di lavoro
- Archiviazione, raccolta e periodo di conservazione dei dati riferiti al personale
- Obblighi di fedeltà e whistleblowing
- L'applicazione dell'intelligenza artificiale (IA) in azienda
- Casi pratici e risposta alle domande dei partecipanti

#### Lingua d'offerta

Italiano



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

<b>Inizio</b> 13.11.2024	<b>Termine</b> 13.11.2024	<b>Numero giornate corso</b> 1
<b>dalle</b> 09:00	<b>alle</b> 13:00	<b>Durata</b> 240 minuti

#### Descrizione durata

-

#### Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

#### Destinatari

Imprenditori e imprenditrici, dirigenti, responsabili personale e amministrazione

#### Docenti

Eduardo Guarente

#### Costo del corso

89 € + IVA

#### Termine per l'iscrizione

06.11.2024

#### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

#### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10635>

#### Persona da contattare

Tel.  
Email

## Presentazioni professionali con PowerPoint

### Preparare e progettare grafici efficaci

#### Ambito tematico

Organizzazione dell'Ufficio

#### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

28.11.2024

Termine

28.11.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Tutti che vogliono creare presentazioni moderne in PowerPoint in modo più veloce e convincente

Docenti

Brigitte Graf

Costo del corso

179 € + IVA

Termine per l'iscrizione

21.11.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10982>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Più efficacia e meno stress!

### Tecniche di lavoro per migliorare l'efficienza personale

Ambito tematico

Formazione della persona, psicologia

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Lingua d'offerta

Tedesco

## Inizio

10.10.2024

## Termine

10.10.2024

## Numero giornate corso

1

## dalle

09:00

## alle

17:00

## Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Tutti coloro che conducono una vita attiva e stressante

## Docenti

Christine Vigl Steger

## Costo del corso

149 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

03.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10783>

## Persona da contattare

Tel.

Email

## Parlare in pubblico

### Seminario base di retorica

## Ambito tematico

Retorica, Come presentarsi in pubblico



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

14.11.2024

### Termine

15.11.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

780 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Tutti gli interessati

## Docenti

Elmar Teutsch

## Costo del corso

259 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

07.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10863>

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Online-Shop Management

### Gestire lo shop online in modo professionale

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
09.10.2024

Termine  
10.10.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Tutti coloro che sono interessati ad aprire uno shop online

Docenti  
Arnold Malfertheiner

Costo del corso  
0 € La partecipazione è gratuita. Iniziativa PID

Termine per l'iscrizione  
02.10.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10077>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Online-Shop Management

### Gestire lo shop online in modo professionale

**Ambito tematico**  
Cultura d'impresa

#### Descrizione

In un mondo sempre più digitalizzato, gestire in modo professionale un negozio online è fondamentale per avere successo.

Questo seminario mira a fornire competenze essenziali per la gestione efficace di uno shop online, affrontando le sfide specifiche del settore. Chi partecipa acquisisce le conoscenze e le competenze necessarie per svolgere con successo il ruolo di online shop manager.

Il seminario sarà strutturato in una serie di sessioni interattive che copriranno non solo la teoria, ma anche applicazioni pratiche, casi studio ed esercitazioni che consentiranno di applicare direttamente le competenze acquisite.

- Introduzione - tendenze e sfide attuali del commercio elettronico
- Il ruolo importante del'Online Shop Manager: compiti e mansioni
- Pianificazione e sviluppo di contenuti efficaci
  - Tecniche di content marketing
  - L'importanza della SEO
  - L'utilizzo della IA
  - Creazione di contenuti mirati: descrizioni prodotti, blog
- Gestione e ottimizzazione dell'online shop
  - Piattaforme e-commerce e le loro funzionalità
  - Analisi dei dati con G4 e fonti di traffico



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

- IA per personalizzazione e suggerimenti di prodotti
  - L'importanza della logistica e dei metodi di pagamento
  - UX user experience
  - Il budget
- Marketing e promozione digitale
    - E-commerce marketing
    - Pubblicizzare il sito e-commerce (Google Shopping e altri)
    - Remarketing e retargeting
    - Strategie di social media marketing
    - Influencer marketing e monitoraggio con SocialBlade e altri strumenti
    - E-mail marketing con Mailchimp o strumenti analoghi
    - L'analisi della concorrenza
    - La sostenibilità ambientale
  - Supporto e gestione clienti
    - L'importanza del CRM
    - Gestione di feedback e recensioni
    - Live chat e messaggistica
    - Chatbot e assistenza automatizzata con AI
    - La Wish list
    - Le FAQ
  - Monitoraggio e analisi delle performance
    - KPI e metriche importanti
    - Uso di strumenti di analisi
    - Una check list per non sbagliare
  - Cenni ad aspetti legali: privacy, sicurezza dati, info necessarie sul sito
  - Esempi pratici, casi di studio, esercitazioni, domande dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano



Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio  
23.10.2024

Termine  
24.10.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

### Destinatari

Tutti coloro che sono interessati ad aprire uno shop online

### Docenti

Marco Besi

### Costo del corso

0 € La partecipazione è gratuita.

Iniziativa PID

### Termine per l'iscrizione

16.10.2024

### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10078>

### Persona da contattare

Tel.

Email

## Novità IVA 2025

### Finanziaria e altre novità normative

#### Ambito tematico

Cultura d'impresa

#### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio 22.01.2025	Termine 22.01.2025	Numero giornate corso 1
dalle 09:00	alle 13:00	Durata 240 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori / imprenditrici e responsabili contabilità e fiscalità nelle imprese

Docenti  
Christian Pillon

Costo del corso  
89 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
15.01.2025

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10906>

Persona da contattare

Tel.  
Email

**Novità fiscali 2025**  
Finanziaria e altre disposizioni normative

Ambito tematico  
Cultura d'impresa



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

15.01.2025

### Termine

15.01.2025

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori e imprenditrici, responsabili contabilità e fiscalità nelle imprese

## Docenti

Wilhelm Obwexer

## Costo del corso

169 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

08.01.2025

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10889>

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Logistica e trasporti internazionali

## Seminario base

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
12.11.2024

Termine  
12.11.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Responsabili e addetti vendita, acquisti, logistica e magazzino

Docenti  
Walter Persiani

Costo del corso  
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

È necessaria un'iscrizione.

Termine per l'iscrizione  
05.11.2024



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10892>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Liquidità aziendale

### Come ottimizzare i flussi finanziari

**Ambito tematico**  
Cultura d'impresa

**Descrizione**  
Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
22.11.2024

**Termine**  
22.11.2024

**Numero giornate corso**  
1

**dalle**  
09:00

**alle**  
13:00

**Durata**  
240 minuti

**Descrizione durata**  
-

**Luogo**  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

**Destinatari**  
Imprenditori/imprenditrici, dirigenti, responsabili amministrazione

**Docenti**  
Josef Erlacher

**Costo del corso**  
89 € + IVA



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione  
15.11.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10971>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## LinkedIn per imprese Workshop per un utilizzo ottimale e maggiore visibilità

Ambito tematico  
Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

Descrizione  
Fare riferimento al programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
14.11.2024

Termine  
14.11.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Responsabili del personale, marketing, vendite

Docenti  
Markus Walder



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

### Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita. Iniziativa PID

### Termine per l'iscrizione

07.11.2024

### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10913>

### Persona da contattare

Tel.

Email

## La trattativa di acquisto Strategie per migliorare i risultati

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

03.12.2024

### Termine

03.12.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

### Destinatari

Responsabili e addetti agli acquisti



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti  
Heiner Wenzel

Costo del corso  
179 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
26.11.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11002>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## L'arte della concentrazione Rimanere concentrati per lavorare meglio

Ambito tematico  
Formazione della persona, psicologia

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
22.10.2024

Termine  
22.10.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Destinatari

Tutti gli interessati

## Docenti

Petra Gamper

## Costo del corso

139 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

15.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10814>

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Introduzione all'internazionalizzazione

## Come scegliere nuovi mercati e nuovi partner

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Anche in Alto Adige l'internazionalizzazione è diventata di fondamentale importanza e sempre più aziende altoatesine esportano le loro merci all'estero. Se in passato la scelta di internazionalizzarsi riguardava principalmente le imprese più grandi, oggi anche le piccole e medie imprese intendono costruire sistematicamente nuovi mercati di esportazione all'estero.

Obiettivo di questo seminario è quello di fornire ai partecipanti un primo quadro introduttivo sulle possibili opportunità, non escludendo possibili rischi di un progetto di internazionalizzazione d'impresa. L'esperto risponderà a una serie di domande, le quali le aziende, che si avvicinano per la prima volta al mercato dell'esportazione, dovrebbero porsi.

- Introduzione all'internazionalizzazione d'impresa: quali opportunità e quali rischi
- È corretto affrontare un mercato solo a "sensazione" - di petto?
- Come devo pormi quando devo scegliere un nuovo mercato?
- Cosa devo tenere presente? Quali rischi? Quali opportunità?
- Devo scegliere mercati vicini o mercati lontani?



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

- Cosa devo sapere e da dove devo partire?
- Come posso fare un'analisi di mercato?
- Come posso proporre il mio prodotto?
- Quali canali sono i più idonei?
- Online e Off-line: i pro e contro
- Risposta a domande dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

28.11.2024

### Termine

28.11.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori, responsabili export e marketing di PMI

## Docenti

Paolo Ferrarese

## Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

## Termine per l'iscrizione

21.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10281>

## Persona da contattare

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Il venditore fa la differenza Il contatto diretto è un fattore competitivo decisivo per il successo

**Ambito tematico**  
Cultura d'impresa

**Descrizione**  
Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
12.11.2024

**Termine**  
12.11.2024

**Numero giornate corso**  
1

**dalle**  
09:00

**alle**  
17:00

**Durata**  
390 minuti

**Descrizione durata**  
-

**Luogo**  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

**Destinatari**  
Tutti coloro che sono impegnati nella vendita

**Docenti**  
Karl Erdle

**Costo del corso**  
189 € + IVA

**Termine per l'iscrizione**  
05.11.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10957>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Il responsabile non dirigente Leadership senza potere disciplinare

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

### Descrizione

La leadership viene esercitata non solo da dirigenti nei confronti dei sottoposti, ma sempre più spesso anche da altre persone all'interno dell'azienda: in gruppi di lavoro, in team di progetto, nei confronti di colleghi, con altri partner sia interni che esterni.

Molte sono le situazioni in cui persone sono chiamate a guidare altri senza poter esercitare un chiaro potere derivante da un ruolo gerarchico. Queste sono le situazioni in cui le proprie competenze personali giocano un ruolo fondamentale.

Il responsabile non dirigente ha un compito non semplice, ma che può essere portato avanti con successo, una volta diventati più consapevoli di sé e del proprio "potere personale".

L'obiettivo di questo seminario è di trasmettere una serie di metodi e tecniche pratiche per poter svolgere al meglio il proprio compito, aumentando la propria capacità di guidare e influenzare positivamente le persone.

- Caratteristiche della leadership senza funzioni dirigenziali
- Influenzare le persone senza avere un potere gerarchico
- Sviluppare l'autorevolezza tramite le competenze personali e sociali
- Il proprio stile di leadership personale
- Autodiagnosi del proprio stile relazionale prevalente
- Motivare le persone a raggiungere gli obiettivi
- Fare chiarezza su obiettivi, priorità e responsabilità
- La comunicazione efficace: comunicare, persuadere con - vincere
- Affrontare in modo costruttivo le resistenze
- Gestire le dinamiche di gruppo



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

- Saper condurre le riunioni e gestire il tempo
- Analisi di casi pratici e situazioni specifiche dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

21.11.2024

### Termine

22.11.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

780 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Responsabili di team e responsabili di progetto senza potere disciplinare

## Docenti

Aldo Menini

## Costo del corso

259 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

14.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10873>

## Persona da contattare

Tel.

Email

## Il marchio

Know-how essenziale sulla tutela dei diritti di proprietà industriale I

## Ambito tematico

Diritto



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

14.11.2024

### Termine

14.11.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

10:30

### Durata

90 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

«waveCourseaddress.cityIt»

«address»

## Destinatari

(Aspiranti) imprenditori e imprenditrici, responsabili marketing e responsabili innovazione

## Docenti

Greta Franceschini

## Costo del corso

0 € Manifestazione formativa gratuita agevolata della Camera di commercio di Bolzano.

## Termine per l'iscrizione

07.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10989>

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Il dirigente di successo Seminario base di management

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
04.12.2024

Termine  
05.12.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori e dirigenti giovani o all'inizio della loro carriera

Docenti  
Reinhard Feichter

Costo del corso  
269 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
27.11.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10901>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Il cliente esigente moderno

Come gestire le aspettative dei clienti e comunicare con successo

**Ambito tematico**  
Cultura d'impresa

**Descrizione**  
Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
09.10.2024

**Termine**  
09.10.2024

**Numero giornate corso**  
1

**dalle**  
09:00

**alle**  
17:00

**Durata**  
390 minuti

**Descrizione durata**  
-

**Luogo**  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

**Destinatari**  
Tutti coloro che sono a contatto diretto con i clienti

**Docenti**  
Elmar Teutsch

**Costo del corso**  
159 € + IVA



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione  
02.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11050>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Il centralino

### Prima immagine aziendale

Ambito tematico  
Organizzazione dell'Ufficio

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
08.10.2024

Termine  
08.10.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
«waveCourseaddress.citylt»  
«address»

Destinatari  
Addetti al servizio telefonico

Docenti  
Sigrid Pöschl



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso  
129 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
01.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10842>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Il brevetto

### Know-how essenziale sulla tutela dei diritti di proprietà industriale II

Ambito tematico  
Diritto

#### Descrizione

Attraverso un brevetto si possono proteggere validamente le nuove invenzioni a carattere tecnico dalle imitazioni. Tuttavia, non tutte le soluzioni tecniche possono essere protette tramite il brevetto.

In questo webinar i partecipanti riceveranno una panoramica generale sulla tutela delle invenzioni industriali attraverso il brevetto.

- Cos'è il brevetto?
- Quali requisiti devono essere soddisfatti per proteggere una soluzione tecnica con brevetto?
- Quali procedure di brevettazione esistono?
- Come deve essere strutturato un documento brevettuale?
- Quanto costa depositare un brevetto?
- Alternative al brevetto
- Quando è consigliato eseguire una ricerca? Banche dati online e ricerche professionali
- Esempi pratici e risposte ai quesiti dei partecipanti

Lingua d'offerta  
Italiano



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio  
26.11.2024

Termine  
26.11.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
10:30

Durata  
90 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

«waveCourseaddress.citylt»  
«address»

### Destinatari

(Aspiranti) imprenditori e imprenditrici, responsabili marketing e innovazione

### Docenti

Alessandro Franzoi

### Costo del corso

0 € Manifestazione formativa gratuita. Agevolata della Camera di commercio di Bolzano.

### Termine per l'iscrizione

19.11.2024

### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10988>

### Persona da contattare

Tel.

Email