Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Fidelizzazione e sviluppo dei collaboratori/collaboratrici

Come si riesce a trattenere il personale in azienda

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio	Termine	Numero giornate corso
06.06.2024	06.06.2024	1
dalle	**alle**	**Durata**
09:00	17:00	390 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditori, dirigenti e responsabili del personale

Docenti
Sabine Romy Fischer

Costo del corso
139 € + IVA

Termine per l'iscrizione
30.05.2024

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10825

Persona da contattare

Tel.
Email

Time Management - Efficienza personale
Come organizzare al meglio il proprio tempo

Ambito tematico
Formazione della persona, psicologia

Descrizione
Saper gestire al meglio il tempo a disposizione, che è una risorsa sempre più scarsa, è una capacità fondamentale sia per ottenere migliori risultati sul lavoro che per aumentare il proprio benessere personale.

Il segreto per padroneggiare il proprio tempo non risiede nel fare più cose nel minor tempo possibile, ma nel fare "semplicemente" le cose giuste.

Questo seminario si propone di trasmettere un approccio e di indicare delle strategie efficaci per gestire al meglio il proprio tempo e per poter aumentare notevolmente l'efficienza personale.

Il seminario è condotto in una modalità molto pratica ed interattiva. Viene dato grande spazio alle esercitazioni, inoltre, il docente facilita un apprendimento individualizzato.

- Analisi della propria situazione
- Identificare i fattori critici
- Riconoscere il proprio stile di lavoro
- La curva dell'efficienza personale
- Il principio di Pareto
- La matrice di Eisenhower
- Importanza e urgenza
- Riconoscere le priorità
- La corretta formulazione degli obiettivi
- La gestione ottimale della giornata lavorativa

- Gestire telefonate, e-mail, appuntamenti
- Cosa si può delegare?
- L'importanza del monitoraggio delle attività
- Programmare giornata, settimana, mese, anno
- Come lavorare con meno stress
- Trovare l'equilibrio personale (work-life-balance)

Lingua d'offerta
Italiano

Inizio
06.06.2024

Termine
06.06.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
390 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditori, dirigenti e collaboratori qualificati

Docenti
Diego Divenuto

Costo del corso
149 € + IVA

Termine per l'iscrizione
30.05.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=11006

Persona da contattare

Tel.
Email

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Contabilità - Corso base

Contabilità ordinaria

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio	Termine	Numero giornate corso
09.09.2024	30.09.2024	6
dalle	**alle**	**Durata**
14:00	17:00	1080 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Tutti gli interessati ad acquisire conoscenze di contabilità

Docenti
Arnold Zani

Costo del corso
279 € + IVA

Termine per l'iscrizione
02.09.2024

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10877

Persona da contattare

Tel.
Email

Diritto del lavoro per collaboratori / collaboratrici
Corso base

Ambito tematico
Diritto

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
24.09.2024

Termine
15.10.2024

Numero giornate corso
4

dalle
09:00

alle
12:30

Durata
840 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Addetti ufficio personale e amministrazione

Docenti
Markus Schenk

Costo del corso
289 € + IVA

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione
17.09.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10857

Persona da contattare

Tel.
Email

Analisi di bilancio I
Il bilancio come fonte d'informazione

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
01.10.2024

Termine
02.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
780 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditori/imprenditrici, dirigenti e interessati

Docenti
Sonia Romagna

Zeit für Weiterbildung Corsi & Percorsi

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso
289 € + IVA

Termine per l'iscrizione
24.09.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10775

Persona da contattare

Tel.
Email

Project Management - Introduzione
Come realizzare progetti in maniera professionale ed efficiente

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
07.10.2024

Termine
08.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
780 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
(Aspiranti) responsabili di progetto

Corsi & Percorsi Zeit für Weiterbildung

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti
Sandra Kainz

Costo del corso
269 € + IVA

Termine per l'iscrizione
30.09.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10787

Persona da contattare

Tel.
Email

Contabilità - Corso avanzato
Contabilità ordinaria

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
07.10.2024

Termine
23.10.2024

Numero giornate corso
6

dalle
14:00

alle
17:00

Durata
1080 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Destinatari
Tutti gli interessati ad approfondire le loro conoscenze

Docenti
Arnold Zani

Costo del corso
279 € + IVA

Termine per l'iscrizione
30.09.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10887

Persona da contattare

Tel.
Email

Il centralino
Prima immagine aziendale

Ambito tematico
Organizzazione dell'Ufficio

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
08.10.2024

Termine
08.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
390 minuti

Descrizione durata
-

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Luogo
«waveCourseaddress.cityIt»
«address»

Destinatari
Addetti al servizio telefonico

Docenti
Sigrid Pöschl

Costo del corso
129 € + IVA

Termine per l'iscrizione
01.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10842

Persona da contattare

Tel.
Email

Tecniche di vendita vincenti
Come diventare professionisti della vendita

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Zeit für Weiterbildung Corsi & Percorsi

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio
08.10.2024

Termine
09.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
780 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Addetti al servizio esterno, agenti e rappresentanti

Docenti
Stefan Kunkel

Costo del corso
329 € + IVA

Termine per l'iscrizione
01.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10818

Persona da contattare

Tel.
Email

Il cliente esigente moderno
Come gestire le aspettative dei clienti e comunicare con successo

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
09.10.2024

Termine
09.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
390 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Tutti coloro che sono a contatto diretto con i clienti

Docenti
Elmar Teutsch

Costo del corso
159 € + IVA

Termine per l'iscrizione
02.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11050

Persona da contattare

Tel.
Email

Online-Shop Management
Gestire lo shop online in modo professionale

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
09.10.2024

Termine
10.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
780 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Tutti coloro che sono interessati ad aprire uno shop online

Docenti
Arnold Malfertheiner

Costo del corso
0 € La partecipazione è gratuita. Iniziativa PID

Termine per l'iscrizione
02.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10077

Persona da contattare

Tel.
Email

ChatGPT per Microsoft Office
Integrare l'IA in Word, Excel, Outlook e PowerPoint

Ambito tematico
Organizzazione dell'Ufficio

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
10.10.2024

Termine
11.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
12:30

Durata
420 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
«waveCourseaddress.cityIt»
«address»

Destinatari
Segretari/e, assistenti e collaboratori/collaboratrici di aziende

Docenti
Ines Venzke

Costo del corso
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Iniziativa PID

Termine per l'iscrizione
03.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11020

Persona da contattare

Tel.
Email

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Più efficacia e meno stress!

Tecniche di lavoro per migliorare l'efficienza personale

Ambito tematico
Formazione della persona, psicologia

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio	Termine	Numero giornate corso
10.10.2024	10.10.2024	1
dalle	**alle**	**Durata**
09:00	17:00	390 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Tutti coloro che conducono una vita attiva e stressante

Docenti
Christine Vigl Steger

Costo del corso
149 € + IVA

Termine per l'iscrizione
03.10.2024

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10783

Persona da contattare

Tel.
Email

Avviare un'impresa come secondo lavoro
Essere imprenditori a tempo parziale

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
10.10.2024

Termine
10.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
18:30

alle
21:00

Durata
150 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Tutti gli interessati ad avviare un'impresa come secondo lavoro

Docenti
Marco Masi

Costo del corso
30 € + IVA

Corsi & Percorsi Zeit für Weiterbildung

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione
03.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10854

Persona da contattare

Tel.
Email

Dirigenti si diventa
Seminario base per giovani dirigenti

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
15.10.2024

Termine
16.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
780 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditori e dirigenti giovani o all'inizio della loro carriera

Docenti
Reinhard Feichter

Zeit für Weiterbildung Corsi & Percorsi

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso
259 € + IVA

Termine per l'iscrizione
08.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10900

Persona da contattare

Tel.
Email

Assistente di direzione
Un supporto professionale alla direzione aziendale

Ambito tematico
Organizzazione dell'Ufficio

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
15.10.2024

Termine
16.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
780 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Segretari/e e assistenti

Zeit für Weiterbildung Corsi & Percorsi

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti
Claudia Behrens-Schneider

Costo del corso
269 € + IVA

Termine per l'iscrizione
08.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10813

Persona da contattare

Tel.
Email

Efficienza in ufficio con strumenti e tool digitali
Lavorare in modo ottimale con Outlook, OneNote e altri

Ambito tematico
Organizzazione dell'Ufficio

Descrizione
Vedasi progamma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
15.10.2024

Termine
22.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
12:30

Durata
420 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
«waveCourseaddress.cityIt»
«address»

Corsi & Percorsi Zeit für Weiterbildung

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Destinatari
Segretari/e e collaboratori

Docenti
Brigitte Graf

Costo del corso
0 € La partecipazione è gratuita.

Termine per l'iscrizione
08.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10928

Persona da contattare

Tel.
Email

Privacy nel marketing e nelle vendite
Adempimenti privacy e trattamento dei dati a norma di legge

Ambito tematico
Diritto

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
16.10.2024

Termine
16.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
13:00

Durata
240 minuti

Descrizione durata
-

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditori e imprenditrici, responsabili marketing e vendite, responsabili al trattamento e alla tutela dei dati

Docenti
Christian Notdurfter

Costo del corso
79 € + IVA

Termine per l'iscrizione
09.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10639

Persona da contattare

Tel.
Email

Successful International Negotiations
Strategies for success!

Ambito tematico
Inglese

Descrizione
Negotiating on a global scale has its challenges. We need to consider different cultures, languages, and beliefs, which requires a careful and thoughtful approach.

Therefore your success in international negotiations depends on your skills as a negotiator, your English proficiency and your awareness of cultural differences.

In this seminar, we will provide you with the knowledge, skills, and mindset you need to excel in these important negotiations and build strong relationships across borders.

• Modern Theories about Negotiation Strategies

- Winner-Strategies like the Harvard Concept
- Negotiation Strategy: The Three Steps of “The Triangle Dialogue”
- Negotiation Phases: Relationship Building, Goal and Expectation Setting
- Joint Decision-Making / Developing Objective Criteria
- Professional English phrases for international negotiations
- Cross-Cultural Competence: crucial for building trust, establishing rapport and finding mutually beneficial outcomes in international negotiations

Lingua d‘offerta
Inglese

Inizio
17.10.2024

Termine
17.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
390 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditori, dirigenti e collaboratori qualificati di imprese altoatesine

Docenti
Conny R. Montague

Costo del corso
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Termine per l‘iscrizione
10.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10703

Persona da contattare

Tel.
Email

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Saper prganizzare eventi e manifestazioni aziendali

Pianificazione e organizzazione professionale per avere successo

Ambito tematico
Organizzazione dell'Ufficio

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio	Termine	Numero giornate corso
17.10.2024	17.10.2024	1
dalle	**alle**	**Durata**
09:00	17:00	390 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Assistenti e collaboratori e collaboratrici interessati

Docenti
Claudia Behrens-Schneider

Costo del corso
169 € + IVA

Termine per l'iscrizione
10.10.2024

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10883

Persona da contattare

Tel.
Email

11° Corso di leadership per giovani imprenditori e dirigenti
Sviluppo della competenza dirigenziale

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
17.10.2024

Termine
13.03.2025

Numero giornate corso
9

dalle
09:00

alle
17:30

Durata
3540 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditori e dirigenti giovani o all'inizio della loro carriera dirigenziale

Docenti
Reinhard Feichter

Costo del corso
1150 € + IVA

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione
17.09.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10852

Persona da contattare
Patrizia Silvestro
Tel. 0471 945 528
Email patrizia.silvestro@handelskammer.bz.it

Delegare con successo
Training per imprenditrici e donne leader

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
18.10.2024

Termine
18.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
390 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditrici, libere professioniste, donne in posizioni dirigenziali, teamleader

Docenti
Sabine Romy Fischer

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso
98 € + IVA.

Una misura agevolata della Camera di commercio di Bolzano

Termine per l'iscrizione
11.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11018

Persona da contattare

Tel.
Email

Self-Marketing efficace
Gestire in modo professionale la propria immagine e comunicarla efficacemente

Ambito tematico
Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
18.10.2024

Termine
18.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
390 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Tutti gli interessati

Zeit für Weiterbildung Corsi & Percorsi

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti
Katharina von Bruchhausen

Costo del corso
149 € + IVA

Termine per l'iscrizione
11.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10636

Persona da contattare

Tel.
Email

Classificazione delle merci
Informazione chiave per import e export

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
18.10.2024

Termine
18.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
12:30

Durata
210 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
«waveCourseaddress.cityIt»
«address»

Zeit für Weiterbildung Corsi & Percorsi

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Destinatari
Addetti all'export e imprenditori interessati

Docenti
Michael Picco

Costo del corso
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Termine per l'iscrizione
11.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10891

Persona da contattare

Tel.
Email

Social Media Strategy
Più successo nei social media con una strategia efficace

Ambito tematico
Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio	Termine	Numero giornate corso
21.10.2024	21.10.2024	1

dalle	alle	Durata
09:00	17:00	390 minuti

Descrizione durata
-

Corsi & Percorsi Zeit für Weiterbildung

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditori e imprenditrici, responsabili marketing e comunicazione di aziende

Docenti
Astrid Kuprian

Costo del corso
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Iniziativa PID.

Termine per l'iscrizione
14.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10970

Persona da contattare

Tel.
Email

Training di resilienza: come resistere senza spezzarsi
Autoefficacia, autostima, consapevolezza emotiva

Ambito tematico
Formazione della persona, psicologia

Descrizione
La crescente complessità e la velocità dei processi aziendali richiedono nuove competenze dai dirigenti e dai collaboratori. Ogni giorno devono adattarsi, essere flessibili al cambiamento e fronteggiare situazioni difficili, mantenendo nel tempo forte controllo di sé, motivazione e proattività.

Per rimanere sani e stabili in queste situazioni di crescenti difficoltà è necessario sviluppare la capacità di resilienza. Il termine resilienza indica la capacità del singolo - e anche di un gruppo - di resistere allo stress, mantenendo inalterate le proprie capacità operative e le proprie prestazioni.

Questo seminario fornisce ai partecipanti conoscenze e strumenti per rafforzare la propria resilienza, intervenendo sugli aspetti cognitivi e su quelli legati all'intelligenza emotiva.

- Resilienti si nasce o si diventa?
- Esempi di resilienza nella storia ... e adesso?
- Cosa fa sì che una persona o un'organizzazione sia resiliente?
- Fattori personali e fattori ambientali
- Capacità di fare fronte alle difficoltà che si incontrano in maniera positiva
- Mi piego ma non mi spezzo - autoanalisi
- Coltivare le risorse e le potenzialità che abbiamo dentro:esercizi e tips utili
- Autoefficacia, autostima, consapevolezza emotiva - tre aree chiave su cui lavorare
- Neuroscienze e mindfulness
- Tecniche per ridurre lo stress e prevenire il burn-out
- Esercitazioni pratiche, autocasi e risposte a quesiti dei partecipanti

Lingua d'offerta
Italiano

Inizio
22.10.2024

Termine
22.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
390 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Tutti gli interessati

Docenti
Francesca Curi

Costo del corso
159 € + IVA

Termine per l'iscrizione
15.10.2024

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10815

Persona da contattare

Tel.
Email

Farsi notare online con una comunicazione efficace
Consigli pratici per un check-up dei propri canali digitali

Ambito tematico
Tecniche di comunicazione, Tecniche di conduzione di un colloquio

Descrizione
Il marketing contemporaneo è inimmaginabile senza l'utilizzo dei canali di comunicazione digitale. Gli eventi globali degli ultimi anni hanno rafforzato questa tendenza. I bisogni e le aspettative della propria clientela assumono forme sempre nuove. Un utilizzo strategico dei canali digitali risulta quindi di fondamentale importanza per ogni impresa, per essere riconoscibili e riconosciute online.

In questo webinar l'esperta darà preziosi consigli su come fare un check-up dei propri canali digitali e trarne i maggiori benefici. Si prevedono inoltre momenti di confronto, casi pratici e risposte ai quesiti dei partecipanti.

• Cosa e come comunicare con i diversi pubblici

• L'effetto delle dinamiche globali sulle scelte, i consumi e il commercio online

• Prospettive future, rischi e opportunità

• Check-up operativo dei propri canali di comunicazione digitali

- Sito internet

- Social media

• Casi studio attuali e consigli pratici di miglioramento

- E-mail marketing

- E-Commerce e Social-Commerce

- Sicurezza e privacy

• Risposte alle domande dei partecipanti

Lingua d'offerta
Italiano

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio
22.10.2024

Termine
22.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
12:30

Durata
210 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
«waveCourseaddress.cityIt»
«address»

Destinatari
Imprenditori e imprenditrici, responsabili marketing e comunicazione, social media manager

Docenti
Valentina Mirandola

Costo del corso
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Iniziativa PID

Termine per l'iscrizione
15.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10926

Persona da contattare

Tel.
Email

L'arte della concentrazione
Rimanere concentrati per lavorare meglio

Ambito tematico
Formazione della persona, psicologia

Descrizione
Vedasi progamma in lingua tedesca

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
22.10.2024

Termine
22.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
390 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Tutti gli interessati

Docenti
Petra Gamper

Costo del corso
139 € + IVA

Termine per l'iscrizione
15.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10814

Persona da contattare

Tel.
Email

Diritto amministrativo per imprese: esempi pratici
Esempi pratici e consigli su come rapportarsi con la pubblica amministrazione

Ambito tematico
Diritto

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Descrizione

Nell'esercitare la loro attività economica, gli imprenditori e le imprenditrici hanno spesso a che fare con procedimenti amministrativi: dalla creazione dell'impresa alla presentazione delle domande di contributo e alla chiusura dell'azienda. Non è sempre facile per le imprese orientarsi in questi procedimenti e conoscere i propri diritti.

Durante questo webinar vengono illustrati e spiegati attraverso esempi concreti il modo di procedere, i contenuti e gli elementi di alcuni strumenti di un procedimento amministrativo. Nel corso dell'evento online le due esperte daranno consigli preziosi e risponderanno alle domande dei partecipanti.

• Saluti

Dott. Alfred Aberer, Segretario generale della Camera di commercio di Bolzano,

• Diritti e obblighi delle imprese nei procedimenti amministrativi

Avv. Karin Pichler, Reparto Affari legali della Camera di commercio di Bolzano

• Accesso agli atti e mezzi di impugnazione

Avv. PhD. Ulrike Vent, avvocato a Merano

• Risposte alle domande dalla chat

Lingua d'offerta

Tedesco, Italiano

Inizio	Termine	Numero giornate corso
23.10.2024	23.10.2024	1

dalle	alle	Durata
09:00	10:00	60 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

«waveCourseaddress.cityIt»
«address»

Destinatari

Imprenditori/imprenditrici, amministratori, responsabili amministrazione e altri interessati

Docenti

Karin Pichler

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it
Ulrike Vent

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso
0 € La partecipazione è gratuita.

Per motivi organizzativi è necessaria un'iscrizione.

Termine per l'iscrizione
16.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10878

Persona da contattare

Tel.
Email

Online-Shop Management
Gestire lo shop online in modo professionale

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
In un mondo sempre più digitalizzato, gestire in modo professionale un negozio online è fondamentale per avere successo.

Questo seminario mira a fornire competenze essenziali per la gestione efficace di uno shop online, affrontando le sfide specifiche del settore. Chi partecipa acquisisce le conoscenze e le competenze necessarie per svolgere con successo il ruolo di online shop manager.

Il seminario sarà strutturato in una serie di sessioni interattive che copriranno non solo la teoria, ma anche applicazioni pratiche, casi studio ed esercitazioni che consentiranno di applicare direttamente le competenze acquisite.

• Introduzione - tendenze e sfide attuali del commercio elettronico

• Il ruolo importante del'Online Shop Manager: compiti e mansioni

• Pianificazione e sviluppo di contenuti efficaci

- Tecniche di content marketing

- L'importanza della SEO
- L'utilizzo della IA
- Creazione di contenuti mirati: descrizioni prodotti, blog

• Gestione e ottimizzazione dell'online shop
- Piattaforme e-commerce e le loro funzionalità
- Analisi dei dati con G4 e fonti di traffico
- IA per personalizzazione e suggerimenti di prodotti
- L'importanza della logistica e dei metodi di pagamento
- UX user experience
- Il budget

• Marketing e promozione digitale
- E-commerce marketing
- Pubblicizzare il sito e-commerce (Google Shopping e altri)
- Remarketing e retargeting
- Strategie di social media marketing
- Influencer marketing e monitoraggio con SocialBlade e altri strumenti
- E-mail marketing con Mailchimp o strumenti analoghi
- L'analisi della concorrenza
- La sostenibilità ambientale

• Supporto e gestione clienti
- L'importanza del CRM
- Gestione di feedback e recensioni
- Live chat e messaggistica
- Chatbot e assistenza automatizzata con AI
- La Wish list
- Le FAQ

• Monitoraggio e analisi delle performance
- KPI e metriche importanti
- Uso di strumenti di analisi
- Una check list per non sbagliare

• Cenni ad aspetti legali: privacy, sicurezza dati, info necessarie sul sito

• Esempi pratici, casi di studio, esercitazioni, domande dei partecipanti

Lingua d'offerta
Italiano

Inizio
23.10.2024

Termine
24.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
780 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Tutti coloro che sono interessati ad aprire uno shop online

Docenti
Marco Besi

Costo del corso
0 € La partecipazione è gratuita.

Iniziativa PID

Termine per l'iscrizione
16.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10078

Persona da contattare

Tel.
Email

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Comunicazione efficace & Simpatia

Come essere professionali e positivi nei rapporti interpersonali di lavoro

Ambito tematico
Tecniche di comunicazione, Tecniche di conduzione di un colloquio

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio	Termine	Numero giornate corso
23.10.2024	23.10.2024	1
dalle	**alle**	**Durata**
09:00	17:00	390 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Tutti che vogliono curare i rapporti interpersonali nell'ambito lavorativo

Docenti
Katharina von Bruchhausen

Costo del corso
129 € + IVA

Termine per l'iscrizione
16.10.2024

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10871

Persona da contattare

Tel.
Email

Comunicare con successo in situazioni di conflitto
Come gestire e risolvere conflitti

Ambito tematico
Tecniche di comunicazione, Tecniche di conduzione di un colloquio

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
24.10.2024

Termine
25.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
780 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Dirigenti, responsabili di team e interessati

Docenti
Luise Vieider

Costo del corso
259 € + IVA

Corsi & Percorsi Zeit für Weiterbildung

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione
17.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10861

Persona da contattare

Tel.
Email

Schiena sana alla scrivania
Ergonomia sul posto di lavoro

Ambito tematico
Salute e stili di vita

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
24.10.2024

Termine
24.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
08:30

alle
12:30

Durata
240 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Tutti coloro che passano tanto tempo alla scrivania o davanti al PC

Docenti
Petra Gamper

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso
79 € + IVA

Termine per l'iscrizione
17.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10895

Persona da contattare

Tel.
Email

I contratti di agenzia e di distribuzione con partner internazionali
Differenze principali, diritti e doveri derivanti

Ambito tematico
Diritto

Descrizione
La stipula di contratti commerciali (acquisto, distribuzione e agenzia) con partner internazionali è sempre più diffusa tra le aziende.

Tuttavia, le imprese non sono sempre pienamente consapevoli degli obblighi contrattuali e dei rischi che ne possono derivare. Esistono notevoli differenze tra un contratto di distribuzione e un contratto di agenzia in termini di opportunità e obblighi.

I partecipanti di questo seminario compatto ottengono una buona panoramacia sul tema del diritto dell'agenzia e di distribuzione in ambito internazionale - alla luce della recente giurisprudenza.

L'obiettivo del seminario è di trasmettere i principi giuridici più importanti per la stipula di questi contratti. I partecipanti impareranno le caratteristiche dei singoli tipi di contratto e scopriranno quali diritti, obblighi e responsabilità ne derivano.

• Contratto di agenzia

- Nozione di agenzia e di distribuzione e differenze in ambito internazionale
- Distinzione rispetto al procacciatore
- Requisiti di forma del contratto
- Regime di esclusiva reciproca, doveri e diritti dell'agente
- Provvigioni dirette e indirette dell'agente e rimborsi spese

- Questioni processuali nel rapporto di agenzia e rito del lavoro
- Indennità di fine rapporto e patto di non-concorrenza contrattuale
- Nuove tendenze dela giurisprudenza internazionale sul diritto di indennità
- Accordo Economico Collettivo (AEC), Enasarco
- Legge applicabile: conviene quella italiana? Foro competente

• Contratto di distribuzione

- Nozione di contratto di distribuzione e le clausole di esclusiva
- Clausola sul minimo di fatturato
- Atti di concorrenza sleale (C.C. art. 2598)
- Contenzioso sui contratti di distribuzione
- Profili internazionali privatistici
- Differenze con altri sistemi giuridici
- Legge applicabile: conviene quella italiana? Foro competente

• Analisi di testi di contratti di agenzia e di distribuzione

• Discussione e risposte ai quesiti dei partecipanti

Lingua d'offerta
Italiano

Inizio
24.10.2024

Termine
24.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
13:00

Durata
240 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditori, responsabili amministrazione e vendita

Docenti
Massimo Fontana Ros

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

È una misura agevolata camerale.

Termine per l'iscrizione
17.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10583

Persona da contattare

Tel.
Email

Come risparmiare tasse
Consigli fiscali per la fine dell'anno

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
25.10.2024

Termine
25.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
13:00

Durata
240 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditori e dirigenti, amministratori di PMI

Corsi & Percorsi Zeit für Weiterbildung

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti
Wilhelm Obwexer

Costo del corso
89 € + IVA

Termine per l'iscrizione
18.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10856

Persona da contattare

Tel.
Email

Commercial English
Inglese commerciale per l'ufficio

Ambito tematico
Inglese

Descrizione
Il seguente programma è da considerarsi indicativo e verrà adeguato alle conoscenze linguistiche e alle esigenze specifiche dei partecipanti. I partecipanti sono invitati a portare esempi di corrispondenza aziendale al fine di ricevere ulteriori consigli e indicazioni concrete da parte del relatore.

• Telephoning

- Learn to use set phrases and specific language

- Listening practice and role plays

• Direct contact and first dealings

- Make initial contact with customers and suppliers

- Greeting people at reception - what to say and how to say it

- Improve your small talk when socialising with business contacts

• Writing e-mails, letters and faxes

- Learn to use set phrases and save time

- Work on the best way to present your company

- Produce templates for enquiries, offers, confirming orders and complaining/apologising

- Perfect your correspondence by working on examples

• Improving your general English

- A revision of some important grammar points: present perfect, modal verbs, etc.

Lingua d'offerta
Inglese

Inizio
05.11.2024

Termine
12.11.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
780 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Tutti coloro che desiderano migliorare le loro conoscenze dell'inglese

Docenti
Jonathan Shave

Costo del corso
139 € + IVA

Termine per l'iscrizione
29.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10691

Persona da contattare

Tel.
Email

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Analisi di bilancio II

Il bilancio come strumento di controllo e valutazione aziendale

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio	Termine	Numero giornate corso
05.11.2024	06.11.2024	2
dalle	**alle**	**Durata**
09:00	17:00	780 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditori/imprenditrici e dirigenti di piccole e medie imprese

Docenti
Sonia Romagna

Costo del corso
289 € + IVA

Termine per l'iscrizione
29.10.2024

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10964

Persona da contattare

Tel.
Email

Come ottimizzare i processi aziendali
Ottimizzare i processi, ridurre i costi e lavorare in modo più produttivo

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi progamma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
05.11.2024

Termine
05.12.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
780 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditori / imprenditrici, amministratori e dirigenti

Docenti
Thomas Pohl

Costo del corso
329 € + IVA

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione
29.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11013

Persona da contattare

Tel.
Email