



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Project Management per progrediti

Come ottimizzare la pianificazione e la gestione dei progetti

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Uno dei fattori critici che condizionano il successo della realizzazione degli obiettivi che le aziende si pongono è costituito dalla capacità di lavorare "per progetti". Ciò significa svolgere un ruolo di coordinamento finalizzato a:

- tradurre le strategie in piani e progetti, in logica di priorità ed efficacia (Management by Project)
- realizzare gli obiettivi dei piani e progetti, nel rispetto dei vincoli di tempo, costo e risorse (Project Management)

Inoltre, pianificare e gestire progetti che consentano di conseguire risultati importanti richiede approcci e tecniche che permettano di adottare il modello organizzativo più appropriato, di valutare attentamente le risorse e le attività da realizzare, di disporre di un sistema efficace di controllo dell'avanzamento dei lavori.

Durante questo seminario verranno approfonditi gli strumenti fondamentali per la gestione professionale multi-progetto. Questo seminario avanzato offre ai Project Manager l'opportunità di migliorare la qualità della pianificazione e dell'attuazione dei loro progetti. Verranno proposti strumenti di tipo cartaceo e informatico che i partecipanti potranno applicare immediatamente.

- Cosa significa gestire la "complessità multi-progetto"
- Che cosa è un portfolio di progetti
- Analisi della fattibilità economico finanziaria di un progetto / portfolio di progetti
- Metodologie e tecniche nel corso del progetto
- Logiche economico-finanziarie a confronto
- Cenni di analisi degli investimenti, utilizzo di VAN, IRR, Payback Period
- Dalla convenienza dell'investimento alle logiche di intervento
- Gestire l'ordine di priorità di un portfolio di progetti in relazione a una determinata strategia
- Importanza della definizione delle priorità sul multi-progetto
- Un repertorio di criteri per definire le priorità
- Metodologia del Multiple Criteria Scoring
- Altre metodologie utilizzate
- Casi reali nello stabilire criteri di priorità
- Costruzione di un cruscotto di monitoraggio su più progetti allineato a una strategia di medio termine - esempi
- Pianificare - Eseguire - Monitorare le attività di un progetto / portfolio di progetti
- Strutturare le attività



Corsi & Percorsi

corsielpercorsi.retecivica.bz.it

- Costruire il piano di progetto / piano del portfolio di progetti

- Analizzare i rischi gestionali

- Utilizzare gli indicatori di monitoraggio classici

- Monitoraggio del progetto / portfolio di progetti

- Implementazione delle azioni correttive

• Modelli organizzativi, analisi dei ruoli e delle principali competenze degli "attori" coinvolti nella realizzazione

• Casi pratici, esercitazioni applicative e risposte a quesiti dei partecipanti

Lingua d'offerta

Italiano

Inizio

17.03.2025

Termine

18.03.2025

Numero giornate corso

2

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

780 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Responsabili di progetto, dirigenti e (aspiranti) multiproject-manager

Docenti

Stefano Pica

Costo del corso

229 € + IVA

Termine per l'iscrizione

05.03.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10632>

Persona da contattare

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Gestire le emozioni sul posto di lavoro

Come lavorare serenamente e affrontare situazioni tese

Ambito tematico

Formazione della persona, psicologia

Descrizione

In questo momento di maggiore complessità e di continuo cambiamento, in cui le risorse sembrano diminuire a fronte di un continuo aumento delle richieste e delle prestazioni lavorative, assistiamo a un aumento delle difficoltà e dei conflitti tra le persone. Per molti infatti è difficile gestire la pressione, lo stress senza che ne risenta la propria emotività e il proprio benessere.

C'è chi reagisce alle tensioni in modo aggressivo, chi invece si chiude in se stesso/a e rinuncia al confronto. Quando le emozioni prendono il sopravvento è difficile riuscire a trovare e a mettere in atto soluzioni e comportamenti ottimali, dettati dalla ragione. In questi casi diventa fondamentale rinforzare la propria intelligenza emotiva, intesa come la capacità di capire, gestire e utilizzare al meglio le proprie emozioni e la capacità di capire, gestire e talvolta neutralizzare le emozioni altrui.

In questo seminario avrà l'opportunità di capire meglio cosa sono e come funzionano le emozioni. Diventerà più consapevole delle sue modalità di reazione tipiche e impara tecniche e strumenti concreti per la gestione del proprio stato emotivo, affinché le emozioni diventino delle alleate a suo servizio.

- Fisiologia delle emozioni: come le emozioni influenzano i nostri comportamenti e come possiamo controllarle e gestirle al meglio
- Saper usare il potere delle emozioni
- Gestire l'aumento di pressione sul lavoro e mantenere uno stato positivo
- Come reagire alle emozioni degli altri
- Sviluppare maggiore assertività
- Esempi pratici, consigli ed esercizi per la vita quotidiana
- Come affrontare persone socialmente non molto competenti
- Come sviluppare strategie personali per affrontare situazioni emotivamente critiche
- Come ridurre la pressione, sentirsi bene e mantenere la calma
- Come creare una buona atmosfera di lavoro in situazioni tese

Lingua d'offerta

Italiano



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio
05.06.2024

Termine
05.06.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
390 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Tutti gli interessati

Docenti
Daniela Rossi

Costo del corso
139 € + IVA

Termine per l'iscrizione
29.05.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10707>

Persona da contattare

Tel.
Email

Time Management - Efficienza personale

Come organizzare al meglio il proprio tempo

Ambito tematico
Formazione della persona, psicologia

Descrizione
Saper gestire al meglio il tempo a disposizione, che è una risorsa sempre più scarsa, è una capacità fondamentale sia per ottenere migliori risultati sul lavoro che per aumentare il proprio benessere personale.



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Il segreto per padroneggiare il proprio tempo non risiede nel fare più cose nel minor tempo possibile, ma nel fare "semplicemente" le cose giuste.

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Questo seminario si propone di trasmettere un approccio e di indicare delle strategie efficaci per gestire al meglio il proprio tempo e per poter aumentare notevolmente l'efficienza personale.

Il seminario è condotto in una modalità molto pratica ed interattiva. Viene dato grande spazio alle esercitazioni, inoltre, il docente facilita un apprendimento individualizzato.

- Analisi della propria situazione
- Identificare i fattori critici
- Riconoscere il proprio stile di lavoro
- La curva dell'efficienza personale
- Il principio di Pareto
- La matrice di Eisenhower
- Importanza e urgenza
- Riconoscere le priorità
- La corretta formulazione degli obiettivi
- La gestione ottimale della giornata lavorativa
- Gestire telefonate, e-mail, appuntamenti
- Cosa si può delegare?
- L'importanza del monitoraggio delle attività
- Programmare giornata, settimana, mese, anno
- Come lavorare con meno stress
- Trovare l'equilibrio personale (work-life-balance)

Lingua d'offerta

Italiano

Inizio

05.06.2024

Termine

05.06.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Luogo

Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori, dirigenti e collaboratori qualificati

Docenti

Diego Divenuto

Costo del corso

149 € + IVA

Termine per l'iscrizione

29.05.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10708>

Persona da contattare

Tel.
Email

Fidelizzazione e sviluppo dei collaboratori/collaboratrici

Come si riesce a trattenere il personale in azienda

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio
06.06.2024

Termine
06.06.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
390 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditori, dirigenti e responsabili del personale

Docenti
Sabine Romy Fischer

Costo del corso
139 € + IVA

Termine per l'iscrizione
30.05.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10825>

Persona da contattare

Tel.
Email

Time Management - Efficienza personale

Come organizzare al meglio il proprio tempo

Ambito tematico
Formazione della persona, psicologia

Descrizione
Saper gestire al meglio il tempo a disposizione, che è una risorsa sempre più scarsa, è una capacità fondamentale sia per ottenere migliori risultati sul lavoro che per aumentare il proprio benessere personale.



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Il segreto per padroneggiare il proprio tempo non risiede nel fare più cose nel minor tempo possibile, ma nel fare "semplicemente" le cose giuste.

Questo seminario si propone di trasmettere un approccio e di indicare delle strategie efficaci per gestire al meglio il proprio tempo e per poter aumentare notevolmente l'efficienza personale.

Il seminario è condotto in una modalità molto pratica ed interattiva. Viene dato grande spazio alle esercitazioni, inoltre, il docente facilita un apprendimento individualizzato.

- Analisi della propria situazione
- Identificare i fattori critici
- Riconoscere il proprio stile di lavoro
- La curva dell'efficienza personale
- Il principio di Pareto
- La matrice di Eisenhower
- Importanza e urgenza
- Riconoscere le priorità
- La corretta formulazione degli obiettivi
- La gestione ottimale della giornata lavorativa
- Gestire telefonate, e-mail, appuntamenti
- Cosa si può delegare?
- L'importanza del monitoraggio delle attività
- Programmare giornata, settimana, mese, anno
- Come lavorare con meno stress
- Trovare l'equilibrio personale (work-life-balance)

Lingua d'offerta
Italiano

Inizio
06.06.2024

Termine
06.06.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
390 minuti

Descrizione durata
-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Luogo

Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori, dirigenti e collaboratori qualificati

Docenti

Diego Divenuto

Costo del corso

149 € + IVA

Termine per l'iscrizione

30.05.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=11006>

Persona da contattare

Tel.
Email

Contabilità - Corso base

Contabilità ordinaria

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio
09.09.2024

Termine
30.09.2024

Numero giornate corso
6

dalle
14:00

alle
17:00

Durata
1080 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Tutti gli interessati ad acquisire conoscenze di contabilità

Docenti
Arnold Zani

Costo del corso
279 € + IVA

Termine per l'iscrizione
02.09.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10877>

Persona da contattare

Tel.
Email

Diritto del lavoro per collaboratori / collaboratrici

Corso base

Ambito tematico
Diritto

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio
24.09.2024

Termine
15.10.2024

Numero giornate corso
4

dalle
09:00

alle
12:30

Durata
840 minuti

Descrizione durata

-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Addetti ufficio personale e amministrazione

Docenti
Markus Schenk

Costo del corso
289 € + IVA

Termine per l'iscrizione
17.09.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10857>

Persona da contattare

Tel.
Email

11° Corso di leadership per giovani imprenditori e dirigenti Sviluppo della competenza dirigenziale

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

17.10.2024

Termine

13.03.2025

Numero giornate corso

9

dalle

09:00

alle

17:30

Durata

3540 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori e dirigenti giovani o all'inizio della loro carriera dirigenziale

Docenti

Reinhard Feichter

Costo del corso

1150 € + IVA

Termine per l'iscrizione

17.09.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10852>

Persona da contattare

Patrizia Silvestro

Tel. 0471 945 528

Email patrizia.silvestro@handelskammer.bz.it

Analisi di bilancio I

Il bilancio come fonte d'informazione

Ambito tematico

Cultura d'impresa



Corsi & Percorsi
corsiiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

01.10.2024

Termine

02.10.2024

Numero giornate corso

2

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

780 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori/imprenditrici, dirigenti e interessati

Docenti

Sonia Romagna

Costo del corso

289 € + IVA

Termine per l'iscrizione

24.09.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10775>

Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Project Management - Introduzione

Come realizzare progetti in maniera professionale ed efficiente

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
07.10.2024

Termine
08.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
780 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
(Aspiranti) responsabili di progetto

Docenti
Sandra Kainz

Costo del corso
269 € + IVA

Termine per l'iscrizione
30.09.2024



Corsi & Percorsi
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del
personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10787>

Persona da contattare

Tel.
Email

Contabilità - Corso avanzato

Contabilità ordinaria

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
07.10.2024

Termine
23.10.2024

Numero giornate corso
6

dalle
14:00

alle
17:00

Durata
1080 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Tutti gli interessati ad approfondire le loro conoscenze

Docenti
Arnold Zani

Costo del corso
279 € + IVA



Corsi & Percorsi

corsielpercorsi.retecivica.bz.it

Termine per l'iscrizione

30.09.2024

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10887>

Persona da contattare

Tel.

Email

Il centralino

Prima immagine aziendale

Ambito tematico

Organizzazione dell'Ufficio

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

08.10.2024

Termine

08.10.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

«waveCourseaddress.citylt»

«address»

Destinatari

Addetti al servizio telefonico

Docenti

Sigrid Pöschl



Corsi & Percorsi
corsielpercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso
129 € + IVA

Termine per l'iscrizione
01.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10842>

Persona da contattare

Tel.
Email

Tecniche di vendita vincenti Come diventare professionisti della vendita

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
08.10.2024

Termine
09.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
780 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Addetti al servizio esterno, agenti e rappresentanti



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Docenti
Stefan Kunkel

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso
329 € + IVA

Termine per l'iscrizione
01.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del
personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10818>

Persona da contattare

Tel.
Email

Il cliente esigente moderno

Come gestire le aspettative dei clienti e comunicare con successo

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
09.10.2024

Termine
09.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
390 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60



Corsi & Percorsi

corsipercorsi.retecivica.bz.it

Destinatari

Tutti coloro che sono a contatto diretto con i clienti

Docenti

Elmar Teutsch

Costo del corso

159 € + IVA

Termine per l'iscrizione

02.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11050>

Persona da contattare

Tel.

Email

Online-Shop Management

Gestire lo shop online in modo professionale

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

09.10.2024

dalle

09:00

Termine

10.10.2024

alle

17:00

Numero giornate corso

2

Durata

780 minuti

Descrizione durata

-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Luogo

Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari

Tutti coloro che sono interessati ad aprire uno shop online

Docenti

Arnold Malfertheiner

Costo del corso

0 € La partecipazione è gratuita. Iniziativa PID

Termine per l'iscrizione

02.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10077>

Persona da contattare

Tel.
Email

ChatGPT per Microsoft Office

Integrare l'IA in Word, Excel, Outlook e PowerPoint

Ambito tematico

Organizzazione dell'Ufficio

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio
10.10.2024

Termine
11.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
12:30

Durata
420 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
«waveCourseaddress.citylt»
«address»

Destinatari
Segretari/e, assistenti e collaboratori/collaboratrici di aziende

Docenti
Ines Venzke

Costo del corso
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.
Iniziativa PID

Termine per l'iscrizione
03.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11020>

Persona da contattare

Tel.
Email

Più efficacia e meno stress!
Tecniche di lavoro per migliorare l'efficienza personale

Ambito tematico
Formazione della persona, psicologia

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
10.10.2024

Termine
10.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
390 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Tutti coloro che conducono una vita attiva e stressante

Docenti
Christine Vigl Steger

Costo del corso
149 € + IVA

Termine per l'iscrizione
03.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10783>

Persona da contattare

Tel.
Email

Avviare un'impresa come secondo lavoro
Essere imprenditori a tempo parziale

Ambito tematico
Cultura d'impresa



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

10.10.2024

Termine

10.10.2024

Numero giornate corso

1

dalle

18:30

alle

21:00

Durata

150 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Tutti gli interessati ad avviare un'impresa come secondo lavoro

Docenti

Marco Masi

Costo del corso

30 € + IVA

Termine per l'iscrizione

03.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10854>

Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Assistente di direzione

Un supporto professionale alla direzione aziendale

Ambito tematico

Organizzazione dell'Ufficio

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

15.10.2024

Termine

16.10.2024

Numero giornate corso

2

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

780 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Segretari/e e assistenti

Docenti

Claudia Behrens-Schneider

Costo del corso

269 € + IVA

Termine per l'iscrizione

08.10.2024



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10813>

Persona da contattare

Tel.
Email

Dirigenti si diventa Seminario base per giovani dirigenti

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
15.10.2024

Termine
16.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
780 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditori e dirigenti giovani o all'inizio della loro carriera

Docenti
Reinhard Feichter

Costo del corso
259 € + IVA



Corsi & Percorsi

corsiiepercorsi.retecivica.bz.it

Termine per l'iscrizione

08.10.2024

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10900>

Persona da contattare

Tel.

Email

Efficienza in ufficio con strumenti e tool digitali

Lavorare in modo ottimale con Outlook, OneNote e altri

Ambito tematico

Organizzazione dell'Ufficio

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

15.10.2024

Termine

22.10.2024

Numero giornate corso

2

dalle

09:00

alle

12:30

Durata

420 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

«waveCourseaddress.citylt»

«address»

Destinatari

Segretari/e e collaboratori

Docenti

Brigitte Graf



Corsi & Percorsi
corsielpercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso
0 € La partecipazione è gratuita.

Termine per l'iscrizione
08.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10928>

Persona da contattare

Tel.
Email

Privacy nel marketing e nelle vendite

Adempimenti privacy e trattamento dei dati a norma di legge

Ambito tematico
Diritto

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
16.10.2024

Termine
16.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
13:00

Durata
240 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditori e imprenditrici, responsabili marketing e vendite, responsabili al trattamento e alla tutela dei dati



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti

Christian Notdurfter

Costo del corso

79 € + IVA

Termine per l'iscrizione

09.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10639>

Persona da contattare

Tel.

Email

Saper organizzare eventi e manifestazioni aziendali

Pianificazione e organizzazione professionale per avere successo

Ambito tematico

Organizzazione dell'Ufficio

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

17.10.2024

Termine

17.10.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Destinatari

Assistenti e collaboratori e collaboratrici interessati

Docenti

Claudia Behrens-Schneider

Costo del corso

169 € + IVA

Termine per l'iscrizione

10.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10883>

Persona da contattare

Tel.

Email

Successful International Negotiations Strategies for success!

Ambito tematico

Inglese

Descrizione

Negotiating on a global scale has its challenges. We need to consider different cultures, languages, and beliefs, which requires a careful and thoughtful approach.

Therefore your success in international negotiations depends on your skills as a negotiator, your English proficiency and your awareness of cultural differences.

In this seminar, we will provide you with the knowledge, skills, and mindset you need to excel in these important negotiations and build strong relationships across borders.

- Modern Theories about Negotiation Strategies
- Winner-Strategies like the Harvard Concept
- Negotiation Strategy: The Three Steps of "The Triangle Dialogue"
- Negotiation Phases: Relationship Building, Goal and Expectation Setting



Corsi & Percorsi

corsipercorsi.retecivica.bz.it

- Joint Decision-Making / Developing Objective Criteria

- Professional English phrases for international negotiations

- Cross-Cultural Competence: crucial for building trust, establishing rapport and finding mutually beneficial outcomes in international negotiations

Lingua d'offerta

Inglese

Inizio

17.10.2024

Termine

17.10.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori, dirigenti e collaboratori qualificati di imprese altoatesine

Docenti

Conny R. Montague

Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Termine per l'iscrizione

10.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10703>

Persona da contattare

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Delegare con successo

Training per imprenditrici e donne leader

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
18.10.2024

Termine
18.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
390 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditrici, libere professioniste, donne in posizioni dirigenziali, teamleader

Docenti
Sabine Romy Fischer

Costo del corso
98 € + IVA.

Una misura agevolata della Camera di commercio di Bolzano

Termine per l'iscrizione
11.10.2024



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del
personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11018>

Persona da contattare

Tel.
Email

Classificazione delle merci

Informazione chiave per import e export

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
18.10.2024

Termine
18.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
12:30

Durata
210 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
«waveCourseaddress.citylt»
«address»

Destinatari
Addetti all'export e imprenditori interessati

Docenti
Michael Picco

Costo del corso
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.



Corsi & Percorsi

corsiiepercorsi.retecivica.bz.it

Termine per l'iscrizione

11.10.2024

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del
personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10891>

Persona da contattare

Tel.

Email

Self-Marketing efficace

Gestire in modo professionale la propria immagine e comunicarla efficacemente

Ambito tematico

Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

18.10.2024

Termine

18.10.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Tutti gli interessati

Docenti

Katharina von Bruchhausen



Corsi & Percorsi
corsielpercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso
149 € + IVA

Termine per l'iscrizione
11.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del
personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10636>

Persona da contattare

Tel.
Email

Social Media Strategy

Più successo nei social media con una strategia efficace

Ambito tematico
Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
21.10.2024

Termine
21.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
390 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditori e imprenditrici, responsabili marketing e comunicazione di aziende



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti
Astrid Kuprian

Costo del corso
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Iniziativa PID.

Termine per l'iscrizione
14.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10970>

Persona da contattare

Tel.
Email

Training di resilienza: come resistere senza spezzarsi

Autoefficacia, autostima, consapevolezza emotiva

Ambito tematico
Formazione della persona, psicologia

Descrizione

La crescente complessità e la velocità dei processi aziendali richiedono nuove competenze dai dirigenti e dai collaboratori. Ogni giorno devono adattarsi, essere flessibili al cambiamento e fronteggiare situazioni difficili, mantenendo nel tempo forte controllo di sé, motivazione e proattività.

Per rimanere sani e stabili in queste situazioni di crescenti difficoltà è necessario sviluppare la capacità di resilienza. Il termine resilienza indica la capacità del singolo - e anche di un gruppo - di resistere allo stress, mantenendo inalterate le proprie capacità operative e le proprie prestazioni.

Questo seminario fornisce ai partecipanti conoscenze e strumenti per rafforzare la propria resilienza, intervenendo sugli aspetti cognitivi e su quelli legati all'intelligenza emotiva.

- Resilienti si nasce o si diventa?
- Esempi di resilienza nella storia ... e adesso?
- Cosa fa sì che una persona o un'organizzazione sia resiliente?
- Fattori personali e fattori ambientali



Corsi & Percorsi

corsipercorsi.retecivica.bz.it

- Capacità di fare fronte alle difficoltà che si incontrano in maniera positiva
- Mi piego ma non mi spezzo - autoanalisi
- Coltivare le risorse e le potenzialità che abbiamo dentro: esercizi e tips utili
- Autoefficacia, autostima, consapevolezza emotiva - tre aree chiave su cui lavorare
- Neuroscienze e mindfulness
- Tecniche per ridurre lo stress e prevenire il burn-out
- Esercitazioni pratiche, autocasi e risposte a quesiti dei partecipanti

Lingua d'offerta

Italiano

Inizio

22.10.2024

Termine

22.10.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Tutti gli interessati

Docenti

Francesca Curi

Costo del corso

159 € + IVA

Termine per l'iscrizione

15.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10815>

Persona da contattare

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Farsi notare online con una comunicazione efficace

Consigli pratici per un check-up dei propri canali digitali

Ambito tematico

Tecniche di comunicazione, Tecniche di conduzione di un colloquio

Descrizione

Il marketing contemporaneo è inimmaginabile senza l'utilizzo dei canali di comunicazione digitale. Gli eventi globali degli ultimi anni hanno rafforzato questa tendenza. I bisogni e le aspettative della propria clientela assumono forme sempre nuove. Un utilizzo strategico dei canali digitali risulta quindi di fondamentale importanza per ogni impresa, per essere riconoscibili e riconosciute online.

In questo webinar l'esperta darà preziosi consigli su come fare un check-up dei propri canali digitali e trarne i maggiori benefici. Si prevedono inoltre momenti di confronto, casi pratici e risposte ai quesiti dei partecipanti.

- Cosa e come comunicare con i diversi pubblici
- L'effetto delle dinamiche globali sulle scelte, i consumi e il commercio online
- Prospettive future, rischi e opportunità
- Check-up operativo dei propri canali di comunicazione digitali
 - Sito internet
 - Social media
- Casi studio attuali e consigli pratici di miglioramento
 - E-mail marketing
 - E-Commerce e Social-Commerce
 - Sicurezza e privacy
- Risposte alle domande dei partecipanti

Lingua d'offerta

Italiano

Inizio

22.10.2024

dalle

09:00

Termine

22.10.2024

alle

12:30

Numero giornate corso

1

Durata

210 minuti

Descrizione durata

-



Corsi & Percorsi

corsiiepercorsi.retecivica.bz.it

Luogo

«waveCourseaddress.citylt»

«address»

Destinatari

Imprenditori e imprenditrici, responsabili marketing e comunicazione, social media manager

Docenti

Valentina Mirandola

Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Iniziativa PID

Termine per l'iscrizione

15.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10926>

Persona da contattare

Tel.

Email

L'arte della concentrazione

Rimanere concentrati per lavorare meglio

Ambito tematico

Formazione della persona, psicologia

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio
22.10.2024

Termine
22.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
390 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Tutti gli interessati

Docenti
Petra Gamper

Costo del corso
139 € + IVA

Termine per l'iscrizione
15.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10814>

Persona da contattare

Tel.
Email

Diritto amministrativo per imprese: esempi pratici

Esempi pratici e consigli su come rapportarsi con la pubblica amministrazione

Ambito tematico
Diritto

Descrizione

Nell'esercitare la loro attività economica, gli imprenditori e le imprenditrici hanno spesso a che fare con procedimenti amministrativi: dalla creazione dell'impresa alla presentazione delle domande di contributo e alla chiusura dell'azienda. Non è sempre facile per le imprese orientarsi in questi procedimenti e conoscere i propri diritti.



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Durante questo webinar vengono illustrati e spiegati attraverso esempi concreti il modo di procedere, i contenuti e gli elementi di alcuni strumenti di un procedimento amministrativo. Nel corso dell'evento online le due esperte daranno consigli preziosi e risponderanno alle domande dei partecipanti.

• Saluti

Dott. Alfred Aberer, Segretario generale della Camera di commercio di Bolzano,

• Diritti e obblighi delle imprese nei procedimenti amministrativi

Avv. Karin Pichler, Reparto Affari legali della Camera di commercio di Bolzano

• Accesso agli atti e mezzi di impugnazione

Avv. PhD. Ulrike Vent, avvocato a Merano

• Risposte alle domande dalla chat

Lingua d'offerta

Italiano, Tedesco

Inizio

23.10.2024

Termine

23.10.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

10:00

Durata

60 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

«waveCourseaddress.citylt»

«address»

Destinatari

Imprenditori/imprenditrici, amministratori, responsabili amministrazione e altri interessati

Docenti

Karin Pichler

Ulrike Vent

Costo del corso

0 € La partecipazione è gratuita.



Corsi & Percorsi

corsipercorsi.retecivica.bz.it

Per motivi organizzativi è necessaria un'iscrizione.

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione

16.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10878>

Persona da contattare

Tel.

Email

Online-Shop Management

Gestire lo shop online in modo professionale

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

In un mondo sempre più digitalizzato, gestire in modo professionale un negozio online è fondamentale per avere successo.

Questo seminario mira a fornire competenze essenziali per la gestione efficace di uno shop online, affrontando le sfide specifiche del settore. Chi partecipa acquisisce le conoscenze e le competenze necessarie per svolgere con successo il ruolo di online shop manager.

Il seminario sarà strutturato in una serie di sessioni interattive che copriranno non solo la teoria, ma anche applicazioni pratiche, casi studio ed esercitazioni che consentiranno di applicare direttamente le competenze acquisite.

- Introduzione - tendenze e sfide attuali del commercio elettronico

- Il ruolo importante dell'Online Shop Manager: compiti e mansioni

- Pianificazione e sviluppo di contenuti efficaci

- Tecniche di content marketing

- L'importanza della SEO

- L'utilizzo della IA

- Creazione di contenuti mirati: descrizioni prodotti, blog



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

- Gestione e ottimizzazione dell'online shop
 - Piattaforme e-commerce e le loro funzionalità
 - Analisi dei dati con G4 e fonti di traffico
 - IA per personalizzazione e suggerimenti di prodotti
 - L'importanza della logistica e dei metodi di pagamento
 - UX user experience
 - Il budget
- Marketing e promozione digitale
 - E-commerce marketing
 - Pubblicizzare il sito e-commerce (Google Shopping e altri)
 - Remarketing e retargeting
 - Strategie di social media marketing
 - Influencer marketing e monitoraggio con SocialBlade e altri strumenti
 - E-mail marketing con Mailchimp o strumenti analoghi
 - L'analisi della concorrenza
 - La sostenibilità ambientale
- Supporto e gestione clienti
 - L'importanza del CRM
 - Gestione di feedback e recensioni
 - Live chat e messaggistica
 - Chatbot e assistenza automatizzata con AI
 - La Wish list
 - Le FAQ
- Monitoraggio e analisi delle performance
 - KPI e metriche importanti
 - Uso di strumenti di analisi
 - Una check list per non sbagliare
- Cenni ad aspetti legali: privacy, sicurezza dati, info necessarie sul sito
- Esempi pratici, casi di studio, esercitazioni, domande dei partecipanti

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta
Italiano

Inizio
23.10.2024

Termine
24.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
780 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Tutti coloro che sono interessati ad aprire uno shop online

Docenti
Marco Besi

Costo del corso
0 € La partecipazione è gratuita.
Iniziativa PID

Termine per l'iscrizione
16.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10078>

Persona da contattare

Tel.
Email

Comunicazione efficace & Simpatia

Come essere professionali e positivi nei rapporti interpersonali di lavoro

Ambito tematico
Tecniche di comunicazione, Tecniche di conduzione di un colloquio



Corsi & Percorsi
corsiiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

23.10.2024

Termine

23.10.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Tutti che vogliono curare i rapporti interpersonali nell'ambito lavorativo

Docenti

Katharina von Bruchhausen

Costo del corso

129 € + IVA

Termine per l'iscrizione

16.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10871>

Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Schiena sana alla scrivania Ergonomia sul posto di lavoro

Ambito tematico
Salute e stili di vita

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
24.10.2024

Termine
24.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
08:30

alle
12:30

Durata
240 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Tutti coloro che passano tanto tempo alla scrivania o davanti al PC

Docenti
Petra Gamper

Costo del corso
79 € + IVA

Termine per l'iscrizione
17.10.2024



Corsi & Percorsi
corsielpercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10895>

Persona da contattare

Tel.
Email

Comunicare con successo in situazioni di conflitto

Come gestire e risolvere conflitti

Ambito tematico

Tecniche di comunicazione, Tecniche di conduzione di un colloquio

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
24.10.2024

Termine
25.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
780 minuti

Descrizione durata

-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Dirigenti, responsabili di team e interessati

Docenti
Luise Vieider

Costo del corso
259 € + IVA



Corsi & Percorsi

corsiiepercorsi.retecivica.bz.it

Termine per l'iscrizione

17.10.2024

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10861>

Persona da contattare

Tel.

Email

I contratti di agenzia e di distribuzione con partner internazionali

Differenze principali, diritti e doveri derivanti

Ambito tematico

Diritto

Descrizione

La stipula di contratti commerciali (acquisto, distribuzione e agenzia) con partner internazionali è sempre più diffusa tra le aziende.

Tuttavia, le imprese non sono sempre pienamente consapevoli degli obblighi contrattuali e dei rischi che ne possono derivare. Esistono notevoli differenze tra un contratto di distribuzione e un contratto di agenzia in termini di opportunità e obblighi.

I partecipanti di questo seminario compatto ottengono una buona panoramica sul tema del diritto dell'agenzia e di distribuzione in ambito internazionale - alla luce della recente giurisprudenza.

L'obiettivo del seminario è di trasmettere i principi giuridici più importanti per la stipula di questi contratti. I partecipanti impareranno le caratteristiche dei singoli tipi di contratto e scopriranno quali diritti, obblighi e responsabilità ne derivano.

• Contratto di agenzia

- Nozione di agenzia e di distribuzione e differenze in ambito internazionale
- Distinzione rispetto al procacciatore
- Requisiti di forma del contratto
- Regime di esclusiva reciproca, doveri e diritti dell'agente
- Provvigioni dirette e indirette dell'agente e rimborsi spese
- Questioni processuali nel rapporto di agenzia e rito del lavoro
- Indennità di fine rapporto e patto di non-concorrenza contrattuale



Corsi & Percorsi

corsipercorsi.retecivica.bz.it

- Nuove tendenze della giurisprudenza internazionale sul diritto di indennità
- Accordo Economico Collettivo (AEC), Enasarco
- Legge applicabile: conviene quella italiana? Foro competente

• Contratto di distribuzione

- Nozione di contratto di distribuzione e le clausole di esclusiva
- Clausola sul minimo di fatturato
- Atti di concorrenza sleale (C.C. art. 2598)
- Contenzioso sui contratti di distribuzione
- Profili internazionali privatistici
- Differenze con altri sistemi giuridici
- Legge applicabile: conviene quella italiana? Foro competente

• Analisi di testi di contratti di agenzia e di distribuzione

• Discussione e risposte ai quesiti dei partecipanti

Lingua d'offerta

Italiano

Inizio

24.10.2024

Termine

24.10.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

13:00

Durata

240 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori, responsabili amministrazione e vendita

Docenti

Massimo Fontana Ros

Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi

corsiiepercorsi.retecivica.bz.it

È una misura agevolata camerale.

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione

17.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10583>

Persona da contattare

Tel.

Email

Come risparmiare tasse

Consigli fiscali per la fine dell'anno

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

25.10.2024

Termine

25.10.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

13:00

Durata

240 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori e dirigenti, amministratori di PMI



Corsi & Percorsi
corsielpercorsi.retecivica.bz.it

Docenti

Wilhelm Obwexer

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso

89 € + IVA

Termine per l'iscrizione

18.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10856>

Persona da contattare

Tel.

Email

Commercial English

Inglese commerciale per l'ufficio

Ambito tematico

Inglese

Descrizione

Il seguente programma è da considerarsi indicativo e verrà adeguato alle conoscenze linguistiche e alle esigenze specifiche dei partecipanti. I partecipanti sono invitati a portare esempi di corrispondenza aziendale al fine di ricevere ulteriori consigli e indicazioni concrete da parte del relatore.

• Telephoning

- Learn to use set phrases and specific language
- Listening practice and role plays

• Direct contact and first dealings

- Make initial contact with customers and suppliers
- Greeting people at reception - what to say and how to say it
- Improve your small talk when socialising with business contacts

• Writing e-mails, letters and faxes

- Learn to use set phrases and save time



Corsi & Percorsi

corsipercorsi.retecivica.bz.it

- Work on the best way to present your company
- Produce templates for enquiries, offers, confirming orders and complaining/apologising
- Perfect your correspondence by working on examples

• Improving your general English

- A revision of some important grammar points: present perfect, modal verbs, etc.

Lingua d'offerta

Inglese

Inizio

05.11.2024

Termine

12.11.2024

Numero giornate corso

2

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

780 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Tutti coloro che desiderano migliorare le loro conoscenze dell'inglese

Docenti

Jonathan Shave

Costo del corso

139 € + IVA

Termine per l'iscrizione

29.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10691>

Persona da contattare

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Analisi di bilancio II

Il bilancio come strumento di controllo e valutazione aziendale

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

05.11.2024

Termine

06.11.2024

Numero giornate corso

2

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

780 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori/imprenditrici e dirigenti di piccole e medie imprese

Docenti

Sonia Romagna

Costo del corso

289 € + IVA

Termine per l'iscrizione

29.10.2024



Corsi & Percorsi
corsiiepercorsi.retecivica.bz.it

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del
personale

Persona da contattare

Tel.
Email



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10964>