



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Fidelizzazione e sviluppo dei collaboratori/collaboratrici

### Come si riesce a trattenere il personale in azienda

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

06.06.2024

Termine

06.06.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori, dirigenti e responsabili del personale

Docenti

Sabine Romy Fischer

Costo del corso

139 € + IVA

Termine per l'iscrizione

30.05.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10825>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Sustainability Management

### La gestione della sostenibilità in azienda

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

#### Descrizione

La sostenibilità sta diventando sempre più importante per le imprese. Per questo motivo è necessaria una gestione attiva della stessa.

Nonostante sia un argomento molto dibattuto, spesso in azienda non si sa ancora come affrontarlo in modo strategico. Questo aspetto risulta importante alla luce dei nuovi obblighi di rendicontazione, entrati in vigore dal 1° gennaio 2024.

Questo seminario fornisce una visione compatta sulla sostenibilità. I partecipanti hanno modo di conoscere le nozioni più importanti. L'esperta illustrerà rischi e opportunità e gli step da seguire per affrontare il tema in maniera strutturata.

- Introduzione
  - Il contesto storico e istituzionale, l'agenda 2030, gli obiettivi di sviluppo sostenibile
  - I criteri ESG: Environment – Social - Governance
  - Definizione delle 3 dimensioni e gli standard di riferimento
  - Economia circolare, parità, solidità economico-finanziaria e condotta etica
- Le Normative e gli obblighi
  - Evoluzione dello scenario normativo
  - 2024: Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)
  - Bilancio della sostenibilità e timeline degli obblighi
- Le opportunità
  - Innovazione, riduzione dei costi, accesso al credito, brand reputation ecc.
- I rischi
  - L'importanza della trasparenza, i tanti tipi di "washing"



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

- Gli step da seguire: consapevolezza, coerenza, concretezza, comunicazione
- Formazione, scoring, valutazione del punto di partenza
- Valori ed etica aziendale e gap analysis
- Redazione del piano di sostenibilità, definire le fasi operative per gli standard ESG
- Esecuzione del piano in un'ottica di miglioramento continuo
- Bilancio di sostenibilità: come deve essere strutturato, quale deve essere il processo
- Esempi pratici e domande dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

22.05.2024

### Termine

22.05.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori, imprenditrici e dirigenti che vogliono acquisire conoscenze base

## Docenti

Ada Rosa Balzan

## Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

## Termine per l'iscrizione

15.05.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10799>

## Persona da contattare

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Rimborsi spese e fringe benefits Aspetti gestionali dei compensi in natura

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

### Descrizione

Negli ultimi anni i compensi in natura erogati ai dipendenti hanno subito numerosi cambiamenti dal punto di vista fiscale e contributivo. Si tratta di una materia complessa che comporta numerosi dubbi.

Questo seminario ha l'obiettivo di esaminare i rimborsi spese e fringe benefit nelle aziende al fine di determinare l'ambito di applicazione, nel rispetto della normativa civile, del lavoro e tributaria. In particolare saranno affrontate le problematiche applicative, facendo riferimento alle novità normative recentemente entrate in vigore, con particolare riferimento ai beni a utilizzazione congiunta.

- Distinzione giuridica tra concetto di retribuzione e/o compenso e concetto di rimborso spese
- Definizione di reddito di lavoro dipendente: imponibile e non imponibile ai fini fiscali e previdenziali
- Differenza fra rimborsi spese / fringe benefits a dipendenti, amministratori e professionisti
- Indennità di trasferta: documentazione, calcolo dei rimborsi spese
- Auto aziendale ai dipendenti
- Buoni
- Vitto, mense aziendali e ticket restaurant
- Uso di cellulari, tablet o computer portatili
- Prestiti ai dipendenti
- Uso di immobili concesso a dipendenti
- Cessioni di beni e servizi a dipendenti e loro familiari
- Altre forme di fringe benefits: indumenti da lavoro, omaggi, borse di studio, etc.
- Welfare aziendale
- Risposte a quesiti dei partecipanti

Lingua d'offerta  
Italiano



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

<b>Inizio</b> 22.05.2024	<b>Termine</b> 22.05.2024	<b>Numero giornate corso</b> 1
<b>dalle</b> 09:00	<b>alle</b> 12:30	<b>Durata</b> 210 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

### Destinatari

Responsabili e addetti ufficio personale e amministrazione

### Docenti

Luca Solano

### Costo del corso

49 € + IVA

### Termine per l'iscrizione

15.05.2024

### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10834>

### Persona da contattare

Tel.

Email

## Gestire le emozioni sul posto di lavoro Come lavorare serenamente e affrontare situazioni tese

### Ambito tematico

Formazione della persona, psicologia

### Descrizione

In questo momento di maggiore complessità e di continuo cambiamento, in cui le risorse sembrano diminuire a fronte di un continuo aumento delle richieste e delle prestazioni lavorative, assistiamo a un aumento delle difficoltà e dei conflitti tra le persone. Per molti infatti è difficile gestire la pressione, lo stress senza che ne risenta la propria emotività e il proprio benessere.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

C'è chi reagisce alle tensioni in modo aggressivo, chi invece si chiude in se stesso/a e rinuncia al confronto. Quando le emozioni prendono il sopravvento è difficile riuscire a trovare e a mettere in atto soluzioni e comportamenti ottimali, dettati dalla ragione. In questi casi diventa fondamentale rinforzare la propria intelligenza emotiva, intesa come la capacità di capire, gestire e utilizzare al meglio le proprie emozioni e la capacità di capire, gestire e talvolta neutralizzare le emozioni altrui.

In questo seminario avrà l'opportunità di capire meglio cosa sono e come funzionano le emozioni. Diventerà più consapevole delle sue modalità di reazione tipiche e impara tecniche e strumenti concreti per la gestione del proprio stato emotivo, affinché le emozioni diventino delle alleate a suo servizio.

- Fisiologia delle emozioni: come le emozioni influenzano i nostri comportamenti e come possiamo controllarle e gestirle al meglio
- Saper usare il potere delle emozioni
- Gestire l'aumento di pressione sul lavoro e mantenere uno stato positivo
- Come reagire alle emozioni degli altri
- Sviluppare maggiore assertività
- Esempi pratici, consigli ed esercizi per la vita quotidiana
- Come affrontare persone socialmente non molto competenti
- Come sviluppare strategie personali per affrontare situazioni emotivamente critiche
- Come ridurre la pressione, sentirsi bene e mantenere la calma
- Come creare una buona atmosfera di lavoro in situazioni tese

## Lingua d'offerta

Italiano

Inizio  
05.06.2024

Termine  
05.06.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Tutti gli interessati



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Docenti**  
Daniela Rossi

**Costo del corso**  
139 € + IVA

**Termine per l'iscrizione**  
29.05.2024

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10707>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Psicologia applicata per dirigenti

### Capire meglio gli altri e se stessi

**Ambito tematico**  
Cultura d'impresa

**Descrizione**  
Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
28.05.2024

**Termine**  
28.05.2024

**Numero giornate corso**  
1

**dalle**  
09:00

**alle**  
17:00

**Durata**  
390 minuti

**Descrizione durata**  
-

**Luogo**  
Bolzano  
Via Alto Adige 60



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

### Destinatari

Imprenditori, dirigenti, responsabili di personale

### Docenti

Alexander Almstetter

### Costo del corso

229 € + IVA

### Termine per l'iscrizione

21.05.2024

### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10629>

### Persona da contattare

Tel.

Email

## Assistenza clienti telefonica

### Gestire le telefonate in modo professionale

#### Ambito tematico

Organizzazione dell'Ufficio

#### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

#### Lingua d'offerta

Tedesco

#### Inizio

28.05.2024

#### Termine

29.05.2024

#### Numero giornate corso

2

#### dalle

09:00

#### alle

17:00

#### Durata

780 minuti

#### Descrizione durata

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Addetti al servizio clienti

## Docenti

Brigitte Graf

## Costo del corso

269 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

21.05.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10705>

## Persona da contattare

Tel.  
Email

# Argomentare il prezzo in modo convincente e sicuro

## La negoziazione del prezzo

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio  
29.05.2024

Termine  
29.05.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

### Destinatari

Tutti coloro che sono impegnati nella vendita

### Docenti

Karl Erdle

### Costo del corso

189 € + IVA

### Termine per l'iscrizione

22.05.2024

### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10597>

### Persona da contattare

Tel.

Email

## Time Management - Efficienza personale

Come organizzare al meglio il proprio tempo

### Ambito tematico

Formazione della persona, psicologia

### Descrizione

Saper gestire al meglio il tempo a disposizione, che è una risorsa sempre più scarsa, è una capacità fondamentale sia per ottenere migliori risultati sul lavoro che per aumentare il proprio benessere personale.



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Il segreto per padroneggiare il proprio tempo non risiede nel fare più cose nel minor tempo possibile, ma nel fare "semplicemente" le cose giuste.

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Questo seminario si propone di trasmettere un approccio e di indicare delle strategie efficaci per gestire al meglio il proprio tempo e per poter aumentare notevolmente l'efficienza personale.

Il seminario è condotto in una modalità molto pratica ed interattiva. Viene dato grande spazio alle esercitazioni, inoltre, il docente facilita un apprendimento individualizzato.

- Analisi della propria situazione
- Identificare i fattori critici
- Riconoscere il proprio stile di lavoro
- La curva dell'efficienza personale
- Il principio di Pareto
- La matrice di Eisenhower
- Importanza e urgenza
- Riconoscere le priorità
- La corretta formulazione degli obiettivi
- La gestione ottimale della giornata lavorativa
- Gestire telefonate, e-mail, appuntamenti
- Cosa si può delegare?
- L'importanza del monitoraggio delle attività
- Programmare giornata, settimana, mese, anno
- Come lavorare con meno stress
- Trovare l'equilibrio personale (work-life-balance)

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

05.06.2024

### Termine

05.06.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori, dirigenti e collaboratori qualificati

## Docenti

Diego Divenuto

## Costo del corso

149 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

29.05.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10708>

## Persona da contattare

Tel.  
Email

# I contratti di agenzia e di distribuzione con partner internazionali

## Differenze principali, diritti e doveri derivanti

### Ambito tematico

Diritto

### Descrizione

La stipula di contratti commerciali (acquisto, distribuzione e agenzia) con partner internazionali è sempre più diffusa tra le aziende.

Tuttavia, le imprese non sono sempre pienamente consapevoli degli obblighi contrattuali e dei rischi che ne possono derivare. Esistono notevoli differenze tra un contratto di distribuzione e un contratto di agenzia in termini di opportunità e obblighi.

I partecipanti di questo seminario compatto ottengono una buona panoramica sul tema del diritto dell'agenzia e di distribuzione in ambito internazionale - alla luce della recente giurisprudenza.

L'obiettivo del seminario è di trasmettere i principi giuridici più importanti per la stipula di questi contratti. I partecipanti impareranno le caratteristiche dei singoli tipi di contratto e scopriranno quali diritti, obblighi e responsabilità ne derivano.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

- Contratto di agenzia
  - Nozione di agenzia e di distribuzione e differenze in ambito internazionale
  - Distinzione rispetto al procacciatore
  - Requisiti di forma del contratto
  - Regime di esclusiva reciproca, doveri e diritti dell'agente
  - Provvigioni dirette e indirette dell'agente e rimborsi spese
  - Questioni processuali nel rapporto di agenzia e rito del lavoro
  - Indennità di fine rapporto e patto di non-concorrenza contrattuale
  - Nuove tendenze della giurisprudenza internazionale sul diritto di indennità
  - Accordo Economico Collettivo (AEC), Enasarco
  - Legge applicabile: conviene quella italiana? Foro competente
- Contratto di distribuzione
  - Nozione di contratto di distribuzione e le clausole di esclusiva
  - Clausola sul minimo di fatturato
  - Atti di concorrenza sleale (C.C. art. 2598)
  - Contenzioso sui contratti di distribuzione
  - Profili internazionali privatistici
  - Differenze con altri sistemi giuridici
  - Legge applicabile: conviene quella italiana? Foro competente
- Analisi di testi di contratti di agenzia e di distribuzione
- Discussione e risposte ai quesiti dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

29.05.2024

### Termine

29.05.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

13:00

### Durata

240 minuti

## Descrizione durata

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori, responsabili amministrazione e vendita

## Docenti

Massimo Fontana Ros

## Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

È una misura agevolata camerale.

## Termine per l'iscrizione

22.05.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10583>

## Persona da contattare

Tel.  
Email

# Fitness mentale per l'ufficio

## Come potenziare la propria memoria e concentrazione

### Ambito tematico

Formazione della persona, psicologia

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio  
23.05.2024

Termine  
23.05.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Collaboratori e collaboratrici interessati

Docenti  
Petra Gamper

Costo del corso  
139 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
16.05.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10768>

Persona da contattare

Tel.  
Email