Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Online-Infoabend: Lehrgang Controlling

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Bei der Infoveranstaltung wird das Konzept des Lehrgangs mit Zielen, Inhalten und Vortragenden präsentiert. Es steht Ihnen das Bildungshaus und alle Partner gerne für Ihre Fragen zur Verfügung.

Detailprogramm zum Lehrgang

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
23.08.2024

Termine
23.08.2024

Numero giornate corso
0

dalle
18:00

alle
20:00

Durata
120 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Stiftstraße 1

Destinatari
Controller:innen, angehende Mitarbeiter:innen im Controlling, Teamleiter:in

Docenti
Stefan Deporta

Costo del corso
0 € kostenlos

Termine per l'iscrizione
-

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso
-

Persona da contattare

Tel.
Email

Lehrgang Hotelmanagement
Von der Rezeption zur Direktion/ins Management

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Die prozessoptimierte Arbeit an der Rezeption ist die Basis für eine gute Auslastung im Hotel. Tägliches Ein- und Auschecken, Kontakt-Punkt für die Gäste und die anderen Abteilungen und das Organisieren von kleinen und großen Wünschen prägt den Alltag des Rezeptionisten/der Rezeptionistin. Nach jahrelangem Arbeiten in diesem Bereich entsteht meist der Wunsch nach einer Erweiterung des Aufgabenbereiches und dem nächsthöheren Schritt ins Management eines Betriebes. Genau hier setzt dieser Lehrgang an: Welche Fachinhalte unterscheiden die Arbeit an der Rezeption von den Tätigkeiten in der Direktion? Welche zusätzlichen Fähigkeiten erfordert diese Position?

Inhalte des Lehrganges:

> Funktionen und Aufgabenbereiche der Direktion/des Managements

> Vom Mitarbeitenden zur Führungskraft: persönliche Entwicklung

> Personalmanagement: Von der Akquise zum Exitgespräch

> Preis- und Angebotsgestaltung und Implementierung, Revenue Management

> Verkaufs-Techniken am Telefon und Up-Selling

> Marketing: Online und Offline

> Content Marketing und Social Media Marketing: Inhalte gestalten und veröffentlichen

> Online-Vertrieb: IBE, Channel, OTA's, Tour Operator

> ASA-J: Manager Report und Kennzahlen-Analyse

> Controlling: Kennzahlen und Statistiken, Lohnberechnung

> Leadership: Die richtigen Tools für eine moderne Führungskraft

> Qualitäts-, Prozess- und Beschwerdemanagement, Motivation

Der Lehrgang wird gestaltet von Fachleuten aus der Praxis, sprich Personen, die den Posten der Direktionsassistenz oder Direktion in verschiedenen Betrieben in Südtirol und im Ausland innehaben oder hatten.

Detailprogramm zum Lehrgang

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
13.03.2024

Termine
11.12.2024

Numero giornate corso
20

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
8400 minuti

Descrizione durata
-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari
Personen mit Berufserfahrung im Hotel, ASA Kentnissen, Grundkenntnissen im

Docenti
Peter Werth

verschiedene Fachreferenten

Costo del corso
3050 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Termine per l'iscrizione
-

Agenzia/Ente
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso
-

Persona da contattare

Tel.
Email

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

EXCELLENCE ACADEMY - Lehrgang: Wirtschaftspsychologie

Mit der Möglichkeit zum Universitätsabschluss

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

In diesem berufsbegleitenden Basis-Lehrgang erlernen Sie das Leben und das Verhalten von Menschen in Organisationen zu verstehen, sich psychologisches Wissen anzueignen und Empathie zu entwickeln.

Der 10-tägige Lehrgang gibt Ihnen einen fundierten Einblick in die Erkenntnisse und Anwendungsmöglichkeiten der Wirtschaftspsychologie. Sie lernen unterschiedliche Organisationsmodelle, ausgewählte motivationstheoretische Ansätze und die neuesten Erkenntnisse der Neuro-Wissenschaften kennen und für Ihren beruflichen Kontext anzuwenden. Dieses eigens für die Zielgruppe konzipierte Programm befähigt Sie, Verhalten und Agieren von Menschen in Organisationen und Unternehmen besser zu verstehen und Gruppendynamik zu erkennen und gezielt zu lenken. Sie erfahren, welche Vorteile die Psychologie für die Unternehmensführung bringt, weiters erweitern Sie Ihr eigenes Handlungsrepertoire im Umgang mit Mitarbeitern, Kollegen und Geschäftspartnern und bei strategischen Unternehmensentscheidungen.

Upgrade zum Universitätslehrgang:

In weiteren 6 Tagen werden Ihnen wesentliche Inhalte aus dem Bereich Strategisches Management & Führung nähergebracht. Sie verstehen betriebswirtschaftliche Zusammenhänge in unterschiedlichsten Unternehmen und können dieses erlernte theoretische Wissen direkt, auch schon während des Lehrgangs, anhand von Praxisbeispielen, in die eigene Umwelt einfließen lassen.

Der zweite wesentliche Schwerpunkt des Universitätslehrganges befasst sich mit den Themen Marketing sowie Innovationsmanagement & Change.

Nach Absolvierung aller Module ist es für die Erreichung des universitären Abschlusses erforderlich eine Transferarbeit zu einem selbst gewählten Projekt im Umfang von circa 20 Seiten zu verfassen. Ziel dieser Arbeit ist es, das erlernte theoretische Wissen anhand eines Praxisprojektes im eigenen Unternehmen umzusetzen und den Mehrwert des Universitätslehrgangs sofort spürbar zu machen.

Der Lehrgang endet mit einem Universitätszertifikat "Diploma of Advanced Studies" der Philipps-Universität Marburg in Deutschland mit ausgewiesenen 30 ECTS Punkten, die zu einem weiterführendem Studium berechtigen.

Detailprogramm zum Lehrgang

Folder Excellence Academy

Lingua d'offerta

Tedesco

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio
10.05.2024

Termine
12.10.2024

Numero giornate corso
10

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
4815 minuti

Descrizione durata
-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari
Erfahrene und Nachwuchs-Führungskräfte, Personalverantwortliche, Unternehme

Docenti
Mathias Müller

Michael Lingenfelder

Wolfgang Astecker

Elisabeth Burghofer

Costo del corso
3750 € Teilnahmebeitrag zzgl. MwSt.

Termine per l'iscrizione
-

Agenzia/Ente
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso
-

Persona da contattare

Tel.
Email

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Business-Coaching Verkauf

Einzel-Coaching für Verkäufer und Kundenberater

Ambito tematico
Commercio

Descrizione
Im persönlichen Coaching optimieren Sie zielgenau Ihre verkäuferischen Kompetenzen. Sie holten sich praxistraugliche Tools für Ihre speziellen Verkaufsgespräche und Verhandlungen - von der ersten Kontaktaufnahme bis zum erfolgreichen Abschluss. Von Ihrem Coach erhalten Sie wertvolle Tipps für Ihr souveränes, selbstsicheres Auftreten und zum Umgang mit Stress-Situationen. In simulierten Verkaufssituationen trainieren Sie, professionell auf Einwände zu reagieren, effektive Preisverhandlungen zu führen und Verkaufsgespräche zum erfolgreichen Verkaufsabschluss zu bringen. Dazu erhalten Sie immer wieder Feedback von Ihrem Coach und können Ihre Verkaufskompetenzen schnell optimieren. Diskret und vertraulich.

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio	Termine	Numero giornate corso
08.05.2024	27.12.2024	1
dalle	**alle**	**Durata**
00:00	00:00	360 minuti

Descrizione durata
Das Verkaufs-Coaching beinhaltet 2 - 3 Treffen à 3 Einheiten. Termin nach Vereinbarung.

Luogo
Brennerstraße 43

Destinatari
Verkäufer im Innen- und Außendienst, Kundenberater, Vertriebsmitarbeiter und Service-Techniker mit Kundenkontakt.

Docenti
Elmar Dr. Teutsch

Costo del corso
180 € ab 180€, nach Aufwand.

Termine per l'iscrizione
26.12.2024

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
TELOS - Dr. Elmar Teutsch & Co SAS

Pagina del corso
https://www.telos-training.com/seminare-coaching-wirtschaft/business-coaching/

Persona da contattare
Magdalena Gasser
Tel. 0471301577
Email info@telos-training.com

Online Infoabend: Lehrgang Resilienz-Trainer und Coach in Organisation

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Resilienz ist die Fähigkeit der Belastbarkeit und Widerstandsfähigkeit. Resiliente Menschen reagieren flexibel auf die Anforderungen wechselnder Situationen, eine lebenswichtige Fähigkeit bei steigendem Belastungsdruck - innen wie außen. Human-Balance-Training (HBT) ist eine innovative und integrale, klar strukturierte Arbeitsmethode, die Menschen in Unternehmen und Organisationen unterstützt, Kompetenzen für eine Welt zu entwickeln, die schnell, vernetzt, mobil und ständigem Wandel unterworfen ist.

Es gilt heute der gesamten Organisation zur Entwicklung von innerer Stärke und Flexibilität zu verhelfen.

Der Infoabend am 01.08.2024 bietet detaillierte Informationen zum Aufbau und zu den Zielen des Lehrgangs. Weiters werden die Vorgehensweise besprochen und die Referenten vorgestellt. Sie erfahren zudem, welche Kenntnisse und welche praktischen Fähigkeiten Sie sich in der Ausbildung aneignen werden.

Detailprogramm zum Lehrgang

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
01.08.2024

Termine
01.08.2024

Numero giornate corso
0

dalle
18:00

alle
19:00

Durata
59 minuti

Descrizione durata
-

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari
Alle Interessierte

Docenti
Reinhard Feichter

Christine Vigl

Costo del corso
0 € kostenlos

Termine per l'iscrizione
-

Agenzia/Ente
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso
-

Persona da contattare

Tel.
Email

Online Infoabend: Lehrgang Resilienz-Trainer und Coach in Organisation

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Resilienz ist die Fähigkeit der Belastbarkeit und Widerstandsfähigkeit. Resiliente Menschen reagieren flexibel auf die Anforderungen wechselnder Situationen, eine lebenswichtige Fähigkeit bei steigendem Belastungsdruck - innen wie außen. Human-Balance-Training (HBT) ist eine innovative und integrale, klar strukturierte Arbeitsmethode, die Menschen in Unternehmen und Organisationen unterstützt, Kompetenzen für eine Welt zu entwickeln, die schnell, vernetzt, mobil und ständigem Wandel unterworfen ist.

Es gilt heute der gesamten Organisation zur Entwicklung von innerer Stärke und Flexibilität zu verhelfen.

Der Infoabend am 04.06.2024 bietet detaillierte Informationen zum Aufbau und zu den Zielen des Lehrgangs. Weiters werden die Vorgehensweise besprochen und die Referenten vorgestellt. Sie erfahren zudem, welche Kenntnisse und welche praktischen Fähigkeiten Sie sich in der Ausbildung aneignen werden.

Detailprogramm zum Lehrgang

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
04.06.2024

Termine
04.06.2024

Numero giornate corso
0

dalle
18:00

alle
19:00

Durata
59 minuti

Descrizione durata
-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari
Alle Interessierte

Docenti
Reinhard Feichter

Christine Vigl

Costo del corso
0 € kostenlos

Termine per l'iscrizione
-

Agenzia/Ente
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso
-

Persona da contattare

Tel.
Email

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

35esmina Fiera Edilizia Abitativa

Ambito tematico
Edilizia

Descrizione
visitatori troveranno una vasta offerta di servizi che spaziano dalla consulenza in materia di agevolazioni per l'edilizia e le modalità di finanziamento, fino all'assistenza nell'elaborazione di un piano di finanziamento personalizzato. Presso i vari stand saranno fornite informazioni e consulenza su risparmio casa, certificazione energetica, ecc.

La fiera informativa sull'edilizia abitativa offre inoltre un'ampia panoramica sulle più moderne tecniche di risparmio energetico, su sistemi di ventilazione, materiali di costruzione e isolamento. Presso i singoli stand saranno a disposizione esperti del settore che risponderanno alle domande dei visitatori. Il programma prevede infine una serie di interventi specializzati sulle varie questioni legate all’edilizia abitativa.

Lingua d’offerta
Italiano, Tedesco

Inizio
19.10.2024

Termine
20.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
18:00

Durata
540 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Casa della Cultura
Via Sciliar 1

Destinatari
tutti gli interessati

Docenti
Christine Romen

Costo del corso

Termine per l’iscrizione
-

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
Arbeiter-, Freizeit- und Bildungsverein

Pagina del corso
https://www.afb.bz/afb_de/content/wohnbaumesse/

Persona da contattare
Heidi Rabensteiner
Tel. 0471-254199
Email info@afb.bz

Business-Coaching für Führungskräfte
Einzel-Coaching für Unternehmer und Führungskräfte

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Dort, wo Sie Ihre Führungskompetenzen erweitern wollen, wo Sie individuelle Lösungsmuster, Strategien und Perspektiven entwickeln wollen, holen Sie sich Unterstützung von Ihrem persönlichen Coach – vertraulich und diskret, in maßgeschneiderten Beratungsgesprächen. Sie holen sich praktische Tools für die Bewältigung spezieller Führungsaufgaben, für die Mitarbeiterführung oder zur Bearbeitung von aktuellen Konflikten. Das Business-Coaching ist eine effektives und hoch wirksames Format für Unternehmer und Führungskräfte.

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
08.05.2024

Termine
27.12.2024

Numero giornate corso
1

dalle
00:00

alle
00:00

Durata
360 minuti

Descrizione durata
Das Business-Coaching für Führungskräfte beinhaltet 1 - 3 Treffen à 3 Einheiten. Termin nach Vereinbarung.

Luogo

Brennerstraße 43

Destinatari
Unternehmer, Führungskräfte, Teamleader.

Docenti
Elmar Dr. Teutsch

Magdalena Mag. Gasser

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso
180 € ab 180€, nach Aufwand.

Termine per l'iscrizione
26.12.2024

Agenzia/Ente
TELOS - Dr. Elmar Teutsch & Co SAS

Pagina del corso
https://www.telos-training.com/seminare-coaching-wirtschaft/business-coaching/

Persona da contattare
Magdalena Gasser
Tel. 0471301577
Email info@telos-training.com

Lehrgang: Coaching als Führungsaufgabe
Das Ganze im Blick

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Sie tragen Personalverantwortung in einem mittelständischen Unternehmen des Handels und Handwerks, in Tourismus und Gastronomie, oder in Dienstleistungsunternehmen?

Dann bieten wir Ihnen mit dieser Weiterbildung konzeptionelle Grundlagen und ganz viel Praxismodelle für aktuelle Anforderungen der modernen Personalführung. Als TeilnehmerInnen lernen Sie, wie Sie mit ihren MitarbeiterInnen lösungsfokussierte Gespräche führen, Teamtreffen moderieren und Konflikte und Beschwerden gut managen. So sind Sie besser gerüstet gemeinsam mit Ihren Teams Veränderungsprozesse, die heute jedem Betrieb abverlangt werden, gut zu gestalten.

In mehreren Seminaren lernen Sie mit KollegInnen mit vergleichbaren Anforderungen Schritt für Schritt immer komplexere Situationen zu meis-tern. Ein Zusatz-Seminar gibt Antworten auf die speziellen Fragen der Personalführung in Familienbetrieben.

> Modul 1: Systemisch führen - das Ganze im Blick

Grundlagenseminar, Einführung in lösungsfokussiertes Denken und Führen

Prinzipien kooperationsfördernder Führung

> Modul 2: Kommunikation, Lösungsfokussierte Gesprächsführung

Praxis der lösungsfokussierten Gesprächsführung, Moderation von Konflikten, Konstruktiver Umgang mit Beschwerden, Lösungsorientierung im Führungsalltag

> Modul 3: Team- und Personalentwicklung

Rollen in Teams, Personalentwicklung- Erkennen der Entwicklungspotenziale und diese fördern, Aufgaben von Leitung in Teamentwicklungsprozessen

> Modul 4: Ich und mein Team - Meine ganz persönliche Geschichte als Teamleiter

mein persönlicher Zugang zu Führung, meine Prägungen, meine Stärken und wie ich Fallen geschickt umgehe, mein Bild einer starken Führungskraft

> Modul 5: Gesunde Führung - Gesundheitsmanagement

Verantwortung für die eigene Gesundheit und die der MitarbeiterInnen , Vertiefung des Führungsverständnisses, Anforderungen von Change- und Diversity-Management

> Modul 6: Herausforderungen im Familienbetrieb erfolgreich managen

die speziellen Anforderungen von Familienbetrieben, Reflexion der Rollendynamiken und ein konstruktiver Umgang damit

Detailprogramm zum Lehrgang

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
06.05.2024

Termine
20.12.2024

Numero giornate corso
8

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
5040 minuti

Descrizione durata
-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari
Führungskräfte und Personalverantwortliche

Docenti
verschiedene Fachreferenten

Birgit Dissertori

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso
3190 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Termine per l'iscrizione
-

Agenzia/Ente
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso
-

Persona da contattare

Tel.
Email

EXCELLENCE ACADEMY - Lehrgang: Wirtschaftspsychologie
Mit der Möglichkeit zum Universitätsabschluss

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
In diesem berufsbegleitenden Basis-Lehrgang erlernen Sie das Leben und das Verhalten von Menschen in Organisationen zu verstehen, sich psychologisches Wissen anzueignen und Empathie zu entwickeln.

Der 10-tägige Lehrgang gibt Ihnen einen fundierten Einblick in die Erkenntnisse und Anwendungsmöglichkeiten der Wirtschaftspsychologie. Sie lernen unterschiedliche Organisationsmodelle, ausgewählte motivationstheoretische Ansätze und die neuesten Erkenntnisse der Neuro-Wissenschaften kennen und für Ihren beruflichen Kontext anzuwenden. Dieses eigens für die Zielgruppe konzipierte Programm befähigt Sie, Verhalten und Agieren von Menschen in Organisationen und Unternehmen besser zu verstehen und Gruppendynamik zu erkennen und gezielt zu lenken. Sie erfahren, welche Vorteile die Psychologie für die Unternehmensführung bringt, weiters erweitern Sie Ihr eigenes Handlungsrepertoire im Umgang mit Mitarbeitern, Kollegen und Geschäftspartnern und bei strategischen Unternehmensentscheidungen.

Upgrade zum Universitätslehrgang:

In weiteren 6 Tagen werden Ihnen wesentliche Inhalte aus dem Bereich Strategisches Management & Führung nähergebracht. Sie verstehen betriebswirtschaftliche Zusammenhänge in unterschiedlichsten Unternehmen und können dieses erlernte theoretische Wissen direkt, auch schon während des Lehrgangs, anhand von Praxisbeispielen, in die eigene Umwelt einfließen lassen.

Der zweite wesentliche Schwerpunkt des Universitätslehrganges befasst sich mit den Themen Marketing sowie Innovationsmanagement & Change.

Nach Absolvierung aller Module ist es für die Erreichung des universitären Abschlusses erforderlich eine Transferarbeit zu einem selbst gewählten Projekt im Umfang von circa 20 Seiten zu verfassen. Ziel dieser Arbeit ist es, das erlernte theoretische Wissen

anhand eines Praxisprojektes im eigenen Unternehmen umzusetzen und den Mehrwert des Universitätslehrgangs sofort spürbar zu machen.

Der Lehrgang endet mit einem Universitätszertifikat "Diploma of Advanced Studies" der Philipps-Universität Marburg in Deutschland mit ausgewiesenen 30 ECTS Punkten, die zu einem weiterführendem Studium berechtigen.

Detailprogramm zum Lehrgang

Folder Excellence Academy

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
23.02.2024

Termine
12.10.2024

Numero giornate corso
10

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
4815 minuti

Descrizione durata
-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari
Erfahrene und Nachwuchs-Führungskräfte, Personalverantwortliche, Unternehme

Docenti
Elisabeth Burghofer

Mathias Müller

Wolfgang Astecker

Michael Lingenfelder

Costo del corso
6450 € Teilnahmebeitrag zzgl. MwSt.

Termine per l'iscrizione
-

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso
-

Persona da contattare

Tel.
Email

Lehrgang: Rezeptionsmanagement
Zeitgemäße und professionelle Führung eine Rezeption

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Die Hotelrezeption gilt als das Informationszentrum und ist die Visitenkarte eines jeden Unterkunftbetriebes (ob Hotel, Pension oder Privatzimmervermieter).

Die Kommunikation nach innen und außen ist dabei das A&O. Im Lehrgang werden die Teilnehmenden bestens auf den Berufsalltag vorbereitet.

Perfektes Auftreten, Freude am Umgang mit Menschen, Organisations- und Sprachtalent, fachliche Qualifikationen sowie Belastbarkeit machen einen verantwortungsbewussten Mitarbeiter aus. Gut ausgebildete Mitarbeiter bestechen durch Kompetenz und Professionalität.

Die Teilnehmenden erhalten das nötige Know-how, um am Empfang zu bestehen. Von der Organisation über Verwaltungsarbeiten, check-in/check-out, Reservierungstätigkeiten und sicheres Auftreten werden Sie in der Arbeit an der Rezeption ausgebildet. Durch Theorie, praktische Übungen und ausreichend Trainingsphasen soll der Grundstein für eine Ausbildung für die Arbeit an der Rezeption gelegt werden, denn die Rezeption ist weitaus mehr als eine reine Informationsanlaufstelle.

Inhalte

> Organisation der Rezeption/praktische Rezeptionsarbeit

> Kommunikation/Verhaltenstraining

> Telefontraining

> Beschwerdemanagement

> Korrespondenztraining/stilsicheres Formulieren

> Organisation von Veranstaltungen

> Marketing

> EDV-Einsatz im Hotel

> Hotelprogramm (ASA-J)

> Social Media

> Rechtsbereich

> Exkursion/Besichtigung Hotelbetrieb

> Abschlussprüfung

Modul 1

Organisation und Ablauf in der Rezeption, Beschwerdenmanagement

Modul 2

Telefon - und Korrespondenztraining

Modul 3

strategisches und operatives Marketing, Rechtsbereich

Modul 4

EDV und Hotelprogramm ASA (bitte eigenen Laptop mit Windows-Betriebssystem mitbringen)

Modul 5

Besichtigung eines Hotelbetriebes und Organisation von Veranstaltungen

Prüfungsvorbereitung und Abschlussprüfung

Detailprogramm zum Lehrgang

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio	Termine	Numero giornate corso
09.05.2024	14.11.2024	12
dalle	**alle**	**Durata**
09:00	17:00	5625 minuti

Descrizione durata
-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Personen, die kontaktfreudig und zielstrebig sind und sich fit machen wolle

Docenti

Peter Werth

Costo del corso

2250 € Teilnahmebeitrag

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.
Email