



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Betriebliches Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagementsystem ISO 45001:2018 Managementsysteme

## Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

## Descrizione

Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Inhalte eines Arbeits- und Gesundheits-Managementsystems > ISO 45001: 2018 > Politik und Ziele > Planung > Gefährdungsermittlung > Risikobeurteilung und -Lenkung > Rechtliche und sonstige Forderungen > Umsetzung und Durchführung > Aufbauorganisation und Ablauforganisation > Dokumentierte Information > Kontroll- und Korrekturmaßnahmen > Leistungsmessung und Überwachung > Vorfalluntersuchungen > Audits und Managementbewertung.

Laut GvD 81/08 Art. 37 und dem Staat Regionen Abkommen vom 21.12.2011/Nr.221 gilt die Teilnahme an diesem Seminar auch als Auffrischung für Arbeitnehmer:innen und Vorgesetzte.

Durch den Besuch dieser Veranstaltung erfüllen Leiter:in der Dienststelle für Arbeitssicherheit (LDAS/RSPP), Sicherheitssprecher:in, Arbeitgeber:in, Vorgesetzte und Führungskräfte einen Teil der gesetzlichen vorgeschriebenen Weiterbildungspflicht (8h), gültig für alle Makrosektoren und Risikoklassen.

## Lingua d'offerta

Tedesco

## Inizio

23.05.2024

## Termine

23.05.2024

## Numero giornate corso

1

## dalle

08:00

## alle

17:00

## Durata

480 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Arbeits- und Gesundheitsschutzmanager:innen oder angehende Arbeits- und Ges

## Docenti

Ingrid Rofner

## Costo del corso

260 € Teilnahmebeitrag



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente  
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Sicherheitskurs für Bediener:innen von Industriegabelstaplern GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage VI

Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

Descrizione

Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Gesetzliche Grundlagen: GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage VI;

1. Rechtlicher Teil - Dauer 1 Stunde > Kurspräsentation > Allgemeine Arbeitssicherheits- und Hygienebestimmungen, insbesondere die den Einsatz von Arbeitsmitteln betreffen G.v.D. 81/2008 > Verantwortung des Fahrers bzw. der Fahrerin;
2. Technischer Teil - Dauer 7 Stunden > Typen und Eigenschaften der verschiedenen Fahrzeuge für den internen Transport > Die häufigsten Unfallursachen mit selbst fahrenden Staplern > Elementare Begriffe der Physik > Bauart der Flurförderfahrzeuge > Hauptbestandteile und Baugruppen > Batterieladegeräte > Steuer- und Sicherheitseinrichtungen > Gleichgewichtsvoraussetzungen > Periodische Kontrollen und Wartung > Sicherer Einsatz und Verwendung von Flurförderfahrzeugen > Zwischenprüfung über den rechtlichen und technischen Teil;
3. Praktischer Teil - Dauer 4 Stunden > Erklärung der Hauptbestandteile und der Sicherheitseinrichtungen des Fahrzeuges an Hand der Bedienungsanleitung > Wartungshinweise, tägliche und periodische Kontrollen > Vorgegebene Übungsfahrt mit dem Stapler, korrekte Handhabung mit und ohne Last > Bewertung der Testfahrt und Abschlussbewertung;

Lingua d'offerta  
Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio	Termine	Numero giornate corso
22.05.2024	23.05.2024	2
dalle	alle	Durata
08:00	12:00	750 minuti

### Descrizione durata

Formazione base per conducenti di carrelli industriali semoventi

### Luogo

Stiftstraße 1

### Destinatari

Bediener:innen von Industriegabelstaplern

### Docenti

Peter Nicolussi-Leck

Roland Gruber

### Costo del corso

220 € Teilnahmebeitrag

### Termine per l'iscrizione

-

### Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

### Pagina del corso

-

### Persona da contattare

Tel.

Email

## Grundausbildung für Arbeitnehmer:innen (alle Risikoklassen)

GvD Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat - Regionen - Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

### Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

### Descrizione

Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat - Regionen - Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011; > Unfallstatistiken > Rechtsgrundlagen > Rechte und Pflichten der verschiedenen Subjekte im Betrieb > die Verantwortlichen im Arbeits- und Gesundheitsschutz > Betriebliche Gesundheitsförderung, Ergonomie und Rückenschulung > Information über die Begriffe Gefahr, Risiko, Unfall, Schaden, Vorbeugung, die Gefährdungsbeurteilung (Risikobewertung) > Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen > allgemeine und spezifische Gefahren > Sicherheitsbeschilderung > Aufsichtsbehörden > Aufklärung über die Verfahren betreffend Erste Hilfe, Brandbekämpfung und Evakuierung der Arbeitsstätten > Abschlussprüfung;

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

11.06.2024

### Termine

12.06.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

08:00

### alle

17:00

### Durata

959 minuti

## Descrizione durata

Formazione base per lavoratori

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Arbeitnehmer:innen

## Docenti

Marco Festa

Markus Plankensteiner

Karl Heinz Volgger

## Costo del corso

130 € Teilnahmebeitrag geringes Risiko (8 Stunden)

## Termine per l'iscrizione

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente  
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso  
-

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Corso di aggiornamento per lavoratori (tutti rischi) D.Lgs. 81/2008 art. 37 e accordo stato - regioni n. 221 del 21.12.2011

Ambito tematico  
Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

Descrizione  
Luogo: Nobis - Bruneck, Europastraße 9

Base giuridica: D.Lgs. 81/2008 art. 37 e accordo stato - regioni n. 221 del 21.12.2011; Modulo 1 (4 ore) > Statistiche sugli incidenti > Base giuridica e definizione dei termini utilizzati nell'ambito della sicurezza sul lavoro > Diritti e doveri delle varie figure nell'impresa > Cambiamenti legali nel campo della sicurezza > Definizione: pericolo, rischio, incidente, infortunio, prevenzione > Rischi generali e specifici della ditta: microclima, illuminazione, rischi elettrici, impianti ed apparecchiature, maternità > Istruzione sulle procedure per il primo soccorso, la lotta antincendio e di evacuazione dei luoghi di lavoro > Organi di controllo; Modulo 2 (2 ore) > Ergonomia sul posto di lavoro, vista sana al PC, stress lavoro correlato, prevenzione stress e burnout (riducendo il carico / sviluppo delle risorse > Fondamenti di promozione della salute nell'azienda e le relative misure di protezione;

La prerogativa per l'iscrizione al suddetto corso di aggiornamento è di aver conseguito in precedenza un corso di base (responsabile per questo è il datore di lavoro del partecipante).

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
27.05.2024

Termine  
27.05.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
08:00

alle  
15:00

Durata  
360 minuti

Descrizione durata  
Auffrischkurs für Arbeitnehmer



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

per lavoratori e lavoratori d'ufficio e d'amministrazione

## Docenti

Federico Lavoriero

Ingrid Rofner

## Costo del corso

100 € Teilnahmebeitrag

## Termine per l'iscrizione

-

## Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Tel.

Email

# EXCELLENCE ACADEMY - Lehrgang: Wirtschaftspsychologie Mit der Möglichkeit zum Universitätsabschluss

## Ambito tematico

Cultura d'impresa

## Descrizione

In diesem berufsbegleitenden Basis-Lehrgang erlernen Sie das Leben und das Verhalten von Menschen in Organisationen zu verstehen, sich psychologisches Wissen anzueignen und Empathie zu entwickeln.

Der 10-tägige Lehrgang gibt Ihnen einen fundierten Einblick in die Erkenntnisse und Anwendungsmöglichkeiten der Wirtschaftspsychologie. Sie lernen unterschiedliche Organisationsmodelle, ausgewählte motivationstheoretische Ansätze und die neuesten Erkenntnisse der Neuro-Wissenschaften kennen und für Ihren beruflichen Kontext anzuwenden. Dieses eigens für die Zielgruppe konzipierte Programm befähigt Sie, Verhalten und Agieren von Menschen in Organisationen und Unternehmen besser zu verstehen und Gruppendynamik zu erkennen und gezielt zu lenken. Sie erfahren, welche Vorteile die Psychologie für die Unternehmensführung bringt, weiters erweitern Sie Ihr eigenes Handlungsrepertoire im Umgang mit Mitarbeitern, Kollegen und Geschäftspartnern und bei strategischen Unternehmensentscheidungen.



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Upgrade zum Universitätslehrgang:

In weiteren 6 Tagen werden Ihnen wesentliche Inhalte aus dem Bereich Strategisches Management & Führung nähergebracht. Sie verstehen betriebswirtschaftliche Zusammenhänge in unterschiedlichsten Unternehmen und können dieses erlernte theoretische Wissen direkt, auch schon während des Lehrgangs, anhand von Praxisbeispielen, in die eigene Umwelt einfließen lassen.

Der zweite wesentliche Schwerpunkt des Universitätslehrganges befasst sich mit den Themen Marketing sowie Innovationsmanagement & Change.

Nach Absolvierung aller Module ist es für die Erreichung des universitären Abschlusses erforderlich eine Transferarbeit zu einem selbst gewählten Projekt im Umfang von circa 20 Seiten zu verfassen. Ziel dieser Arbeit ist es, das erlernte theoretische Wissen anhand eines Praxisprojektes im eigenen Unternehmen umzusetzen und den Mehrwert des Universitätslehrgangs sofort spürbar zu machen.

Der Lehrgang endet mit einem Universitätszertifikat "Diploma of Advanced Studies" der Philipps-Universität Marburg in Deutschland mit ausgewiesenen 30 ECTS Punkten, die zu einem weiterführendem Studium berechtigen.

Detailprogramm zum Lehrgang

Folder Excellence Academy

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

10.05.2024

### Termine

12.10.2024

### Numero giornate corso

10

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

4815 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Erfahrene und Nachwuchs-Führungskräfte, Personalverantwortliche, Unternehme

## Docenti

Elisabeth Burghofer

Wolfgang Astecker

Michael Lingenfelder

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it  
Mathias Müller

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso  
3750 € Teilnahmebeitrag zzgl. MwSt.

Termine per l'iscrizione  
-

Agenzia/Ente  
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso  
-

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Wie fit ist mein Unternehmen?

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Wie fit ist mein Unternehmen?

Diese Frage stellen Sie sich als vernünftige:r Unternehmer:in mit Sicherheit immer wieder.

Um eine konkrete und aussagekräftige Antwort zu erhalten, benötigen Sie mehr als nur Ihr Bauchgefühl!

In diesem zweitägigen Seminar zeigen wir Ihnen, wie Sie die Bilanz Ihres Unternehmens (und auch Ihrer Mitbewerber) durchleuchten und die aussagekräftigsten Kennzahlen berechnen können. Welche Bilanzwerte sind für Ihr Unternehmen angemessen? Welche Werte sollten Sie auf keinen Fall unterschreiten? In welchen Bereichen sind Sie gut aufgestellt und in welchen gibt es noch Aufholungsbedarf? Welche Kennzahlen können Ihnen bei der Unternehmenssteuerung helfen? Nicht zuletzt klären wir die Frage, wie viel Ihr Unternehmen eigentlich wert ist!

Nach der detaillierten Analyse beschäftigen wir uns mit der Planung Ihres Unternehmens. Wir erklären Ihnen auf einfachem und verständlichem Wege, wie Sie selbst das Jahr planen können und worauf dabei zu achten ist. Abschließend lernen Sie, wie Sie durch regelmäßige Soll-Ist-Vergleiche unterjährig kontrollieren können, ob Ihr Unternehmen auf Kurs ist und ob die selbst gesteckten Ziele erreicht werden!

Lingua d'offerta  
Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio	Termine	Numero giornate corso
27.05.2024	28.05.2024	2
dalle	alle	Durata
09:00	17:00	840 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Dieses Seminar ist für Unternehmer/innen und Führungskräfte kleiner und mit

Docenti

Simon Brunner

Costo del corso

330 € Teilnahmebeitrag

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.

Email

## Online-Infoabend: Lehrgang Controlling

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Bei der Infoveranstaltung wird das Konzept des Lehrgangs mit Zielen, Inhalten und Vortragenden präsentiert. Es steht Ihnen das Bildungshaus und alle Partner gerne für Ihre Fragen zur Verfügung.

Detailprogramm zum Lehrgang



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

23.08.2024

Termine

23.08.2024

Numero giornate corso

0

dalle

18:00

alle

20:00

Durata

120 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Controller:innen, angehende Mitarbeiter:innen im Controlling, Teamleiter:in

Docenti

Stefan Deporta

Costo del corso

0 € kostenlos

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.

Email

## Lehrgang Hotelmanagement

Von der Rezeption zur Direktion/ins Management

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Die prozessoptimierte Arbeit an der Rezeption ist die Basis für eine gute Auslastung im Hotel. Tägliches Ein- und Auschecken, Kontaktpunkt für die Gäste und die anderen Abteilungen und das Organisieren von kleinen und großen Wünschen prägt den



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Alltag des Rezeptionisten/der Rezeptionistin. Nach jahrelangem Arbeiten in diesem Bereich entsteht meist der Wunsch nach einer Erweiterung des Aufgabenbereiches und dem nächsthöheren Schritt ins Management eines Betriebes. Genau hier setzt dieser Lehrgang an: Welche Fachinhalte unterscheiden die Arbeit an der Rezeption von den Tätigkeiten in der Direktion? Welche zusätzlichen Fähigkeiten erfordert diese Position?

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### Inhalte des Lehrganges:

- > Funktionen und Aufgabenbereiche der Direktion/des Managements
- > Vom Mitarbeitenden zur Führungskraft: persönliche Entwicklung
- > Personalmanagement: Von der Akquise zum Exitgespräch
- > Preis- und Angebotsgestaltung und Implementierung, Revenue Management
- > Verkaufs-Techniken am Telefon und Up-Selling
- > Marketing: Online und Offline
- > Content Marketing und Social Media Marketing: Inhalte gestalten und veröffentlichen
- > Online-Vertrieb: IBE, Channel, OTA's, Tour Operator
- > ASA-J: Manager Report und Kennzahlen-Analyse
- > Controlling: Kennzahlen und Statistiken, Lohnberechnung
- > Leadership: Die richtigen Tools für eine moderne Führungskraft
- > Qualitäts-, Prozess- und Beschwerdemanagement, Motivation

Der Lehrgang wird gestaltet von Fachleuten aus der Praxis, sprich Personen, die den Posten der Direktionsassistenten oder Direktion in verschiedenen Betrieben in Südtirol und im Ausland innehaben oder hatten.

### Detailprogramm zum Lehrgang

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

13.03.2024

### Termine

11.12.2024

### Numero giornate corso

20

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

8400 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Stiftstraße 1



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

## Destinatari

Personen mit Berufserfahrung im Hotel, ASA Kenntnissen, Grundkenntnissen im

## Docenti

Peter Werth

verschiedene Fachreferenten

## Costo del corso

3050 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

## Termine per l'iscrizione

-

## Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Sicherheitskurs für Bediener:innen von Erdbewegungsmaschinen (Hydraulikbaggern mit Hebevorrichtung, Frontladern und Baggerladern)

GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage IX

## Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

## Descrizione

Veranstaltungsort:

Theoriestunden im Hotel Langgenhof Stegen, St. Nikolausstraße 11

Ort der Praxisstunden wird zwei Wochen vorher mitgeteilt

Gesetzliche Grundlagen: GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage IX;

1. Rechtlicher Teil - Dauer 1 Stunde > Kurspräsentation > Allgemeine Arbeitssicherheits- und Hygienebestimmungen, insbesondere für Höhenarbeiten, die den Einsatz von Arbeitsmitteln für Arbeiten in der Höhe betreffen, G.v.D. 81/2008 > Verantwortung des Fahrers bzw. der Fahrerin;



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

2 Technischer Teil - Dauer 3 Stunden > Gerätekategorien: Typen und Eigenschaften der verschiedenen Erdbewegungsmaschinen > Hauptbestandteile von Erdbewegungsmaschinen > Steuerungs- und Sicherheitseinrichtungen > Überprüfung vor dem Einsatz > Sichere Arbeitspraktiken > Schutz gegen physische Gefährdungen > Zwischenprüfung (rechtlicher und technischer Teil);

3. Praktischer Teil für Erdbewegungsmaschinen - Dauer 12 Stunden > Erkennung der Hauptbestandteile > Identifizierung der Sicherheits- und Steuerungseinrichtungen > Kontrollen vor dem Einsatz > Kontrollen vor dem Fahren im Gelände > Praktische Übungen > Abstellen und Transport > Praktische Abschlussprüfung;

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

30.05.2024

### Termine

31.05.2024

### Numero giornate corso

0

### dalle

08:00

### alle

17:00

### Durata

959 minuti

## Descrizione durata

Formazione base per conducenti di escavatori idraulici con dispositivo di sollevamento, caricatori frontali e terne

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Fahrer:innen von Hydraulikbaggern, Frontladern, Baggerladern

## Docenti

Johann Huber

Peter Nicolussi-Leck

## Costo del corso

280 € Teilnahmebeitrag

## Termine per l'iscrizione

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente  
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso  
-

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Online Infoabend: Lehrgang Resilienz-Trainer und Coach in Organisation

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

### Descrizione

Resilienz ist die Fähigkeit der Belastbarkeit und Widerstandsfähigkeit. Resiliente Menschen reagieren flexibel auf die Anforderungen wechselnder Situationen, eine lebenswichtige Fähigkeit bei steigendem Belastungsdruck - innen wie außen. Human-Balance-Training (HBT) ist eine innovative und integrale, klar strukturierte Arbeitsmethode, die Menschen in Unternehmen und Organisationen unterstützt, Kompetenzen für eine Welt zu entwickeln, die schnell, vernetzt, mobil und ständigem Wandel unterworfen ist.

Es gilt heute der gesamten Organisation zur Entwicklung von innerer Stärke und Flexibilität zu verhelfen.

Der Infoabend am 01.08.2024 bietet detaillierte Informationen zum Aufbau und zu den Zielen des Lehrgangs. Weiters werden die Vorgehensweise besprochen und die Referenten vorgestellt. Sie erfahren zudem, welche Kenntnisse und welche praktischen Fähigkeiten Sie sich in der Ausbildung aneignen werden.

Detailprogramm zum Lehrgang

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
01.08.2024

Termine  
01.08.2024

Numero giornate corso  
0

dalle  
18:00

alle  
19:00

Durata  
59 minuti

Descrizione durata  
-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Alle Interessierte

## Docenti

Reinhard Feichter

Christine Vigl

## Costo del corso

0 € kostenlos

## Termine per l'iscrizione

-

## Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Self Leadership

Nur wer sich selbst führen kann, kann auch Andere führen

## Ambito tematico

Cultura d'impresa

## Descrizione

Wie Sie erreichen was Sie wollen

Es gibt jede Menge Guidelines, Leitfäden, Checklisten, Bedienungsanleitungen oder How-To-Tipps im Leben. Selbige gibt es natürlich auch für das Thema Leadership. „So wirst du ein gute Führungskraft“ oder „So führst Du ein Team zum Erfolg“, wo der Hauptfokus auf andere und nach aussen liegt. Dabei liegt die Basis für ein gute Führung ganz wo anders: Bei jeden selbst! Self Leadership ist das Fundament und somit viel wichtiger, als all diese How-To's. Den für dein eigenes Leben gibt es keine Bedienungsanleitung.

Vom Opfer zum Täter:

> Das persönliche Mindset



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- > Gedanken steuern und Emotionen beherrschen
- > Von Problemorientiert zu Lösungsorientiert

### Die Komfortzone:

- > Mentale Grenzen durchbrechen
- > Rituale entwickeln
- > Umgang mit Enttäuschungen

### Die Macht des Unterbewusstseins:

- > Wie kann ich mein Unterbewusstsein positiv beeinflussen
- > Glaubenssätze erkennen und verändern
- > Ziele definieren

### Innere Ressourcen nutzen:

- > Wie Sie Ihre natürliche Energie nutzen
- > Bringen Sie Ordnung in Ihr Leben
- > Das Gesetz der Gelassenheit
- > Die fünf Säulen der Persönlichkeitsentwicklung

### Sich selber und andere motivieren:

- > Definition von Motivation
- > Die Selbstreflektion/Selbstwahrnehmung
- > Positiv denken und der Optimismus

### Kommunikation und Gesprächsführung:

- > Das Dilemma der Kommunikation
- > Grundsätze der Kommunikation und die nonverbale Kommunikation
- > Wer fragt der führt - Fragetechniken erfolgreich anwenden
- > Die Wahrnehmung: Erwartung vs. Realität
- > Körperhaltung interpretieren
- > Gestik, Mimik richtig einsetzen und interpretieren

### Selbst- Zeit und Energie Management:

- > Delegieren: Aufgaben definieren und delegieren

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

- > Priorisieren: Prioritäten richtig setzen
- > Unterschied zwischen Effektivität und Effizienz
- > Zeitfresser identifizieren und Strategien gegen Zeitdiebe definieren

## Entscheidungen Treffen:

- > Unbewusste Entscheidungen und der Instinkt
- > Die Phasen der Entscheidungsfindung
- > Die besten Methoden zur Entscheidungsfindung

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

13.05.2024

### Termine

24.05.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

839 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Mitarbeiter:innen, Führungskräfte, Inhaber:innen und jede:r der ein ausgewo

## Docenti

Peter Werth

## Costo del corso

490 € Teilnahmebeitrag

## Termine per l'iscrizione

-

## Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Online Infoabend: Lehrgang Resilienz-Trainer und Coach in Organisation

**Ambito tematico**  
Cultura d'impresa

### Descrizione

Resilienz ist die Fähigkeit der Belastbarkeit und Widerstandsfähigkeit. Resiliente Menschen reagieren flexibel auf die Anforderungen wechselnder Situationen, eine lebenswichtige Fähigkeit bei steigendem Belastungsdruck - innen wie außen. Human-Balance-Training (HBT) ist eine innovative und integrale, klar strukturierte Arbeitsmethode, die Menschen in Unternehmen und Organisationen unterstützt, Kompetenzen für eine Welt zu entwickeln, die schnell, vernetzt, mobil und ständigem Wandel unterworfen ist.

Es gilt heute der gesamten Organisation zur Entwicklung von innerer Stärke und Flexibilität zu verhelfen.

Der Infoabend am 04.06.2024 bietet detaillierte Informationen zum Aufbau und zu den Zielen des Lehrgangs. Weiters werden die Vorgehensweise besprochen und die Referenten vorgestellt. Sie erfahren zudem, welche Kenntnisse und welche praktischen Fähigkeiten Sie sich in der Ausbildung aneignen werden.

Detailprogramm zum Lehrgang

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
04.06.2024

**Termine**  
04.06.2024

**Numero giornate corso**  
0

**dalle**  
18:00

**alle**  
19:00

**Durata**  
59 minuti

**Descrizione durata**  
-

**Luogo**

Stiftstraße 1

**Destinatari**  
Alle Interessierte

**Docenti**  
Reinhard Feichter



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it  
Christine Vigl

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso  
0 € kostenlos

Termine per l'iscrizione  
-

Agenzia/Ente  
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso  
-

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Sicherheitskurs für Bediener:innen von Industriegabelstaplern GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage VI

Ambito tematico  
Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

Descrizione  
Veranstaltungsort:

Theoriestunden im Nobis - Bruneck, Europastraße 9

Ort der Praxisstunden wird zwei Wochen vorher mitgeteilt

Gesetzliche Grundlagen: GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage VI; 1. Rechtlicher Teil - Dauer 1 Stunde > Kurspräsentation > Allgemeine Arbeitssicherheits- und Hygienebestimmungen, insbesondere die den Einsatz von Arbeitsmitteln betreffen G.v.D. 81/2008 > Verantwortung des Fahrers bzw. der Fahrerin; 2. Technischer Teil - Dauer 7 Stunden > Typen und Eigenschaften der verschiedenen Fahrzeuge für den internen Transport > Die häufigsten Unfallursachen mit selbst fahrenden Staplern > Elementare Begriffe der Physik > Bauart der Flurförderfahrzeuge > Hauptbestandteile und Baugruppen > Batterieladegeräte > Steuer- und Sicherheitseinrichtungen > Gleichgewichtsvoraussetzungen > Periodische Kontrollen und Wartung > Sicherer Einsatz und Verwendung von Flurförderfahrzeugen > Zwischenprüfung über den rechtlichen und technischen Teil; 3. Praktischer Teil - Dauer 4 Stunden > Erklärung der Hauptbestandteile und der Sicherheitseinrichtungen des Fahrzeuges an Hand der Bedienungsanleitung > Wartungshinweise, tägliche und periodische Kontrollen > Vorgegebene Übungsfahrt mit dem Stapler, korrekte Handhabung mit und ohne Last > Bewertung der Testfahrt und Abschlussbewertung;

Lingua d'offerta  
Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio  
06.06.2024

Termine  
07.06.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
08:00

alle  
12:00

Durata  
720 minuti

### Descrizione durata

Formazione base per conducenti di carrelli industriali semoventi

### Luogo

Stiftstraße 1

### Destinatari

Bediener:innen von Industriegabelstapler

### Docenti

Peter Nicolussi-Leck

Roland Gruber

### Costo del corso

220 € Teilnahmebeitrag

### Termine per l'iscrizione

-

### Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

### Pagina del corso

-

### Persona da contattare

Tel.

Email

## Formazione di base per lavoratori

D.Lgs. 81/2008 art. 37 e accordo stato - regioni n. 221 del 21.12.2011

### Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

### Descrizione

Luogo: Nobis - Bruneck, Europastraße 9



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Base giuridica: D.Lgs. 81/2008 art. 37 e accordo stato - regioni n. 221 del 21.12.2011; Contenuto > statistiche sugli infortuni > basi giuridiche > definizioni dei termini pericolo, rischio, infortunio, danno, prevenzione > diritti e doveri dei diversi soggetti presenti in azienda > i responsabili nell'ambito della sicurezza sul lavoro > organi di controllo > novità legislative nell'ambito della sicurezza sul lavoro > lotta antincendio ed evacuazione del posto di lavoro > il sistema della valutazione del rischio > contenuto della valutazione del rischio > definizione dei rischi all'interno dell'azienda > la valutazione del rischio > pericoli generici (attrezzi/utensili e macchinari, rischio elettrico, rischio di scivolamento e caduta, movimentazione manuale dei carichi, rischio chimico, rischio termico) > definizione dei sistemi di prevenzione e protezione tecnica, organizzativa e procedurale > dispositivi di prevenzione individuale (DPI) > pericoli generici e specifici delle aziende del rischio elevato (caduta dall'alto, pesi in movimento, rumore, vibrazione meccanica, schegge e vapori, macchinari per la movimentazione di terra e roccia, pericolo derivante dall'amianto, ecc.) > l'esame;

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

27.05.2024

### Termine

28.05.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

08:00

### alle

17:00

### Durata

959 minuti

## Descrizione durata

Grundausbildung für Arbeitnehmer

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

formazione per lavoratori

## Docenti

Ingrid Rofner

Federico Lavoriero

Daniel Demichiel

## Costo del corso

190 € Teilnahmebeitrag rischio medio (12 ore)

## Termine per l'iscrizione

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente  
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso  
-

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Lehrgang: Auf dem Weg zur Top-Führungskraft

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Die Rolle der Führungskraft wird immer wichtiger. Sie bringt neue Herausforderungen, Verantwortungen und Entwicklungsmöglichkeiten mit sich. In diesem zertifizierten Lehrgang werden alle wichtigen Kompetenzen für erfolgreiche und kompetente Führungsarbeit vermittelt.

Als Führungskraft ist man für seinen Bereich und die Zielerreichung seiner Mitarbeitenden verantwortlich. Dazu gilt es Menschen zu befähigen, zu organisieren, zu leiten, zu managen, Entscheidungen zu treffen, Konflikte und Probleme zu lösen und die gesetzten Ziele zu erreichen. Mitarbeiter:innen sollen entwickelt, Teams geführt und es muss für ein gutes Miteinander gesorgt werden.

Es gilt die Rolle der Führungskraft professionell auszufüllen und zusätzlich sich und das Unternehmen erfolgreich zu präsentieren. Darüber hinaus sollte man sich selbst nicht vergessen: Wie schaffe ich es, mich weiterzuentwickeln, meine beruflichen und persönlichen Ziele zu erreichen, und dabei gleichzeitig resilient und nachhaltig erfolgreich zu sein?

Im zehntägigen Lehrgang zu vier Modulen lernen die Teilnehmer\*innen die wesentlichen Inhalte erfolgreicher Führung kennen. Theorie, Wissensvermittlung, praktische Beispiele und Erfahrungsaustausch werden miteinander verzahnt. Zudem ermöglicht der modulare Aufbau den Teilnehmer:innen, das Erlernte praxisnah umzusetzen, die Lernschritte laufend zu reflektieren, und als Führungskraft selbstsicher und kompetent aufzutreten.

### Modul 1:

Führungskraft sein - Klarheit in der Rolle

- Berufliche Rollen, Inhalte und Schnittstellen
- Phasen des Übergangs: Wechsel vom Kollegen zum Vorgesetzten
- Führungs- und Managementaufgaben
- Managementkreislauf
- Ziele und Rahmen festlegen



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Entscheidungen treffen

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### Führung leben

- Den eigenen Führungsstil finden
- Mitarbeiterführung
- Führungsgrundsätze
- Führungsinstrumente
- Motivieren und gekonnt Rückmeldungen geben
- Umgang und Handling von schwierigen Mitarbeiter\*innen

### Modul 2:

#### Sich selbst führen

- Ziele und persönliches Optimalbild
- Klarheit in den verschiedenen Lebensrollen erlangen
- Den eigenen Handlungsrahmen gestalten
- Fokus und Konzentration
- Reflektionskompetenz entwickeln
- Kraft- und energievoll agieren
- Umgang mit Konflikten

#### Die eigene Resilienz stärken

- Hintergründe und Arbeitsmethodik
- Die Säulen der Resilienz
- Effektivität steigern
- Gekonnt Grenzen setzen
- Beziehungsnetzwerk gestalten und pflegen
- Achtsame und effiziente Gestaltung des Tagesablaufes

### Modul 3

#### Teams zum Erfolg führen

- Fundamente erfolgreicher Teams
- Erarbeitung einer gemeinsamen, kraftvollen Ausrichtung
- Kreativität im Team gezielt nutzen
- Werte im Team leben



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Kommunikation & Beziehungen bewusst gestalten
- Teammanagement: Die eigene Arbeitspräferenz erkennen und nutzen
- Zusammenspiel der wichtigsten Teamrollen

## Modul 4

Kommunikation, professionell Präsentieren und Abschluss des Lehrganges

- Effizient mit Mitarbeitern, Team und Vorgesetzten kommunizieren
- Gesprächsführung auf die Motivationsfaktoren der Mitarbeiter abstimmen
- Meetings vorbereiten und strukturieren
- Körpersprache, Mimik und Gestik: Wir sind mehr als wir sagen
- Selfbranding: Rollen- und situationsgerechtes Auftreten und Kommunizieren
- Präsentationstechniken und Rhetorik
- Abschlussprojekte: Vortragen und Feedbacks

Detailprogramm zum Lehrgang

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

21.02.2024

### Termine

13.09.2024

### Numero giornate corso

10

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

4199 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Unternehmer:innen und Führungskräfte (auch angehende), die ihre Führungskom

## Docenti

Katharina von Bruchhausen

Heinold Pider

## Costo del corso

2250 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Pagina: 24/39

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Data di stampa: 17.05.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente  
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Auffrischkurs für Bediener:innen von Industriegabelstaplern, selbstfahrenden Teleskopstaplern und Dreh-Teleskopstapler GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage VI

Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

Descrizione

Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

G.v.D. 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen 22.02.2012 Anlage VI; 1. rechtlicher Teil - Dauer 1 Stunde > Kurspräsentation > Allgemeine Arbeitssicherheits- und Hygienebestimmungen, insbesondere die den Einsatz von Arbeitsmitteln betreffen G.v.D. 81/2008 > Verantwortung des Fahrers bzw. der Fahrerin; 2. technischer Teil - Dauer 3 Stunden > Typen und Eigenschaften der verschiedenen Fahrzeuge für den internen Transport > Die häufigsten Unfallursachen mit selbst fahrenden Staplern > Bauart der Flurförderfahrzeuge > Hauptbestandteile und Baugruppen > Batterieladegeräte > Steuer- und Sicherheitseinrichtungen > Gleichgewichtsvoraussetzungen > Periodische Kontrollen und Wartung > Sicherer Einsatz und Verwendung von Flurförderfahrzeugen - Praxisaspekte > Wartungshinweise und periodische Kontrollen > Abschlussprüfung;

Voraussetzung für die o.g. Auffrischung ist der Besuch eines gültigen Grundkurses (dafür verantwortlich ist der bzw. die Arbeitgeber:in des Teilnehmenden).

Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio  
22.05.2024

Termine  
22.05.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
08:00

alle  
12:00

Durata  
239 minuti

### Descrizione durata

Corso di aggiornamento per conducenti di carrelli industriali semoventi, carrelli semoventi a braccio telescopico e telescopici rotativi

### Luogo

Stiftstraße 1

### Destinatari

Bediener:innen von Industriegabelstaplern, selbstfahrenden Teleskopstaplern,

### Docenti

Peter Nicolussi-Leck

### Costo del corso

100 € Teilnahmebeitrag

### Termine per l'iscrizione

-

### Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

### Pagina del corso

-

### Persona da contattare

Tel.

Email

## Einweisung in die PSA gegen Absturz (PSA 3. Kategorie) GvD Nr. 81/2008, Art. 77

### Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

### Descrizione

Veranstaltungsort: Hotel Langgenhof Stegen, St. Nikolausstraße 11



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 Art. 77; > Unfallstatistiken > Rechtsgrundlagen > Information über die Begriffe Gefahr, Risiko, Unfall, Schaden, Vorbeugung, > Verantwortungen und Gefahren auf der Baustelle > Arbeitsausrüstungen > Persönliche Schutzausrüstung, Rettungsmaßnahmen > PSA der 3. Kategorie > Abschlussprüfung;

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

31.05.2024

### Termine

31.05.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

08:00

### alle

17:00

### Durata

239 minuti

## Descrizione durata

Formazione nel uso dei DPI di terza categoria – lavori in quota / rischio di caduta

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Mitarbeiter:innen, welche Höhenarbeiten verrichten

## Docenti

Andreas Staffler

## Costo del corso

160 € Teilnahmebeitrag

## Termine per l'iscrizione

-

## Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Auffrischkurs für Bediener:innen von Erdbewegungsmaschinen (Hydraulikbaggern mit Hebevorrüstung, Frontladern und Baggerladern)

## GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage IX

### Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

### Descrizione

Veranstaltungsort: Hotel Langgenhof Stegen, St. Nikolausstraße 11

Gesetzliche Grundlagen: GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage IX > 1. Rechtlicher Teil - Dauer 1 Stunde > Kurspräsentation > Allgemeine Arbeitssicherheits- und Hygienebestimmungen, insbesondere für Höhenarbeiten, die den Einsatz von Arbeitsmitteln für Arbeiten in der Höhe betreffen, G.v.D. 81/2008 > Verantwortung des Fahrers/der Fahrerin, des Arbeitgebers/der Arbeitgeberin und der Vorgesetzten; 2. Technischer Teil - Dauer 3 Stunden > Gerätekategorien: Typen und Eigenschaften der verschiedenen Erdbewegungsmaschinen > Hauptbestandteile von Erdbewegungsmaschinen > Steuerungs- und Sicherheitseinrichtungen > Überprüfung vor dem Einsatz > Sichere Arbeitspraktiken > Schutz gegen physische Gefährdungen > Schriftliche Abschlussprüfung;

Voraussetzung für die o.g. Auffrischung ist der Besuch eines gültigen Grundkurses (dafür verantwortlich ist der bzw. die Arbeitgeber:in des Teilnehmenden).

### Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

30.05.2024

### Termine

30.05.2024

### Numero giornate corso

0

### dalle

08:00

### alle

12:00

### Durata

239 minuti

### Descrizione durata

Corso di aggiornamento per conducenti di escavatori idraulici con dispositivo di sollevamento, caricatori frontali e terne

### Luogo

Stiftstraße 1

### Destinatari

Bediener:innen von Hydraulikbaggern, Frontladern, Baggerladern



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Docenti

Peter Nicolussi-Leck

## Costo del corso

100 € Teilnahmebeitrag

## Termine per l'iscrizione

-

## Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Lehrgang: Coaching als Führungsaufgabe

## Das Ganze im Blick

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Sie tragen Personalverantwortung in einem mittelständischen Unternehmen des Handels und Handwerks, in Tourismus und Gastronomie, oder in Dienstleistungsunternehmen?

Dann bieten wir Ihnen mit dieser Weiterbildung konzeptionelle Grundlagen und ganz viel Praxismodelle für aktuelle Anforderungen der modernen Personalführung. Als TeilnehmerInnen lernen Sie, wie Sie mit Ihren MitarbeiterInnen lösungsfokussierte Gespräche führen, Teamtreffen moderieren und Konflikte und Beschwerden gut managen. So sind Sie besser gerüstet gemeinsam mit Ihren Teams Veränderungsprozesse, die heute jedem Betrieb abverlangt werden, gut zu gestalten.

In mehreren Seminaren lernen Sie mit KollegInnen mit vergleichbaren Anforderungen Schritt für Schritt immer komplexere Situationen zu meistern. Ein Zusatz-Seminar gibt Antworten auf die speziellen Fragen der Personalführung in Familienbetrieben.

#### > Modul 1: Systemisch führen - das Ganze im Blick

Grundlagenseminar, Einführung in lösungsfokussiertes Denken und Führen

Prinzipien kooperationsfördernder Führung

#### > Modul 2: Kommunikation, lösungsfokussierte Gesprächsführung



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Praxis der lösungsfokussierten Gesprächsführung, Moderation von Konflikten, Konstruktiver Umgang mit Beschwerden, Lösungsorientierung im Führungsalltag

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### > Modul 3: Team- und Personalentwicklung

Rollen in Teams, Personalentwicklung- Erkennen der Entwicklungspotenziale und diese fördern, Aufgaben von Leitung in Teamentwicklungsprozessen

### > Modul 4: Ich und mein Team - Meine ganz persönliche Geschichte als Teamleiter

mein persönlicher Zugang zu Führung, meine Prägungen, meine Stärken und wie ich Fallen geschickt umgehe, mein Bild einer starken Führungskraft

### > Modul 5: Gesunde Führung - Gesundheitsmanagement

Verantwortung für die eigene Gesundheit und die der MitarbeiterInnen, Vertiefung des Führungsverständnisses, Anforderungen von Change- und Diversity-Management

### > Modul 6: Herausforderungen im Familienbetrieb erfolgreich managen

die speziellen Anforderungen von Familienbetrieben, Reflexion der Rollendynamiken und ein konstruktiver Umgang damit

Detailprogramm zum Lehrgang

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

06.05.2024

### Termine

20.12.2024

### Numero giornate corso

8

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

5040 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Stiftstraße 1

### Destinatari

Führungskräfte und Personalverantwortliche

### Docenti

Birgit Dissertori



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it  
verschiedene Fachreferenten

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso  
3190 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Termine per l'iscrizione  
-

Agenzia/Ente  
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso  
-

Persona da contattare

Tel.  
Email

## EXCELLENCE ACADEMY - Lehrgang: Wirtschaftspsychologie Mit der Möglichkeit zum Universitätsabschluss

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

### Descrizione

In diesem berufsbegleitenden Basis-Lehrgang erlernen Sie das Leben und das Verhalten von Menschen in Organisationen zu verstehen, sich psychologisches Wissen anzueignen und Empathie zu entwickeln.

Der 10-tägige Lehrgang gibt Ihnen einen fundierten Einblick in die Erkenntnisse und Anwendungsmöglichkeiten der Wirtschaftspsychologie. Sie lernen unterschiedliche Organisationsmodelle, ausgewählte motivationstheoretische Ansätze und die neuesten Erkenntnisse der Neuro-Wissenschaften kennen und für Ihren beruflichen Kontext anzuwenden. Dieses eigens für die Zielgruppe konzipierte Programm befähigt Sie, Verhalten und Agieren von Menschen in Organisationen und Unternehmen besser zu verstehen und Gruppendynamik zu erkennen und gezielt zu lenken. Sie erfahren, welche Vorteile die Psychologie für die Unternehmensführung bringt, weiters erweitern Sie Ihr eigenes Handlungsrepertoire im Umgang mit Mitarbeitern, Kollegen und Geschäftspartnern und bei strategischen Unternehmensentscheidungen.

### Upgrade zum Universitätslehrgang:

In weiteren 6 Tagen werden Ihnen wesentliche Inhalte aus dem Bereich Strategisches Management & Führung nähergebracht. Sie verstehen betriebswirtschaftliche Zusammenhänge in unterschiedlichsten Unternehmen und können dieses erlernte theoretische Wissen direkt, auch schon während des Lehrgangs, anhand von Praxisbeispielen, in die eigene Umwelt einfließen lassen.

Der zweite wesentliche Schwerpunkt des Universitätslehrganges befasst sich mit den Themen Marketing sowie Innovationsmanagement & Change.



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Nach Absolvierung aller Module ist es für die Erreichung des universitären Abschlusses erforderlich eine Transferarbeit zu einem selbst gewählten Projekt im Umfang von circa 20 Seiten zu verfassen. Ziel dieser Arbeit ist es, das erlernte theoretische Wissen anhand eines Praxisprojektes im eigenen Unternehmen umzusetzen und den Mehrwert des Universitätslehrgangs sofort spürbar zu machen.

Der Lehrgang endet mit einem Universitätszertifikat "Diploma of Advanced Studies" der Philipps-Universität Marburg in Deutschland mit ausgewiesenen 30 ECTS Punkten, die zu einem weiterführendem Studium berechtigen.

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Detailprogramm zum Lehrgang

Folder Excellence Academy

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

23.02.2024

### Termine

12.10.2024

### Numero giornate corso

10

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

4815 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Erfahrene und Nachwuchs-Führungskräfte, Personalverantwortliche, Unternehme

## Docenti

Michael Lingenfelder

Mathias Müller

Wolfgang Astecker

Elisabeth Burghofer

## Costo del corso

6450 € Teilnahmebeitrag zzgl. MwSt.

## Termine per l'iscrizione

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente  
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso  
-

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Auffrischkurs für Arbeitnehmer:innen (alle Risikoklassen) GvD Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat - Regionen - Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

Ambito tematico  
Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

Descrizione  
Veranstaltungsort: Nobis - Bruneck, Europastraße 9

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat - Regionen - Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011;

Modul 1 (4h) > Unfallstatistiken > Rechtsgrundlagen > Grundsätze des GvD 81/2008, gesetzliche Neuerungen > Rechte und Pflichten der verschiedenen Subjekte im Betrieb > Definition der Begriffe im Arbeitsschutz (Gefahr, Schaden, Vorbeugung, Sicherheit) > Information über die Verfahren betreffend Erste Hilfe, Brandbekämpfung und Evakuierung der Arbeitsstätten > Kontrollorgane, deren Funktion, Aufgaben und Beratungsdienst;

Modul 2 (2h) > Stressbewältigung und Burnout-Prävention (Belastungsabbau/Ressourcenaufbau) > Ergonomie am Arbeitsplatz > Rückenschulung für die entsprechende Zielgruppe;

Voraussetzung für die o.g. Auffrischung ist der Besuch eines gültigen Grundkurses (dafür verantwortlich ist der bzw. die Arbeitgeber:in des Teilnehmenden).

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
24.05.2024

Termine  
24.05.2024

Numero giornate corso  
0

dalle  
08:00

alle  
15:00

Durata  
360 minuti

Descrizione durata  
Corso di aggiornamento per lavoratori



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Arbeitnehmer:innen aller Risikoklassen

## Docenti

Marcel Fischer

## Costo del corso

100 € Teilnahmebeitrag

## Termine per l'iscrizione

-

## Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Lehrgang: Rezeptionsmanagement

## Zeitgemäße und professionelle Führung eine Rezeption

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Die Hotelrezeption gilt als das Informationszentrum und ist die Visitenkarte eines jeden Unterkunftbetriebes (ob Hotel, Pension oder Privatzimmervermieter).

Die Kommunikation nach innen und außen ist dabei das A&O. Im Lehrgang werden die Teilnehmenden bestens auf den Berufsalltag vorbereitet.

Perfektes Auftreten, Freude am Umgang mit Menschen, Organisations- und Sprachtalent, fachliche Qualifikationen sowie Belastbarkeit machen einen verantwortungsbewussten Mitarbeiter aus. Gut ausgebildete Mitarbeiter bestehen durch Kompetenz und Professionalität.

Die Teilnehmenden erhalten das nötige Know-how, um am Empfang zu bestehen. Von der Organisation über Verwaltungsarbeiten, check-in/check-out, Reservierungstätigkeiten und sicheres Auftreten werden Sie in der Arbeit an der



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Rezeption ausgebildet. Durch Theorie, praktische Übungen und ausreichend Trainingsphasen soll der Grundstein für eine Ausbildung für die Arbeit an der Rezeption gelegt werden, denn die Rezeption ist weitaus mehr als eine reine Informationsanlaufstelle.

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### Inhalte

- > Organisation der Rezeption/praktische Rezeptionsarbeit
- > Kommunikation/Verhaltenstraining
- > Telefontraining
- > Beschwerdemanagement
- > Korrespondenztraining/stilsicheres Formulieren
- > Organisation von Veranstaltungen
- > Marketing
- > EDV-Einsatz im Hotel
- > Hotelprogramm (ASA-J)
- > Social Media
- > Rechtsbereich
- > Exkursion/Besichtigung Hotelbetrieb
- > Abschlussprüfung

### Modul 1

Organisation und Ablauf in der Rezeption, Beschwerdenmanagement

### Modul 2

Telefon - und Korrespondenztraining

### Modul 3

strategisches und operatives Marketing, Rechtsbereich

### Modul 4

EDV und Hotelprogramm ASA (bitte eigenen Laptop mit Windows-Betriebssystem mitbringen)

### Modul 5

Besichtigung eines Hotelbetriebes und Organisation von Veranstaltungen



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Prüfungsvorbereitung und Abschlussprüfung

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Detailprogramm zum Lehrgang

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

09.05.2024

### Termine

14.11.2024

### Numero giornate corso

12

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

5625 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Personen, die kontaktfreudig und zielstrebig sind und sich fit machen wolle

## Docenti

Peter Werth

## Costo del corso

2250 € Teilnahmebeitrag

## Termine per l'iscrizione

-

## Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# NLP Diploma: Der Meilenstein zu beruflichem und persönlichem Erfolg

## In 4 Tagen zum international anerkanntem NLP-Diploma

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Neurolinguistisches Programmieren (NLP) ist eine Methode, mit der wir unsere Kommunikation verbessern und uns persönlich weiter entwickeln können. Das ursprüngliche Modell wurde inzwischen stark erweitert. NLP wird heute in vielen Lebensbereichen eingesetzt, z.B. in Therapie, Pflege, Führung, Verkauf, Erziehung, Sport, usw.

Im NLP-Diploma erhalten Sie in kurzer Zeit Einblick in die Grundlagen der Neurolinguistischen Programmierung und der Neurolinguistischen Psychologie. Sie lernen die wesentlichen Grundannahmen des NLP kennen und sind in der Lage, ausgewählte NLP-Grundfertigkeiten in ihrem beruflichen und persönlichen Alltag einzusetzen. Damit haben Sie die Chance, Ihre Kommunikation nachhaltig zu verbessern. Das NLP-Diploma ist als Workshop aufgebaut mit vielen praktischen Übungen. Sie erleben die Wirksamkeit der NLP-Veränderungsarbeit unmittelbar an sich und entwickeln dadurch Ihre Persönlichkeit weiter.

Bei erfolgreichem Abschluss erhalten Sie ein international gültiges NLP-Diploma Zertifikat mit Siegel, entsprechend den Richtlinien der INLPTA.

Die Zertifizierungs-Kriterien basieren auf:

Haltung: Verinnerlichung der Grundprinzipien des NLP

Inhaltliche Kompetenzen: Prinzipien, Techniken und Fähigkeiten

Verhaltens-Kompetenzen: Demonstration des Gelernten

NLP Diploma: Themenangebot

- > Entstehung und Geschichte des NLP
- > Die 3 Grundprinzipien des NLP (Zielorientierung, Sinnesschärfe, Flexibilität)
- > Das NLP-Kommunikationsmodell und seine Axiome
- > Aufbau einer guten und tragfähigen Beziehung zum Gegenüber (Rapport)
- > Trainieren der eigenen Sinnesschärfe
- > Das Feedback-Modell
- > Wohlgeformtheitskriterien für Ziele
- > Wahrnehmungstypen erkennen und für eine verbesserte Kommunikation nutzen
- > Einführung in Submodalitäten
- > Selbstmanagement durch Assoziieren und Dissoziieren, und das Einnehmen unterschiedlicher Perspektiven
- > Die Macht der positiven Sprache



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

> Das Konzept des Ankerns für das Selbstmanagement

> Basis-Techniken zum mentalen Training und zur Ressourcen-Aktivierung

> Einführung in Time-Line-Arbeit

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Dieser Kompakt-Lehrgang ermöglicht Ihnen eine neue Perspektive auf Ihr berufliches und persönliche Umfeld. Er liefert neue Ideen für das Miteinander, bringt wichtige Erkenntnisse für das persönliche Wachstum und eröffnet neue Wege der Kommunikation. Sie lernen, Ihr eigenes Statemanagement in unterschiedlichen Kontexten zu steigern und erhöhen damit Ihre eigene Resilienz. In kurzer Zeit haben Sie die Chance Ihre Kommunikation nachhaltig zu verbessern für Ihren beruflichen und privaten Erfolg.

Der Lehrgangsleiter MA Alexander Almstetter berichtet, Teilnehmende erzählen von ihren Erfahrungen im Training.

Live aus dem NLP-Training

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

29.05.2024

### Termine

01.06.2024

### Numero giornate corso

4

### dalle

08:30

### alle

17:00

### Durata

1679 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Stiftstraße 1

### Destinatari

Führungskräfte, Kundenberater:innen, Gesundheits- und Sozialberufe, Pädagog

### Docenti

Alexander Almstetter

### Costo del corso

650 € Teilnahmebeitrag inkl. Kursunterlagen und Zertifikat

### Termine per l'iscrizione

-



Corsi & Percorsi  
[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Agenzia/Ente  
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Persona da contattare

Tel.  
Email

Pagina del corso

-



Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)