



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Kundenakquise im Web 2024

### Ambito tematico

EDP e informatica

### Descrizione

Wie erreiche ich heute als Unternehmen meine Kunden im Internet? Brauche ich dazu Social Media, Newsletter oder einen Blog? Google oder Youtube? Und was ist mit SEO?

Dieser Kurs bietet einen Überblick über die heutigen Möglichkeiten der Kundenakquise und den Aufbau von Kundenbeziehungen im Online-Bereich. Die Ausrichtungen der Kanäle sowie deren Vor- und Nachteile werden besprochen. Er bietet eine Hilfestellung für Betriebe, die ihre Onlinestrategie überdenken und verstehen wollen, wann welcher Online-Kanal der richtige ist.

- Wandel der Unternehmenskommunikation
- Onlinekommunikation – Facebook, Youtube, Newsletter und mehr
- Internetseite, Onlineshop
- Selber machen oder machen lassen
- Wie finde ich meine Strategie?

### Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

16.10.2024

### Termine

16.10.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

14:00

### alle

18:00

### Durata

240 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Mitterweg, 5

### Destinatari

### Docenti

Martin Viehweider

### Costo del corso

77 € EBK Mitglieder



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione  
15.10.2024

Agenzia/Ente  
UNIONE COOPERATIVA SERVIZI

Pagina del corso  
-

Persona da contattare  
hdsweiterbildung .  
Tel. 0471 310323  
Email hdsweiterbildung - unioneformazionhdsweiterbildung@hds-bz.it

## Erfolgreich mit E-Mail-Marketing

Ambito tematico  
EDP e informatica

- Descrizione
- Einführung ins E-Mail-Marketing
  - E-Mail-Marketing-Software
  - Strategie & Zielsetzung
  - Zustellbarkeit der Mailings
  - E-Mail-Design
  - Starke Inhalte, die ankommen
  - Der Versandprozess
  - Erfolgsanalyse
  - Exkurs-Themen

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
03.10.2024

Termine  
03.10.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
420 minuti

Descrizione durata  
-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Mitterweg 5

## Destinatari

## Docenti

Fedrigotti Thomas

## Costo del corso

52 € hds + EbK Mitglieder

## Termine per l'iscrizione

02.10.2024

## Agenzia/Ente

UNIONE COOPERATIVA SERVIZI

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

hds Weiterbildung .

Tel. 0471 310323

Email hdsweiterbildung@hds-bz.it

# Bewegung

## Ambito tematico

Salute e stili di vita

## Descrizione

Bewegung:

- Effektive und effiziente Bewegungsformen
- Zusammenhänge Zentralnervensystem (ZNS) - automatisierte Bewegungen - Reflexe - Muskulatur -  
Bewegungsausführung
- Unser Bewegungsleben: Grundlagen sportmotorischer Bereiche und praktische Übungsformen
- Herz-Kreislaufsystem - Stoffwechsel - Knochen, Sehnen, Bänder, Muskeln - Psyche
- Ausdauer - Kräftigen, Stabilisieren - Beweglichkeit
- Koordinative Fähigkeiten: Gleichgewichts-, Orientierungs-, Differenzierungs-, Kopplungs-, Rhythmisierungs- und Reaktionsfähigkeit
- Beruflicher Alltag und Freizeit: Automatisierte Bewegungsformen, Gefahrenquellen und typische Verhaltensmuster



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

27.05.2024

Termine

27.05.2024

Numero giornate corso

1

dalle

14:00

alle

18:00

Durata

240 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Destinatari

Docenti

Michele Cattani

Costo del corso

48 € hds- und EbK-Mitglieder:

Termine per l'iscrizione

27.05.2024

Agenzia/Ente

UNIONE COOPERATIVA SERVIZI

Pagina del corso

-

Persona da contattare

hdsWeiterbildung .

Tel. 0471 310 323

Email hdsweiterbildung@hds-bz.it

## Leadership sana

Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

Descrizione

Sul posto di lavoro, il fattore che influisce maggiormente sulla salute e il benessere, è il diretto responsabile con il suo metodo dirigenziale. In un'epoca di carenza di collaboratori e di stress elevato, si tratta di una risorsa da non sottovalutare e, anzi, da



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

sfruttare, per garantire la salute dei collaboratori e la loro permanenza in azienda. Questo seminario trasmette quindi le basi per una sana gestione dirigenziale – sia per i dirigenti stessi che per i rispettivi collaboratori.

- Competenza dirigenziale e salute: fondamenti e dinamiche
- Peso psicosociale e risorse: cosa può aiutarmi a combattere lo stress?
- Atteggiamento interiore e dirigenza: cosa distingue una valutazione effettiva?
- Colloqui coi collaboratori e commenti critici nella quotidianità di un dirigente: come posso dirlo correttamente?

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

05.06.2024

### Termine

05.06.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

08:30

### alle

17:30

### Durata

480 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Via Mezzo ai Piani 5

## Destinatari

## Docenti

Ruth Gschleier

## Costo del corso

80 € associati Unione

## Termine per l'iscrizione

04.06.2024

## Agenzia/Ente

UNIONE COOPERATIVA SERVIZI

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Unioneformazione .

Tel. 0471310323

Email [unioneformazione@unione-bz.it](mailto:unioneformazione@unione-bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Haltungs- und Rückenschule, Koordination und Unfallprävention

### Ambito tematico

Salute e stili di vita

### Descrizione

Rückengesundheit

- Unser Rücken: Anatomie, Physiologie
- Einseitige Belastungen und stereotype Bewegungsformen am Arbeitsplatz
- Statistische Erhebungen, wissenschaftliche Studien und Daten
- Optimale Arbeitsbedingungen schaffen - ergonomische Aspekte im Berufsalltag
- Richtig Sitzen
- Richtig Stehen und Gehen
- Richtig Heben und Tragen
- Übungen für zwischendurch, am Arbeitsplatz
- Übungen zur Verbesserung der Stabilität und Beweglichkeit unseres Rückens
- Zusammenhang Haltungs- bzw. Rückenbeschwerden und Stress
- Umgang mit Stress: Entspannungstechniken

### Koordination und Unfallprävention

- Koordinative Fähigkeiten - Grundlagen und praktische Beispiele. Gleichgewichts-, Orientierungs-, Differenzierungs-, Kopplungs-, Rhythmisierungs- und Reaktionsfähigkeit
- Koordinative Fähigkeiten und Lebensqualität
- Zusammenhang Koordination - Aufmerksamkeit - Konzentration
- Unser Zentralnervensystem: einfache und komplexe Bewegungsformen und Reflexe
- Beruflicher Alltag und Freizeit: Automatisierte Bewegungsformen, Gefahrenquellen und typische Verhaltensmuster
- Koordinative Übungen und alternative Bewegungsformen im Beruf und im Alltag.

### Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio  
06.06.2024

Termine  
06.06.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
08:30

alle  
15:30

Durata  
360 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Mitterweg 5

Destinatari

Docenti

Michele Cattani

Costo del corso

110 € EbK-Mitglieder

Termine per l'iscrizione

05.06.2024

Agenzia/Ente

UNIONE COOPERATIVA SERVIZI

Pagina del corso

-

Persona da contattare

hdsweiterbildung .

Tel. 0471310325

Email hdsweiterbildung@hds-bz.it

## Konflikte

Ambito tematico

Tecniche di comunicazione, Tecniche di conduzione di un colloquio

Descrizione

- Sie üben bewusste Kommunikation in Konfliktgesprächen durch Wertschätzung und Achtsamkeit
- Sie üben Gesprächstechniken für Ihren Arbeitsalltag
- Sie üben bewusste Kommunikation in Konfliktgesprächen durch Wertschätzung und Achtsamkeit



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

- Sie erlernen Auseinandersetzungen zu versachlichen und Wertschätzung zu vermitteln

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

27.05.2024

### Termine

27.05.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

08:30

### alle

15:30

### Durata

360 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

## Destinatari

## Docenti

Stefania Calabrò

## Costo del corso

142 € Nichtmitglieder

## Termine per l'iscrizione

27.05.2024

## Agenzia/Ente

UNIONE COOPERATIVA SERVIZI

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

hds weiterbildung

Tel. 0471 310 325

Email [hdsweiterbildung@hds-bz.it](mailto:hdsweiterbildung@hds-bz.it)

# Social Media Marketing Grundkurs

## Ambito tematico

Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### Descrizione

- Einführung in die Social Media-Landschaft: Ein Überblick über die verschiedenen Plattformen und ihre spezifischen Vorteile für Unternehmen.
- Aktuelle Nutzerzahlen und Trends: Entdecken Sie, wie sich das Nutzerverhalten auf den verschiedenen Plattformen entwickelt und wie Sie diese Erkenntnisse für Ihr Unternehmen nutzen können.
- Social Media-Strategie: Grundlagen zum Aufbau einer effektiven Social Media-Strategie.
- Content-Erstellung und -Management: Tipps und Techniken für die Erstellung ansprechender Inhalte und deren Management über verschiedene Kanäle. <br>
- Einblick in Algorithmen und Analysetools: Verstehen Sie, wie Algorithmen auf verschiedenen Plattformen arbeiten und wie Analysetools Ihnen helfen können, Ihre Social Media-Präsenz zu optimieren.

Besonderes Angebot: Zusätzlich zum dreistündigen Kurs ist ein persönliches Einzelcoaching von einer Stunde mit der Referentin inbegriffen. Diese findet online statt. Der Beratungstermin wird noch gemeinsam mit dem Teilnehmer festgelegt.

### Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

22.05.2024

### Termine

22.05.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

08:30

### alle

12:30

### Durata

240 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Mitterweg 5

### Destinatari

### Docenti

Sarah Schrentewein

### Costo del corso

165 € hds-Mitglieder

### Termine per l'iscrizione

21.05.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente  
UNIONE COOPERATIVA SERVIZI

Pagina del corso  
-

Persona da contattare  
hds weiterbildung  
Tel. 0471310323  
Email hdsweiterbildung@hds-bz.it

## Bildgenerierung und Bearbeitung mit Hilfe von künstlicher Intelligenz

Ambito tematico  
EDP e informatica

Descrizione  
- Grundlagen und Möglichkeiten  
- Wichtige Bildgenerierungstools  
- Prompting

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
23.05.2024

Termine  
23.05.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
480 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo

Mitterweg 5

Destinatari

Docenti  
Tatjana Finger



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso  
100 € Nicht - Mitglieder

Termine per l'iscrizione  
22.05.2024

Agenzia/Ente  
UNIONE COOPERATIVA SERVIZI

Pagina del corso  
-

Persona da contattare  
hdsWeiterbildung .  
Tel.  
Email hdsweiterbildung@hds-bz.it

## Rhetorik

### Ambito tematico

Tecniche di comunicazione, Tecniche di conduzione di un colloquio

### Descrizione

Sagen, was man meint; reden, um zu wirken; fragen, um zu verstehen; sprechen, um der Idee einen Körper zu geben. Rhetorische Fähigkeiten sind von unschätzbarem Vorteil, sei es bei Gesprächen mit Kunden oder im Unternehmen. Sie sind auch unabdingbar, um Mitarbeiter und Teams zu Höchstleistungen zu motivieren. Oft fällt es schwer, so zu kommunizieren, dass der Gesprächspartner tatsächlich versteht, was die eigene Intention ist. Eine konstruktive, wertschätzende Atmosphäre ist ebenso wichtig wie eine kritische Reflexion Ihres eigenen Kommunikationsstils und eine professionelle Vorbereitung. Mit diesem Seminar zum Thema Kommunikation und Gesprächsführung gelingt es Ihnen Ihre Kommunikationsfähigkeit zu verbessern und Ihre Ziele zu erreichen.

Aus dem Inhalt:

- Grundsätze der Kommunikation
- Zuhören ist nicht gleich Zuhören
- Wer fragt der führt
- Grundlagen der Rhetorik
- Rhetorik
- Rhetorik in einer Präsentation - Moderation
- Nonverbale Kommunikation

### Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio  
21.05.2024

Termine  
28.05.2024

Numero giornate corso  
8

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
840 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Mitterweg 5

Destinatari

Docenti

Peter Werth

Costo del corso

127 € EbK-Mitglieder

Termine per l'iscrizione

27.05.2024

Agenzia/Ente

UNIONE COOPERATIVA SERVIZI

Pagina del corso

-

Persona da contattare

hdsweiterbildung .

Tel. 0471/310325

Email [hdsweiterbildung@hds-bz.it](mailto:hdsweiterbildung@hds-bz.it)