



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Online-Shop Management

Gestire lo shop online in modo professionale

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

In un mondo sempre più digitalizzato, gestire in modo professionale un negozio online è fondamentale per avere successo.

Questo seminario mira a fornire competenze essenziali per la gestione efficace di uno shop online, affrontando le sfide specifiche del settore. Chi partecipa acquisisce le conoscenze e le competenze necessarie per svolgere con successo il ruolo di online shop manager.

Il seminario sarà strutturato in una serie di sessioni interattive che copriranno non solo la teoria, ma anche applicazioni pratiche, casi studio ed esercitazioni che consentiranno di applicare direttamente le competenze acquisite.

- Introduzione - tendenze e sfide attuali del commercio elettronico

- Il ruolo importante del'Online Shop Manager: compiti e mansioni

- Pianificazione e sviluppo di contenuti efficaci

- Tecniche di content marketing

- L'importanza della SEO

- L'utilizzo della IA

- Creazione di contenuti mirati: descrizioni prodotti, blog

- Gestione e ottimizzazione dell'online shop

- Piattaforme e-commerce e le loro funzionalità

- Analisi dei dati con G4 e fonti di traffico

- IA per personalizzazione e suggerimenti di prodotti

- L'importanza della logistica e dei metodi di pagamento

- UX user experience

- Il budget

- Marketing e promozione digitale

- E-commerce marketing



Corsi & Percorsi

corsipercorsi.retecivica.bz.it

- Pubblicizzare il sito e-commerce (Google Shopping e altri)
- Remarketing e retargeting
- Strategie di social media marketing
- Influencer marketing e monitoraggio con SocialBlade e altri strumenti
- E-mail marketing con Mailchimp o strumenti analoghi
- L'analisi della concorrenza
- La sostenibilità ambientale

• Supporto e gestione clienti

- L'importanza del CRM
- Gestione di feedback e recensioni
- Live chat e messaggistica
- Chatbot e assistenza automatizzata con AI
- La Wish list
- Le FAQ

• Monitoraggio e analisi delle performance

- KPI e metriche importanti
- Uso di strumenti di analisi
- Una check list per non sbagliare

• Cenni ad aspetti legali: privacy, sicurezza dati, info necessarie sul sito

• Esempi pratici, casi di studio, esercitazioni, domande dei partecipanti

Lingua d'offerta

Italiano

Inizio

23.10.2024

Termine

24.10.2024

Numero giornate corso

2

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

780 minuti

Descrizione durata

-

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Luogo

Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari

Tutti coloro che sono interessati ad aprire uno shop online

Docenti

Marco Besi

Costo del corso

0 € La partecipazione è gratuita.

Iniziativa PID

Termine per l'iscrizione

16.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10078>

Persona da contattare

Tel.
Email

Avviare un'impresa come secondo lavoro

Essere imprenditori a tempo parziale

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Avviare un'idea imprenditoriale mantenendo la sicurezza di un reddito fisso comporta una serie di vincoli - ma anche di opportunità - che bisogna conoscere e considerare in sede di esame di fattibilità del progetto.

Durante questa serata informativa viene fornita una panoramica sui diversi aspetti con i quali è necessario confrontarsi.

Nello svolgimento del programma verrà data possibilità ai partecipanti di intervenire al fine di dare risposta a quesiti specifici.

- Aspetti giuridici e fiscali legati al doppio lavoro
- Forme di impresa
- Forme contrattuali per avvalersi dell'opera di collaboratori a costi proporzionati alle dimensioni dell'impresa



Corsi & Percorsi

corsipercorsi.retecivica.bz.it

- Considerazioni sull'efficacia della delega a collaboratori
- Calcolo del fabbisogno del capitale, con particolare riferimento alla quantificazione del capitale circolante
- Aspetti previdenziali
- Obblighi contabili e fiscali, con particolare riferimento alle agevolazioni per imprese nuove o di piccole dimensioni
- Risposte a quesiti dei partecipanti

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta

Italiano

Inizio

14.11.2024

Termine

14.11.2024

Numero giornate corso

1

dalle

18:30

alle

21:00

Durata

150 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Tutti coloro che intendono avviare un'impresa come secondo lavoro

Docenti

Stefano De Carli

Costo del corso

30 € + IVA

Termine per l'iscrizione

07.11.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10855>

Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsipercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

FRANCESE LIVELLO B2 - STRAMBACI

Ambito tematico

Altre lingue

Descrizione

Può comprendere il contenuto essenziale di soggetti concreti o astratti all'interno di un testo complesso, comprese discussioni tecniche nel proprio ambito di conoscenze. Può comunicare con spontaneità e sicurezza, in modo che la conversazione con un locutore nativo non provochi tensioni. Può esprimersi in modo chiaro e dettagliato su una vasta gamma di soggetti, dichiarar

Lingua d'offerta

Inizio

15.10.2019

Termine

19.01.2038

Numero giornate corso

12

dalle

15:00

alle

17:00

Durata

0 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Via Firenze, 51 Bolzano

Via Firenze 51

Destinatari

Adulti, Giovani, Terza età

Docenti

ROBERTO STRAMBACI

Costo del corso

Termine per l'iscrizione

-



Corsi & Percorsi
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
CENTRO STUDI E RICERCHE ANDREA
PALLADIO

Pagina del corso
-

Persona da contattare

Tel.
Email

FRANCESE LIVELLO B2 - STRAMBACI

Ambito tematico

Altre lingue

Descrizione

Può comprendere il contenuto essenziale di soggetti concreti o astratti all'interno di un testo complesso, comprese discussioni tecniche nel proprio ambito di conoscenze. Può comunicare con spontaneità e sicurezza, in modo che la conversazione con un locutore nativo non provochi tensioni. Può esprimersi in modo chiaro e dettagliato su una vasta gamma di soggetti, dichiarar

Lingua d'offerta

Inizio

15.10.2019

Termine

19.01.2038

Numero giornate corso

12

dalle

15:00

alle

17:00

Durata

0 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Via Firenze, 51 Bolzano

Via Firenze 51

Destinatari

Adulti, Terza età, Giovani

Docenti

ROBERTO STRAMBACI



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente
CENTRO STUDI E RICERCHE ANDREA
PALLADIO

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.
Email

Online Ausbildung für Anwender von Hebebühnen

Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

Descrizione

Laut Art. 73 G.v.D. Nr. 81/2008 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 und Beschluss der Landesregierung Nr. 1493/2016 – für Hebebühnen ohne Stabilisatoren

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

08.01.2024

Termine

07.06.2024

Numero giornate corso

0

dalle

00:00

alle

17:30

Durata

0 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Online

Destinatari

alle



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti

Georg Huber

Costo del corso

75 € 75,00 Euro

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Soc. cooperativa per la formazione

Pagina del corso

www.sbb.it/weiterbildung

Persona da contattare

Anna Andreaus

Tel. +39 0471 999335

Email anna.andreaus@sbb.it

-

Ambito tematico

Sicurezza sul lavoro

Descrizione

-

Lingua d'offerta

Inizio

22.10.2024

Termine

22.10.2024

Numero giornate corso

0

dalle

13:30

alle

17:30

Durata

0 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Destinatari

LDAS, MDAS, SIKO, Arbeitgeber, Führungskräfte, Vorgesetzte



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti
Jürgen Hafner

Costo del corso
44 €

Termine per l'iscrizione
-

Agenzia/Ente
Scuola professionale provinciale per
l'industria e l'artigianato, Bolzano

Pagina del corso
<https://app1.civis.bz.it/auth-sfsf-citizen.aspx?destUrl=10692>

Persona da contattare
TBD -
Tel.
Email weiterbildung@berufsschule.bz

Ambito tematico
Sicurezza sul lavoro

Descrizione
-

Lingua d'offerta

Inizio
14.11.2024

Termine
14.11.2024

Numero giornate corso
0

dalle
08:30

alle
17:30

Durata
0 minuti

Descrizione durata
-

Luogo

Destinatari
Personen, die als Sicherheitssprecher in Betrieben tätig sind. In Betrieben



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti

Christian Bergamaschi

Costo del corso

68 €

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Scuola professionale provinciale per
l'industria e l'artigianato, Bolzano

Pagina del corso

<https://app1.civis.bz.it/auth-sfsf-citizen.aspx?destUrl=10169>

Persona da contattare

TBD -

Tel.

Email weiterbildung@berufsschule.bz

-

Ambito tematico

Sicurezza sul lavoro

Descrizione

-

Lingua d'offerta

Inizio

11.12.2024

Termine

11.12.2024

Numero giornate corso

0

dalle

08:30

alle

17:30

Durata

0 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Destinatari

LDAS, MDAS, SIKO, Arbeitgeber, Führungskräfte, Vorgesetzte, Sicherheitsspre



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti
Jürgen Hafner

Costo del corso
68 €

Termine per l'iscrizione
-

Agenzia/Ente
Scuola professionale provinciale per
l'industria e l'artigianato, Bolzano

Pagina del corso
<https://app1.civis.bz.it/auth-sfsf-citizen.aspx?destUrl=10691>

Persona da contattare
TBD -
Tel.
Email weiterbildung@berufsschule.bz

Ambito tematico
Sicurezza sul lavoro

Descrizione
-

Lingua d'offerta

Inizio
04.12.2024

Termine
04.12.2024

Numero giornate corso
0

dalle
08:30

alle
12:30

Durata
0 minuti

Descrizione durata
-

Luogo

Destinatari
LDAS, MDAS, SIKO, Arbeitgeber, Führungskräfte, Vorgesetzte, Sicherheitsspre



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti
Federico Lavoriero

Costo del corso
44 €

Termine per l'iscrizione
-

Agenzia/Ente
Scuola professionale provinciale per
l'industria e l'artigianato, Bolzano

Pagina del corso
<https://app1.civis.bz.it/auth-sfsf-citizen.aspx?destUrl=10698>

Persona da contattare
TBD -
Tel.
Email weiterbildung@berufsschule.bz

Ambito tematico
Sicurezza sul lavoro

Descrizione
-

Lingua d'offerta

Inizio
03.10.2024

Termine
03.10.2024

Numero giornate corso
0

dalle
08:30

alle
12:30

Durata
0 minuti

Descrizione durata
-

Luogo

Destinatari
LDAS, MDAS, SIKO, Arbeitgeber, Führungskräfte, Vorgesetzte



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti

Juri Goller

Costo del corso

44 €

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Scuola professionale provinciale per
l'industria e l'artigianato, Bolzano

Pagina del corso

<https://app1.civis.bz.it/auth-sfsf-citizen.aspx?destUrl=10696>

Persona da contattare

TBD -

Tel.

Email weiterbildung@berufsschule.bz

-

Ambito tematico

Sicurezza sul lavoro

Descrizione

-

Lingua d'offerta

Inizio

27.11.2024

Termine

27.11.2024

Numero giornate corso

0

dalle

08:30

alle

12:30

Durata

0 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Destinatari

LDAS, MDAS, SIKO, Arbeitgeber, Führungskräfte, Vorgesetzte, Sicherheitsspre



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti
Jürgen Hafner

Costo del corso
44 €

Termine per l'iscrizione
-

Agenzia/Ente
Scuola professionale provinciale per
l'industria e l'artigianato, Bolzano

Pagina del corso
<https://app1.civis.bz.it/auth-sfsf-citizen.aspx?destUrl=10697>

Persona da contattare
TBD -
Tel.
Email weiterbildung@berufsschule.bz

Ambito tematico
Sicurezza sul lavoro

Descrizione
-

Lingua d'offerta

Inizio
07.10.2024

Termine
10.10.2024

Numero giornate corso
0

dalle
08:30

alle
17:30

Durata
0 minuti

Descrizione durata
-

Luogo

Destinatari
gewählte oder ernannte Sicherheitssprecher und -sprecherinnen



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti
Norbert Egger

Costo del corso
308 €

Termine per l'iscrizione
-

Agenzia/Ente
Scuola professionale provinciale per
l'industria e l'artigianato, Bolzano

Pagina del corso
<https://app1.civis.bz.it/auth-sfsf-citizen.aspx?destUrl=9944>

Persona da contattare
TBD -
Tel.
Email weiterbildung@berufsschule.bz

Ambito tematico
Sicurezza sul lavoro

Descrizione
-

Lingua d'offerta

Inizio
04.11.2024

Termine
06.11.2024

Numero giornate corso
0

dalle
08:30

alle
17:30

Durata
0 minuti

Descrizione durata
-

Luogo

Destinatari
Voraussetzung: Universitätsabschluss oder Matura. Besuch sowie positiv best



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti
Marcel Fischer

Costo del corso
164 €

Termine per l'iscrizione
-

Agenzia/Ente
Scuola professionale provinciale per
l'industria e l'artigianato, Bolzano

Pagina del corso
<https://app1.civis.bz.it/auth-sfsf-citizen.aspx?destUrl=10054>

Persona da contattare
TBD -
Tel.
Email weiterbildung@berufsschule.bz

Ambito tematico
Sicurezza sul lavoro

Descrizione
-

Lingua d'offerta

Inizio
23.09.2024

Termine
01.10.2024

Numero giornate corso
0

dalle
08:30

alle
15:30

Durata
0 minuti

Descrizione durata
-

Luogo

Destinatari
Voraussetzung: Universitätsabschluss oder Matura



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti

Gert Fischnaller

Costo del corso

308 €

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Scuola professionale provinciale per
l'industria e l'artigianato, Bolzano

Pagina del corso

<https://app1.civis.bz.it/auth-sfsf-citizen.aspx?destUrl=10052>

Persona da contattare

TBD -

Tel.

Email weiterbildung@berufsschule.bz

-

Ambito tematico

Sicurezza sul lavoro

Descrizione

-

Lingua d'offerta

Inizio

07.10.2024

Termine

23.10.2024

Numero giornate corso

0

dalle

08:30

alle

12:30

Durata

0 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Destinatari

Universitätsabschluss oder Matura. Besuch sowie positiv bestandene Abschluss



Corsi & Percorsi
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Docenti

Michael Mores

Costo del corso

308 €

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Scuola professionale provinciale per
l'industria e l'artigianato, Bolzano

Pagina del corso

<https://app1.civis.bz.it/auth-sfsf-citizen.aspx?destUrl=10053>

Persona da contattare

TBD -

Tel.

Email weiterbildung@berufsschule.bz



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it