



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Leadership sana

### Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

### Descrizione

Sul posto di lavoro, il fattore che influisce maggiormente sulla salute e il benessere, è il diretto responsabile con il suo metodo dirigenziale. In un'epoca di carenza di collaboratori e di stress elevato, si tratta di una risorsa da non sottovalutare e, anzi, da sfruttare, per garantire la salute dei collaboratori e la loro permanenza in azienda. Questo seminario trasmette quindi le basi per una sana gestione dirigenziale – sia per i dirigenti stessi che per i rispettivi collaboratori.

- Competenza dirigenziale e salute: fondamenti e dinamiche
- Peso psicosociale e risorse: cosa può aiutarmi a combattere lo stress?
- Atteggiamento interiore e dirigenza: cosa distingue una valutazione effettiva?
- Colloqui coi collaboratori e commenti critici nella quotidianità di un dirigente: come posso dirlo correttamente?

### Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

05.06.2024

### Termine

05.06.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

08:30

### alle

17:30

### Durata

480 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Via Mezzo ai Piani 5

### Destinatari

### Docenti

Ruth Gschleier

### Costo del corso

80 € associati Unione

### Termine per l'iscrizione

04.06.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente  
UNIONE COOPERATIVA SERVIZI

Pagina del corso  
-

Persona da contattare

Unioneformazione .  
Tel. 0471310325  
Email [unioneformazione@unione-bz.it](mailto:unioneformazione@unione-bz.it)

## Avviare un'impresa come secondo lavoro

### Essere imprenditori a tempo parziale

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Avviare un'idea imprenditoriale mantenendo la sicurezza di un reddito fisso comporta una serie di vincoli - ma anche di opportunità - che bisogna conoscere e considerare in sede di esame di fattibilità del progetto.

Durante questa serata informativa viene fornita una panoramica sui diversi aspetti con i quali è necessario confrontarsi.

Nello svolgimento del programma verrà data possibilità ai partecipanti di intervenire al fine di dare risposta a quesiti specifici.

- Aspetti giuridici e fiscali legati al doppio lavoro
- Forme di impresa
- Forme contrattuali per avvalersi dell'opera di collaboratori a costi proporzionati alle dimensioni dell'impresa
- Considerazioni sull'efficacia della delega a collaboratori
- Calcolo del fabbisogno del capitale, con particolare riferimento alla quantificazione del capitale circolante
- Aspetti previdenziali
- Obblighi contabili e fiscali, con particolare riferimento alle agevolazioni per imprese nuove o di piccole dimensioni
- Risposte a quesiti dei partecipanti

Lingua d'offerta

Italiano



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

|                             |                              |                                   |
|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Inizio</b><br>14.11.2024 | <b>Termine</b><br>14.11.2024 | <b>Numero giornate corso</b><br>1 |
| <b>dalle</b><br>18:30       | <b>alle</b><br>21:00         | <b>Durata</b><br>150 minuti       |

### Descrizione durata

-

### Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

### Destinatari

Tutti coloro che intendono avviare un'impresa come secondo lavoro

### Docenti

Stefano De Carli

### Costo del corso

30 € + IVA

### Termine per l'iscrizione

07.11.2024

### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10855>

### Persona da contattare

Tel.

Email

## Online-Shop Management

Gestire lo shop online in modo professionale

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

In un mondo sempre più digitalizzato, gestire in modo professionale un negozio online è fondamentale per avere successo.



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Questo seminario mira a fornire competenze essenziali per la gestione efficace di uno shop online, affrontando le sfide specifiche del settore. Chi partecipa acquisisce le conoscenze e le competenze necessarie per svolgere con successo il ruolo di online shop manager.

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Il seminario sarà strutturato in una serie di sessioni interattive che copriranno non solo la teoria, ma anche applicazioni pratiche, casi studio ed esercitazioni che consentiranno di applicare direttamente le competenze acquisite.

- Introduzione - tendenze e sfide attuali del commercio elettronico
- Il ruolo importante del'Online Shop Manager: compiti e mansioni
- Pianificazione e sviluppo di contenuti efficaci
  - Tecniche di content marketing
  - L'importanza della SEO
  - L'utilizzo della IA
  - Creazione di contenuti mirati: descrizioni prodotti, blog
- Gestione e ottimizzazione dell'online shop
  - Piattaforme e-commerce e le loro funzionalità
  - Analisi dei dati con G4 e fonti di traffico
  - IA per personalizzazione e suggerimenti di prodotti
  - L'importanza della logistica e dei metodi di pagamento
  - UX user experience
  - Il budget
- Marketing e promozione digitale
  - E-commerce marketing
  - Pubblicizzare il sito e-commerce (Google Shopping e altri)
  - Remarketing e retargeting
  - Strategie di social media marketing
  - Influencer marketing e monitoraggio con SocialBlade e altri strumenti
  - E-mail marketing con Mailchimp o strumenti analoghi
  - L'analisi della concorrenza
  - La sostenibilità ambientale



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Supporto e gestione clienti

- L'importanza del CRM

- Gestione di feedback e recensioni

- Live chat e messaggistica

- Chatbot e assistenza automatizzata con AI

- La Wish list

- Le FAQ

- Monitoraggio e analisi delle performance

- KPI e metriche importanti

- Uso di strumenti di analisi

- Una check list per non sbagliare

- Cenni ad aspetti legali: privacy, sicurezza dati, info necessarie sul sito

- Esempi pratici, casi di studio, esercitazioni, domande dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

23.10.2024

### Termine

24.10.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

780 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Tutti coloro che sono interessati ad aprire uno shop online

## Docenti

Marco Besi

## Costo del corso

0 € La partecipazione è gratuita.

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Iniziativa PID

## Termine per l'iscrizione

16.10.2024

## Agenzia/Ente

WiFi - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10078>

## Persona da contattare

Tel.

Email



Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)