Leadership sana

Ambito tematico
Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

Descrizione
Sul posto di lavoro, il fattore che influisce maggiormente sulla salute e il benessere, è il diretto responsabile con il suo metodo dirigenziale. In un'epoca di carenza di collaboratori e di stress elevato, si tratta di una risorsa da non sottovalutare e, anzi, da sfruttare, per garantire la salute dei collaboratori e la loro permanenza in azienda. Questo seminario trasmette quindi le basi per una sana gestione dirigenziale – sia per i dirigenti stessi che per i rispettivi collaboratori.

- Competenza dirigenziale e salute: fondamenti e dinamiche

- Peso psicosociale e risorse: cosa può aiutarmi a combattere lo stress?

- Atteggiamento interiore e dirigenza: cosa distingue una valutazione effettiva?

- Colloqui coi collaboratori e commenti critici nella quotidianità di un dirigente: come posso dirlo correttamente?

Lingua d'offerta
Italiano

Inizio
05.06.2024

Termine
05.06.2024

Numero giornate corso
1

dalle
08:30

alle
17:30

Durata
480 minuti

Descrizione durata
-

Luogo

Via Mezzo ai Piani 5

Destinatari

Docenti
Ruth Gschleier

Costo del corso
142 € non associati

Termine per l'iscrizione
04.06.2024

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
UNIONE COOPERATIVA SERVIZI

Pagina del corso
-

Persona da contattare
Unioneformazione .
Tel. 0471310323
Email unioneformazione@unione-bz.it

Online-Shop Management
Gestire lo shop online in modo professionale

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
In un mondo sempre più digitalizzato, gestire in modo professionale un negozio online è fondamentale per avere successo.

Questo seminario mira a fornire competenze essenziali per la gestione efficace di uno shop online, affrontando le sfide specifiche del settore. Chi partecipa acquisisce le conoscenze e le competenze necessarie per svolgere con successo il ruolo di online shop manager.

Il seminario sarà strutturato in una serie di sessioni interattive che copriranno non solo la teoria, ma anche applicazioni pratiche, casi studio ed esercitazioni che consentiranno di applicare direttamente le competenze acquisite.

• Introduzione - tendenze e sfide attuali del commercio elettronico

• Il ruolo importante del'Online Shop Manager: compiti e mansioni

• Pianificazione e sviluppo di contenuti efficaci

- Tecniche di content marketing
- L'importanza della SEO
- L'utilizzo della IA
- Creazione di contenuti mirati: descrizioni prodotti, blog

• Gestione e ottimizzazione dell'online shop

- Piattaforme e-commerce e le loro funzionalità
- Analisi dei dati con G4 e fonti di traffico

- IA per personalizzazione e suggerimenti di prodotti
- L'importanza della logistica e dei metodi di pagamento
- UX user experience
- Il budget

• Marketing e promozione digitale
- E-commerce marketing
- Pubblicizzare il sito e-commerce (Google Shopping e altri)
- Remarketing e retargeting
- Strategie di social media marketing
- Influencer marketing e monitoraggio con SocialBlade e altri strumenti
- E-mail marketing con Mailchimp o strumenti analoghi
- L'analisi della concorrenza
- La sostenibilità ambientale

• Supporto e gestione clienti
- L'importanza del CRM
- Gestione di feedback e recensioni
- Live chat e messaggistica
- Chatbot e assistenza automatizzata con AI
- La Wish list
- Le FAQ

• Monitoraggio e analisi delle performance
- KPI e metriche importanti
- Uso di strumenti di analisi
- Una check list per non sbagliare

• Cenni ad aspetti legali: privacy, sicurezza dati, info necessarie sul sito

• Esempi pratici, casi di studio, esercitazioni, domande dei partecipanti

Lingua d'offerta
Italiano

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio
23.10.2024

Termine
24.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
780 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Tutti coloro che sono interessati ad aprire uno shop online

Docenti
Marco Besi

Costo del corso
0 € La partecipazione è gratuita.

Iniziativa PID

Termine per l'iscrizione
16.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10078

Persona da contattare

Tel.
Email

Avviare un'impresa come secondo lavoro
Essere imprenditori a tempo parziale

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Avviare un'idea imprenditoriale mantenendo la sicurezza di un reddito fisso comporta una serie di vincoli - ma anche di opportunità - che bisogna conoscere e considerare in sede di esame di fattibilità del progetto.

Durante questa serata informativa viene fornita una panoramica sui diversi aspetti con i quali è necessario confrontarsi.

Nello svolgimento del programma verrà data possibilità ai partecipanti di intervenire al fine di dare risposta a quesiti specifici.

- Aspetti giuridici e fiscali legati al doppio lavoro
- Forme di impresa
- Forme contrattuali per avvalersi dell'opera di collaboratori a costi proporzionati alle dimensioni dell'impresa
- Considerazioni sull'efficacia della delega a collaboratori
- Calcolo del fabbisogno del capitale, con particolare riferimento alla quantificazione del capitale circolante
- Aspetti previdenziali
- Obblighi contabili e fiscali, con particolare riferimento alle agevolazioni per imprese nuove o di piccole dimensioni
- Risposte a quesiti dei partecipanti

Lingua d'offerta
Italiano

Inizio
14.11.2024

Termine
14.11.2024

Numero giornate corso
1

dalle
18:30

alle
21:00

Durata
150 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Tutti coloro che intendono avviare un'impresa come secondo lavoro

Docenti
Stefano De Carli

Costo del corso
30 € + IVA

Termine per l'iscrizione
07.11.2024

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10855

Persona da contattare

Tel.
Email

Formazione sulla sicurezza e salute sul lavoro per lavoratori - Corso base rischio basso (8ore)

D.Lgs. n. 81 del 09.04.2008 Art. 37 // accordo stato regioni del 21.12.2011

Ambito tematico
Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

Descrizione
Il corso è rivolto ai lavoratori del settore a basso rischio (ad es. amministrazione). Il corso illustra i rischi legati al luogo di lavoro e alla mansione, i possibili rischi per la salute e le misure di sicurezza, nonché i diritti e i doveri dei lavoratori sul luogo di lavoro in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Lingua d'offerta
Italiano

Inizio
21.10.2024

Termine
21.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
08:30

alle
17:30

Durata
480 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
FORUM BRIXEN | BRESSANONE
Via Roma 9

Destinatari
Lavoratori

Docenti
Alex Ferrari

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso
100 € Prezzo IVA esclusa

Termine per l'iscrizione
-

Agenzia/Ente
Pronorm Consulting srl

Pagina del corso
https://www.forum-brixen.com/de/registration.html?date=21.10.2024&type=Arbeitssicherheit%20f%C3%BCr%20Arbeitnehmer&topic=Grundkurs%20niederes%20Risiko&lang=IT&dura=8h&price=100%2C00%20%E2%82%AC&ref=Alex%20Ferrari&sched=08%3A30%20-%2017%3A30&lref=G.v.D.%20Nr.%2081%20vom%2009.04.2008%20Art.%2037%2FD.Lgs.%20n.%2081%20del%2009.04.2008%20Art.%2037%20%20Staat-Regionenabkommen%20vom%2021.12.2011%2Faccordo%20stato%20regioni%20%20del%2021.12.2011

Persona da contattare
FORUM BRIXEN | BRESSANONE
Tel. 0472 275588
Email info@forum-brixen.com

Formazione sulla sicurezza e salute sul lavoro per lavoratori - Corso base rischio medio (12ore)

D.Lgs. n. 81 del 09.04.2008 Art. 37 // accordo stato regioni del 21.12.2011

Ambito tematico
Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

Descrizione
Il corso è rivolto ai lavoratori del settore a medio rischio (ad es. magazzinieri). Il corso illustra i rischi legati al luogo di lavoro e alla mansione, i possibili rischi per la salute e le misure di sicurezza, nonché i diritti e i doveri dei lavoratori sul luogo di lavoro in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Lingua d'offerta
Italiano

Inizio	Termine	Numero giornate corso
21.10.2024	22.10.2024	2
dalle	**alle**	**Durata**
08:30	17:30	720 minuti

Descrizione durata
-

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Luogo
FORUM BRIXEN | BRESSANONE
Via Roma 9

Destinatari
Lavoratori

Docenti
Alex Ferrari

Costo del corso
150 € Prezzo IVA esclusa

Termine per l'iscrizione
-

Agenzia/Ente
Pronorm Consulting srl

Pagina del corso
https://www.forum-brixen.com/de/registration.html?date=21.10.2024%20%2F%2022.10.2024&type=Arbeitssicherheit%20f%C3%BCr%20Arbeitnehmer&topic=Grundkurs%20mittleres%20Risiko&lang=IT&dura=12h&price=150%2C00%20%E2%82%AC&ref=Alex%20Ferrari&sched=08%3A30%20-%2017%3A30&lref=G.v.D.%20Nr.%2081%20vom%2009.04.2008%20Art.%2037%2FD.Lgs.%20n.%2081%20del%2009.04.2008%20Art.%2037%20%20Staat-Regionenabkommen%20vom%2021.12.2011%2Faccordo%20stato%20regioni%20%20del%2021.12.2011

Persona da contattare
FORUM BRIXEN | BRESSANONE
Tel. 0472 275588
Email info@forum-brixen.com

Formazione sulla sicurezza e salute sul lavoro per lavoratori - Corso base rischio alto (16ore)

D.Lgs. n. 81 del 09.04.2008 Art. 37 // accordo stato regioni del 21.12.2011

Ambito tematico
Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

Descrizione
Il corso è rivolto ai lavoratori del settore ad alto rischio (es. artigiani, edilizia, ecc.). Il corso illustra i rischi legati al luogo di lavoro e alla mansione, i possibili rischi per la salute e le misure di sicurezza, nonché i diritti e i doveri dei lavoratori sul luogo di lavoro in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Lingua d'offerta
Italiano

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio
21.10.2024

Termine
22.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
08:30

alle
17:30

Durata
960 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
FORUM BRIXEN | BRESSANONE
Via Roma 9

Destinatari
Lavoratori

Docenti
Alex Ferrari

Costo del corso
200 € Prezzo IVA esclusa

Termine per l'iscrizione
-

Agenzia/Ente
Pronorm Consulting srl

Pagina del corso
https://www.forum-brixen.com/de/registration.html?date=21.10.2024%20%2F%2022.10.2024&type=Arbeitssicherheit%20f%C3%BCr%20Arbeitnehmer&topic=Grundkurs%20hohes%20Risiko&lang=IT&dura=16h&price=200%2C00%20%E2%82%AC&ref=Alex%20Ferrari&sched=08%3A30%20-%2017%3A30&lref=G.v.D.%20Nr.%2081%20vom%2009.04.2008%20Art.%2037%2FD.Lgs.%20n.%2081%20del%2009.04.2008%20Art.%2037%20%20Staat-Regionenabkommen%20vom%2021.12.2011%2Faccordo%20stato%20regioni%20%20del%2021.12.2011

Persona da contattare
FORUM BRIXEN | BRESSANONE
Tel. 0472 275588
Email info@forum-brixen.com

Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Formazione sulla sicurezza e salute sul lavoro per lavoratori - Corso di aggiornamento rischio basso, medio e alto (6ore)

D.Lgs. n. 81 del 09.04.2008 Art. 37 // accordo stato regioni del 21.12.2011

Ambito tematico
Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

Descrizione
Il corso di aggiornamento deve essere frequentato ogni cinque anni dalla data del corso base. Questo corso di aggiornamento tratta i rischi legati al luogo di lavoro e alla mansione, i possibili pericoli per la salute e le misure di sicurezza, nonché i diritti e i doveri dei lavoratori sul luogo di lavoro in materia di sicurezza e salute sul lavoro.

Lingua d'offerta
Italiano

Inizio
07.10.2024

Termine
07.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
08:30

alle
15:30

Durata
360 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
FORUM BRIXEN | BRESSANONE
Via Roma 9

Destinatari
Lavoratori

Docenti
Alex Ferrari

Costo del corso
85 € Prezzo IVA esclusa

Termine per l'iscrizione
-

Agenzia/Ente
Pronorm Consulting srl

Pagina del corso
https://www.forum-brixen.com/de/registration.html?date=07.10.2024&type=Arbeitssicherheit%20f%C3%BCr%20Arbeitnehmer&topic=Auffrischungskurs%20niederes%2C%20mittleres%20und%20hohes%20Risiko&lang=IT&dura=6h&price=85%2C00%20%E2%82%AC&ref=Alex%20Ferrari&sched=08%3A30%20-%2015%3A30&lref=G.v.D.%20Nr.%2081%20vom%2009.04.2008%20Art.%2037%2FD.Lgs.%20n.%2081%20del%2009.04.2008%20Art.%2037%20%20Staat-Regionenabkommen%20vom%2021.12.2011%2Faccordo%20stato%20regioni%20%20del%2021.12.2011

Persona da contattare
FORUM BRIXEN | BRESSANONE
Tel. 0472 275588
Email info@forum-brixen.com