



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lehrgang: Rezeptionsmanagement

Zeitgemäße und professionelle Führung eine Rezeption

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Die Hotelrezeption gilt als das Informationszentrum und ist die Visitenkarte eines jeden Unterkunftbetriebes (ob Hotel, Pension oder Privatzimmervermieter).

Die Kommunikation nach innen und außen ist dabei das A&O. Im Lehrgang werden die Teilnehmenden bestens auf den Berufsalltag vorbereitet.

Perfektes Auftreten, Freude am Umgang mit Menschen, Organisations- und Sprachtalent, fachliche Qualifikationen sowie Belastbarkeit machen einen verantwortungsbewussten Mitarbeiter aus. Gut ausgebildete Mitarbeiter bestechen durch Kompetenz und Professionalität.

Die Teilnehmenden erhalten das nötige Know-how, um am Empfang zu bestehen. Von der Organisation über Verwaltungsarbeiten, check-in/check-out, Reservierungstätigkeiten und sicheres Auftreten werden Sie in der Arbeit an der Rezeption ausgebildet. Durch Theorie, praktische Übungen und ausreichend Trainingsphasen soll der Grundstein für eine Ausbildung für die Arbeit an der Rezeption gelegt werden, denn die Rezeption ist weitaus mehr als eine reine Informationsanlaufstelle.

Inhalte

- > Organisation der Rezeption/praktische Rezeptionsarbeit
- > Kommunikation/Verhaltenstraining
- > Telefontraining
- > Beschwerdemanagement
- > Korrespondenztraining/stilsicheres Formulieren
- > Organisation von Veranstaltungen
- > Marketing
- > EDV-Einsatz im Hotel
- > Hotelprogramm (ASA-J)
- > Social Media
- > Rechtsbereich
- > Exkursion/Besichtigung Hotelbetrieb
- > Abschlussprüfung

Modul 1



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Organisation und Ablauf in der Rezeption, Beschwerdenmanagement

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Modul 2

Telefon - und Korrespondenztraining

Modul 3

strategisches und operatives Marketing, Rechtsbereich

Modul 4

EDV und Hotelprogramm ASA (bitte eigenen Laptop mit Windows-Betriebssystem mitbringen)

Modul 5

Besichtigung eines Hotelbetriebes und Organisation von Veranstaltungen

Prüfungsvorbereitung und Abschlussprüfung

Detailprogramm zum Lehrgang

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

09.05.2024

Termine

14.11.2024

Numero giornate corso

12

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

5625 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Personen, die kontaktfreudig und zielstrebig sind und sich fit machen wolle



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti
Peter Werth

Costo del corso
2250 € Teilnahmebeitrag

Termine per l'iscrizione
-

Agenzia/Ente
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso
-

Persona da contattare

Tel.
Email

Lehrgang: Controlling Für die Steuerung des Unternehmenserfolges

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione

Controlling bedeutet Planung, Koordination und Monitoring der Finanzstrategie eines Betriebs und ist daher essentiell für den wirtschaftlichen Erfolg.

Ohne effizientes und transparentes Controlling kann die Unternehmensführung nicht zukunftsorientiert und rentabel arbeiten und auf bestimmte Marktsituationen bestmöglich reagieren.

Der Lehrgang vermittelt fundiertes Wissen und alle Instrumente des operativen und strategischen Controllings, um effektives Controlling im Unternehmen durchzuführen. Sie lernen die Analyse und Interpretation von Finanzdaten, die Erstellung von Budgets, die Steuerung von Unternehmenszielen sowie die Optimierung von Geschäftsprozessen.

Zudem erhalten Sie Kenntnisse über Kostenrechnung, Finanzplanung sowie über die hilfreichsten Softwareprogramme, um fundierte Entscheidungen zu treffen und langfristigen Unternehmenserfolg sicherzustellen.

Der Fokus liegt auf der sicheren und kompetenten Anwendung in der beruflichen Praxis, daher werden sehr viele Übungen eingebaut.

Es ist außerdem möglich, nach Beendigung des Lehrgangs weitere Unterstützung für Ihren Betrieb und Sie zu erhalten.

Modul 1: Die Rolle des Controllers im Unternehmen & Kommunikation und Changemanagement

Modul 2: Kostenstellen-Controlling



Corsi & Percorsi

corsipercorsi.retecivica.bz.it

Modul 3: Integrierte Unternehmensplanung

Modul 4: Kostenträgerrechnung

Modul 5: Datenmanagement, BI & Reporting

Modul 6: Finanzcontrolling

Detailprogramm zum Lehrgang

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

23.10.2024

Termine

05.03.2025

Numero giornate corso

12

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

5625 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Controller:innen, angehende Mitarbeiter:innen im Controlling, Teamleiter:in

Docenti

Markus Plankensteiner

Simon Brunner

Stefan Deporta

Jürgen Zöggeler

Costo del corso

2450 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Termine per l'iscrizione

-

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso
-

Persona da contattare

Tel.
Email

Lehrgang: Coaching als Führungsaufgabe Das Ganze im Blick

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione

Sie tragen Personalverantwortung in einem mittelständischen Unternehmen des Handels und Handwerks, in Tourismus und Gastronomie, oder in Dienstleistungsunternehmen?

Dann bieten wir Ihnen mit dieser Weiterbildung konzeptionelle Grundlagen und ganz viel Praxismodelle für aktuelle Anforderungen der modernen Personalführung. Als TeilnehmerInnen lernen Sie, wie Sie mit ihren MitarbeiterInnen lösungsfokussierte Gespräche führen, Teamtreffen moderieren und Konflikte und Beschwerden gut managen. So sind Sie besser gerüstet gemeinsam mit Ihren Teams Veränderungsprozesse, die heute jedem Betrieb abverlangt werden, gut zu gestalten.

In mehreren Seminaren lernen Sie mit KollegInnen mit vergleichbaren Anforderungen Schritt für Schritt immer komplexere Situationen zu meistern. Ein Zusatz-Seminar gibt Antworten auf die speziellen Fragen der Personalführung in Familienbetrieben.

> Modul 1: Systemisch führen - das Ganze im Blick

Grundlagenseminar, Einführung in lösungsfokussiertes Denken und Führen

Prinzipien kooperationsfördernder Führung

> Modul 2: Kommunikation, Lösungs-fokussierte Gesprächsführung

Praxis der lösungsfokussierten Gesprächsführung, Moderation von Konflikten, Konstruktiver Umgang mit Beschwerden, Lösungsorientierung im Führungsalltag

> Modul 3: Team- und Personalentwicklung

Rollen in Teams, Personalentwicklung- Erkennen der Entwicklungspotenziale und diese fördern, Aufgaben von Leitung in Teamentwicklungsprozessen

> Modul 4: Ich und mein Team - Meine ganz persönliche Geschichte als Teamleiter



Corsi & Percorsi

corsi.percorsi.retecivica.bz.it

mein persönlicher Zugang zu Führung, meine Prägungen, meine Stärken und wie ich Fallen geschickt umgehe, mein Bild einer starken Führungskraft

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

> Modul 5: Gesunde Führung - Gesundheitsmanagement

Verantwortung für die eigene Gesundheit und die der MitarbeiterInnen, Vertiefung des Führungsverständnisses, Anforderungen von Change- und Diversity-Management

> Modul 6: Herausforderungen im Familienbetrieb erfolgreich managen

die speziellen Anforderungen von Familienbetrieben, Reflexion der Rollendynamiken und ein konstruktiver Umgang damit

Detailprogramm zum Lehrgang

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

06.05.2024

Termine

20.12.2024

Numero giornate corso

8

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

5040 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Führungskräfte und Personalverantwortliche

Docenti

verschiedene Fachreferenten

Birgit Dissertori

Costo del corso

3190 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Termine per l'iscrizione

-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso
-

Persona da contattare

Tel.
Email

Lehrgang: Resilienz-Trainer:in und Coach in Organisationen Berufbegleitender Lehrgang

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione

Wir führen ein anspruchsvolles Leben: Neben vielen Aufgaben und immer mehr Verantwortung sind wir ständigen Änderungen ausgesetzt und müssen uns immer wieder anpassen, ob wir wollen oder nicht. Das geht einige Zeit gut, ist aber kein gesunder Dauerzustand: Spürbarer Stress, immer mehr Unzufriedenheit, mangelnde Motivation, im schlimmsten Fall Burnout sind körperliche und psychische Symptome für Überlastung.

Die äußeren Umstände zu verändern ist schwierig, aber an unserem Umgang damit können wir viel tun, um die effektive Belastung zu senken. Um mit hohen Anforderungen umzugehen und gut durch nötige Veränderungen zu kommen, können wir unsere Resilienz stärken. Resilienz ist die Fähigkeit der Anpassung, der Belastbarkeit und Widerstandsfähigkeit. HBT Human Balance Training ist eine innovative und integrale, klar strukturierte Arbeitsmethode dafür. Sie hilft nicht nur den einzelnen Menschen, Kompetenzen für unsere schnelle, komplexe Welt zu erlangen, sondern der gesamten Organisation bei der Entwicklung von innerer Stärke.

Die Weiterbildung zum HBT Resilienz-Trainer richtet sich an Verantwortliche in Unternehmen sowie Sozial- und Gesundheitseinrichtungen. Ziel ist es, die Teilnehmenden zu Resilienz-Trainern und -Coaches zu qualifizieren, um in ihren jeweiligen Einsatzorten resilienzfördernde Maßnahmen durchzuführen und auf diese Weise die Widerstandskraft und Bewältigungsfähigkeiten der Mitarbeitenden zu stärken und zu verbessern.

Aufbau

Modul 1: Grundlagen HBT-Coaching

In den vier Stufen von Klärung - Entlastung - Ausrichtung - Umsetzung geht es um ein Bewusstseinstaining für die innere Haltung, ein klares Rollenverständnis und eine konsequente Verbindung von Körper, Verstand, Emotion und Seele.

Modul 2: Die gezielte Entwicklung persönlicher Resilienz

Durch physische und mentale Kraft, Ruhe und Ausgeglichenheit stärken wir die Basis von zuverlässiger Leistungsfähigkeit. Die Fähigkeit der verantwortungsbewussten Selbststeuerung wird aktiv geschult. Innere Stabilität und Komplexitätsbewältigung,



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

sorgfältige Pflege des persönlichen Energiehaushaltes sind zentrale Themen, gewohnte Denk- und Verhaltensweisen werden differenziert geprüft.

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Modul 3: Die besondere Position der Führungskraft

Führungskräfte sind in Veränderungsprozessen die "Treiber:innen" der Umsetzung. Sie sind besonders herausgefordert, sich selbst und ihre Mitarbeiter:innen wie "hochspezialisierte Bergführer:innen" ruhig und stabil durch vielschichtige Prozesse zu geleiten und die vielschichtigen Beziehungen zu ihren Kolleg:innen, Kund:innen und Vorgesetzte:n und herrschende Komplexität zu gestalten.

Modul 4: Das Zusammenspiel im Team und an den Schnittstellen

Eine Kette ist so stark wie ihr schwächstes Glied. In einem Team gilt es jedes Mitglied in seinem persönlichen Potenzial wahrzunehmen, zu fördern und zu einem optimalen Teamplayer auszubilden. Dabei ist eine gelungene Kommunikation das Fundament effizienter Interaktion.

Modul 5: Die umfassende Ausbildung organisationaler Resilienz

Unternehmen brauchen Widerstandsfähigkeit. Dafür sind firmenweit die passenden Strukturen und ein feines Zusammenspiel der sachlichen und menschlichen Ebene entscheidend (harte und weiche Faktoren). Zuverlässige, zielführende Strategien müssen entwickelt werden, welche die Stärkung der Unternehmens-Resilienz fokussiert verfolgt. So investieren Unternehmen in ihr wichtigstes Kapital: den engagierten Menschen.

Abschlussprüfung

Detailprogramm zum Lehrgang

Zum ECM-Folder

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

17.09.2024

Termine

14.03.2025

Numero giornate corso

11

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

4619 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Stiftstraße 1



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Destinatari

Verantwortliche in Unternehmen sowie Gesundheits- & sozialen Einrichtungen

Docenti

Reinhard Feichter

Christine Vigl

Costo del corso

2250 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00EUR Stempelgebühr

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it