



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Dem Leben Gestalt verleihen Gestalttherapeutische Jahresgruppe

### Ambito tematico

Formazione della persona, psicologia

### Descrizione

In unmittelbaren Begegnungen sich neu ausrichten, sich entfalten, eigene Lebendigkeit fördern. In einer vertrauten und unterstützenden Atmosphäre können alte festgefahrene Muster aufgegeben werden, oft einhergehend mit Humor, unerwarteten Einsichten. Die Weisheit einer Gruppe nutzen. Raum für berufliche wie persönliche Themen, Ressourcen stärken .. Die Resonanz einer Gruppe in geschütztem und unterstützendem Rahmen bringen eine Entwicklung in Gang, die inneres Wachstum, Sinnfindung und eigene Lebendigkeit fördert.

### Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

05.09.2023

### Termine

11.06.2024

### Numero giornate corso

281

### dalle

19:30

### alle

21:30

### Durata

1800 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Claudia-de'-Medici-Str. 1a

### Destinatari

Personen, die sich verändern und ihre Hindernisse begreifen möchten, Menschen, die Kontakt zu ihren Stärken und Fähigkeiten erlangen wollen, Personen, die Unterstützung und Zentrierung im Alltag suchen

### Docenti

Georg Pernter

### Costo del corso

65 € pro Treffen

### Termine per l'iscrizione

05.09.2023



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente  
Accademia della Gestalt Alto Adige

Pagina del corso  
<http://gestaltakademie-suedtirol.it/aktuelle-angebote/jahresgruppe-gestalt.html>

Persona da contattare  
Georg Pernter  
Tel. 3490596819  
Email [info@gestaltakademie-suedtirol.it](mailto:info@gestaltakademie-suedtirol.it)

## Essverhalten entwickeln

Ambito tematico  
Salute e stili di vita

Descrizione  
Im Gruppensetting soll eine ganzheitliche Auseinandersetzung zwischen Ernährung, Psyche und Umfeld stattfinden mit dem Ziel ein gesundes und auf die Bedürfnisse des Körpers hin ausgerichtetes Essverhalten zu fördern. Interaktiv und mit wahrnehmungsfördernden Übungen werden achtsames Essen und Genussfähigkeit gestärkt, wodurch Sie für dauerhafte neue Gewohnheiten sensibilisiert werden. Ohne Diät-Vorschriften werden selbstbestimmte und individuelle Lösungen angestrebt.

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
04.10.2023

Termine  
03.06.2024

Numero giornate corso  
244

dalle  
16:00

alle  
17:30

Durata  
1350 minuti

Descrizione durata  
Vorgespräch erforderlich

Luogo

Claudia-de'-Medici-Str. 1a

Destinatari

und für die Essen zu einem Konfliktthema geworden ist., Menschen sein, die abnehmen sollen/wollen , und es schon öfters mit mehr oder weniger Erfolg probiert haben., Personen, die bei Stress dazu neigen mehr zu essen als sie brauchen

Docenti  
Birgit Gegenfurtner

Costo del corso  
55 € Pro Treffen (insgesamt 15 )



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione  
03.06.2024

Agenzia/Ente  
Accademia della Gestalt Alto Adige

Pagina del corso  
-

Persona da contattare  
Birgit Gegenfurtner  
Tel. 329-4644013  
Email info@gestaltakademie-suedtirol.it

## Abenteuer Ich. Eine Gruppe für junge Menschen

Ambito tematico  
Attività per bambini e giovani

### Descrizione

Wer bin ich? Wer möchte ich sein? Und wie will ich von anderen wahrgenommen werden? Was beschäftigt mich? Die Knoten in Kopf und Bauch lösen. Den inneren Vulkan entdecken, meinen Weg finden. Bei mir ankommen. Mich mit anderen ausprobieren. In der Gruppe hat alles Platz, was dich beschäftigt: Selbstvertrauen stärken, Mut gewinnen, aber auch schwierigere Themen wie Angst, Aggression, Sexualität oder nervig-schwierige Alltagssituationen.

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
11.10.2023

Termine  
05.06.2024

Numero giornate corso  
9

dalle  
14:00

alle  
15:30

Durata  
810 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo

Claudia-de'-Medici-Str. 1a

Destinatari

Junge Menschen ab 14, Jugendliche, die sich und ihre Fähigkeiten besser verstehen möchten und ihr Selbstvertrauen stärken wollen

Docenti  
Eva Locher



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it  
Georg Pernter

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso  
50 € pro Treffen

Termine per l'iscrizione  
11.10.2023

Agenzia/Ente  
Accademia della Gestalt Alto Adige

Pagina del corso  
<http://gestaltakademie-suedtirol.it/aktuelle-angebote/jahresgruppe-gestalt.html>

Persona da contattare  
Georg Pernter  
Tel. 3490596819  
Email [info@gestaltakademie-suedtirol.it](mailto:info@gestaltakademie-suedtirol.it)

## Online Ausbildung für Anwender von Hebebühnen

Ambito tematico  
Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

Descrizione  
Laut Art. 73 G.v.D. Nr. 81/2008 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 und Beschluss der Landesregierung Nr. 1493/2016 – für Hebebühnen ohne Stabilisatoren

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
08.01.2024

Termine  
07.06.2024

Numero giornate corso  
0

dalle  
00:00

alle  
17:30

Durata  
0 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Online

Destinatari  
alle



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Docenti

Georg Huber

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Costo del corso

75 € 75,00 Euro

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Soc. cooperativa per la formazione

Pagina del corso

[www.sbb.it/weiterbildung](http://www.sbb.it/weiterbildung)

Persona da contattare

Anna Andreaus

Tel. +39 0471 999335

Email [anna.andreaus@sbb.it](mailto:anna.andreaus@sbb.it)

## Gestire le emozioni sul posto di lavoro

### Come lavorare serenamente e affrontare situazioni tese

Ambito tematico

Formazione della persona, psicologia

Descrizione

In questo momento di maggiore complessità e di continuo cambiamento, in cui le risorse sembrano diminuire a fronte di un continuo aumento delle richieste e delle prestazioni lavorative, assistiamo a un aumento delle difficoltà e dei conflitti tra le persone. Per molti infatti è difficile gestire la pressione, lo stress senza che ne risenta la propria emotività e il proprio benessere.

C'è chi reagisce alle tensioni in modo aggressivo, chi invece si chiude in se stesso/a e rinuncia al confronto. Quando le emozioni prendono il sopravvento è difficile riuscire a trovare e a mettere in atto soluzioni e comportamenti ottimali, dettati dalla ragione. In questi casi diventa fondamentale rinforzare la propria intelligenza emotiva, intesa come la capacità di capire, gestire e utilizzare al meglio le proprie emozioni e la capacità di capire, gestire e talvolta neutralizzare le emozioni altrui.

In questo seminario avrà l'opportunità di capire meglio cosa sono e come funzionano le emozioni. Diventerà più consapevole delle sue modalità di reazione tipiche e impara tecniche e strumenti concreti per la gestione del proprio stato emotivo, affinché le emozioni diventino delle alleate a suo servizio.

- Fisiologia delle emozioni: come le emozioni influenzano i nostri comportamenti e come possiamo controllarle e gestirle al meglio
- Saper usare il potere delle emozioni
- Gestire l'aumento di pressione sul lavoro e mantenere uno stato positivo



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

- Come reagire alle emozioni degli altri
- Sviluppare maggiore assertività
- Esempi pratici, consigli ed esercizi per la vita quotidiana
- Come affrontare persone socialmente non molto competenti
- Come sviluppare strategie personali per affrontare situazioni emotivamente critiche
- Come ridurre la pressione, sentirsi bene e mantenere la calma
- Come creare una buona atmosfera di lavoro in situazioni tese

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

05.06.2024

### Termine

05.06.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Tutti gli interessati

## Docenti

Daniela Rossi

## Costo del corso

139 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

29.05.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10707>

## Persona da contattare

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Time Management - Efficienza personale

## Come organizzare al meglio il proprio tempo

### Ambito tematico

Formazione della persona, psicologia

### Descrizione

Saper gestire al meglio il tempo a disposizione, che è una risorsa sempre più scarsa, è una capacità fondamentale sia per ottenere migliori risultati sul lavoro che per aumentare il proprio benessere personale.

Il segreto per padroneggiare il proprio tempo non risiede nel fare più cose nel minor tempo possibile, ma nel fare "semplicemente" le cose giuste.

Questo seminario si propone di trasmettere un approccio e di indicare delle strategie efficaci per gestire al meglio il proprio tempo e per poter aumentare notevolmente l'efficienza personale.

Il seminario è condotto in una modalità molto pratica ed interattiva. Viene dato grande spazio alle esercitazioni, inoltre, il docente facilita un apprendimento individualizzato.

- Analisi della propria situazione
- Identificare i fattori critici
- Riconoscere il proprio stile di lavoro
- La curva dell'efficienza personale
- Il principio di Pareto
- La matrice di Eisenhower
- Importanza e urgenza
- Riconoscere le priorità
- La corretta formulazione degli obiettivi
- La gestione ottimale della giornata lavorativa
- Gestire telefonate, e-mail, appuntamenti
- Cosa si può delegare?
- L'importanza del monitoraggio delle attività
- Programmazione giornata, settimana, mese, anno
- Come lavorare con meno stress
- Trovare l'equilibrio personale (work-life-balance)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta  
Italiano

Inizio  
05.06.2024

Termine  
05.06.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori, dirigenti e collaboratori qualificati

Docenti  
Diego Divenuto

Costo del corso  
149 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
29.05.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10708>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Fidelizzazione e sviluppo dei collaboratori/collaboratrici

### Come si riesce a trattenere il personale in azienda

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Lingua d'offerta

Tedesco

## Inizio

06.06.2024

## Termine

06.06.2024

## Numero giornate corso

1

## dalle

09:00

## alle

17:00

## Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori, dirigenti e responsabili del personale

## Docenti

Sabine Romy Fischer

## Costo del corso

139 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

30.05.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10825>

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Time Management - Efficienza personale

## Come organizzare al meglio il proprio tempo

### Ambito tematico

Formazione della persona, psicologia

### Descrizione

Saper gestire al meglio il tempo a disposizione, che è una risorsa sempre più scarsa, è una capacità fondamentale sia per ottenere migliori risultati sul lavoro che per aumentare il proprio benessere personale.

Il segreto per padroneggiare il proprio tempo non risiede nel fare più cose nel minor tempo possibile, ma nel fare "semplicemente" le cose giuste.

Questo seminario si propone di trasmettere un approccio e di indicare delle strategie efficaci per gestire al meglio il proprio tempo e per poter aumentare notevolmente l'efficienza personale.

Il seminario è condotto in una modalità molto pratica ed interattiva. Viene dato grande spazio alle esercitazioni, inoltre, il docente facilita un apprendimento individualizzato.

- Analisi della propria situazione
- Identificare i fattori critici
- Riconoscere il proprio stile di lavoro
- La curva dell'efficienza personale
- Il principio di Pareto
- La matrice di Eisenhower
- Importanza e urgenza
- Riconoscere le priorità
- La corretta formulazione degli obiettivi
- La gestione ottimale della giornata lavorativa
- Gestire telefonate, e-mail, appuntamenti
- Cosa si può delegare?
- L'importanza del monitoraggio delle attività
- Programmare giornata, settimana, mese, anno
- Come lavorare con meno stress
- Trovare l'equilibrio personale (work-life-balance)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta  
Italiano

Inizio  
06.06.2024

Termine  
06.06.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori, dirigenti e collaboratori qualificati

Docenti  
Diego Divenuto

Costo del corso  
149 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
30.05.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=11006>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Vom Sparschwein zum kleinen Finanz 1x1 - Vermögensaufbau für

Ambito tematico  
Cultura d'impresa



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione

Beim Umgang haben Eltern eine große Vorbildfunktion für ihre Kinder. Wichtige Themen wie Taschengeld, kindliches Konsumverhalten oder der Einfluss der Social-Media-Kanäle ergänzen sich in diesem Seminar mit einer Erläuterung der geeigneten Finanzinstrumente für den Vermögensaufbau der Kids. Das Seminar nimmt die Scheu vor einem Thema, das keineswegs trocken und langweilig sein muss.

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

08.06.2024

### Termine

08.06.2024

### Numero giornate corso

0

### dalle

09:00

### alle

13:00

### Durata

0 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Schlernstraße 1

## Destinatari

## Docenti

Sonja Kienzl

Felix Brugger B.A.

## Costo del corso

89 €

## Termine per l'iscrizione

-

## Agenzia/Ente

VOLKSHOCHSCHULE SUEDTIROL VHS  
SUEDTIROL

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Wie kann ich mein Leben leichter machen? "The Work" von Byro

### Ambito tematico

Formazione della persona, psicologia

### Descrizione

"The Work" eröffnet die spannende Möglichkeit in unserem eigenen Denken die Perspektive zu wechseln. Anhand von Beispielen spüren wir stressige Gedanken auf, die uns die Arbeit und das Leben schwermachen. Jeder Stress verursacht eine Anspannung im Körper, diese verringert unsere Energie, hindert unsere Beweglichkeit und stört unsere emotionale Gesundheit. Durch eine behutsame Begleitung gelingt es, festgefahrene Muster und Emotionen zu lockern und Verspannungen aufzulösen. Diese intensive Beschäftigung mit unseren Gedanken und deren Auswirkungen soll zu mehr Frieden, Freiheit und Selbstbewusstsein führen.

### Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

08.06.2024

### Termine

08.06.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:30

### Durata

450 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Schlernstraße 1

### Destinatari

### Docenti

Helga Huber

### Costo del corso

159 €

### Termine per l'iscrizione

-



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente  
VOLKSHOCHSCHULE SUEDTIROL VHS  
SUEDTIROL

Pagina del corso  
-

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Treffpunkt Senior Online - E-Mails versenden und erhalten mi

Ambito tematico  
Internet e nuove tecnologie

### Descrizione

Sie sind aus der täglichen Kommunikation nicht mehr weg zu denken, die E-Mails, auch elektronische Post genannt. Wie ich mir ein Postfach anlegen kann und auch auf dem Smartphone bequem Nachrichten verwalten kann, zeigen unsere KVW Senior Online BegleiterInnen.

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
10.06.2024

Termine  
10.06.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
11:00

Durata  
120 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo

Domplatz 6

Destinatari

Docenti  
Senior Online BegleiterInnen

Costo del corso  
5 € Gebühr



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione  
10.06.2024

Agenzia/Ente  
KVW Bildung Bozen

Pagina del corso  
-

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Treffpunkt Senior Online - News und Presse - Nachrichten Onl

Ambito tematico  
Internet e nuove tecnologie

### Descrizione

Der Zugang zu den Nachrichten hat sich mit den neuen Medien vollkommen gewandelt. Jetzt kann ich jederzeit auf die neuesten Nachrichten über Internet zugreifen. Die gängigen Pressestellen sind zusätzlich zu ihren bisherigen Erscheinungsarten (Druck, Radio, Fernsehen) im Internet präsent. Wo finde ich was?

### Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio  
15.07.2024

Termine  
15.07.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
11:00

Durata  
120 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo

Domplatz 6

Destinatari

Docenti  
Senior Online BegleiterInnen



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso  
5 € Gebühr

Termine per l'iscrizione  
15.07.2024

Agenzia/Ente  
KVW Bildung Bozen

Pagina del corso  
-

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Analisi di bilancio I Il bilancio come fonte d'informazione

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
01.10.2024

Termine  
02.10.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori/imprenditrici, dirigenti e interessati



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti  
Sonia Romagna

Costo del corso  
289 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
24.09.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10775>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Project Management - Introduzione

### Come realizzare progetti in maniera professionale ed efficiente

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
07.10.2024

Termine  
08.10.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Destinatari**  
(Aspiranti) responsabili di progetto

**Docenti**  
Sandra Kainz

**Costo del corso**  
269 € + IVA

**Termine per l'iscrizione**  
30.09.2024

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10787>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Tecniche di vendita vincenti Come diventare professionisti della vendita

**Ambito tematico**  
Cultura d'impresa

**Descrizione**  
Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
08.10.2024

**Termine**  
09.10.2024

**Numero giornate corso**  
2

**dalle**  
09:00

**alle**  
17:00

**Durata**  
780 minuti

**Descrizione durata**  
-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Addetti al servizio esterno, agenti e rappresentanti

## Docenti

Stefan Kunkel

## Costo del corso

329 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

01.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10818>

## Persona da contattare

Tel.  
Email

# Il cliente esigente moderno

## Come gestire le aspettative dei clienti e comunicare con successo

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio  
09.10.2024

Termine  
09.10.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

### Destinatari

Tutti coloro che sono a contatto diretto con i clienti

### Docenti

Elmar Teutsch

### Costo del corso

159 € + IVA

### Termine per l'iscrizione

02.10.2024

### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11050>

### Persona da contattare

Tel.  
Email

## Online-Shop Management

Gestire lo shop online in modo professionale

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

09.10.2024

### Termine

10.10.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

780 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

### Destinatari

Tutti coloro che sono interessati ad aprire uno shop online

### Docenti

Arnold Malfertheiner

### Costo del corso

0 € La partecipazione è gratuita. Iniziativa PID

### Termine per l'iscrizione

02.10.2024

### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10077>

### Persona da contattare

Tel.

Email

## Più efficacia e meno stress!

### Tecniche di lavoro per migliorare l'efficienza personale

#### Ambito tematico

Formazione della persona, psicologia

#### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Lingua d'offerta

Tedesco

## Inizio

10.10.2024

## Termine

10.10.2024

## Numero giornate corso

1

## dalle

09:00

## alle

17:00

## Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Tutti coloro che conducono una vita attiva e stressante

## Docenti

Christine Vigl Steger

## Costo del corso

149 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

03.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10783>

## Persona da contattare

Tel.

Email

## Dirigenti si diventa

Seminario base per giovani dirigenti

## Ambito tematico

Cultura d'impresa



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

15.10.2024

### Termine

16.10.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

780 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori e dirigenti giovani o all'inizio della loro carriera

## Docenti

Reinhard Feichter

## Costo del corso

259 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

08.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10900>

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Assistente di direzione

### Un supporto professionale alla direzione aziendale

#### Ambito tematico

Organizzazione dell'Ufficio

#### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

#### Lingua d'offerta

Tedesco

#### Inizio

15.10.2024

#### Termine

16.10.2024

#### Numero giornate corso

2

#### dalle

09:00

#### alle

17:00

#### Durata

780 minuti

#### Descrizione durata

-

#### Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

#### Destinatari

Segretari/e e assistenti

#### Docenti

Claudia Behrens-Schneider

#### Costo del corso

269 € + IVA

#### Termine per l'iscrizione

08.10.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10813>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Privacy nel marketing e nelle vendite

Adempimenti privacy e trattamento dei dati a norma di legge

**Ambito tematico**

Diritto

**Descrizione**

Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**

Tedesco

**Inizio**

16.10.2024

**Termine**

16.10.2024

**Numero giornate corso**

1

**dalle**

09:00

**alle**

13:00

**Durata**

240 minuti

**Descrizione durata**

-

**Luogo**

Bolzano

Via Alto Adige 60

**Destinatari**

Imprenditori e imprenditrici, responsabili marketing e vendite, responsabili al trattamento e alla tutela dei dati

**Docenti**

Christian Notdurfter

**Costo del corso**

79 € + IVA



Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](https://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Termini per l'iscrizione

09.10.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Agenzia/Ente

WiFi - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10639>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Successful International Negotiations Strategies for success!

Ambito tematico

Inglese

Descrizione

Negotiating on a global scale has its challenges. We need to consider different cultures, languages, and beliefs, which requires a careful and thoughtful approach.

Therefore your success in international negotiations depends on your skills as a negotiator, your English proficiency and your awareness of cultural differences.

In this seminar, we will provide you with the knowledge, skills, and mindset you need to excel in these important negotiations and build strong relationships across borders.

- Modern Theories about Negotiation Strategies
- Winner-Strategies like the Harvard Concept
- Negotiation Strategy: The Three Steps of "The Triangle Dialogue"
- Negotiation Phases: Relationship Building, Goal and Expectation Setting
- Joint Decision-Making / Developing Objective Criteria
- Professional English phrases for international negotiations
- Cross-Cultural Competence: crucial for building trust, establishing rapport and finding mutually beneficial outcomes in international negotiations

Lingua d'offerta

Inglese



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio	Termine	Numero giornate corso
17.10.2024	17.10.2024	1
dalle	alle	Durata
09:00	17:00	390 minuti

#### Descrizione durata

-

#### Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

#### Destinatari

Imprenditori, dirigenti e collaboratori qualificati di imprese altoatesine

#### Docenti

Conny R. Montague

#### Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

#### Termine per l'iscrizione

10.10.2024

#### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

#### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10703>

#### Persona da contattare

Tel.  
Email

## Saper organizzare eventi e manifestazioni aziendali Pianificazione e organizzazione professionale per avere successo

#### Ambito tematico

Organizzazione dell'Ufficio

#### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Lingua d'offerta

Tedesco

## Inizio

17.10.2024

## Termine

17.10.2024

## Numero giornate corso

1

## dalle

09:00

## alle

17:00

## Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Assistenti e collaboratori e collaboratrici interessati

## Docenti

Claudia Behrens-Schneider

## Costo del corso

169 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

10.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10883>

## Persona da contattare

Tel.

Email

## Delegare con successo

Training per imprenditrici e donne leader

## Ambito tematico

Cultura d'impresa



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

18.10.2024

### Termine

18.10.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditrici, libere professioniste, donne in posizioni dirigenziali, teamleader

## Docenti

Sabine Romy Fischer

## Costo del corso

98 € + IVA.

Una misura agevolata della Camera di commercio di Bolzano

## Termine per l'iscrizione

11.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11018>

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Self-Marketing efficace

Gestire in modo professionale la propria immagine e comunicarla efficacemente

### Ambito tematico

Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

18.10.2024

### Termine

18.10.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

### Destinatari

Tutti gli interessati

### Docenti

Katharina von Bruchhausen

### Costo del corso

149 € + IVA

### Termine per l'iscrizione

11.10.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10636>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Social Media Strategy

### Più successo nei social media con una strategia efficace

**Ambito tematico**  
Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

**Descrizione**  
Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
21.10.2024

**Termine**  
21.10.2024

**Numero giornate corso**  
1

**dalle**  
09:00

**alle**  
17:00

**Durata**  
390 minuti

**Descrizione durata**  
-

**Luogo**  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

**Destinatari**  
Imprenditori e imprenditrici, responsabili marketing e comunicazione di aziende

**Docenti**  
Astrid Kuprian

**Costo del corso**  
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it  
Iniziativa PID.

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione  
14.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10970>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Training di resilienza: come resistere senza spezzarsi

### Autoefficacia, autostima, consapevolezza emotiva

Ambito tematico

Formazione della persona, psicologia

Descrizione

La crescente complessità e la velocità dei processi aziendali richiedono nuove competenze dai dirigenti e dai collaboratori. Ogni giorno devono adattarsi, essere flessibili al cambiamento e fronteggiare situazioni difficili, mantenendo nel tempo forte controllo di sé, motivazione e proattività.

Per rimanere sani e stabili in queste situazioni di crescenti difficoltà è necessario sviluppare la capacità di resilienza. Il termine resilienza indica la capacità del singolo - e anche di un gruppo - di resistere allo stress, mantenendo inalterate le proprie capacità operative e le proprie prestazioni.

Questo seminario fornisce ai partecipanti conoscenze e strumenti per rafforzare la propria resilienza, intervenendo sugli aspetti cognitivi e su quelli legati all'intelligenza emotiva.

- Resilienti si nasce o si diventa?
- Esempi di resilienza nella storia ... e adesso?
- Cosa fa sì che una persona o un'organizzazione sia resiliente?
- Fattori personali e fattori ambientali
- Capacità di fare fronte alle difficoltà che si incontrano in maniera positiva
- Mi piego ma non mi spezzo - autoanalisi
- Coltivare le risorse e le potenzialità che abbiamo dentro: esercizi e tips utili
- Autoefficacia, autostima, consapevolezza emotiva - tre aree chiave su cui lavorare



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Neuroscienze e mindfulness
- Tecniche per ridurre lo stress e prevenire il burn-out
- Esercitazioni pratiche, autocasì e risposte a quesiti dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

22.10.2024

### Termine

22.10.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Tutti gli interessati

## Docenti

Francesca Curi

## Costo del corso

159 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

15.10.2024

## Agenzia/Ente

WiFi - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10815>

## Persona da contattare

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## L'arte della concentrazione

### Rimanere concentrati per lavorare meglio

#### Ambito tematico

Formazione della persona, psicologia

#### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

#### Lingua d'offerta

Tedesco

#### Inizio

22.10.2024

#### Termine

22.10.2024

#### Numero giornate corso

1

#### dalle

09:00

#### alle

17:00

#### Durata

390 minuti

#### Descrizione durata

-

#### Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

#### Destinatari

Tutti gli interessati

#### Docenti

Petra Gamper

#### Costo del corso

139 € + IVA

#### Termine per l'iscrizione

15.10.2024



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10814>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Online-Shop Management

### Gestire lo shop online in modo professionale

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

#### Descrizione

In un mondo sempre più digitalizzato, gestire in modo professionale un negozio online è fondamentale per avere successo.

Questo seminario mira a fornire competenze essenziali per la gestione efficace di uno shop online, affrontando le sfide specifiche del settore. Chi partecipa acquisisce le conoscenze e le competenze necessarie per svolgere con successo il ruolo di online shop manager.

Il seminario sarà strutturato in una serie di sessioni interattive che copriranno non solo la teoria, ma anche applicazioni pratiche, casi studio ed esercitazioni che consentiranno di applicare direttamente le competenze acquisite.

- Introduzione - tendenze e sfide attuali del commercio elettronico
- Il ruolo importante del'Online Shop Manager: compiti e mansioni
- Pianificazione e sviluppo di contenuti efficaci
  - Tecniche di content marketing
  - L'importanza della SEO
  - L'utilizzo della IA
  - Creazione di contenuti mirati: descrizioni prodotti, blog
- Gestione e ottimizzazione dell'online shop
  - Piattaforme e-commerce e le loro funzionalità
  - Analisi dei dati con G4 e fonti di traffico



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

- IA per personalizzazione e suggerimenti di prodotti
  - L'importanza della logistica e dei metodi di pagamento
  - UX user experience
  - Il budget
- Marketing e promozione digitale
    - E-commerce marketing
    - Pubblicizzare il sito e-commerce (Google Shopping e altri)
    - Remarketing e retargeting
    - Strategie di social media marketing
    - Influencer marketing e monitoraggio con SocialBlade e altri strumenti
    - E-mail marketing con Mailchimp o strumenti analoghi
    - L'analisi della concorrenza
    - La sostenibilità ambientale
  - Supporto e gestione clienti
    - L'importanza del CRM
    - Gestione di feedback e recensioni
    - Live chat e messaggistica
    - Chatbot e assistenza automatizzata con AI
    - La Wish list
    - Le FAQ
  - Monitoraggio e analisi delle performance
    - KPI e metriche importanti
    - Uso di strumenti di analisi
    - Una check list per non sbagliare
  - Cenni ad aspetti legali: privacy, sicurezza dati, info necessarie sul sito
  - Esempi pratici, casi di studio, esercitazioni, domande dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano



Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio  
23.10.2024

Termine  
24.10.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

### Destinatari

Tutti coloro che sono interessati ad aprire uno shop online

### Docenti

Marco Besi

### Costo del corso

0 € La partecipazione è gratuita.

Iniziativa PID

### Termine per l'iscrizione

16.10.2024

### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10078>

### Persona da contattare

Tel.

Email

## Comunicazione efficace & Simpatia

Come essere professionali e positivi nei rapporti interpersonali di lavoro

### Ambito tematico

Tecniche di comunicazione, Tecniche di conduzione di un colloquio

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Lingua d'offerta

Tedesco

## Inizio

23.10.2024

## Termine

23.10.2024

## Numero giornate corso

1

## dalle

09:00

## alle

17:00

## Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Tutti che vogliono curare i rapporti interpersonali nell'ambito lavorativo

## Docenti

Katharina von Bruchhausen

## Costo del corso

129 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

16.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10871>

## Persona da contattare

Tel.

Email

## Schiena sana alla scrivania

### Ergonomia sul posto di lavoro

## Ambito tematico

Salute e stili di vita



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

24.10.2024

### Termine

24.10.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

08:30

### alle

12:30

### Durata

240 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Tutti coloro che passano tanto tempo alla scrivania o davanti al PC

## Docenti

Petra Gamper

## Costo del corso

79 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

17.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10895>

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Comunicare con successo in situazioni di conflitto

## Come gestire e risolvere conflitti

### Ambito tematico

Tecniche di comunicazione, Tecniche di conduzione di un colloquio

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

24.10.2024

### Termine

25.10.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

780 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

### Destinatari

Dirigenti, responsabili di team e interessati

### Docenti

Luise Vieider

### Costo del corso

259 € + IVA

### Termine per l'iscrizione

17.10.2024



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10861>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## I contratti di agenzia e di distribuzione con partner internazionali Differenze principali, diritti e doveri derivanti

Ambito tematico

Diritto

Descrizione

La stipula di contratti commerciali (acquisto, distribuzione e agenzia) con partner internazionali è sempre più diffusa tra le aziende.

Tuttavia, le imprese non sono sempre pienamente consapevoli degli obblighi contrattuali e dei rischi che ne possono derivare. Esistono notevoli differenze tra un contratto di distribuzione e un contratto di agenzia in termini di opportunità e obblighi.

I partecipanti di questo seminario compatto ottengono una buona panoramica sul tema del diritto dell'agenzia e di distribuzione in ambito internazionale - alla luce della recente giurisprudenza.

L'obiettivo del seminario è di trasmettere i principi giuridici più importanti per la stipula di questi contratti. I partecipanti impareranno le caratteristiche dei singoli tipi di contratto e scopriranno quali diritti, obblighi e responsabilità ne derivano.

- Contratto di agenzia
  - Nozione di agenzia e di distribuzione e differenze in ambito internazionale
  - Distinzione rispetto al procuratore
  - Requisiti di forma del contratto
  - Regime di esclusiva reciproca, doveri e diritti dell'agente
  - Provvigioni dirette e indirette dell'agente e rimborsi spese
  - Questioni processuali nel rapporto di agenzia e rito del lavoro
  - Indennità di fine rapporto e patto di non-concorrenza contrattuale
  - Nuove tendenze della giurisprudenza internazionale sul diritto di indennità
  - Accordo Economico Collettivo (AEC), Enasarco



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

- Legge applicabile: conviene quella italiana? Foro competente

- Contratto di distribuzione

- Nozione di contratto di distribuzione e le clausole di esclusiva

- Clausola sul minimo di fatturato

- Atti di concorrenza sleale (C.C. art. 2598)

- Contenzioso sui contratti di distribuzione

- Profili internazionali privatistici

- Differenze con altri sistemi giuridici

- Legge applicabile: conviene quella italiana? Foro competente

- Analisi di testi di contratti di agenzia e di distribuzione

- Discussione e risposte ai quesiti dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

24.10.2024

### Termine

24.10.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

13:00

### Durata

240 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori, responsabili amministrazione e vendita

## Docenti

Massimo Fontana Ros

## Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

È una misura agevolata camerale.

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione  
17.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10583>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Come risparmiare tasse Consigli fiscali per la fine dell'anno

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
25.10.2024

Termine  
25.10.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
13:00

Durata  
240 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori e dirigenti, amministratori di PMI

Docenti  
Wilhelm Obwexer



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso  
89 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
18.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10856>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Commercial English Inglese commerciale per l'ufficio

Ambito tematico  
Inglese

### Descrizione

Il seguente programma è da considerarsi indicativo e verrà adeguato alle conoscenze linguistiche e alle esigenze specifiche dei partecipanti. I partecipanti sono invitati a portare esempi di corrispondenza aziendale al fine di ricevere ulteriori consigli e indicazioni concrete da parte del relatore.

- Telephoning
  - Learn to use set phrases and specific language
  - Listening practice and role plays
- Direct contact and first dealings
  - Make initial contact with customers and suppliers
  - Greeting people at reception - what to say and how to say it
  - Improve your small talk when socialising with business contacts
- Writing e-mails, letters and faxes
  - Learn to use set phrases and save time
  - Work on the best way to present your company
  - Produce templates for enquiries, offers, confirming orders and complaining/apologising



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

- Perfect your correspondence by working on examples

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

- Improving your general English

- A revision of some important grammar points: present perfect, modal verbs, etc.

## Lingua d'offerta

Inglese

### Inizio

05.11.2024

### Termine

12.11.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

780 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Tutti coloro che desiderano migliorare le loro conoscenze dell'inglese

## Docenti

Jonathan Shave

## Costo del corso

139 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

29.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10691>

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Analisi di bilancio II

### Il bilancio come strumento di controllo e valutazione aziendale

#### Ambito tematico

Cultura d'impresa

#### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

#### Lingua d'offerta

Tedesco

#### Inizio

05.11.2024

#### Termine

06.11.2024

#### Numero giornate corso

2

#### dalle

09:00

#### alle

17:00

#### Durata

780 minuti

#### Descrizione durata

-

#### Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

#### Destinatari

Imprenditori/imprenditrici e dirigenti di piccole e medie imprese

#### Docenti

Sonia Romagna

#### Costo del corso

289 € + IVA

#### Termine per l'iscrizione

29.10.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10964>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Come ottimizzare i processi aziendali

Ottimizzare i processi, ridurre i costi e lavorare in modo più produttivo

**Ambito tematico**  
Cultura d'impresa

**Descrizione**  
Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
05.11.2024

**Termine**  
05.12.2024

**Numero giornate corso**  
2

**dalle**  
09:00

**alle**  
17:00

**Durata**  
780 minuti

**Descrizione durata**  
-

**Luogo**  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

**Destinatari**  
Imprenditori / imprenditrici, amministratori e dirigenti

**Docenti**  
Thomas Pohl

**Costo del corso**  
329 € + IVA



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione  
29.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11013>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Esportazione no problem Procedure e documentazione doganale per una esportazione senza rischi

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

### Descrizione

La globalizzazione dell'economia richiede costantemente alle aziende di essere in grado di utilizzare tutte le componenti a loro disposizione, per aumentare la propria competitività rispetto alle aziende estere.

In questo contesto, gli aspetti fiscali e doganali assumono un ruolo determinante, sia come elemento di minimizzazione dei costi, sia come strumento per ottimizzare i flussi di merce verso l'estero. La conoscenza degli adempimenti doganali nonché degli obblighi IVA diviene, quindi, un importante fattore di competitività.

L'obiettivo del seminario è di fornire ai partecipanti le competenze base per risolvere in maniera autonoma i più frequenti problemi, che si presentano in relazione al recupero delle prove di consegna per esportazioni e vendite UE. La mancanza di queste prove può - oltre alla perdita del beneficio della non imponibilità - sfociare in pesanti risvolti sanzionatori.

- La presentazione della bolletta doganale secondo le indicazioni del sistema telematico ECS
- Le formalità dell'ufficio doganale di esportazione e di quello di uscita
- Le prove di uscita nelle esportazioni dirette, indirette e nelle triangolazioni
- Il visto uscire elettronico MRN (Movement Reference Number) e quando si può ricorrere alle prove alternative di uscita
- Strumenti messi a disposizione del nuovo Codice Doganale Unionale per superare le difficoltà del recupero delle prove di uscita nelle esportazioni franco fabbrica
- Elementi dell'accertamento: qualità, quantità, origine e valore della merce
- Revisione di accertamento: quando è necessaria la rettifica della bolletta doganale
- Suggerimenti per evitare pesanti risvolti sanzionatori



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta  
Italiano

Inizio	Termine	Numero giornate corso
07.11.2024	07.11.2024	1
dalle	alle	Durata
09:00	13:00	240 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Responsabili e addetti all'export, alla logistica e all'amministrazione

Docenti  
Massimiliano Moresco

Costo del corso  
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Termine per l'iscrizione  
31.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10961>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Storytelling

Come raccontare al meglio il nostro business, le evoluzioni e i valori per connetterci con i nostri pubblici

Ambito tematico  
Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### Descrizione

La crescita esponenziale dei canali di comunicazione, social network in primis, insieme alla maggiore competitività tra le aziende, rende sempre più forte il bisogno di nuovi contenuti coinvolgenti e unici. Lo storytelling come metodologia permette di acquisire non solo visibilità e attenzione, ma serve anche per riuscire a distinguerci, coinvolgere ed emozionare le persone con i propri contenuti e valori e fare in modo che vengono compiute le azioni suggerite.

In questo seminario saranno affrontati gli aspetti fondamentali dello storytelling e la sua applicabilità attraverso lo studio di casi pratici. I partecipanti riceveranno consigli operativi, bibliografia, link di approfondimento e altri strumenti utili per essere in grado di mettere successivamente in pratica i propri progetti di storytelling.

- La valorizzazione del capitale narrativo aziendale: come sfruttare il potere dei racconti oggi
- Cos'è narrazione e cosa no?
- Caratteristiche di una storia che funziona
- I principali temi esistenziali delle storie, schemi e bisogni narrativi
- Processo di design delle narrazioni: leggere l'audience, definire gli elementi del racconto, scegliere forme e media
- Trend e tecnologie al servizio delle narrazioni: come usare al meglio i social networks e gli strumenti di AI (intelligenza artificiale) per la creazione di storyboard, testi, immagini e video
- Principi di visual storytelling: strumenti per codificare e decodificare le immagini e gli immaginari narrativi
- Strumento operativo utile per i propri progetti di narrazione aziendale: lo Storytelling Canvas
- Analisi di reali casi aziendali italiani ed esteri
- Risposte a domande dei partecipanti

### Lingua d'offerta

Italiano

#### Inizio

07.11.2024

#### Termine

07.11.2024

#### Numero giornate corso

1

#### dalle

09:00

#### alle

17:00

#### Durata

390 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

### Destinatari

Responsabili marketing, responsabili vendite e imprenditori interessati

### Docenti

Valentina Mirandola



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso  
149 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
31.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10915>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Fidelizzazione e sviluppo dei collaboratori/collaboratrici

### Come si riesce a trattenere il personale in azienda

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

#### Descrizione

Il mondo lavorativo sta cambiando! Stiamo assistendo ad un'evoluzione delle aspettative non solo dei dipendenti ma anche di coloro che cercano lavoro. Le aziende non possono più permettersi di perdere collaboratori e collaboratrici, in particolare coloro la cui performance o il cui ruolo sono determinanti per la stabilità dell'organizzazione aziendale.

In tempi di carenza di personale è indispensabile essere un datore di lavoro attrattivo e ridurre al minimo la fluttuazione. Negli ultimi anni le aspettative dei dipendenti sono molto cambiate e le nuove generazioni si presentano sul mercato del lavoro con nuove richieste.

Per le aziende il turnover elevato rappresenta una grande sfida da affrontare. E non si tratta soltanto di incentivi monetari ma bensì di altri fattori come orario di lavoro flessibile, possibilità di sviluppo e stili di leadership moderni. Per ridurre i costi del turnover - sia della selezione che del "time to performance" - è necessaria una strategia chiamata fidelizzazione e sviluppo mirato.

Questo seminario ha l'obiettivo di aiutare i partecipanti ad individuare le strategie necessarie per rafforzare la fidelizzazione dei propri collaboratori e collaboratrici, in particolare di coloro che coprono ruoli chiave ed esprimono un maggiore potenziale, al fine di ottenere una maggiore stabilità del personale e una riduzione dei costi determinati dal turnover.

- Macro cambiamenti nel mondo del lavoro: perchè i dipendenti lasciano l'azienda
- Test di analisi: lo status quo della propria azienda sulla selezione e fidelizzazione del personale
- Nuovi paradigmi della selezione per valutare l'orientamento alla fidelizzazione dei candidati



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

- Immagine aziendale: come orientarla alle aspettative dei collaboratori e potenziali candidati
- Il ruolo di dirigenti e supervisor nel creare senso di appartenenza
- I primi passi in azienda per avviare il progetto di fidelizzazione
- Cenni sulla cultura del benessere organizzativo: componenti hard e soft della motivazione
- Cenni sul performance management: il piano di performance, coaching e valutazione finale
- Sinergia tra performance e benessere: come generarla nei colloqui con i collaboratori
- Il progetto di sviluppo di una propria strategia di fidelizzazione: il progetto inizia in aula per completarlo nella propria attività lavorativa

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

07.11.2024

### Termine

07.11.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori/imprenditrici, dirigenti e responsabili del personale di aziende

## Docenti

Antonella Cecconi

## Costo del corso

139 € + IVA

Una misura agevolata dell'iniziativa Talent Management

## Termine per l'iscrizione

31.10.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Persona da contattare

Tel.

Email



Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10884>