



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Assistente di direzione

Un supporto professionale alla direzione aziendale

Ambito tematico  
Organizzazione dell'Ufficio

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
15.10.2024

Termine  
16.10.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Segretari/e e assistenti

Docenti  
Claudia Behrens-Schneider

Costo del corso  
269 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
08.10.2024



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del  
personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10813>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Gestire situazioni difficili come leader

### Strumenti pratici e know how psicologico per la gestione dei collaboratori

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
08.11.2024

Termine  
08.11.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori/imprenditrici e dirigenti

Docenti  
Elmar Teutsch

Costo del corso  
179 € + IVA



Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Termine per l'iscrizione

31.10.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10630>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Project Management per progrediti

Come ottimizzare la pianificazione e la gestione dei progetti

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Uno dei fattori critici che condizionano il successo della realizzazione degli obiettivi che le aziende si pongono è costituito dalla capacità di lavorare "per progetti". Ciò significa svolgere un ruolo di coordinamento finalizzato a:

- tradurre le strategie in piani e progetti, in logica di priorità ed efficacia (Management by Project)
- realizzare gli obiettivi dei piani e progetti, nel rispetto dei vincoli di tempo, costo e risorse (Project Management)

Inoltre, pianificare e gestire progetti che consentano di conseguire risultati importanti richiede approcci e tecniche che permettano di adottare il modello organizzativo più appropriato, di valutare attentamente le risorse e le attività da realizzare, di disporre di un sistema efficace di controllo dell'avanzamento dei lavori.

Durante questo seminario verranno approfonditi gli strumenti fondamentali per la gestione professionale multi-progetto. Questo seminario avanzato offre ai Project Manager l'opportunità di migliorare la qualità della pianificazione e dell'attuazione dei loro progetti. Verranno proposti strumenti di tipo cartaceo e informatico che i partecipanti potranno applicare immediatamente.

- Cosa significa gestire la "complessità multi-progetto"
- Che cosa è un portfolio di progetti
- Analisi della fattibilità economico finanziaria di un progetto / portfolio di progetti
- Metodologie e tecniche nel corso del progetto
- Logiche economico-finanziarie a confronto
- Cenni di analisi degli investimenti, utilizzo di VAN, IRR, Payback Period
- Dalla convenienza dell'investimento alle logiche di intervento



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

- Gestire l'ordine di priorità di un portfolio di progetti in relazione a una determinata strategia
- Importanza della definizione delle priorità sul multi-progetto
- Un repertorio di criteri per definire le priorità
- Metodologia del Multiple Criteria Scoring
- Altre metodologie utilizzate
- Casi reali nello stabilire criteri di priorità
- Costruzione di un cruscotto di monitoraggio su più progetti allineato a una strategia di medio termine - esempi
- Pianificare - Eseguire - Monitorare le attività di un progetto / portfolio di progetti
- Strutturare le attività
- Costruire il piano di progetto / piano del portfolio di progetti
- Analizzare i rischi gestionali
- Utilizzare gli indicatori di monitoraggio classici
- Monitoraggio del progetto / portfolio di progetti
- Implementazione delle azioni correttive
- Modelli organizzativi, analisi dei ruoli e delle principali competenze degli "attori" coinvolti nella realizzazione
- Casi pratici, esercitazioni applicative e risposte a quesiti dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

17.03.2025

### Termine

18.03.2025

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

780 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Responsabili di progetto, dirigenti e (aspiranti) multiproject-manager

## Docenti

Stefano Pica

## Costo del corso

229 € + IVA



Corsi & Percorsi

[corsiiepercorsi.retecivica.bz.it](https://corsiiepercorsi.retecivica.bz.it)

Termine per l'iscrizione

05.03.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del  
personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10632>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Privacy nel marketing e nelle vendite

Adempimenti privacy e trattamento dei dati a norma di legge

Ambito tematico

Diritto

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

16.10.2024

Termine

16.10.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

13:00

Durata

240 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori e imprenditrici, responsabili marketing e vendite, responsabili al trattamento e alla tutela dei dati

Docenti

Christian Notdurfter



Corsi & Percorsi  
[corsielpercorsi.retecivica.bz.it](http://corsielpercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Costo del corso  
79 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
09.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10639>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Dirigenti si diventa Seminario base per giovani dirigenti

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
15.10.2024

Termine  
16.10.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori e dirigenti giovani o all'inizio della loro carriera



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

**Docenti**  
Reinhard Feichter

**Costo del corso**  
259 € + IVA

**Termine per l'iscrizione**  
08.10.2024

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10900>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Comunicazione efficace della sostenibilità Strategia chiara invece di Green Washing & Green Hushing

**Ambito tematico**  
Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

### Descrizione

Una comunicazione efficace sulla sostenibilità è diventata indispensabile per le aziende. In un contesto in cui l'attenzione è sempre più focalizzata sui temi green, è fondamentale sviluppare strategie di comunicazione che trasmettano in modo chiaro e convincente i valori e gli sforzi per un futuro più sostenibile messi in atto.

Questo passa innanzitutto dall'avere consapevolezza dell'impatto che l'azienda ha in ambito ambientale e sociale. Questo passaggio è importante in vista di una fase più concreta, in cui si delinea il percorso di evoluzione del marchio come brand sostenibile.

In questo seminario, i partecipanti otterranno una panoramica su una comunicazione efficace della sostenibilità. Impareranno a comunicare in modo autentico e comprensibile le misure e le strategie messe in atto dalle aziende per essere più sostenibili.

- Introduzione: il contesto e lo scenario attuale della sostenibilità
- Elementi chiave della sostenibilità: conoscere per comunicare correttamente
- Le 4 C della comunicazione sostenibile: capire, costruire, concretizzare, comunicare
- Comunicazione delle misure di sostenibilità verso l'esterno e verso l'interno
- Complessità della comunicazione della sostenibilità





## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

- Green Washing: definizione e impatto sulla credibilità
- Green Hushing, il contrario: motivi e conseguenze
- Tutti i nuovi washing della comunicazione
- Il bilancio di sostenibilità come strumento di comunicazione
- Fattori di successo, casi pratici e domande dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

18.11.2024

### Termine

18.11.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori, imprenditrici, responsabili marketing e comunicazione di aziende di tutte le dimensioni

## Docenti

Ada Rosa Balzan

## Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Iniziativa PID

## Termine per l'iscrizione

11.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10902>

## Persona da contattare

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)





Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Commercial English Inglese commerciale per l'ufficio

Ambito tematico  
Inglese

### Descrizione

Il seguente programma è da considerarsi indicativo e verrà adeguato alle conoscenze linguistiche e alle esigenze specifiche dei partecipanti. I partecipanti sono invitati a portare esempi di corrispondenza aziendale al fine di ricevere ulteriori consigli e indicazioni concrete da parte del relatore.

- Telephoning
  - Learn to use set phrases and specific language
  - Listening practice and role plays
- Direct contact and first dealings
  - Make initial contact with customers and suppliers
  - Greeting people at reception - what to say and how to say it
  - Improve your small talk when socialising with business contacts
- Writing e-mails, letters and faxes
  - Learn to use set phrases and save time
  - Work on the best way to present your company
  - Produce templates for enquiries, offers, confirming orders and complaining/apologising
  - Perfect your correspondence by working on examples
- Improving your general English
  - A revision of some important grammar points: present perfect, modal verbs, etc.

Lingua d'offerta  
Inglese



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Inizio  
05.11.2024

Termine  
12.11.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Tutti coloro che desiderano migliorare le loro conoscenze dell'inglese

Docenti  
Jonathan Shave

Costo del corso  
139 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
29.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10691>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Colloqui con collaboratori e collaboratrici

### La comunicazione come fondamentale strumento dirigenziale

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

15.11.2024

Termine

15.11.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori/imprenditrici, dirigenti e responsabili di personale

Docenti

Peter Werth

Costo del corso

159 € + IVA

Termine per l'iscrizione

08.11.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10907>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Acquisizione nuovi clienti

Strategie per creare contatti profittevoli e trovare nuovi clienti

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Lingua d'offerta

Tedesco

## Inizio

11.11.2024

## Termine

11.11.2024

## Numero giornate corso

1

## dalle

09:00

## alle

17:00

## Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Tutti coloro che sono impegnati nella vendita

## Docenti

Karl Erdle

## Costo del corso

189 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

04.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10956>

## Persona da contattare

Tel.

Email

## Esportazione no problem

Procedure e documentazione doganale per una esportazione senza rischi

## Ambito tematico

Cultura d'impresa



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione

La globalizzazione dell'economia richiede costantemente alle aziende di essere in grado di utilizzare tutte le componenti a loro disposizione, per aumentare la propria competitività rispetto alle aziende estere.

In questo contesto, gli aspetti fiscali e doganali assumono un ruolo determinante, sia come elemento di minimizzazione dei costi, sia come strumento per ottimizzare i flussi di merce verso l'estero. La conoscenza degli adempimenti doganali nonché degli obblighi IVA diviene, quindi, un importante fattore di competitività.

L'obiettivo del seminario è di fornire ai partecipanti le competenze base per risolvere in maniera autonoma i più frequenti problemi, che si presentano in relazione al recupero delle prove di consegna per esportazioni e vendite UE. La mancanza di queste prove può - oltre alla perdita del beneficio della non imponibilità - sfociare in pesanti risvolti sanzionatori.

- La presentazione della bolletta doganale secondo le indicazioni del sistema telematico ECS
- Le formalità dell'ufficio doganale di esportazione e di quello di uscita
- Le prove di uscita nelle esportazioni dirette, indirette e nelle triangolazioni
- Il visto uscire elettronico MRN (Movement Reference Number) e quando si può ricorrere alle prove alternative di uscita
- Strumenti messi a disposizione del nuovo Codice Doganale Unionale per superare le difficoltà del recupero delle prove di uscita nelle esportazioni franco fabbrica
- Elementi dell'accertamento: qualità, quantità, origine e valore della merce
- Revisione di accertamento: quando è necessaria la rettifica della bolletta doganale
- Suggerimenti per evitare pesanti risvolti sanzionatori

## Lingua d'offerta

Italiano

Inizio  
07.11.2024

Termine  
07.11.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
13:00

Durata  
240 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Responsabili e addetti all'export, alla logistica e all'amministrazione

## Docenti

Massimiliano Moresco



Corsi & Percorsi  
[corsielpercorsi.retecivica.bz.it](http://corsielpercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

### Termine per l'iscrizione

31.10.2024

### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10961>

### Persona da contattare

Tel.

Email

## Analisi di bilancio II

### Il bilancio come strumento di controllo e valutazione aziendale

#### Ambito tematico

Cultura d'impresa

#### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

#### Lingua d'offerta

Tedesco

#### Inizio

05.11.2024

#### Termine

06.11.2024

#### Numero giornate corso

2

#### dalle

09:00

#### alle

17:00

#### Durata

780 minuti

#### Descrizione durata

-

#### Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

#### Destinatari

Imprenditori/imprenditrici e dirigenti di piccole e medie imprese



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Docenti

Sonia Romagna

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Costo del corso

289 € + IVA

Termine per l'iscrizione

29.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10964>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Liquidità aziendale

### Come ottimizzare i flussi finanziari

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

22.11.2024

Termine

22.11.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

13:00

Durata

240 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60





## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

## Destinatari

Imprenditori/imprenditrici, dirigenti, responsabili amministrazione

## Docenti

Josef Erlacher

## Costo del corso

89 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

15.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10971>

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Il cliente esigente moderno

Come gestire le aspettative dei clienti e comunicare con successo

## Ambito tematico

Cultura d'impresa

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta

Tedesco

## Inizio

09.10.2024

## Termine

09.10.2024

## Numero giornate corso

1

## dalle

09:00

## alle

17:00

## Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Tutti coloro che sono a contatto diretto con i clienti

## Docenti

Elmar Teutsch

## Costo del corso

159 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

02.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11050>

## Persona da contattare

Tel.  
Email

# Diritto del lavoro per collaboratori / collaboratrici

## Corso base

### Ambito tematico

Diritto

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Inizio  
24.09.2024

Termine  
15.10.2024

Numero giornate corso  
4

dalle  
09:00

alle  
12:30

Durata  
840 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Addetti ufficio personale e amministrazione

Docenti  
Markus Schenk

Costo del corso  
289 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
17.09.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10857>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Project Management - Introduzione

Come realizzare progetti in maniera professionale ed efficiente

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

07.10.2024

Termine

08.10.2024

Numero giornate corso

2

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

780 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

(Aspiranti) responsabili di progetto

Docenti

Sandra Kainz

Costo del corso

269 € + IVA

Termine per l'iscrizione

30.09.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10787>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Contabilità - Workshop per progrediti

### Contabilità ordinaria

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)



Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Lingua d'offerta

Tedesco

## Inizio

19.11.2024

## Termine

20.11.2024

## Numero giornate corso

2

## dalle

09:00

## alle

17:00

## Durata

780 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Tutti gli interessati che vogliono approfondire le loro conoscenze

## Docenti

Hannes Prantl

## Costo del corso

198 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

12.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10553>

## Persona da contattare

Tel.

Email

## Analisi di bilancio I

### Il bilancio come fonte d'informazione

## Ambito tematico

Cultura d'impresa



## Corsi & Percorsi

[corsiiepercorsi.retecivica.bz.it](https://corsiiepercorsi.retecivica.bz.it)

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Lingua d'offerta

Tedesco

## Inizio

01.10.2024

## Termine

02.10.2024

## Numero giornate corso

2

## dalle

09:00

## alle

17:00

## Durata

780 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori/imprenditrici, dirigenti e interessati

## Docenti

Sonia Romagna

## Costo del corso

289 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

24.09.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10775>

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Contabilità - Corso base

## Contabilità ordinaria

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

### Descrizione

Questo corso è rivolto a tutti coloro che non hanno conoscenze in materia e desiderano acquisirle in tempo breve, al fine di potersi inserire nel mondo del lavoro contabile.

Obiettivo del corso è di fornire, anche tramite lo svolgimento di esercitazioni, le conoscenze indispensabili per essere in grado di gestire gli aspetti fondamentali della contabilità quotidiana di un'impresa.

- Introduzione alla contabilità
- Regimi contabili
- Libri contabili
- Inventario
- Libro degli inventari
- Prima nota
- Libro giornale
- Piano dei conti
- Scritture contabili in partita doppia
- Il concetto di "Dare e Avere"
- Il concetto di variazione finanziaria ed economica
- Scritture contabili relative alle operazioni elementari
- Scritture d'asestamento, di completamento, di integrazione e di rettifica
- Chiusura dei conti e stesura del bilancio di esercizio (Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota Integrativa)
- Esercitazioni pratiche

Lingua d'offerta  
Italiano



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Inizio  
06.11.2024

Termine  
04.12.2024

Numero giornate corso  
5

dalle  
08:30

alle  
12:30

Durata  
1200 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Tutti gli interessati ad acquisire conoscenze di contabilità

Docenti  
Vittorio Da Col

Costo del corso  
279 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
30.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10879>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Introduzione all'internazionalizzazione Come scegliere nuovi mercati e nuovi partner

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

### Descrizione

Anche in Alto Adige l'internazionalizzazione è diventata di fondamentale importanza e sempre più aziende altoatesine esportano le loro merci all'estero. Se in passato la scelta di internazionalizzarsi riguardava principalmente le imprese più grandi, oggi anche le piccole e medie imprese intendono costruire sistematicamente nuovi mercati di esportazione all'estero.





Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Obiettivo di questo seminario è quello di fornire ai partecipanti un primo quadro introduttivo sulle possibili opportunità, non escludendo possibili rischi di un progetto di internazionalizzazione d'impresa. L'esperto risponderà a una serie di domande, le quali le aziende, che si avvicinano per la prima volta al mercato dell'esportazione, dovrebbero porsi.

- Introduzione all'internazionalizzazione d'impresa: quali opportunità e quali rischi
- È corretto affrontare un mercato solo a "sensazione" - di petto?
- Come devo pormi quando devo scegliere un nuovo mercato?
- Cosa devo tenere presente? Quali rischi? Quali opportunità?
- Devo scegliere mercati vicini o mercati lontani?
- Cosa devo sapere e da dove devo partire?
- Come posso fare un'analisi di mercato?
- Come posso proporre il mio prodotto?
- Quali canali sono i più idonei?
- Online e Off-line: i pro e contro
- Risposta a domande dei partecipanti

Lingua d'offerta  
Italiano

Inizio  
28.11.2024

Termine  
28.11.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori, responsabili export e marketing di PMI

Docenti  
Paolo Ferrarese

Costo del corso  
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.



Corsi & Percorsi

[corsiiepercorsi.retecivica.bz.it](https://corsiiepercorsi.retecivica.bz.it)

Termine per l'iscrizione

21.11.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10281>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Fidelizzazione e sviluppo dei collaboratori/collaboratrici

Come si riesce a trattenere il personale in azienda

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

06.06.2024

Termine

06.06.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori, dirigenti e responsabili del personale

Docenti

Sabine Romy Fischer



Corsi & Percorsi  
[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Costo del corso  
139 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
30.05.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10825>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Come risparmiare tasse Consigli fiscali per la fine dell'anno

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
25.10.2024

Termine  
25.10.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
13:00

Durata  
240 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori e dirigenti, amministratori di PMI



Corsi & Percorsi  
[corsipercorsi.retecivica.bz.it](https://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Docenti

Wilhelm Obwexer

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Costo del corso

89 € + IVA

Termine per l'iscrizione

18.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del  
personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10856>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Fringe benefits e rimborsi spese

### Aspetti gestionali dei compensi in natura

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

13.11.2024

Termine

13.11.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

12:30

Durata

210 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

## Destinatari

Responsabili e addetti ufficio personale, amministrazione e contabilità

## Docenti

Brunhild Pircher Pixner

## Costo del corso

49 € + IVA

Una misura agevolata della Camera di commercio di Bolzano

## Termine per l'iscrizione

06.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10864>

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Diritto amministrativo per imprese: esempi pratici

Esempi pratici e consigli su come rapportarsi con la pubblica amministrazione

## Ambito tematico

Diritto

## Descrizione

Nell'esercitare la loro attività economica, gli imprenditori e le imprenditrici hanno spesso a che fare con procedimenti amministrativi: dalla creazione dell'impresa alla presentazione delle domande di contributo e alla chiusura dell'azienda. Non è sempre facile per le imprese orientarsi in questi procedimenti e conoscere i propri diritti.

Durante questo webinar vengono illustrati e spiegati attraverso esempi concreti il modo di procedere, i contenuti e gli elementi di alcuni strumenti di un procedimento amministrativo. Nel corso dell'evento online le due esperte daranno consigli preziosi e risponderanno alle domande dei partecipanti.

- **Saluti**

Dott. Alfred Aberer, Segretario generale della Camera di commercio di Bolzano,



## Corsi & Percorsi

[corsiiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiiepercorsi.retecivica.bz.it)

- **Diritti e obblighi delle imprese nei procedimenti amministrativi**

Avv. Karin Pichler, Reparto Affari legali della Camera di commercio di Bolzano

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

- **Accesso agli atti e mezzi di impugnazione**

Avv. PhD. Ulrike Vent, avvocato a Merano

- **Risposte alle domande dalla chat**

## Lingua d'offerta

Italiano, Tedesco

### Inizio

23.10.2024

### Termine

23.10.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

10:00

### Durata

60 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

«waveCourseaddress.citylt»

«address»

## Destinatari

Imprenditori/imprenditrici, amministratori, responsabili amministrazione e altri interessati

## Docenti

Ulrike Vent

Karin Pichler

## Costo del corso

0 € La partecipazione è gratuita.

Per motivi organizzativi è necessaria un'iscrizione.

## Termine per l'iscrizione

16.10.2024



Corsi & Percorsi  
[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10878>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Successful International Negotiations Strategies for success!

Ambito tematico  
Inglese

### Descrizione

Negotiating on a global scale has its challenges. We need to consider different cultures, languages, and beliefs, which requires a careful and thoughtful approach.

Therefore your success in international negotiations depends on your skills as a negotiator, your English proficiency and your awareness of cultural differences.

In this seminar, we will provide you with the knowledge, skills, and mindset you need to excel in these important negotiations and build strong relationships across borders.

- Modern Theories about Negotiation Strategies
- Winner-Strategies like the Harvard Concept
- Negotiation Strategy: The Three Steps of "The Triangle Dialogue"
- Negotiation Phases: Relationship Building, Goal and Expectation Setting
- Joint Decision-Making / Developing Objective Criteria
- Professional English phrases for international negotiations
- Cross-Cultural Competence: crucial for building trust, establishing rapport and finding mutually beneficial outcomes in international negotiations

Lingua d'offerta  
Inglese



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio  
17.10.2024

Termine  
17.10.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori, dirigenti e collaboratori qualificati di imprese altoatesine

Docenti  
Conny R. Montague

Costo del corso  
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Termine per l'iscrizione  
10.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10703>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Gestire le emozioni sul posto di lavoro Come lavorare serenamente e affrontare situazioni tese

Ambito tematico  
Formazione della persona, psicologia





## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### Descrizione

In questo momento di maggiore complessità e di continuo cambiamento, in cui le risorse sembrano diminuire a fronte di un continuo aumento delle richieste e delle prestazioni lavorative, assistiamo a un aumento delle difficoltà e dei conflitti tra le persone. Per molti infatti è difficile gestire la pressione, lo stress senza che ne risenta la propria emotività e il proprio benessere.

C'è chi reagisce alle tensioni in modo aggressivo, chi invece si chiude in se stesso/a e rinuncia al confronto. Quando le emozioni prendono il sopravvento è difficile riuscire a trovare e a mettere in atto soluzioni e comportamenti ottimali, dettati dalla ragione. In questi casi diventa fondamentale rinforzare la propria intelligenza emotiva, intesa come la capacità di capire, gestire e utilizzare al meglio le proprie emozioni e la capacità di capire, gestire e talvolta neutralizzare le emozioni altrui.

In questo seminario avrà l'opportunità di capire meglio cosa sono e come funzionano le emozioni. Diventerà più consapevole delle sue modalità di reazione tipiche e impara tecniche e strumenti concreti per la gestione del proprio stato emotivo, affinché le emozioni diventino delle alleate a suo servizio.

- Fisiologia delle emozioni: come le emozioni influenzano i nostri comportamenti e come possiamo controllarle e gestirle al meglio
- Saper usare il potere delle emozioni
- Gestire l'aumento di pressione sul lavoro e mantenere uno stato positivo
- Come reagire alle emozioni degli altri
- Sviluppare maggiore assertività
- Esempi pratici, consigli ed esercizi per la vita quotidiana
- Come affrontare persone socialmente non molto competenti
- Come sviluppare strategie personali per affrontare situazioni emotivamente critiche
- Come ridurre la pressione, sentirsi bene e mantenere la calma
- Come creare una buona atmosfera di lavoro in situazioni tese

### Lingua d'offerta

Italiano

#### Inizio

05.06.2024

#### Termine

05.06.2024

#### Numero giornate corso

1

#### dalle

09:00

#### alle

17:00

#### Durata

390 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

## Destinatari

Tutti gli interessati

## Docenti

Daniela Rossi

## Costo del corso

139 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

29.05.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10707>

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Il dirigente di successo

## Seminario base di management

## Ambito tematico

Cultura d'impresa

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta

Tedesco

## Inizio

04.12.2024

## dalle

09:00

## Termine

05.12.2024

## alle

17:00

## Numero giornate corso

2

## Durata

780 minuti

## Descrizione durata

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori e dirigenti giovani o all'inizio della loro carriera

## Docenti

Reinhard Feichter

## Costo del corso

269 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

27.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10901>

## Persona da contattare

Tel.  
Email

# Storytelling

Come raccontare al meglio il nostro business, le evoluzioni e i valori per connetterci con i nostri pubblici

## Ambito tematico

Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

## Descrizione

La crescita esponenziale dei canali di comunicazione, social network in primis, insieme alla maggiore competitività tra le aziende, rende sempre più forte il bisogno di nuovi contenuti coinvolgenti e unici. Lo storytelling come metodologia permette di acquisire non solo visibilità e attenzione, ma serve anche per riuscire a distinguersi, coinvolgere ed emozionare le persone con i propri contenuti e valori e fare in modo che vengono compiute le azioni suggerite.

In questo seminario saranno affrontati gli aspetti fondamentali dello storytelling e la sua applicabilità attraverso lo studio di casi pratici. I partecipanti riceveranno consigli operativi, bibliografia, link di approfondimento e altri strumenti utili per essere in grado di mettere successivamente in pratica i propri progetti di storytelling.

- La valorizzazione del capitale narrativo aziendale: come sfruttare il potere dei racconti oggi



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Cos'è narrazione e cosa no?
- Caratteristiche di una storia che funziona
- I principali temi esistenziali delle storie, schemi e bisogni narrativi
- Processo di design delle narrazioni: leggere l'audience, definire gli elementi del racconto, scegliere forme e media
- Trend e tecnologie al servizio delle narrazioni: come usare al meglio i social networks e gli strumenti di AI (intelligenza artificiale) per la creazione di storyboard, testi, immagini e video
- Principi di visual storytelling: strumenti per codificare e decodificare le immagini e gli immaginari narrativi
- Strumento operativo utile per i propri progetti di narrazione aziendale: lo Storytelling Canvas
- Analisi di reali casi aziendali italiani ed esteri
- Risposte a domande dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

07.11.2024

### Termine

07.11.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Responsabili marketing, responsabili vendite e imprenditori interessati

## Docenti

Valentina Mirandola

## Costo del corso

149 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

31.10.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del  
personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10915>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Efficienza in ufficio con strumenti e tool digitali

### Lavorare in modo ottimale con Outlook, OneNote e altri

Ambito tematico  
Organizzazione dell'Ufficio

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
15.10.2024

Termine  
22.10.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
12:30

Durata  
420 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
«waveCourseaddress.citylt»  
«address»

Destinatari  
Segretari/e e collaboratori

Docenti  
Brigitte Graf

Costo del corso  
0 € La partecipazione è gratuita.



Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](https://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Termine per l'iscrizione

08.10.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10928>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Generare etichette per prodotti alimentari con Food Label Check Webinar per produttori alimentari

Ambito tematico

Internet e nuove tecnologie

Descrizione

Le etichette sono fondamentali per presentare le caratteristiche dei prodotti alimentari. Per crearle è necessario conoscere leggi, disposizioni e regolamentazioni.

Lo scopo di questo webinar gratuito è di fornire le conoscenze necessarie per creare in autonomia bozze di etichette bilingue, utilizzando l'applicativo Food Label Check (FLC). Il focus sarà messo sugli obblighi di informazione e gli aggiornamenti normativi.

- Aggiornamento normativo sull'etichettatura dei prodotti alimentari (dichiarazione nutrizionale ed elenco degli ingredienti per prodotti vitivinicoli e bevande a base di vino, indicazione di origine per determinati ingredienti nel settore della ristorazione, etichettatura degli imballaggi, ...)
- Panoramica delle indicazioni obbligatorie come proposto dall'applicativo FLC e presentazione delle nuove funzioni
- Presupposti per l'utilizzo di affermazioni pubblicitarie
- Creazione di una bozza di etichetta con Food Label Check per una ricetta tipo
- Risposte alle domande dei partecipanti

Lingua d'offerta

Italiano



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio  
21.11.2024

Termine  
21.11.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
11:00

Durata  
120 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
«waveCourseaddress.citylt»  
«address»

Destinatari  
Imprenditori/imprenditrici e responsabili di prodotti alimentari

Docenti  
Lukas Pichler

Costo del corso  
0 € La partecipazione è gratuita.

Una misura della Camera di commercio di Bolzano

Termine per l'iscrizione  
14.11.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10930>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Web Writing Scrivere con successo per Web & Social Media

Ambito tematico  
Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
25.11.2024

Termine  
26.11.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Tutti coloro che scrivono testi online in azienda

Docenti  
Roland Trebo

Costo del corso  
289 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
18.11.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10952>

Persona da contattare

Tel.  
Email

Il marchio  
Know-how essenziale sulla tutela dei diritti di proprietà industriale I

Ambito tematico  
Diritto





## Corsi & Percorsi

[corsiiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiiepercorsi.retecivica.bz.it)

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

14.11.2024

### Termine

14.11.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

10:30

### Durata

90 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

«waveCourseaddress.citylt»

«address»

## Destinatari

(Aspiranti) imprenditori e imprenditrici, responsabili marketing e responsabili innovazione

## Docenti

Greta Franceschini

## Costo del corso

0 € Manifestazione formativa gratuita agevolata della Camera di commercio di Bolzano.

## Termine per l'iscrizione

07.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10989>

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## La trattativa di acquisto Strategie per migliorare i risultati

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
03.12.2024

Termine  
03.12.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Responsabili e addetti agli acquisti

Docenti  
Heiner Wenzel

Costo del corso  
179 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
26.11.2024



Corsi & Percorsi  
[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11002>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Come ottimizzare i processi aziendali

Ottimizzare i processi, ridurre i costi e lavorare in modo più produttivo

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
05.11.2024

Termine  
05.12.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori / imprenditrici, amministratori e dirigenti

Docenti  
Thomas Pohl

Costo del corso  
329 € + IVA



Corsi & Percorsi

[corsiiepercorsi.retecivica.bz.it](https://corsiiepercorsi.retecivica.bz.it)

Termine per l'iscrizione

29.10.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del  
personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11013>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Delegare con successo

Training per imprenditrici e donne leader

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

18.10.2024

Termine

18.10.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditrici, libere professioniste, donne in posizioni dirigenziali, teamleader

Docenti

Sabine Romy Fischer



Corsi & Percorsi  
[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### Costo del corso

98 € + IVA.

Una misura agevolata della Camera di commercio di Bolzano

### Termine per l'iscrizione

11.10.2024

### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11018>

### Persona da contattare

Tel.

Email

## Online-Shop Management

Gestire lo shop online in modo professionale

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

09.10.2024

### Termine

10.10.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

780 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

### Destinatari

Tutti coloro che sono interessati ad aprire uno shop online



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Docenti

Arnold Malfertheiner

## Costo del corso

0 € La partecipazione è gratuita. Iniziativa PID

## Termine per l'iscrizione

02.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10077>

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Online-Shop Management

## Gestire lo shop online in modo professionale

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

In un mondo sempre più digitalizzato, gestire in modo professionale un negozio online è fondamentale per avere successo.

Questo seminario mira a fornire competenze essenziali per la gestione efficace di uno shop online, affrontando le sfide specifiche del settore. Chi partecipa acquisisce le conoscenze e le competenze necessarie per svolgere con successo il ruolo di online shop manager.

Il seminario sarà strutturato in una serie di sessioni interattive che copriranno non solo la teoria, ma anche applicazioni pratiche, casi studio ed esercitazioni che consentiranno di applicare direttamente le competenze acquisite.

- Introduzione - tendenze e sfide attuali del commercio elettronico

- Il ruolo importante dell'Online Shop Manager: compiti e mansioni

- Pianificazione e sviluppo di contenuti efficaci

- Tecniche di content marketing



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- L'importanza della SEO
- L'utilizzo della IA
- Creazione di contenuti mirati: descrizioni prodotti, blog

- Gestione e ottimizzazione dell'online shop

- Piattaforme e-commerce e le loro funzionalità
- Analisi dei dati con G4 e fonti di traffico
- IA per personalizzazione e suggerimenti di prodotti
- L'importanza della logistica e dei metodi di pagamento
- UX user experience
- Il budget

- Marketing e promozione digitale

- E-commerce marketing
- Pubblicizzare il sito e-commerce (Google Shopping e altri)
- Remarketing e retargeting
- Strategie di social media marketing
- Influencer marketing e monitoraggio con SocialBlade e altri strumenti
- E-mail marketing con Mailchimp o strumenti analoghi
- L'analisi della concorrenza
- La sostenibilità ambientale

- Supporto e gestione clienti

- L'importanza del CRM
- Gestione di feedback e recensioni
- Live chat e messaggistica
- Chatbot e assistenza automatizzata con AI
- La Wish list
- Le FAQ

- Monitoraggio e analisi delle performance

- KPI e metriche importanti
- Uso di strumenti di analisi
- Una check list per non sbagliare

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

- Cenni ad aspetti legali: privacy, sicurezza dati, info necessarie sul sito
- Esempi pratici, casi di studio, esercitazioni, domande dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

23.10.2024

### Termine

24.10.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

780 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Tutti coloro che sono interessati ad aprire uno shop online

## Docenti

Marco Besi

## Costo del corso

0 € La partecipazione è gratuita.

Iniziativa PID

## Termine per l'iscrizione

16.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10078>

## Persona da contattare

Tel.

Email





Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## ChatGPT per Microsoft Office Integrare l'IA in Word, Excel, Outlook e PowerPoint

Ambito tematico  
Organizzazione dell'Ufficio

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
10.10.2024

Termine  
11.10.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
12:30

Durata  
420 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
«waveCourseaddress.citylt»  
«address»

Destinatari  
Segretari/e, assistenti e collaboratori/collaboratrici di aziende

Docenti  
Ines Venzke

Costo del corso  
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Iniziativa PID

Termine per l'iscrizione  
03.10.2024



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11020>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Contabilità - Corso avanzato

### Contabilità ordinaria

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
07.10.2024

Termine  
23.10.2024

Numero giornate corso  
6

dalle  
14:00

alle  
17:00

Durata  
1080 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Tutti gli interessati ad approfondire le loro conoscenze

Docenti  
Arnold Zani

Costo del corso  
279 € + IVA



Corsi & Percorsi

[corsi.percorsi.retecivica.bz.it](https://corsi.percorsi.retecivica.bz.it)

Termine per l'iscrizione

30.09.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del  
personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10887>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Contabilità - Corso base

Contabilità ordinaria

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

09.09.2024

Termine

30.09.2024

Numero giornate corso

6

dalle

14:00

alle

17:00

Durata

1080 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Tutti gli interessati ad acquisire conoscenze di contabilità

Docenti

Arnold Zani



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Costo del corso  
279 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
02.09.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del  
personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10877>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Saper organizzare eventi e manifestazioni aziendali Pianificazione e organizzazione professionale per avere successo

Ambito tematico  
Organizzazione dell'Ufficio

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
17.10.2024

Termine  
17.10.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Assistenti e collaboratori e collaboratrici interessati



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

## Docenti

Claudia Behrens-Schneider

## Costo del corso

169 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

10.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10883>

## Persona da contattare

Tel.

Email



Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)