



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Acquisizione nuovi clienti

### Strategie per creare contatti profittevoli e trovare nuovi clienti

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

11.11.2024

Termine

11.11.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Tutti coloro che sono impegnati nella vendita

Docenti

Karl Erdle

Costo del corso

189 € + IVA

Termine per l'iscrizione

04.11.2024



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10956>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Analisi di bilancio I Il bilancio come fonte d'informazione

**Ambito tematico**  
Cultura d'impresa

**Descrizione**  
Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
01.10.2024

**Termine**  
02.10.2024

**Numero giornate corso**  
2

**dalle**  
09:00

**alle**  
17:00

**Durata**  
780 minuti

**Descrizione durata**  
-

**Luogo**  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

**Destinatari**  
Imprenditori/imprenditrici, dirigenti e interessati

**Docenti**  
Sonia Romagna

**Costo del corso**  
289 € + IVA



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione  
24.09.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10775>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Analisi di bilancio I Il bilancio come fonte d'informazione

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
28.01.2025

Termine  
29.01.2025

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori e imprenditrici, dirigenti e interessati

Docenti  
Sonia Romagna



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso  
289 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
21.01.2025

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10965>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Analisi di bilancio II

Il bilancio come strumento di controllo e valutazione aziendale

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
05.11.2024

Termine  
06.11.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori/imprenditrici e dirigenti di piccole e medie imprese



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Docenti

Sonia Romagna

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso

289 € + IVA

Termine per l'iscrizione

29.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10964>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Assistente di direzione

Un supporto professionale alla direzione aziendale

Ambito tematico

Organizzazione dell'Ufficio

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

15.10.2024

Termine

16.10.2024

Numero giornate corso

2

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

780 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Destinatari  
Segretari/e e assistenti

Docenti  
Claudia Behrens-Schneider

Costo del corso  
269 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
08.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10813>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## ChatGPT per Microsoft Office Integrare l'IA in Word, Excel, Outlook e PowerPoint

Ambito tematico  
Organizzazione dell'Ufficio

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
10.10.2024

Termine  
11.10.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
12:30

Durata  
420 minuti

Descrizione durata  
-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

«waveCourseaddress.cityIt»  
«address»

## Destinatari

Segretari/e, assistenti e collaboratori/collaboratrici di aziende

## Docenti

Ines Venzke

## Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Iniziativa PID

## Termine per l'iscrizione

03.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11020>

## Persona da contattare

Tel.

Email

# ChatGPT per Microsoft Office

## Integrare l'IA in Word, Excel, Outlook e PowerPoint

### Ambito tematico

Organizzazione dell'Ufficio

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio  
28.11.2024

Termine  
29.11.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
12:30

Durata  
420 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

«waveCourseaddress.cityIt»  
«address»

### Destinatari

Segretari/e, assistenti e collaboratori/collaboratrici di aziende

### Docenti

Ines Venzke

### Costo del corso

139 € + IVA

### Termine per l'iscrizione

21.11.2024

### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11021>

### Persona da contattare

Tel.

Email

## Classificazione delle merci

### Informazione chiave per import e export

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

18.10.2024

Termine

18.10.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

12:30

Durata

210 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

«waveCourseaddress.cityIt»

«address»

Destinatari

Addetti all'export e imprenditori interessati

Docenti

Michael Picco

Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Termine per l'iscrizione

11.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10891>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Colloqui con collaboratori e collaboratrici

### La comunicazione come fondamentale strumento dirigenziale

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Lingua d'offerta

Tedesco

## Inizio

15.11.2024

## Termine

15.11.2024

## Numero giornate corso

1

## dalle

09:00

## alle

17:00

## Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori/imprenditrici, dirigenti e responsabili di personale

## Docenti

Peter Werth

## Costo del corso

159 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

08.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10907>

## Persona da contattare

Tel.

Email

## Come automotivarsi con successo

La motivazione inizia da se stessi!

## Ambito tematico

Formazione della persona, psicologia



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

19.11.2024

### Termine

19.11.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Collaboratori e collaboratrici interessati

## Docenti

Helga Niederstätter

## Costo del corso

149 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

12.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10893>

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Come ottimizzare i processi aziendali

Ottimizzare i processi, ridurre i costi e lavorare in modo più produttivo

**Ambito tematico**

Cultura d'impresa

**Descrizione**

Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**

Tedesco

**Inizio**

05.11.2024

**Termine**

05.12.2024

**Numero giornate corso**

2

**dalle**

09:00

**alle**

17:00

**Durata**

780 minuti

**Descrizione durata**

-

**Luogo**

Bolzano

Via Alto Adige 60

**Destinatari**

Imprenditori / imprenditrici, amministratori e dirigenti

**Docenti**

Thomas Pohl

**Costo del corso**

329 € + IVA

**Termine per l'iscrizione**

29.10.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11013>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Come risparmiare tasse Consigli fiscali per la fine dell'anno

**Ambito tematico**  
Cultura d'impresa

**Descrizione**  
Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
25.10.2024

**Termine**  
25.10.2024

**Numero giornate corso**  
1

**dalle**  
09:00

**alle**  
13:00

**Durata**  
240 minuti

**Descrizione durata**  
-

**Luogo**  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

**Destinatari**  
Imprenditori e dirigenti, amministratori di PMI

**Docenti**  
Wilhelm Obwexer

**Costo del corso**  
89 € + IVA



Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](https://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Termine per l'iscrizione

18.10.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10856>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Commercial English Inglese commerciale per l'ufficio

Ambito tematico

Inglese

Descrizione

Il seguente programma è da considerarsi indicativo e verrà adeguato alle conoscenze linguistiche e alle esigenze specifiche dei partecipanti. I partecipanti sono invitati a portare esempi di corrispondenza aziendale al fine di ricevere ulteriori consigli e indicazioni concrete da parte del relatore.

- Telephoning

- Learn to use set phrases and specific language
- Listening practice and role plays

- Direct contact and first dealings

- Make initial contact with customers and suppliers
- Greeting people at reception - what to say and how to say it
- Improve your small talk when socialising with business contacts

- Writing e-mails, letters and faxes

- Learn to use set phrases and save time
- Work on the best way to present your company
- Produce templates for enquiries, offers, confirming orders and complaining/apologising
- Perfect your correspondence by working on examples



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

- Improving your general English

- A revision of some important grammar points: present perfect, modal verbs, etc.

## Lingua d'offerta

Inglese

### Inizio

05.11.2024

### Termine

12.11.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

780 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Tutti coloro che desiderano migliorare le loro conoscenze dell'inglese

## Docenti

Jonathan Shave

## Costo del corso

139 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

29.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10691>

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Comunicare con successo in situazioni di conflitto

## Come gestire e risolvere conflitti

### Ambito tematico

Tecniche di comunicazione, Tecniche di conduzione di un colloquio



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

24.10.2024

### Termine

25.10.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

780 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Dirigenti, responsabili di team e interessati

## Docenti

Luise Vieider

## Costo del corso

259 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

17.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10861>

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Comunicazione efficace & Simpatia

Come essere professionali e positivi nei rapporti interpersonali di lavoro

### Ambito tematico

Tecniche di comunicazione, Tecniche di conduzione di un colloquio

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

23.10.2024

### Termine

23.10.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

### Destinatari

Tutti che vogliono curare i rapporti interpersonali nell'ambito lavorativo

### Docenti

Katharina von Bruchhausen

### Costo del corso

129 € + IVA

### Termine per l'iscrizione

16.10.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10871>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Comunicazione efficace della sostenibilità Strategia chiara invece di Green Washing & Green Hushing

**Ambito tematico**  
Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

### Descrizione

Una comunicazione efficace sulla sostenibilità è diventata indispensabile per le aziende. In un contesto in cui l'attenzione è sempre più focalizzata sui temi green, è fondamentale sviluppare strategie di comunicazione che trasmettano in modo chiaro e convincente i valori e gli sforzi per un futuro più sostenibile messi in atto.

Questo passa innanzitutto dall'aver consapevolezza dell'impatto che l'azienda ha in ambito ambientale e sociale. Questo passaggio è importante in vista di una fase più concreta, in cui si delinea il percorso di evoluzione del marchio come brand sostenibile.

In questo seminario, i partecipanti otterranno una panoramica su una comunicazione efficace della sostenibilità. Impareranno a comunicare in modo autentico e comprensibile le misure e le strategie messe in atto dalle aziende per essere più sostenibili.

- Introduzione: il contesto e lo scenario attuale della sostenibilità
- Elementi chiave della sostenibilità: conoscere per comunicare correttamente
- Le 4 C della comunicazione sostenibile: capire, costruire, concretizzare, comunicare
- Comunicazione delle misure di sostenibilità verso l'esterno e verso l'interno
- Complessità della comunicazione della sostenibilità
  - Green Washing: definizione e impatto sulla credibilità
  - Green Hushing, il contrario: motivi e conseguenze
  - Tutti i nuovi washing della comunicazione
- Il bilancio di sostenibilità come strumento di comunicazione
- Fattori di successo, casi pratici e domande dei partecipanti



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta  
Italiano

Inizio	Termine	Numero giornate corso
18.11.2024	18.11.2024	1
dalle	alle	Durata
09:00	17:00	390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori, imprenditrici, responsabili marketing e comunicazione di aziende di tutte le dimensioni

Docenti

Ada Rosa Balzan

Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Iniziativa PID

Termine per l'iscrizione

11.11.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10902>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Delegare con successo

### Training per imprenditrici e donne leader

Ambito tematico

Cultura d'impresa



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

18.10.2024

### Termine

18.10.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditrici, libere professioniste, donne in posizioni dirigenziali, teamleader

## Docenti

Sabine Romy Fischer

## Costo del corso

98 € + IVA.

Una misura agevolata della Camera di commercio di Bolzano

## Termine per l'iscrizione

11.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11018>

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Dirigenti si diventa Seminario base per giovani dirigenti

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
15.10.2024

Termine  
16.10.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori e dirigenti giovani o all'inizio della loro carriera

Docenti  
Reinhard Feichter

Costo del corso  
259 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
08.10.2024



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10900>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Diritto amministrativo per imprese: esempi pratici

Esempi pratici e consigli su come rapportarsi con la pubblica amministrazione

Ambito tematico

Diritto

Descrizione

Nell'esercitare la loro attività economica, gli imprenditori e le imprenditrici hanno spesso a che fare con procedimenti amministrativi: dalla creazione dell'impresa alla presentazione delle domande di contributo e alla chiusura dell'azienda. Non è sempre facile per le imprese orientarsi in questi procedimenti e conoscere i propri diritti.

Durante questo webinar vengono illustrati e spiegati attraverso esempi concreti il modo di procedere, i contenuti e gli elementi di alcuni strumenti di un procedimento amministrativo. Nel corso dell'evento online le due esperte daranno consigli preziosi e risponderanno alle domande dei partecipanti.

• **Saluti**

Dott. Alfred Aberer, Segretario generale della Camera di commercio di Bolzano,

• **Diritti e obblighi delle imprese nei procedimenti amministrativi**

Avv. Karin Pichler, Reparto Affari legali della Camera di commercio di Bolzano

• **Accesso agli atti e mezzi di impugnazione**

Avv. PhD. Ulrike Vent, avvocato a Merano

• **Risposte alle domande dalla chat**

Lingua d'offerta

Tedesco, Italiano



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio	Termine	Numero giornate corso
23.10.2024	23.10.2024	1
dalle	alle	Durata
09:00	10:00	60 minuti

#### Descrizione durata

-

#### Luogo

«waveCourseaddress.citylt»  
«address»

#### Destinatari

Imprenditori/imprenditrici, amministratori, responsabili amministrazione e altri interessati

#### Docenti

Karin Pichler

Ulrike Vent

#### Costo del corso

0 € La partecipazione è gratuita.

Per motivi organizzativi è necessaria un'iscrizione.

#### Termine per l'iscrizione

16.10.2024

#### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

#### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10878>

#### Persona da contattare

Tel.

Email

## Efficienza in ufficio con strumenti e tool digitali

Lavorare in modo ottimale con Outlook, OneNote e altri

#### Ambito tematico

Organizzazione dell'Ufficio



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione

Vedasi progamma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

15.10.2024

### Termine

22.10.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

12:30

### Durata

420 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

«waveCourseaddress.cityIt»

«address»

## Destinatari

Segretari/e e collaboratori

## Docenti

Brigitte Graf

## Costo del corso

0 € La partecipazione è gratuita.

## Termine per l'iscrizione

08.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10928>

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Esportazione no problem

## Procedure e documentazione doganale per una esportazione senza rischi

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

### Descrizione

La globalizzazione dell'economia richiede costantemente alle aziende di essere in grado di utilizzare tutte le componenti a loro disposizione, per aumentare la propria competitività rispetto alle aziende estere.

In questo contesto, gli aspetti fiscali e doganali assumono un ruolo determinante, sia come elemento di minimizzazione dei costi, sia come strumento per ottimizzare i flussi di merce verso l'estero. La conoscenza degli adempimenti doganali nonché degli obblighi IVA diviene, quindi, un importante fattore di competitività.

L'obiettivo del seminario è di fornire ai partecipanti le competenze base per risolvere in maniera autonoma i più frequenti problemi, che si presentano in relazione al recupero delle prove di consegna per esportazioni e vendite UE. La mancanza di queste prove può - oltre alla perdita del beneficio della non imponibilità - sfociare in pesanti risvolti sanzionatori.

- La presentazione della bolletta doganale secondo le indicazioni del sistema telematico ECS
- Le formalità dell'ufficio doganale di esportazione e di quello di uscita
- Le prove di uscita nelle esportazioni dirette, indirette e nelle triangolazioni
- Il visto uscire elettronico MRN (Movement Reference Number) e quando si può ricorrere alle prove alternative di uscita
- Strumenti messi a disposizione del nuovo Codice Doganale Unionale per superare le difficoltà del recupero delle prove di uscita nelle esportazioni franco fabbrica
- Elementi dell'accertamento: qualità, quantità, origine e valore della merce
- Revisione di accertamento: quando è necessaria la rettifica della bolletta doganale
- Suggerimenti per evitare pesanti risvolti sanzionatori

Lingua d'offerta  
Italiano

Inizio  
07.11.2024

Termine  
07.11.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
13:00

Durata  
240 minuti

Descrizione durata  
-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Responsabili e addetti all'export, alla logistica e all'amministrazione

## Docenti

Massimiliano Moresco

## Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

## Termine per l'iscrizione

31.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10961>

## Persona da contattare

Tel.  
Email

# Farsi notare online con una comunicazione efficace

## Consigli pratici per un check-up dei propri canali digitali

### Ambito tematico

Tecniche di comunicazione, Tecniche di conduzione di un colloquio

### Descrizione

Il marketing contemporaneo è inimmaginabile senza l'utilizzo dei canali di comunicazione digitale. Gli eventi globali degli ultimi anni hanno rafforzato questa tendenza. I bisogni e le aspettative della propria clientela assumono forme sempre nuove. Un utilizzo strategico dei canali digitali risulta quindi di fondamentale importanza per ogni impresa, per essere riconoscibili e riconosciute online.

In questo webinar l'esperta darà preziosi consigli su come fare un check-up dei propri canali digitali e trarne i maggiori benefici. Si prevedono inoltre momenti di confronto, casi pratici e risposte ai quesiti dei partecipanti.

- Cosa e come comunicare con i diversi pubblici
- L'effetto delle dinamiche globali sulle scelte, i consumi e il commercio online
- Prospettive future, rischi e opportunità



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

- Check-up operativo dei propri canali di comunicazione digitali

- Sito internet

- Social media

- Casi studio attuali e consigli pratici di miglioramento

- E-mail marketing

- E-Commerce e Social-Commerce

- Sicurezza e privacy

- Risposte alle domande dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

22.10.2024

### Termine

22.10.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

12:30

### Durata

210 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

«waveCourseaddress.cityIt»

«address»

## Destinatari

Imprenditori e imprenditrici, responsabili marketing e comunicazione, social media manager

## Docenti

Valentina Mirandola

## Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Iniziativa PID

## Termine per l'iscrizione

15.10.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10926>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Farsi notare online con una comunicazione efficace

### Consigli pratici per un check-up dei propri canali digitali

**Ambito tematico**

Tecniche di comunicazione, Tecniche di conduzione di un colloquio

**Descrizione**

Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**

Tedesco

**Inizio**

29.01.2025

**Termine**

29.01.2025

**Numero giornate corso**

1

**dalle**

09:00

**alle**

12:30

**Durata**

210 minuti

**Descrizione durata**

-

**Luogo**

«waveCourseaddress.cityIt»

«address»

**Destinatari**

Imprenditori e imprenditrici, responsabili marketing e comunicazione, social media manager

**Docenti**

Astrid Kuprian

**Costo del corso**

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita. Iniziativa PID



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione  
22.01.2025

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10150>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Fidelizzazione e sviluppo dei collaboratori/collaboratrici

### Come si riesce a trattenere il personale in azienda

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
06.06.2024

Termine  
06.06.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori, dirigenti e responsabili del personale

Docenti  
Sabine Romy Fischer



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

### Costo del corso

139 € + IVA

### Termine per l'iscrizione

30.05.2024

### Agenzia/Ente

WiFi - Formazione e sviluppo del personale

### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10825>

### Persona da contattare

Tel.

Email



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Fidelizzazione e sviluppo dei collaboratori/collaboratrici

### Come si riesce a trattenere il personale in azienda

#### Ambito tematico

Cultura d'impresa

#### Descrizione

Il mondo lavorativo sta cambiando! Stiamo assistendo ad un'evoluzione delle aspettative non solo dei dipendenti ma anche di coloro che cercano lavoro. Le aziende non possono più permettersi di perdere collaboratori e collaboratrici, in particolare coloro la cui performance o il cui ruolo sono determinanti per la stabilità dell'organizzazione aziendale.

In tempi di carenza di personale è indispensabile essere un datore di lavoro attrattivo e ridurre al minimo la fluttuazione. Negli ultimi anni le aspettative dei dipendenti sono molto cambiate e le nuove generazioni si presentano sul mercato del lavoro con nuove richieste.

Per le aziende il turnover elevato rappresenta una grande sfida da affrontare. E non si tratta soltanto di incentivi monetari ma bensì di altri fattori come orario di lavoro flessibile, possibilità di sviluppo e stili di leadership moderni. Per ridurre i costi del turnover - sia della selezione che del "time to performance" - è necessaria una strategia chiamata fidelizzazione e sviluppo mirato.

Questo seminario ha l'obiettivo di aiutare i partecipanti ad individuare le strategie necessarie per rafforzare la fidelizzazione dei propri collaboratori e collaboratrici, in particolare di coloro che coprono ruoli chiave ed esprimono un maggiore potenziale, al fine di ottenere una maggiore stabilità del personale e una riduzione dei costi determinati dal turnover.

- Macro cambiamenti nel mondo del lavoro: perchè i dipendenti lasciano l'azienda
- Test di analisi: lo status quo della propria azienda sulla selezione e fidelizzazione del personale



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Nuovi paradigmi della selezione per valutare l'orientamento alla fidelizzazione dei candidati
- Immagine aziendale: come orientarla alle aspettative dei collaboratori e potenziali candidati
- Il ruolo di dirigenti e supervisori nel creare senso di appartenenza
- I primi passi in azienda per avviare il progetto di fidelizzazione
- Cenni sulla cultura del benessere organizzativo: componenti hard e soft della motivazione
- Cenni sul performance management: il piano di performance, coaching e valutazione finale
- Sinergia tra performance e benessere: come generarla nei colloqui con i collaboratori
- Il progetto di sviluppo di una propria strategia di fidelizzazione: il progetto inizia in aula per completarlo nella propria attività lavorativa

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

07.11.2024

### Termine

07.11.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori/imprenditrici, dirigenti e responsabili del personale di aziende

## Docenti

Antonella Cecconi

## Costo del corso

139 € + IVA

Una misura agevolata dell'iniziativa Talent Management

## Termine per l'iscrizione

31.10.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10884>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Fringe benefits e rimborsi spese Aspetti gestionali dei compensi in natura

**Ambito tematico**  
Cultura d'impresa

**Descrizione**  
Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
13.11.2024

**Termine**  
13.11.2024

**Numero giornate corso**  
1

**dalle**  
09:00

**alle**  
12:30

**Durata**  
210 minuti

**Descrizione durata**  
-

**Luogo**  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

**Destinatari**  
Responsabili e addetti ufficio personale, amministrazione e contabilità

**Docenti**  
Brunhild Pircher Pixner

**Costo del corso**  
49 € + IVA



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Una misura agevolata della Camera di commercio di Bolzano

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Termine per l'iscrizione

06.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10864>

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Generare etichette per prodotti alimentari con Food Label Check Webinar per produttori alimentari

## Ambito tematico

Internet e nuove tecnologie

## Descrizione

Le etichette sono fondamentali per presentare le caratteristiche dei prodotti alimentari. Per crearle è necessario conoscere leggi, disposizioni e regolamentazioni.

Lo scopo di questo webinar gratuito è di fornire le conoscenze necessarie per creare in autonomia bozze di etichette bilingue, utilizzando l'applicativo Food Label Check (FLC). Il focus sarà messo sugli obblighi di informazione e gli aggiornamenti normativi.

- Aggiornamento normativo sull'etichettatura dei prodotti alimentari (dichiarazione nutrizionale ed elenco degli ingredienti per prodotti vitivinicoli e bevande a base di vino, indicazione di origine per determinati ingredienti nel settore della ristorazione, etichettatura degli imballaggi, ...)
- Panoramica delle indicazioni obbligatorie come proposto dall'applicativo FLC e presentazione delle nuove funzioni
- Presupposti per l'utilizzo di affermazioni pubblicitarie
- Creazione di una bozza di etichetta con Food Label Check per una ricetta tipo
- Risposte alle domande dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio	Termine	Numero giornate corso
21.11.2024	21.11.2024	1
dalle	alle	Durata
09:00	11:00	120 minuti

#### Descrizione durata

-

#### Luogo

«waveCourseaddress.cityIt»  
«address»

#### Destinatari

Imprenditori/imprenditrici e responsabili di prodotti alimentari

#### Docenti

Lukas Pichler

#### Costo del corso

0 € La partecipazione è gratuita.

Una misura della Camera di commercio di Bolzano

#### Termine per l'iscrizione

14.11.2024

#### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

#### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10930>

#### Persona da contattare

Tel.

Email

## Gestire le emozioni sul posto di lavoro Come lavorare serenamente e affrontare situazioni tese

#### Ambito tematico

Formazione della persona, psicologia



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### Descrizione

In questo momento di maggiore complessità e di continuo cambiamento, in cui le risorse sembrano diminuire a fronte di un continuo aumento delle richieste e delle prestazioni lavorative, assistiamo a un aumento delle difficoltà e dei conflitti tra le persone. Per molti infatti è difficile gestire la pressione, lo stress senza che ne risenta la propria emotività e il proprio benessere.

C'è chi reagisce alle tensioni in modo aggressivo, chi invece si chiude in se stesso/a e rinuncia al confronto. Quando le emozioni prendono il sopravvento è difficile riuscire a trovare e a mettere in atto soluzioni e comportamenti ottimali, dettati dalla ragione. In questi casi diventa fondamentale rinforzare la propria intelligenza emotiva, intesa come la capacità di capire, gestire e utilizzare al meglio le proprie emozioni e la capacità di capire, gestire e talvolta neutralizzare le emozioni altrui.

In questo seminario avrà l'opportunità di capire meglio cosa sono e come funzionano le emozioni. Diventerà più consapevole delle sue modalità di reazione tipiche e impara tecniche e strumenti concreti per la gestione del proprio stato emotivo, affinché le emozioni diventino delle alleate a suo servizio.

- Fisiologia delle emozioni: come le emozioni influenzano i nostri comportamenti e come possiamo controllarle e gestirle al meglio
- Saper usare il potere delle emozioni
- Gestire l'aumento di pressione sul lavoro e mantenere uno stato positivo
- Come reagire alle emozioni degli altri
- Sviluppare maggiore assertività
- Esempi pratici, consigli ed esercizi per la vita quotidiana
- Come affrontare persone socialmente non molto competenti
- Come sviluppare strategie personali per affrontare situazioni emotivamente critiche
- Come ridurre la pressione, sentirsi bene e mantenere la calma
- Come creare una buona atmosfera di lavoro in situazioni tese

### Lingua d'offerta

Italiano

#### Inizio

05.06.2024

#### Termine

05.06.2024

#### Numero giornate corso

1

#### dalle

09:00

#### alle

17:00

#### Durata

390 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

### Destinatari

Tutti gli interessati

### Docenti

Daniela Rossi

### Costo del corso

139 € + IVA

### Termine per l'iscrizione

29.05.2024

### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10707>

### Persona da contattare

Tel.

Email

## Gestire situazioni difficili come leader

Strumenti pratici e know how psicologico per la gestione dei collaboratori

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

08.11.2024

### Termine

08.11.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

### Descrizione durata

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori/imprenditrici e dirigenti

## Docenti

Elmar Teutsch

## Costo del corso

179 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

31.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10630>

## Persona da contattare

Tel.  
Email

# I contratti di agenzia e di distribuzione con partner internazionali

## Differenze principali, diritti e doveri derivanti

### Ambito tematico

Diritto

### Descrizione

La stipula di contratti commerciali (acquisto, distribuzione e agenzia) con partner internazionali è sempre più diffusa tra le aziende.

Tuttavia, le imprese non sono sempre pienamente consapevoli degli obblighi contrattuali e dei rischi che ne possono derivare. Esistono notevoli differenze tra un contratto di distribuzione e un contratto di agenzia in termini di opportunità e obblighi.

I partecipanti di questo seminario compatto ottengono una buona panoramica sul tema del diritto dell'agenzia e di distribuzione in ambito internazionale - alla luce della recente giurisprudenza.

L'obiettivo del seminario è di trasmettere i principi giuridici più importanti per la stipula di questi contratti. I partecipanti impareranno le caratteristiche dei singoli tipi di contratto e scopriranno quali diritti, obblighi e responsabilità ne derivano.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

- Contratto di agenzia
  - Nozione di agenzia e di distribuzione e differenze in ambito internazionale
  - Distinzione rispetto al procacciatore
  - Requisiti di forma del contratto
  - Regime di esclusiva reciproca, doveri e diritti dell'agente
  - Provvigioni dirette e indirette dell'agente e rimborsi spese
  - Questioni processuali nel rapporto di agenzia e rito del lavoro
  - Indennità di fine rapporto e patto di non-concorrenza contrattuale
  - Nuove tendenze della giurisprudenza internazionale sul diritto di indennità
  - Accordo Economico Collettivo (AEC), Enasarco
  - Legge applicabile: conviene quella italiana? Foro competente
- Contratto di distribuzione
  - Nozione di contratto di distribuzione e le clausole di esclusiva
  - Clausola sul minimo di fatturato
  - Atti di concorrenza sleale (C.C. art. 2598)
  - Contenzioso sui contratti di distribuzione
  - Profili internazionali privatistici
  - Differenze con altri sistemi giuridici
  - Legge applicabile: conviene quella italiana? Foro competente
- Analisi di testi di contratti di agenzia e di distribuzione
- Discussione e risposte ai quesiti dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

Inizio  
24.10.2024

Termine  
24.10.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
13:00

Durata  
240 minuti

## Descrizione durata

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori, responsabili amministrazione e vendita

## Docenti

Massimo Fontana Ros

## Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

È una misura agevolata camerale.

## Termine per l'iscrizione

17.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10583>

## Persona da contattare

Tel.  
Email

# IA per Microsoft Office

## Integrare l'IA in Word, Excel, Outlook e PowerPoint

### Ambito tematico

Organizzazione dell'Ufficio

### Descrizione

L'Intelligenza Artificiale (IA) rappresenta una grande opportunità perché permette di cambiare radicalmente i processi lavorativi.

Questo webinar interattivo in due giornate mira a fornire una comprensione approfondita e pratica dell'applicazione dell'IA nei principali strumenti di Microsoft Office.

Il relatore mostrerà come sfruttare l'IA per migliorare la propria efficienza e produttività lavorativa. I due incontri saranno strutturati in una serie di sessioni interattive che copriranno non solo la teoria, ma anche applicazioni pratiche, casi studio ed esercitazioni che consentiranno di applicare direttamente le competenze acquisite.



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

- Introduzione all'IA in Microsoft Office

- IA in Word: automazione e produttività

- Ottimizzazione di editing e formattazione
- Creazione, revisione e riassunto di documenti
- Correzione grammaticale e ortografica
- Inserimento di contenuti all'interno di template
- Creazione di sondaggi o questionari

- IA in Excel: analisi dati e modelli predittivi

- Analisi di file complessi
- Creazione di modelli predittivi e interpretazione dei risultati
- Generazione di grafici e tabelle
- Analisi e interpretazione dati da immagini

- IA in PowerPoint: presentazioni dinamiche

- Creazione di slide con contenuto e immagini da un semplice prompt
- Suggerimenti automatici su layout basati sul contenuto delle diapositive
- Analisi del contenuto delle diapositive
- Creazione di sottotitoli e trascrizioni durante le presentazioni

- IA in Outlook: e-mail intelligente

- Creazione di risposte direttamente dalla e-mail ricevuta
- Valutazione della risposta e relativi suggerimenti per migliorarla
- Estrazione automatica di compiti e azioni da svolgere
- Valutazione del tono delle e-mail in risposta, per migliorare le relazioni professionali

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

06.11.2024

### Termine

07.11.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

12:30

### Durata

420 minuti

## Descrizione durata

-



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

## Luogo

«waveCourseaddress.cityIt»

«address»

## Destinatari

Collaboratori/collaboratrici di aziende che vogliono facilitare il loro lavoro con MS Office tramite l'IA

## Docenti

Marco Besi

## Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Iniziativa PID

## Termine per l'iscrizione

30.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=11051>

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Il bon ton al telefono e al ricevimento

Trasmettere un'immagine positiva di professionalità

## Ambito tematico

Organizzazione dell'Ufficio

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio  
27.11.2024

Termine  
27.11.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Segretari/e e interessati

Docenti  
Brigitte Graf

Costo del corso  
169 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
20.11.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10886>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Il brevetto

Know-how essenziale sulla tutela dei diritti di proprietà industriale II

Ambito tematico  
Diritto

Descrizione

Attraverso un brevetto si possono proteggere validamente le nuove invenzioni a carattere tecnico dalle imitazioni. Tuttavia, non tutte le soluzioni tecniche possono essere protette tramite il brevetto.



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

In questo webinar i partecipanti riceveranno una panoramica generale sulla tutela delle invenzioni industriali attraverso il brevetto.

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

- Cos'è il brevetto?
- Quali requisiti devono essere soddisfatti per proteggere una soluzione tecnica con brevetto?
- Quali procedure di brevettazione esistono?
- Come deve essere strutturato un documento brevettuale?
- Quanto costa depositare un brevetto?
- Alternative al brevetto
- Quando è consigliato eseguire una ricerca? Banche dati online e ricerche professionali
- Esempi pratici e risposte ai quesiti dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

26.11.2024

### Termine

26.11.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

10:30

### Durata

90 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

«waveCourseaddress.cityIt»

«address»

## Destinatari

(Aspiranti) imprenditori e imprenditrici, responsabili marketing e innovazione

## Docenti

Alessandro Franzoi

## Costo del corso

0 € Manifestazione formativa gratuita. Agevolata della Camera di commercio di Bolzano.

## Termine per l'iscrizione

19.11.2024



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10988>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Il centralino

Prima immagine aziendale

**Ambito tematico**  
Organizzazione dell'Ufficio

**Descrizione**  
Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
08.10.2024

**Termine**  
08.10.2024

**Numero giornate corso**  
1

**dalle**  
09:00

**alle**  
17:00

**Durata**  
390 minuti

**Descrizione durata**  
-

**Luogo**  
«waveCourseaddress.cityIt»  
«address»

**Destinatari**  
Addetti al servizio telefonico

**Docenti**  
Sigrid Pöschl

**Costo del corso**  
129 € + IVA



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione  
01.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10842>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Il cliente esigente moderno

### Come gestire le aspettative dei clienti e comunicare con successo

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
09.10.2024

Termine  
09.10.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Tutti coloro che sono a contatto diretto con i clienti

Docenti  
Elmar Teutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso  
159 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
02.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11050>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Il dirigente di successo Seminario base di management

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
04.12.2024

Termine  
05.12.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori e dirigenti giovani o all'inizio della loro carriera



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Docenti**  
Reinhard Feichter

**Costo del corso**  
269 € + IVA

**Termine per l'iscrizione**  
27.11.2024

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10901>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Il marchio

### Know-how essenziale sulla tutela dei diritti di proprietà industriale I

**Ambito tematico**  
Diritto

**Descrizione**  
Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
14.11.2024

**Termine**  
14.11.2024

**Numero giornate corso**  
1

**dalle**  
09:00

**alle**  
10:30

**Durata**  
90 minuti

**Descrizione durata**  
-

**Luogo**  
«waveCourseaddress.citylt»  
«address»



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

## Destinatari

(Aspiranti) imprenditori e imprenditrici, responsabili marketing e responsabili innovazione

## Docenti

Greta Franceschini

## Costo del corso

0 € Manifestazione formativa gratuita agevolata della Camera di commercio di Bolzano.

## Termine per l'iscrizione

07.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10989>

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Il responsabile non dirigente

## Leadership senza potere disciplinare

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

La leadership viene esercitata non solo da dirigenti nei confronti dei sottoposti, ma sempre più spesso anche da altre persone all'interno dell'azienda: in gruppi di lavoro, in team di progetto, nei confronti di colleghi, con altri partner sia interni che esterni.

Molte sono le situazioni in cui persone sono chiamate a guidare altri senza poter esercitare un chiaro potere derivante da un ruolo gerarchico. Queste sono le situazioni in cui le proprie competenze personali giocano un ruolo fondamentale.

Il responsabile non dirigente ha un compito non semplice, ma che può essere portato avanti con successo, una volta diventati più consapevoli di sé e del proprio "potere personale".

L'obiettivo di questo seminario è di trasmettere una serie di metodi e tecniche pratiche per poter svolgere al meglio il proprio compito, aumentando la propria capacità di guidare e influenzare positivamente le persone.

- Caratteristiche della leadership senza funzioni dirigenziali

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

- Influenzare le persone senza avere un potere gerarchico
- Sviluppare l'autorevolezza tramite le competenze personali e sociali
- Il proprio stile di leadership personale
- Autodiagnosi del proprio stile relazionale prevalente
- Motivare le persone a raggiungere gli obiettivi
- Fare chiarezza su obiettivi, priorità e responsabilità
- La comunicazione efficace: comunicare, persuadere con - vincere
- Affrontare in modo costruttivo le resistenze
- Gestire le dinamiche di gruppo
- Saper condurre le riunioni e gestire il tempo
- Analisi di casi pratici e situazioni specifiche dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

21.11.2024

### Termine

22.11.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

780 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Responsabili di team e responsabili di progetto senza potere disciplinare

## Docenti

Aldo Menini

## Costo del corso

259 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

14.11.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10873>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

**Il venditore fa la differenza**  
Il contatto diretto è un fattore competitivo decisivo per il successo

**Ambito tematico**  
Cultura d'impresa

**Descrizione**  
Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
12.11.2024

**Termine**  
12.11.2024

**Numero giornate corso**  
1

**dalle**  
09:00

**alle**  
17:00

**Durata**  
390 minuti

**Descrizione durata**  
-

**Luogo**  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

**Destinatari**  
Tutti coloro che sono impegnati nella vendita

**Docenti**  
Karl Erdle

**Costo del corso**  
189 € + IVA



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Termine per l'iscrizione  
05.11.2024

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10957>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Introduzione all'internazionalizzazione Come scegliere nuovi mercati e nuovi partner

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

### Descrizione

Anche in Alto Adige l'internazionalizzazione è diventata di fondamentale importanza e sempre più aziende altoatesine esportano le loro merci all'estero. Se in passato la scelta di internazionalizzarsi riguardava principalmente le imprese più grandi, oggi anche le piccole e medie imprese intendono costruire sistematicamente nuovi mercati di esportazione all'estero.

Obiettivo di questo seminario è quello di fornire ai partecipanti un primo quadro introduttivo sulle possibili opportunità, non escludendo possibili rischi di un progetto di internazionalizzazione d'impresa. L'esperto risponderà a una serie di domande, le quali le aziende, che si avvicinano per la prima volta al mercato dell'esportazione, dovrebbero porsi.

- Introduzione all'internazionalizzazione d'impresa: quali opportunità e quali rischi
- È corretto affrontare un mercato solo a "sensazione" - di petto?
- Come devo pormi quando devo scegliere un nuovo mercato?
- Cosa devo tenere presente? Quali rischi? Quali opportunità?
- Devo scegliere mercati vicini o mercati lontani?
- Cosa devo sapere e da dove devo partire?
- Come posso fare un'analisi di mercato?
- Come posso proporre il mio prodotto?
- Quali canali sono i più idonei?
- Online e Off-line: i pro e contro
- Risposta a domande dei partecipanti



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta  
Italiano

Inizio  
28.11.2024

Termine  
28.11.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori, responsabili export e marketing di PMI

Docenti  
Paolo Ferrarese

Costo del corso  
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Termine per l'iscrizione  
21.11.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10281>

Persona da contattare

Tel.  
Email