



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Lehrgang: Auf dem Weg zur Top-Führungskraft

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Die Rolle der Führungskraft wird immer wichtiger. Sie bringt neue Herausforderungen, Verantwortungen und Entwicklungsmöglichkeiten mit sich. In diesem zertifizierten Lehrgang werden alle wichtigen Kompetenzen für erfolgreiche und kompetente Führungsarbeit vermittelt.

Als Führungskraft ist man für seinen Bereich und die Zielerreichung seiner Mitarbeitenden verantwortlich. Dazu gilt es Menschen zu befähigen, zu organisieren, zu leiten, zu managen, Entscheidungen zu treffen, Konflikte und Probleme zu lösen und die gesetzten Ziele zu erreichen. Mitarbeiter:innen sollen entwickelt, Teams geführt und es muss für ein gutes Miteinander gesorgt werden.

Es gilt die Rolle der Führungskraft professionell auszufüllen und zusätzlich sich und das Unternehmen erfolgreich zu präsentieren. Darüber hinaus sollte man sich selbst nicht vergessen: Wie schaffe ich es, mich weiterzuentwickeln, meine beruflichen und persönlichen Ziele zu erreichen, und dabei gleichzeitig resilient und nachhaltig erfolgreich zu sein?

Im zehntägigen Lehrgang zu vier Modulen lernen die Teilnehmer\*innen die wesentlichen Inhalte erfolgreicher Führung kennen. Theorie, Wissensvermittlung, praktische Beispiele und Erfahrungsaustausch werden miteinander verzahnt. Zudem ermöglicht der modulare Aufbau den Teilnehmer:innen, das Erlernete praxisnah umzusetzen, die Lernschritte laufend zu reflektieren, und als Führungskraft selbstsicher und kompetent aufzutreten.

### Modul 1:

#### Führungskraft sein - Klarheit in der Rolle

- Berufliche Rollen, Inhalte und Schnittstellen
- Phasen des Übergangs: Wechsel vom Kollegen zum Vorgesetzten
- Führungs- und Managementaufgaben
- Managementkreislauf
- Ziele und Rahmen festlegen
- Entscheidungen treffen

#### Führung leben

- Den eigenen Führungsstil finden
- Mitarbeiterführung
- Führungsgrundsätze
- Führungsinstrumente



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Motivieren und gekonnt Rückmeldungen geben
- Umgang und Handling von schwierigen Mitarbeiter\*innen

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### Modul 2:

#### Sich selbst führen

- Ziele und persönliches Optimalbild
- Klarheit in den verschiedenen Lebensrollen erlangen
- Den eigenen Handlungsrahmen gestalten
- Fokus und Konzentration
- Reflektionskompetenz entwickeln
- Kraft- und energievoll agieren
- Umgang mit Konflikten

#### Die eigene Resilienz stärken

- Hintergründe und Arbeitsmethodik
- Die Säulen der Resilienz
- Effektivität steigern
- Gekonnt Grenzen setzen
- Beziehungsnetzwerk gestalten und pflegen
- Achtsame und effiziente Gestaltung des Tagesablaufes

### Modul 3

#### Teams zum Erfolg führen

- Fundamente erfolgreicher Teams
- Erarbeitung einer gemeinsamen, kraftvollen Ausrichtung
- Kreativität im Team gezielt nutzen
- Werte im Team leben
- Kommunikation & Beziehungen bewusst gestalten
- Teammanagement: Die eigene Arbeitspräferenz erkennen und nutzen
- Zusammenspiel der wichtigsten Teamrollen

### Modul 4

#### Kommunikation, professionell Präsentieren und Abschluss des Lehrganges

- Effizient mit Mitarbeitern, Team und Vorgesetzten kommunizieren



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Gesprächsführung auf die Motivationsfaktoren der Mitarbeiter abstimmen
- Meetings vorbereiten und strukturieren
- Körpersprache, Mimik und Gestik: Wir sind mehr als wir sagen
- Selfbranding: Rollen- und situationsgerechtes Auftreten und Kommunizieren
- Präsentationstechniken und Rhetorik
- Abschlussprojekte: Vortragen und Feedbacks

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Detailprogramm zum Lehrgang

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

21.02.2024

### Termine

13.09.2024

### Numero giornate corso

10

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

4199 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Unternehmer:innen und Führungskräfte (auch angehende), die ihre Führungskom

## Docenti

Katharina von Bruchhausen

Heinold Pider

## Costo del corso

2250 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

## Termine per l'iscrizione

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente  
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso  
-

Persona da contattare

Tel.  
Email

## EXCELLENCE ACADEMY - Lehrgang: Wirtschaftspsychologie Mit der Möglichkeit zum Universitätsabschluss

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

### Descrizione

In diesem berufsbegleitenden Basis-Lehrgang erlernen Sie das Leben und das Verhalten von Menschen in Organisationen zu verstehen, sich psychologisches Wissen anzueignen und Empathie zu entwickeln.

Der 10-tägige Lehrgang gibt Ihnen einen fundierten Einblick in die Erkenntnisse und Anwendungsmöglichkeiten der Wirtschaftspsychologie. Sie lernen unterschiedliche Organisationsmodelle, ausgewählte motivationstheoretische Ansätze und die neuesten Erkenntnisse der Neuro-Wissenschaften kennen und für Ihren beruflichen Kontext anzuwenden. Dieses eigens für die Zielgruppe konzipierte Programm befähigt Sie, Verhalten und Agieren von Menschen in Organisationen und Unternehmen besser zu verstehen und Gruppendynamik zu erkennen und gezielt zu lenken. Sie erfahren, welche Vorteile die Psychologie für die Unternehmensführung bringt, weiters erweitern Sie Ihr eigenes Handlungsrepertoire im Umgang mit Mitarbeitern, Kollegen und Geschäftspartnern und bei strategischen Unternehmensentscheidungen.

### Upgrade zum Universitätslehrgang:

In weiteren 6 Tagen werden Ihnen wesentliche Inhalte aus dem Bereich Strategisches Management & Führung nähergebracht. Sie verstehen betriebswirtschaftliche Zusammenhänge in unterschiedlichsten Unternehmen und können dieses erlernte theoretische Wissen direkt, auch schon während des Lehrgangs, anhand von Praxisbeispielen, in die eigene Umwelt einfließen lassen.

Der zweite wesentliche Schwerpunkt des Universitätslehrganges befasst sich mit den Themen Marketing sowie Innovationsmanagement & Change.

Nach Absolvierung aller Module ist es für die Erreichung des universitären Abschlusses erforderlich eine Transferarbeit zu einem selbst gewählten Projekt im Umfang von circa 20 Seiten zu verfassen. Ziel dieser Arbeit ist es, das erlernte theoretische Wissen anhand eines Praxisprojektes im eigenen Unternehmen umzusetzen und den Mehrwert des Universitätslehrgangs sofort spürbar zu machen.

Der Lehrgang endet mit einem Universitätszertifikat "Diploma of Advanced Studies" der Philipps-Universität Marburg in Deutschland mit ausgewiesenen 30 ECTS Punkten, die zu einem weiterführendem Studium berechtigen.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it  
Detailprogramm zum Lehrgang

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Folder Excellence Academy

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

23.02.2024

### Termine

12.10.2024

### Numero giornate corso

10

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

4815 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Erfahrene und Nachwuchs-Führungskräfte, Personalverantwortliche, Unternehme

## Docenti

Elisabeth Burghofer

Mathias Müller

Michael Lingenfelder

Wolfgang Astecker

## Costo del corso

6450 € Teilnahmebeitrag zzgl. MwSt.

## Termine per l'iscrizione

-

## Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Lehrgang Hotelmanagement

## Von der Rezeption zur Direktion/ins Management

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

### Descrizione

Die prozessoptimierte Arbeit an der Rezeption ist die Basis für eine gute Auslastung im Hotel. Tägliches Ein- und Auschecken, Kontakt-Punkt für die Gäste und die anderen Abteilungen und das Organisieren von kleinen und großen Wünschen prägt den Alltag des Rezeptionisten/der Rezeptionistin. Nach jahrelangem Arbeiten in diesem Bereich entsteht meist der Wunsch nach einer Erweiterung des Aufgabenbereiches und dem nächsthöheren Schritt ins Management eines Betriebes. Genau hier setzt dieser Lehrgang an: Welche Fachinhalte unterscheiden die Arbeit an der Rezeption von den Tätigkeiten in der Direktion? Welche zusätzlichen Fähigkeiten erfordert diese Position?

Inhalte des Lehrganges:

- > Funktionen und Aufgabenbereiche der Direktion/des Managements
- > Vom Mitarbeitenden zur Führungskraft: persönliche Entwicklung
- > Personalmanagement: Von der Akquise zum Exitgespräch
- > Preis- und Angebotsgestaltung und Implementierung, Revenue Management
- > Verkaufs-Techniken am Telefon und Up-Selling
- > Marketing: Online und Offline
- > Content Marketing und Social Media Marketing: Inhalte gestalten und veröffentlichen
- > Online-Vertrieb: IBE, Channel, OTA's, Tour Operator
- > ASA-J: Manager Report und Kennzahlen-Analyse
- > Controlling: Kennzahlen und Statistiken, Lohnberechnung
- > Leadership: Die richtigen Tools für eine moderne Führungskraft
- > Qualitäts-, Prozess- und Beschwerdemanagement, Motivation

Der Lehrgang wird gestaltet von Fachleuten aus der Praxis, sprich Personen, die den Posten der Direktionsassistenten oder Direktion in verschiedenen Betrieben in Südtirol und im Ausland innehaben oder hatten.

Detailprogramm zum Lehrgang

Lingua d'offerta  
Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio	Termine	Numero giornate corso
13.03.2024	11.12.2024	20
dalle	alle	Durata
09:00	17:00	8400 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Personen mit Berufserfahrung im Hotel, ASA Kenntnissen, Grundkenntnissen im

Docenti

Peter Werth

verschiedene Fachreferenten

Costo del corso

3050 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.

Email

## Lehrgang: Coaching als Führungsaufgabe Das Ganze im Blick

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Sie tragen Personalverantwortung in einem mittelständischen Unternehmen des Handels und Handwerks, in Tourismus und Gastronomie, oder in Dienstleistungsunternehmen?



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Dann bieten wir Ihnen mit dieser Weiterbildung konzeptionelle Grundlagen und ganz viel Praxismodelle für aktuelle Anforderungen der modernen Personalführung. Als TeilnehmerInnen lernen Sie, wie Sie mit ihren MitarbeiterInnen lösungsfokussierte Gespräche führen, Teamtreffen moderieren und Konflikte und Beschwerden gut managen. So sind Sie besser gerüstet gemeinsam mit Ihren Teams Veränderungsprozesse, die heute jedem Betrieb abverlangt werden, gut zu gestalten.

In mehreren Seminaren lernen Sie mit KollegInnen mit vergleichbaren Anforderungen Schritt für Schritt immer komplexere Situationen zu meistern. Ein Zusatz-Seminar gibt Antworten auf die speziellen Fragen der Personalführung in Familienbetrieben.

> Modul 1: Systemisch führen - das Ganze im Blick

Grundlagenseminar, Einführung in lösungsfokussiertes Denken und Führen  
Prinzipien kooperationsfördernder Führung

> Modul 2: Kommunikation, Lösungsfokussierte Gesprächsführung

Praxis der lösungsfokussierten Gesprächsführung, Moderation von Konflikten, Konstruktiver Umgang mit Beschwerden, Lösungsorientierung im Führungsalltag

> Modul 3: Team- und Personalentwicklung

Rollen in Teams, Personalentwicklung- Erkennen der Entwicklungspotenziale und diese fördern, Aufgaben von Leitung in Teamentwicklungsprozessen

> Modul 4: Ich und mein Team - Meine ganz persönliche Geschichte als Teamleiter

mein persönlicher Zugang zu Führung, meine Prägungen, meine Stärken und wie ich Fallen geschickt umgehe, mein Bild einer starken Führungskraft

> Modul 5: Gesunde Führung - Gesundheitsmanagement

Verantwortung für die eigene Gesundheit und die der MitarbeiterInnen, Vertiefung des Führungsverständnisses, Anforderungen von Change- und Diversity-Management

> Modul 6: Herausforderungen im Familienbetrieb erfolgreich managen

die speziellen Anforderungen von Familienbetrieben, Reflexion der Rollendynamiken und ein konstruktiver Umgang damit

Detailprogramm zum Lehrgang

Lingua d'offerta  
Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio	Termine	Numero giornate corso
06.05.2024	20.12.2024	8
dalle	alle	Durata
09:00	17:00	5040 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Führungskräfte und Personalverantwortliche

Docenti

Birgit Dissertori

verschiedene Fachreferenten

Costo del corso

3190 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.

Email

## Lehrgang: Rezeptionsmanagement Zeitgemäße und professionelle Führung eine Rezeption

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Die Hotelrezeption gilt als das Informationszentrum und ist die Visitenkarte eines jeden Unterkunftbetriebes (ob Hotel, Pension oder Privatzimmervermieter).



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Die Kommunikation nach innen und außen ist dabei das A&O. Im Lehrgang werden die Teilnehmenden bestens auf den Berufsalltag vorbereitet.

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Perfektes Auftreten, Freude am Umgang mit Menschen, Organisations- und Sprachtalent, fachliche Qualifikationen sowie Belastbarkeit machen einen verantwortungsbewussten Mitarbeiter aus. Gut ausgebildete Mitarbeiter bestechen durch Kompetenz und Professionalität.

Die Teilnehmenden erhalten das nötige Know-how, um am Empfang zu bestehen. Von der Organisation über Verwaltungsarbeiten, check-in/check-out, Reservierungstätigkeiten und sicheres Auftreten werden Sie in der Arbeit an der Rezeption ausgebildet. Durch Theorie, praktische Übungen und ausreichend Trainingsphasen soll der Grundstein für eine Ausbildung für die Arbeit an der Rezeption gelegt werden, denn die Rezeption ist weitaus mehr als eine reine Informationsanlaufstelle.

### Inhalte

- > Organisation der Rezeption/praktische Rezeptionsarbeit
- > Kommunikation/Verhaltenstraining
- > Telefontraining
- > Beschwerdemanagement
- > Korrespondenztraining/stilsicheres Formulieren
- > Organisation von Veranstaltungen
- > Marketing
- > EDV-Einsatz im Hotel
- > Hotelprogramm (ASA-J)
- > Social Media
- > Rechtsbereich
- > Exkursion/Besichtigung Hotelbetrieb
- > Abschlussprüfung

### Modul 1

Organisation und Ablauf in der Rezeption, Beschwerdenmanagement

### Modul 2

Telefon - und Korrespondenztraining

### Modul 3

strategisches und operatives Marketing, Rechtsbereich



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it  
Modul 4

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

EDV und Hotelprogramm ASA (bitte eigenen Laptop mit Windows-Betriebssystem mitbringen)

Modul 5

Besichtigung eines Hotelbetriebes und Organisation von Veranstaltungen

Prüfungsvorbereitung und Abschlussprüfung

Detailprogramm zum Lehrgang

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio  
09.05.2024

Termine  
14.11.2024

Numero giornate corso  
12

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
5625 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Personen, die kontaktfreudig und zielstrebig sind und sich fit machen wollen

Docenti

Peter Werth

Costo del corso

2250 € Teilnahmebeitrag

Termine per l'iscrizione

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente  
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso  
-

Persona da contattare

Tel.  
Email

## EXCELLENCE ACADEMY - Lehrgang: Wirtschaftspsychologie Mit der Möglichkeit zum Universitätsabschluss

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

### Descrizione

In diesem berufsbegleitenden Basis-Lehrgang erlernen Sie das Leben und das Verhalten von Menschen in Organisationen zu verstehen, sich psychologisches Wissen anzueignen und Empathie zu entwickeln.

Der 10-tägige Lehrgang gibt Ihnen einen fundierten Einblick in die Erkenntnisse und Anwendungsmöglichkeiten der Wirtschaftspsychologie. Sie lernen unterschiedliche Organisationsmodelle, ausgewählte motivationstheoretische Ansätze und die neuesten Erkenntnisse der Neuro-Wissenschaften kennen und für Ihren beruflichen Kontext anzuwenden. Dieses eigens für die Zielgruppe konzipierte Programm befähigt Sie, Verhalten und Agieren von Menschen in Organisationen und Unternehmen besser zu verstehen und Gruppendynamik zu erkennen und gezielt zu lenken. Sie erfahren, welche Vorteile die Psychologie für die Unternehmensführung bringt, weiters erweitern Sie Ihr eigenes Handlungsrepertoire im Umgang mit Mitarbeitern, Kollegen und Geschäftspartnern und bei strategischen Unternehmensentscheidungen.

### Upgrade zum Universitätslehrgang:

In weiteren 6 Tagen werden Ihnen wesentliche Inhalte aus dem Bereich Strategisches Management & Führung nähergebracht. Sie verstehen betriebswirtschaftliche Zusammenhänge in unterschiedlichsten Unternehmen und können dieses erlernte theoretische Wissen direkt, auch schon während des Lehrgangs, anhand von Praxisbeispielen, in die eigene Umwelt einfließen lassen.

Der zweite wesentliche Schwerpunkt des Universitätslehrganges befasst sich mit den Themen Marketing sowie Innovationsmanagement & Change.

Nach Absolvierung aller Module ist es für die Erreichung des universitären Abschlusses erforderlich eine Transferarbeit zu einem selbst gewählten Projekt im Umfang von circa 20 Seiten zu verfassen. Ziel dieser Arbeit ist es, das erlernte theoretische Wissen anhand eines Praxisprojektes im eigenen Unternehmen umzusetzen und den Mehrwert des Universitätslehrgangs sofort spürbar zu machen.

Der Lehrgang endet mit einem Universitätszertifikat "Diploma of Advanced Studies" der Philipps-Universität Marburg in Deutschland mit ausgewiesenen 30 ECTS Punkten, die zu einem weiterführendem Studium berechtigen.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it  
Detailprogramm zum Lehrgang

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Folder Excellence Academy

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

10.05.2024

### Termine

12.10.2024

### Numero giornate corso

10

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

4815 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Erfahrene und Nachwuchs-Führungskräfte, Personalverantwortliche, Unternehme

## Docenti

Mathias Müller

Wolfgang Astecker

Michael Lingenfelder

Elisabeth Burghofer

## Costo del corso

3750 € Teilnahmebeitrag zzgl. MwSt.

## Termine per l'iscrizione

-

## Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Online Infoabend: Lehrgang Resilienz-Trainer und Coach in Organisation

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Resilienz ist die Fähigkeit der Belastbarkeit und Widerstandsfähigkeit. Resiliente Menschen reagieren flexibel auf die Anforderungen wechselnder Situationen, eine lebenswichtige Fähigkeit bei steigendem Belastungsdruck - innen wie außen. Human-Balance-Training (HBT) ist eine innovative und integrale, klar strukturierte Arbeitsmethode, die Menschen in Unternehmen und Organisationen unterstützt, Kompetenzen für eine Welt zu entwickeln, die schnell, vernetzt, mobil und ständigem Wandel unterworfen ist.

Es gilt heute der gesamten Organisation zur Entwicklung von innerer Stärke und Flexibilität zu verhelfen.

Der Infoabend am 04.06.2024 bietet detaillierte Informationen zum Aufbau und zu den Zielen des Lehrgangs. Weiters werden die Vorgehensweise besprochen und die Referenten vorgestellt. Sie erfahren zudem, welche Kenntnisse und welche praktischen Fähigkeiten Sie sich in der Ausbildung aneignen werden.

### Detailprogramm zum Lehrgang

### Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

04.06.2024

### Termine

04.06.2024

### Numero giornate corso

0

### dalle

18:00

### alle

19:00

### Durata

59 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Stiftstraße 1

### Destinatari

Alle Interessierte

### Docenti

Reinhard Feichter



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it  
Christine Vigl

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso  
0 € kostenlos

Termine per l'iscrizione  
-

Agenzia/Ente  
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso  
-

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Sicherheitskurs für Bediener:innen von Industriegabelstaplern GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage VI

Ambito tematico  
Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

Descrizione  
Veranstaltungsort:

Theoriestunden im Nobis - Bruneck, Europastraße 9

Ort der Praxisstunden wird zwei Wochen vorher mitgeteilt

Gesetzliche Grundlagen: GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage VI; 1. Rechtlicher Teil - Dauer 1 Stunde > Kurspräsentation > Allgemeine Arbeitssicherheits- und Hygienebestimmungen, insbesondere die den Einsatz von Arbeitsmitteln betreffen G.v.D. 81/2008 > Verantwortung des Fahrers bzw. der Fahrerin; 2. Technischer Teil - Dauer 7 Stunden > Typen und Eigenschaften der verschiedenen Fahrzeuge für den internen Transport > Die häufigsten Unfallursachen mit selbst fahrenden Staplern > Elementare Begriffe der Physik > Bauart der Flurförderfahrzeuge > Hauptbestandteile und Baugruppen > Batterieladegeräte > Steuer- und Sicherheitseinrichtungen > Gleichgewichtsvoraussetzungen > Periodische Kontrollen und Wartung > Sicherer Einsatz und Verwendung von Flurförderfahrzeugen > Zwischenprüfung über den rechtlichen und technischen Teil; 3. Praktischer Teil - Dauer 4 Stunden > Erklärung der Hauptbestandteile und der Sicherheitseinrichtungen des Fahrzeuges an Hand der Bedienungsanleitung > Wartungshinweise, tägliche und periodische Kontrollen > Vorgegebene Übungsfahrt mit dem Stapler, korrekte Handhabung mit und ohne Last > Bewertung der Testfahrt und Abschlussbewertung;

Lingua d'offerta  
Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio	Termine	Numero giornate corso
06.06.2024	07.06.2024	2
dalle	alle	Durata
08:00	12:00	720 minuti

### Descrizione durata

Formazione base per conducenti di carrelli industriali semoventi

### Luogo

Stiftstraße 1

### Destinatari

Bediener:innen von Industriegabelstapler

### Docenti

Roland Gruber

Peter Nicolussi-Leck

### Costo del corso

220 € Teilnahmebeitrag

### Termine per l'iscrizione

-

### Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

### Pagina del corso

-

### Persona da contattare

Tel.

Email

## Grundausbildung für Arbeitnehmer:innen (alle Risikoklassen) GvD Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat - Regionen - Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

### Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

### Descrizione

Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat - Regionen - Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011; > Unfallstatistiken > Rechtsgrundlagen > Rechte und Pflichten der verschiedenen Subjekte im Betrieb > die Verantwortlichen im Arbeits- und Gesundheitsschutz > Betriebliche Gesundheitsförderung, Ergonomie und Rückenschulung > Information über die Begriffe Gefahr, Risiko, Unfall, Schaden, Vorbeugung, die Gefährdungsbeurteilung (Risikobewertung) > Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen > allgemeine und spezifische Gefahren > Sicherheitsbeschilderung > Aufsichtsbehörden > Aufklärung über die Verfahren betreffend Erste Hilfe, Brandbekämpfung und Evakuierung der Arbeitsstätten > Abschlussprüfung;

## Lingua d'offerta

Tedesco

## Inizio

11.06.2024

## Termine

12.06.2024

## Numero giornate corso

2

## dalle

08:00

## alle

17:00

## Durata

959 minuti

## Descrizione durata

Formazione base per lavoratori

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Arbeitnehmer:innen

## Docenti

Markus Plankensteiner

Marco Festa

Karl Heinz Volgger

## Costo del corso

80 € Teilnahmebeitrag spez. Modul (4 Stunden)

## Termine per l'iscrizione

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente  
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso  
-

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Online Infoabend: Lehrgang Resilienz-Trainer und Coach in Organisation

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

### Descrizione

Resilienz ist die Fähigkeit der Belastbarkeit und Widerstandsfähigkeit. Resiliente Menschen reagieren flexibel auf die Anforderungen wechselnder Situationen, eine lebenswichtige Fähigkeit bei steigendem Belastungsdruck - innen wie außen. Human-Balance-Training (HBT) ist eine innovative und integrale, klar strukturierte Arbeitsmethode, die Menschen in Unternehmen und Organisationen unterstützt, Kompetenzen für eine Welt zu entwickeln, die schnell, vernetzt, mobil und ständigem Wandel unterworfen ist.

Es gilt heute der gesamten Organisation zur Entwicklung von innerer Stärke und Flexibilität zu verhelfen.

Der Infoabend am 01.08.2024 bietet detaillierte Informationen zum Aufbau und zu den Zielen des Lehrgangs. Weiters werden die Vorgehensweise besprochen und die Referenten vorgestellt. Sie erfahren zudem, welche Kenntnisse und welche praktischen Fähigkeiten Sie sich in der Ausbildung aneignen werden.

Detailprogramm zum Lehrgang

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
01.08.2024

Termine  
01.08.2024

Numero giornate corso  
0

dalle  
18:00

alle  
19:00

Durata  
59 minuti

Descrizione durata  
-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Alle Interessierte

## Docenti

Reinhard Feichter

Christine Vigl

## Costo del corso

0 € kostenlos

## Termine per l'iscrizione

-

## Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Online-Infoabend: Lehrgang Controlling

## Ambito tematico

Cultura d'impresa

## Descrizione

Bei der Infoveranstaltung wird das Konzept des Lehrgangs mit Zielen, Inhalten und Vortragenden präsentiert. Es steht Ihnen das Bildungshaus und alle Partner gerne für Ihre Fragen zur Verfügung.

Detailprogramm zum Lehrgang

## Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio 23.08.2024 Termine 23.08.2024 Numero giornate corso 0

dalle 18:00 alle 20:00 Durata 120 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Controller:innen, angehende Mitarbeiter:innen im Controlling, Teamleiter:in

Docenti

Stefan Deporta

Costo del corso

0 € kostenlos

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.

Email

## Grundausbildung für Arbeitnehmer:innen (alle Risikoklassen) GvD Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat - Regionen - Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

Descrizione

Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 Art. 37 und Staat – Regionen – Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Kursinhalte allgemeine Grundausbildung

> Unfallstatistiken

> Rechtsgrundlagen und gesetzliche Neuerungen

> Rechte und Pflichten der verschiedenen Subjekte im Betrieb

> Arbeitsschutzorganisation

> Information über die Begriffe Gefahr, Gefährdung, Risiko, Unfall, Schaden, Vorbeugung

> Überwachungs-, Kontroll- und Beratungsstellen

> die Gefährdungsbeurteilung (Risikobewertung)

> Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen

Kursinhalte spezifische Grundausbildung

>Unfallrisiken >Sturz-, Rutsch- oder Stolpergefahr >Mechanische Risiken allgemein >Elektrische Risiken allgemein >Maschinen >Arbeitsmittel >Absturz >Explosionsrisiko >Chemische Gefahren >Nebel, Öle, Rauch, Dämpfe-Staub >Kennzeichnung >krebserregende Stoffe >Biologisches Risiko >Physische Risiken >Lärm >Vibrationen >optische Strahlen >Mikroklima und Beleuchtung >Bildschirmarbeit >Benutzung von Leitern und Tritten >Persönliche Schutzausrüstung (PSA) >Arbeitsumfeld >Künstliche und natürliche optische Strahlungen >Stress am Arbeitsplatz >Händische Lastenbewegung >Transport und mobile Arbeitsmittel >Sicherheitsbeschilderung >Außendienst >Notfälle >Sicherheitsprozeduren >Evakuierung und Brandschutz >Erste Hilfe Prozeduren >Unfälle und Beinaheunfälle >Spezifische Gefahren auf Baustellen >Abschlussprüfung

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

02.09.2024

### Termine

03.09.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

08:00

### alle

17:00

### Durata

959 minuti

## Descrizione durata

Formazione base per lavoratori

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Arbeitnehmer:innen aller Risikoklassen

## Docenti

Markus Plankensteiner

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it  
Alessandro Doro

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Daniel Demichiel

Costo del corso  
130 € Teilnahmebeitrag geringes Risiko (8 Stunden)

Termine per l'iscrizione  
-

Agenzia/Ente  
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso  
-

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Online-Infoabend: Lehrgang Eventmanagement Erfolgreiche Veranstaltungen planen und durchführen

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

### Descrizione

Der Infoabend am 04.09.2024 bietet detaillierte Informationen zum Aufbau und zu den Zielen des Lehrgangs. Weiters werden die Vorgehensweise besprochen und die Referenten vorgestellt. Sie erfahren zudem, welche Kenntnisse und welche praktischen Fähigkeiten Sie sich in der Ausbildung aneignen werden.

Zum Detailprogramm des Lehrgangs

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
04.09.2024

Termine  
04.09.2024

Numero giornate corso  
0

dalle  
17:00

alle  
18:00

Durata  
59 minuti

Descrizione durata  
-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Alle Interessierte

## Docenti

Philipp Gamper

## Costo del corso

0 € kostenlos

## Termine per l'iscrizione

-

## Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Smartes und resilientes (Zusammen-)Arbeiten Human-Balance-Training und Zeitmanagement

## Ambito tematico

Cultura d'impresa

## Descrizione

Auf die Frage nach den größten Zeitdieben im heutigen Arbeitsalltag werden folgende Themen an erster Stelle genannt: schlechte Büro- und Arbeitsorganisation, ständige Unterbrechungen, E-mail-Flut, ineffiziente Meetings, keine klaren Prioritäten, schlechte Planung, schlechte Kommunikation, Multitasking, um nur einige zu nennen.

Smart working kann diesen Zeitdieben effizient entgegenwirken und die persönliche Arbeitsorganisation sowie die Zusammenarbeit im Team wirksam verbessern.

Smartes und resilientes Arbeiten vereint dabei eine effektive und resiliente Selbstführung mit effizienten Zeitmanagement-Methoden und einem nützlichen Einsatz von neuen Technologien. Smart working ist heute

Voraussetzung, um den Herausforderungen der komplexen und immer schneller und globaler Arbeitswelt gut zu begegnen.

Es braucht eine resiliente Selbstführung, zeitgemäßes Zeitmanagement und professionelle Arbeitsmethodik, um sich all den vielschichtigen Aufgabenstellungen und Verantwortungen zu stellen.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Ziel dieses Seminars ist das Überdenken der eigenen Arbeitsorganisation, das Erlernen von wirkungsvollen Arbeitstechniken und einem sinnvollen Einsatz moderner Arbeitsmittel sowie die Entfaltung einer smarten und resilienten Lebensführung und Arbeitsorganisation.

Lassen Sie sich nicht gestalten, sondern lernen Sie Ihre Zeit zu gestalten. Nehmen Sie sich die Zeit in diesem Seminar über sich selbst, Ihr Zeitmanagement und die Organisation Ihrer Arbeit sowie das Zusammenwirken mit Kolleg:innen nachzudenken. Sie werden ein großes Potential entdecken, wie Sie sich selbst besser steuern und Ihren Alltag für sich und Ihr Team wirksamer bewältigen können.

#### Nutzen

- Check-up Ihrer Lebens-Balance:  
Sie überprüfen Ihre Werte und Prioritäten.
- Erlernen von effektiven und effizienten Zeitmanagement-Methoden:  
Sie managen Ziele und Aufgaben effektiver.  
Sie steigern Ihre Arbeits- und Lebensqualität.  
Sie erarbeiten für sich einen achtsamen Tages- und Wochenablauf.
- Verbesserung der Interaktion mit Anderen:  
Sie optimieren Kommunikation, Information und Organisation im Zusammenwirken mit Anderen  
Sie lernen die "E-Mail-Flut" zu beherrschen.  
Sie haben zu jeder Zeit einen Überblick über Ihre Aufgaben.  
Sie erhalten Empfehlungen für Smart working mithilfe der Collaboration Plattform "MS Office 365".

#### Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio	Termine	Numero giornate corso
05.09.2024	06.09.2024	2
dalle	alle	Durata
09:00	17:00	840 minuti

#### Descrizione durata

-

#### Luogo

Stiftstraße 1

#### Destinatari

Führungskräfte, Projektleiter:innen und Mitarbeiter:innen



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti  
Christine Vigl

Costo del corso  
390 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00EUR Stempelgebühr

Termine per l'iscrizione  
-

Agenzia/Ente  
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso  
-

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Zeitgemäße und professionelle Mitarbeiterführung Erfolgsrezepte für glückliche, kreativere und produktivere Mitarbeiter

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

### Descrizione

Besondere Zeiten erfordern besondere Aufmerksamkeit. Das zeigt uns die derzeitige Situation auf dem Arbeitsmarkt. Individualisierung bestimmt zunehmend unser Leben und sorgt auch im beruflichen Alltag für eine Verschiebung der Werte - persönliche Freiheit, Selbstbestimmung, Wertschätzung und die Sinnfrage rücken in den Vordergrund.

Es geht darum den Mitarbeitende als ganzen Menschen zu sehen, mit seiner ganzen Persönlichkeit und ihn dementsprechend zu führen. Die Aufgabe einer modernen Führungskraft ist es nicht, Arbeiten nur zuzuteilen und Leistungen zu kontrollieren, sondern dafür zu sorgen, dass jede:r Mitarbeiter:in das eigene Potenzial zum Wohle des Unternehmens einsetzen kann und in erster Linie als Führungskraft wissen sich selbst zu führen.

Kompetenzen für souveränes Führen:

- Kenne deine Mitarbeiter:innen

Gefahren, wenn Mitarbeiter:innen nicht individuell geführt werden > die 4 Persönlichkeitstypen > Low-High Performer & Nine to Five, deren Einteilung und das definieren von den entsprechenden Maßnahmen

- Talente und Potenzial

Unterschied zwischen Talent und Potenzial > Erkennen von Talenten > Potenzial fördern

- Mitarbeiterführung anhand von Zielen



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Was passiert, wenn wir uns keine Ziele setzen > wie werden Ziele gesetzt > Unterschiedliche Formen von Zielen > Qualität von Zielen

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### - Führen von schwierigen Mitarbeiter:innen

Bewusstseinsweckung über die Gefahren und Konsequenzen, wenn schwierige Mitarbeiter:innen nicht richtig geführt werden

### - Kommunikation und Gesprächsführung

Das Dilemma der Kommunikation > Grundsätze der Kommunikation und die nonverbale Kommunikation > Wer fragt der führt > Fragetechniken erfolgreich anwenden > die Wahrnehmung: Erwartung vs. Realität > Körperhaltung interpretieren > Gestik, Mimik richtig einsetzen

### - Selbst- Zeit- und Energie Management

Delegieren > Priorisieren > Unterschied zwischen Effektivität und Effizienz > Zeitfresser identifizieren und Strategien gegen Zeitdiebe definieren

### - Entscheidungen treffen

Unbewusste Entscheidungen und der Instinkt > Phasen der Entscheidungsfindung > besten Methoden zur Entscheidungsfindung

### - vom "Opfer" zum "Leader"

Verantwortung übernehmen > Eigeninitiative > Lösungsorientiertes Denken > Reibung erzeugen > Fehler machen

### - Generation Y und Z

Definition > was sie wirklich wollen > historischer Hintergrund > Umgang und Verständnis erhöhen und richtig führen

Self Leadership: nur wer sich selbst führen kann, kann auch andere führen:

#### - die Macht der Gedanken

Gedanken steuern und Emotionen beherrschen > das persönliche Mindset > Glaubenssätze erkennen und verändern

#### - die Macht des Unterbewusstseins bewusst einsetzen

Unterbewusstsein positiv beeinflussen > von Problemorientiert zu Lösungsorientiert

#### - die Komfortzone

mentale Grenzen durchbrechen > Rituale entwickeln > Umgang mit Enttäuschungen

#### - innere Ressourcen nutzen



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

natürliche Energie nutzen > Ordnung ins Leben bringen > das Gesetz der Gelassenheit > die fünf Säulen der Persönlichkeitsentwicklung

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

- sich selber und andere motivieren

Definition > Geheimnisse von erfolgreichen Menschen > REP: Results - Purpose - Massive Action Plan > Selbstreflektion/Selbstwahrnehmung

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

05.09.2024

### Termine

06.09.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

840 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Inhaber:innen, Geschäftsführer:innen, Personal Manager:innen, Führungskräfte

## Docenti

Peter Werth

## Costo del corso

330 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

## Termine per l'iscrizione

-

## Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Betriebliches Qualitätsmanagementsystem ISO 9001:2015 Managementsysteme

## Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

## Descrizione

Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Inhalte eines Qualitätsmanagementsystem laut ISO 9001:2015 > Kontext der Organisation > Führung, Qualitätspolitik > Planung > Betrieb (Betriebliche Planung und Steuerung, Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen, Entwicklung, Steuerung, Produktion und Dienstleistung) > Bewertung der Leistung, Managementbewertung, Audit > Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen, kontinuierliche Verbesserung > Aufbau und Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems.

## Lingua d'offerta

Tedesco

## Inizio

06.09.2024

## Termine

06.09.2024

## Numero giornate corso

1

## dalle

08:00

## alle

17:00

## Durata

0 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Qualitätsmanager:innen oder angehende Qualitätsmanager:innen

## Docenti

Ingrid Rofner

## Costo del corso

260 € Teilnahmebeitrag

## Termine per l'iscrizione

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente  
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso  
-

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Online-Infoabend zum Master-Lehrgang: Management und Unternehmensführung 2024/25

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

### Descrizione

Eine Vorstellung des Master-Lehrgangs 2024/25 findet am Mi. 11.09.2024 um 10.00 Uhr, Online-Infoveranstaltung per Zoom statt.

Bei der Infoveranstaltung wird das Konzept des Lehrgangs mit Zielen, Inhalten, Weiterführungsmöglichkeiten sowie Anmeldungs- und Prüfungsmodalitäten präsentiert. Es stehen Ihnen sowohl das Bildungshaus als auch die SCMT Salzburg gerne für Fragen zur Verfügung.

**ANMELDUNG ERFORDERLICH**

Informationen und die Möglichkeit zur Anmeldung erhalten Sie bei Petra Röck, Bildungshaus Kloster Neustift  
petra.roeck@kloster-neustift.it, 0472 824 338

Zum Detailprogramm

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
11.09.2024

Termine  
11.09.2024

Numero giornate corso  
0

dalle  
10:00

alle  
11:00

Durata  
59 minuti

Descrizione durata  
-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Alle Interessierte

## Docenti

Verschiedene hochkarätige Referenten

## Costo del corso

0 € Kostenlos

## Termine per l'iscrizione

-

## Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Online Infoabend: Lehrgang Social Media Content und Kampagnen wie die Profis

## Ambito tematico

Cultura d'impresa

## Descrizione

Der Infoabend am Do. 12.09.2024 bietet detaillierte Informationen zum Aufbau und zu den Zielen des Lehrgangs. Weiters werden die Vorgehensweise besprochen und die Referentinnen vorgestellt. Sie erfahren zudem, welche Kenntnisse und welche praktischen Fähigkeiten Sie sich in der Ausbildung aneignen werden.

[Zum Detailprogramm](#)

## Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio	Termine	Numero giornate corso
12.09.2024	12.09.2024	0
dalle	alle	Durata
17:00	18:00	59 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Alle Interessierte

Docenti

Sylvie Frei

Vera Cristina Brunetti

Costo del corso

0 € kostenlos

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.

Email

**Auffrischkurs für Bediener:innen von Industriegabelstaplern,  
Teleskopstaplern und Dreh-Teleskopstapler**

GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage VI

Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione

Veranstaltungsort: NOBIS, Europastraße 9 in Bruneck

G.v.D. 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen 22.02.2012 Anlage VI;

1. Rechtlicher Teil - Dauer 1 Stunde > Kurspräsentation > Allgemeine Arbeitssicherheits- und Hygienebestimmungen, insbesondere die den Einsatz von Arbeitsmitteln betreffen G.v.D. 81/2008 > Verantwortung des Fahrers bzw. der Fahrerin;

2. Technischer Teil - Dauer 3 Stunden > Typen und Eigenschaften der verschiedenen Fahrzeuge für den internen Transport > Die häufigsten Unfallursachen mit selbst fahrenden Staplern > Bauart der Flurförderfahrzeuge > Hauptbestandteile und Baugruppen > Batterieladegeräte > Steuer- und Sicherheitseinrichtungen > Gleichgewichtsvoraussetzungen > Periodische Kontrollen und Wartung > Sicherer Einsatz und Verwendung von Flurförderfahrzeugen - Praxisaspekte > Wartungshinweise und periodische Kontrollen > Abschlussprüfung;

Voraussetzung für die o.g. Auffrischung ist der Besuch eines gültigen Grundkurses (dafür verantwortlich ist der bzw. die Arbeitgeber:in des Teilnehmenden).

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

12.09.2024

### Termine

12.09.2024

### Numero giornate corso

0

### dalle

08:00

### alle

12:00

### Durata

239 minuti

## Descrizione durata

Von 8:00 - 12:00 Uhr

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Bediener:innen von Industriegabelstapler, selbstfahrende Teleskopstapler, D

## Docenti

Marco Festa

## Costo del corso

100 € Teilnahmebeitrag

## Termine per l'iscrizione

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente  
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso  
-

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Sicherheitskurs für Bediener:innen von Industriegabelstaplern GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage VI

Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

Descrizione

Veranstaltungsort:

Theoriestunden NOBIS, Europastraße 9 in Bruneck

Ort der Praxisstunden wird zwei Wochen vorher mitgeteilt

Gesetzliche Grundlagen: GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage VI; 1. Rechtlicher Teil - Dauer 1 Stunde > Kurspräsentation > Allgemeine Arbeitssicherheits- und Hygienebestimmungen, insbesondere die den Einsatz von Arbeitsmitteln betreffen G.v.D. 81/2008 > Verantwortung des Fahrers bzw. der Fahrerin; 2. Technischer Teil - Dauer 7 Stunden > Typen und Eigenschaften der verschiedenen Fahrzeuge für den internen Transport > Die häufigsten Unfallursachen mit selbst fahrenden Staplern > Elementare Begriffe der Physik > Bauart der Flurförderfahrzeuge > Hauptbestandteile und Baugruppen > Batterieladegeräte > Steuer- und Sicherheitseinrichtungen > Gleichgewichtsvoraussetzungen > Periodische Kontrollen und Wartung > Sicherer Einsatz und Verwendung von Flurförderfahrzeugen > Zwischenprüfung über den rechtlichen und technischen Teil; 3. Praktischer Teil - Dauer 4 Stunden > Erklärung der Hauptbestandteile und der Sicherheitseinrichtungen des Fahrzeuges an Hand der Bedienungsanleitung > Wartungshinweise, tägliche und periodische Kontrollen > Vorgegebene Übungsfahrt mit dem Stapler, korrekte Handhabung mit und ohne Last > Bewertung der Testfahrt und Abschlussbewertung;

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

12.09.2024

Termine

13.09.2024

Numero giornate corso

2

dalle

08:00

alle

12:00

Durata

720 minuti

Descrizione durata

Formazione base per conducenti di carrelli industriali semoventi



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Bediener:innen von Industriegabelstapler

## Docenti

Roland Gruber

Marco Festa

## Costo del corso

220 € Teilnahmebeitrag

## Termine per l'iscrizione

-

## Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Fehler als Treibstoff: Die Kraft einer positiven Fehlerkultur im Arbeitsumfeld

## Ambito tematico

Cultura d'impresa

## Descrizione

Wie kann man eine Umgebung, in der Fehler als Chance zur Verbesserung betrachtet werden? Der Fokus liegt darauf, eine Kultur zu fördern, die das Lernen aus Fehlern unterstützt und Innovation sowie Wachstum fördert.

Der Workshop richtet sich an Führungskräfte, Mitarbeiter und Interessierte aus gemeinnützigen Organisationen, Stiftungen und sozialen Unternehmen, die nach Wegen suchen, um eine Kultur des Vertrauens, des Lernens und der kontinuierlichen Verbesserung zu schaffen.

In einer sich ständig verändernden Arbeitswelt sind Fehler unvermeidlich. Doch anstatt sie zu fürchten, sollten wir sie als Schlüssel zur Innovation betrachten. Eine positive Fehlerkultur fördert nicht nur die Kreativität, sondern schafft auch ein Umfeld, in dem sich Mitarbeiter wohlfühlen, ihre Ideen zu teilen.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Entdecken Sie die Bausteine, die eine erfolgreiche positive Fehlerkultur ausmachen. Von offener Kommunikation bis zur kollektiven Verantwortungsübernahme lernen Sie, wie Sie ein Umfeld schaffen, in dem Fehler nicht nur akzeptiert, sondern aktiv als Chance zur Weiterentwicklung genutzt werden.

Erfahren Sie, wie führende Unternehmen weltweit bereits erfolgreich eine positive Fehlerkultur integriert haben. Case Studies und Erfahrungsberichte zeigen, dass das Ermutigen von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, ihre Fehler zu teilen, zu bahnbrechenden Innovationen und gestärkten Teams führen kann.

Selbstverständlich gibt es Hindernisse auf dem Weg zu einer positiven Fehlerkultur. Entdecken Sie, wie Sie Widerstände im Team überwinden, mit wiederholten Fehlern umgehen und eine positive Fehlerkultur in Ihre bestehende Unternehmenskultur integrieren können. Erfahren Sie, wie Sie den Grat zwischen Fehlerakzeptanz und Verantwortlichkeit meistern und wie eine kontinuierliche Anpassung Ihrer Fehlerkultur Ihnen dabei hilft, langfristigen Erfolg zu sichern.

## Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio  
16.09.2024

Termine  
17.09.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
839 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Alle Interessierte

## Docenti

Katharina von Bruchhausen

## Costo del corso

290 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

## Termine per l'iscrizione

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente  
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso  
-

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Finanzbuchhaltung für Fortgeschrittene Kurzlehrgang

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

### Descrizione

In diesem Kurzlehrgang geht es um die Strukturierung der Buchhaltung und ihrer Stammdaten und um den periodischen Bilanzierungsprozess. Die Teilnehmer:innen lernen, wie man aus den Bilanzdaten eine Cashflow-Rechnung erstellt und daraus die Finanz- und Liquiditätsplanung ableiten kann. Die Bilanzanalyse mit ihren Bilanzkennzahlen gehört auch zum Lerninhalt.

Den Teilnehmer:innen wird auch der Zusammenhang der Buchhaltung mit der Kostenrechnung erklärt. Der Teil des internen Rechnungswesens liefert völlig andere Informationen. Kostenstellen und Kostenarten sind die wichtigsten Begriffe der Kostenrechnung, welche ebenfalls geschult werden.

Im dritten Teil des Lehrganges geht es um alle Daten, welche im Unternehmen entstehen. Werden Daten in bester Qualität verwaltet und in einer angemessenen Datenarchitektur abgelegt, kann daraus eine wertvolle Information für das Unternehmen entstehen. Wer die Daten beherrschen will und folglich auch die Wertschöpfung, braucht eine passende Daten- und IT-Strategie und entsprechende Systeme und Ressourcen, um dieses Ziel der gesteigerten Wertschöpfung erreichen zu können.

Die Teilnehmenden erhalten somit die nötigen Instrumente, um den Führungskräften frühzeitig verlässliche Informationen liefern zu können.

Lingua d'offerta  
Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio	Termine	Numero giornate corso
16.09.2024	22.10.2024	7
dalle	alle	Durata
09:00	17:00	2939 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Geschäftsführer:innen, Führungskräfte und Buchhalter:innen

Docenti

Stefan Deporta

Costo del corso

1290 € Teilnahmebeitrag

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.

Email

## Lehrgang: Resilienz-Trainer:in und Coach in Organisationen

### Berufbegleitender Lehrgang

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Wir führen ein anspruchsvolles Leben: Neben vielen Aufgaben und immer mehr Verantwortung sind wir ständigen Änderungen ausgesetzt und müssen uns immer wieder anpassen, ob wir wollen oder nicht. Das geht einige Zeit gut, ist aber kein gesunder Dauerzustand: Spürbarer Stress, immer mehr Unzufriedenheit, mangelnde Motivation, im schlimmsten Fall Burnout sind körperliche und psychische Symptome für Überlastung.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Die äußeren Umstände zu verändern ist schwierig, aber an unserem Umgang damit können wir viel tun, um die effektive Belastung zu senken. Um mit hohen Anforderungen umzugehen und gut durch nötige Veränderungen zu kommen, können wir unsere Resilienz stärken. Resilienz ist die Fähigkeit der Anpassung, der Belastbarkeit und Widerstandsfähigkeit. HBT Human Balance Training ist eine innovative und integrale, klar strukturierte Arbeitsmethode dafür. Sie hilft nicht nur den einzelnen Menschen, Kompetenzen für unsere schnelle, komplexe Welt zu erlangen, sondern der gesamten Organisation bei der Entwicklung von innerer Stärke.

Die Weiterbildung zum HBT Resilienz-Trainer richtet sich an Verantwortliche in Unternehmen sowie Sozial- und Gesundheitseinrichtungen. Ziel ist es, die Teilnehmenden zu Resilienz-Trainern und -Coaches zu qualifizieren, um in ihren jeweiligen Einsatzorten resilienzfördernde Maßnahmen durchzuführen und auf diese Weise die Widerstandskraft und Bewältigungsfähigkeiten der Mitarbeitenden zu stärken und zu verbessern.

## Aufbau

### Modul 1: Grundlagen HBT-Coaching

In den vier Stufen von Klärung - Entlastung - Ausrichtung - Umsetzung geht es um ein Bewusstseinstaining für die innere Haltung, ein klares Rollenverständnis und eine konsequente Verbindung von Körper, Verstand, Emotion und Seele.

### Modul 2: Die gezielte Entwicklung persönlicher Resilienz

Durch physische und mentale Kraft, Ruhe und Ausgeglichenheit stärken wir die Basis von zuverlässiger Leistungsfähigkeit. Die Fähigkeit der verantwortungsbewussten Selbststeuerung wird aktiv geschult. Innere Stabilität und Komplexitätsbewältigung, sorgfältige Pflege des persönlichen Energiehaushaltes sind zentrale Themen, gewohnte Denk- und Verhaltensweisen werden differenziert geprüft.

### Modul 3: Die besondere Position der Führungskraft

Führungskräfte sind in Veränderungsprozessen die "Treiber:innen" der Umsetzung. Sie sind besonders herausgefordert, sich selbst und ihre Mitarbeiter:innen wie "hochspezialisierte Bergführer:innen" ruhig und stabil durch vielschichtige Prozesse zu geleiten und die vielschichtigen Beziehungen zu ihren Kolleg:innen, Kund:innen und Vorgesetzte:n und herrschende Komplexität zu gestalten.

### Modul 4: Das Zusammenspiel im Team und an den Schnittstellen

Eine Kette ist so stark wie ihr schwächstes Glied. In einem Team gilt es jedes Mitglied in seinem persönlichen Potenzial wahrzunehmen, zu fördern und zu einem optimalen Teamplayer auszubilden. Dabei ist eine gelungene Kommunikation das Fundament effizienter Interaktion.

### Modul 5: Die umfassende Ausbildung organisationaler Resilienz

Unternehmen brauchen Widerstandsfähigkeit. Dafür sind firmenweit die passenden Strukturen und ein feines Zusammenspiel der sachlichen und menschlichen Ebene entscheidend (harte und weiche Faktoren). Zuverlässige, zielführende Strategien müssen entwickelt werden, welche die Stärkung der Unternehmens-Resilienz fokussiert verfolgt. So investieren Unternehmen in ihr wichtigstes Kapital: den engagierten Menschen.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it  
Abschlussprüfung

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Detailprogramm zum Lehrgang

Zum ECM-Folder

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio	Termine	Numero giornate corso
17.09.2024	14.03.2025	11
dalle	alle	Durata
09:00	17:00	4619 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Verantwortliche in Unternehmen sowie Gesundheits- & sozialen Einrichtungen

Docenti

Christine Vigl

Reinhard Feichter

Costo del corso

2250 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00EUR Stempelgebühr

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Führen mit Geist und Werten Die Natur als Lehrmeisterin für regenerative Führung

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

### Descrizione

Das Kloster Neustift vereint seit Jahrhunderten neben der Klostertradition eine solide Bildungsarbeit mit der Herstellung von hochwertigen Weinen. Nachhaltiges Wirtschaften und Werte-volles Führen gehen dabei Hand in Hand.

Unser systemisches Führungsseminar bietet Ihnen die einzigartige Möglichkeit, Ihre Führungskompetenzen zu stärken und gleichzeitig die Welt des Weins zu entdecken.

Seminarinhalte:

Werte- volle Führung:

- > Förderung einer positiven Teamkultur
- > Kommunikation und Beziehungsgestaltung in der Führung
- > Aufbau und Pflege von vertrauensvollen Beziehungen zu Mitarbeitern
- > Konstruktive Konfliktlösung und Feedbackkultur
- > Stärkung der Zusammenarbeit und des Teamgeistes
- > Nachhaltiges Management

Die Neustifter Weinwelt:

- > Weinverkostung und -erlebnis
- > Einführung in die Welt des Weins: Anbau, Herstellung und Verkostung
- > Verbindung von Wein und Führungskompetenzen: Parallelen und Metaphern
- > Genuss und Entspannung in einer inspirierenden Umgebung

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

18.09.2024

Termine

20.09.2024

Numero giornate corso

2

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

959 minuti

Descrizione durata

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Das Seminar richtet sich an Führungskräfte aller Ebenen, die ihre Führungsk

## Docenti

Birgit Dissertori

## Costo del corso

560 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

## Termine per l'iscrizione

-

## Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Formazione di base per lavoratori

D.Lgs. 81/2008 art. 37 e accordo stato - regioni n. 221 del 21.12.2011

## Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

## Descrizione

Luogo: NOBIS, via Europa N. 9 a Brunico

Base giuridica: D.Lgs. 81/2008 art. 37 e accordo stato – regioni n. 221 del 21.12.2011

## Contenuti formazione di base

- > statistiche sugli infortuni
- > basi giuridiche e novità legislative nell'ambito della sicurezza sul lavoro
- > diritti e doveri dei diversi soggetti presenti in azienda
- > organizzazione della prevenzione aziendale
- > definizioni dei termini concetti di rischio, pericolo, rischio, infortunio, danno, prevenzione
- > organi di vigilanza, controllo e assistenza



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

> la valutazione del rischio (sistema, contenuto)

> definizione dei sistemi di prevenzione e protezione

Contenuti formazione specifica

>rischi infortuni >pericolo di caduta, scivolamento o inciampo >meccanici generali >elettrici generali >macchine >attrezzature >cadute dall'alto >rischi da esplosione >rischi chimici >nebbie, oli, fumi, vapori, polveri >etichettatura >rischi cancerogeni >rischi biologici >rischi fisici >rumore >vibrazioni >radiazioni ottiche >microclima e illuminazione >videoterminali; >Utilizzo di scale e gradini >Dispositivi di protezione individuale (DPI) >ambienti di lavoro >radiazione ottica artificiale e naturale >stress lavoro-correlato >movimentazione manuale carichi >movimentazione merci ed attrezzature di lavoro mobili >segnaletica di sicurezza >trasferta >emergenze >le procedure di sicurezza >procedure di esodo e antincendi >procedure per il primo soccorso >infortuni e quasi infortuni >Rischi specifici nei cantieri edili >esame finale

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

18.09.2024

### Termine

19.09.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

08:00

### alle

17:00

### Durata

959 minuti

## Descrizione durata

Grundausbildung für Arbeitnehmer

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

formazione per lavoratori

## Docenti

Federico Lavoriero

Markus Plankensteiner

## Costo del corso

130 € Teilnahmebeitrag rischio basso (8 ore)

## Termine per l'iscrizione

-

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente  
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso  
-

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Corso di aggiornamento per lavoratori (tutti rischi) D.Lgs. 81/2008 art. 37 e accordo stato – regioni n. 221 del 21.12.2011

Ambito tematico  
Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

Descrizione  
Luogo: NOBIS, Europastraße 9 in Bruneck

Base giuridica: D.Lgs. 81/2008 art. 37 e accordo stato - regioni n. 221 del 21.12.2011;

Modulo 1 (3 ore): >statistiche sugli infortuni>basi giuridiche e novità legislative nell'ambito della sicurezza sul lavoro>diritti e doveri dei diversi soggetti presenti in azienda> responsabili nell'ambito della sicurezza sul lavoro>definizioni dei termini pericolo, rischio, infortunio, danno, prevenzione>istruzione sulle procedure per il primo soccorso, la lotta antincendio e di evacuazione dei luoghi di lavoro:

Modulo 2 (3 ore): >fondamenti di promozione della salute nell'azienda>rischio stress lavoro-correlato, Burnout, gestione dello stress>ergonomia sul posto di lavoro e movimentazione manuale dei carichi;

La prerogativa per l'iscrizione al suddetto corso di aggiornamento è di aver conseguito in precedenza un corso di base (responsabile per questo è il datore di lavoro del partecipante).

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
18.09.2024

Termine  
18.09.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
08:00

alle  
15:00

Durata  
360 minuti

Descrizione durata  
Auffrischkurs für Arbeitnehmer



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

per lavoratori

## Docenti

Federico Lavoriero

Markus Plankensteiner

## Costo del corso

100 € Teilnahmebeitrag

## Termine per l'iscrizione

-

## Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Sicheres Einsteigen und Arbeiten in Schächte, Gruben und Kanäle

GvD 81/2008 Artikel 66 + 121 und Anhang 4 und DPR Nr. 177 vom 14.09.2011

## Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

## Descrizione

Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Gesetzliche Grundlagen: GvD 81/2008 Artikel 66 + 121 und Anhang 4 und DPR Nr. 177 vom 14.09.2011

> Unfallstatistiken > Rechtsgrundlagen > Gefährdungen beim Einstieg in Schächte/Becken > Allgemeine und spezifische Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen (Hygienevorschriften, bauliche Anforderungen usw.) > Allgemeine und Persönliche Schutzausrüstungen (PSA) > Arbeitsablauf > Rettungsmaßnahmen > Praktische Übungen

## Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio	Termine	Numero giornate corso
20.09.2024	20.09.2024	1
dalle	alle	Durata
08:00	17:00	480 minuti

### Descrizione durata

Accesso e lavoro sicuro in ambienti sospetti di inquinamento o confinanti

### Luogo

Stiftstraße 1

### Destinatari

Arbeitnehmerinnen, welche in geschlossenen Räumen arbeiten

### Docenti

Michael Niederkofler

### Costo del corso

150 € Teilnahmebeitrag

### Termine per l'iscrizione

-

### Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

### Pagina del corso

-

### Persona da contattare

Tel.

Email

## Grundausbildung für Vorgesetzte

GvD Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat - Regionen - Konferenz Nr. 221 vom 21

### Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

### Descrizione

Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 Art. 37 und Staat – Regionen – Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011;



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Modul 1 (4 Stunden):> Unfallstatistiken> Rechtlichen Grundlagen und gesetzliche Neuerungen> Zivil- und strafrechtliche Haftung  
> Rechte und Pflichten der verschiedenen Subjekte im Betrieb> Rechte und Pflichten des Vorgesetzten> Information, Schulung  
und Unterweisung> DUVRI und ESP

Modul 2 (4 Stunden):> Grundlagen der Betrieblichen Gesundheitsförderung> Grundlagen der Kommunikation>  
Mitarbeiterführung

> Arbeitsbedingter Stress, Burnout, Stressmanagement > Abschlussprüfung

## Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio  
23.09.2024

Termine  
23.09.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
08:00

alle  
17:00

Durata  
479 minuti

## Descrizione durata

Formazione base per preposti

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Vorgesetzte, Vorarbeiter:innen, Gruppenleiter:innen, Koordinator:innen

## Docenti

Ingrid Rofner

Marcel Fischer

## Costo del corso

150 € Teilnahmebeitrag

## Termine per l'iscrizione

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente  
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso  
-

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Auffrischkurs für Vorgesetzte

GvD Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat - Regionen - Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

### Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

### Descrizione

Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 Art. 37 und Staat – Regionen – Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

Modul 1 (3 Stunden):> Unfallstatistiken> Rechtlichen Grundlagen und gesetzliche Neuerungen> Zivil- und strafrechtliche Haftung  
> Rechte und Pflichten der verschiedenen Subjekte im Betrieb> Rechte und Pflichten des Vorgesetzten> Information, Schulung und Unterweisung> DUVRI und ESP

Modul 2 (3 Stunden):> Grundlagen der Betrieblichen Gesundheitsförderung> Grundlagen der Kommunikation> Mitarbeiterführung

> Arbeitsbedingter Stress, Burnout, Stressmanagement > Abschlussprüfung

Voraussetzung für die o.g. Auffrischung ist der Besuch eines gültigen Grundkurses (dafür verantwortlich ist der bzw. die Arbeitgeber:in des Teilnehmenden).

### Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio  
23.09.2024

Termine  
23.09.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
08:00

alle  
15:00

Durata  
360 minuti

### Descrizione durata

Corso di aggiornamento per preposti



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Vorgesetzte, Vorarbeiter:innen, Gruppenleiter:innen, Koordinator:innen

## Docenti

Marcel Fischer

Ingrid Rofner

## Costo del corso

120 € Teilnahmebeitrag

## Termine per l'iscrizione

-

## Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Webinar: Steuerliche Aspekte & Behandlung der freiberufl. Tätigkeit

## Vortrags- und Infoabend

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Der Wirtschaftsprüfer und Steuerberater Dr. Wilhelm Obwexer gibt eine Übersicht, welche Steuersysteme es bei Freiberuflerinnen und Freiberuflern gibt und geht auf Fragen der Teilnehmer:innen ein.

Themen u.a.: Was ist mit der Sozialversicherung INPS? Was ist mit der Unfallversicherung? Wie schauen evtl. Honorarnoten und Rechnungen aus, was ist zu beachten? Welches Staatsgesetz ist anzuwenden? Wie sieht es mit den Einkommenssteuern und der Wertschöpfungssteuer aus? Was ist zu tun, wenn man mit mehreren Freiberuflerinnen und Freiberuflern gemeinsam eine Tätigkeit starten möchte?



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Diese und viele weitere Fragen werden an diesem Abend beantwortet...

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Die Teilnehmer:innen werden eingeladen im Vorfeld ihre Themen und Fragen an das Bildungshaus zu senden.

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

24.09.2024

### Termine

24.09.2024

### Numero giornate corso

0

### dalle

19:00

### alle

21:00

### Durata

120 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Absolvent:innen von Lehrgängen im Bildungshaus & Interessenten

## Docenti

Wilhelm Obwexer

## Costo del corso

0 € kostenlos für Lehrgangsteilnehmer:innen vom Bildungshaus Kloster Neustift

## Termine per l'iscrizione

-

## Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Grundausbildung "Elektrische Sicherheit" GvD Nr. 81/08 und Normen CEI 11/27 und CEI EN 50110

### Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

### Descrizione

Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 und Normen CEI 11/27 und CEI EN 50110 > Gefahren und Wirkung des elektrischen Stromes > Sicherheit bei der Durchführung elektrischer Arbeiten im spannungsfreien Zustand > Grundunterweisung Arbeitnehmerschutzrichtlinie GvD 81/2008 im Zusammenhang mit Elektrizität > Durchführung von elektrischen Arbeiten - Verantwortlichkeiten und Organisation > Gefahren durch Elektrizität > Wirkung des Stromes auf den menschlichen Organismus > die 6 Sicherheitsregeln > Maßnahmen bei elektrischen Unfällen > Brandschutz;

### Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

24.09.2024

### Termine

24.09.2024

### Numero giornate corso

0

### dalle

08:00

### alle

12:00

### Durata

239 minuti

### Descrizione durata

Formazione base „la sicurezza elettrica“

### Luogo

Stiftstraße 1

### Destinatari

Bereichsverantwortliche, Linienführer:innen, Vorgesetzte

### Docenti

Norbert Verginer

### Costo del corso

100 € Teilnahmebeitrag

### Termine per l'iscrizione

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente  
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso  
-

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Auffrischkurs für Arbeitnehmer:innen (alle Risikoklassen) GvD Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat – Regionen – Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

Descrizione

Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat - Regionen - Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011;

Modul 1 (3 Stunden): >Unfallstatistiken>Rechtsgrundlagen und gesetzliche Neuerungen>Rechte und Pflichten der verschiedenen Subjekte im Betrieb>die Verantwortlichen im Arbeits- und Gesundheitsschutz>Information über die Begriffe Gefahr, Risiko, Unfall, Schaden, Vorbeugung>Aufklärung über die Verfahren betreffend Erste Hilfe, Brandbekämpfung und Evakuierung der Arbeitsstätten

Modul 2 (3 Stunden): >Grundlagen der betrieblichen Gesundheitsförderung>Arbeitsbedingter Stress, Burnout, Stressmanagement>Ergonomie am Arbeitsplatz und Rückenschulung;

Voraussetzung für die o.g. Auffrischung ist der Besuch eines gültigen Grundkurses (dafür verantwortlich ist der bzw. die Arbeitgeber:in des Teilnehmenden).

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio  
25.09.2024

Termine  
25.09.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
08:00

alle  
15:00

Durata  
360 minuti

Descrizione durata

Corso di aggiornamento per lavoratori



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Arbeitnehmer aller Risikoklassen

## Docenti

Marcel Fischer

## Costo del corso

100 € Teilnahmebeitrag

## Termine per l'iscrizione

-

## Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Grundausbildung für Arbeitnehmer:innen (alle Risikoklassen)

GvD Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat - Regionen - Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

## Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

## Descrizione

Veranstaltungsort: Hotel Langgenhof, St. Nikolausstraße 11 in Stegen

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 Art. 37 und Staat – Regionen – Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

Kursinhalte allgemeine Grundausbildung

- > Unfallstatistiken
- > Rechtsgrundlagen und gesetzliche Neuerungen
- > Rechte und Pflichten der verschiedenen Subjekte im Betrieb
- > Arbeitsschutzorganisation



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

> Information über die Begriffe Gefahr, Gefährdung, Risiko, Unfall, Schaden, Vorbeugung

> Überwachungs-, Kontroll- und Beratungsstellen

> die Gefährdungsbeurteilung (Risikobewertung)

> Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen

Kursinhalte spezifische Grundausbildung

>Unfallrisiken >Sturz-, Rutsch- oder Stolpergefahr >Mechanische Risiken allgemein >Elektrische Risiken allgemein >Maschinen  
>Arbeitsmittel >Absturz >Explosionsrisiko >Chemische Gefahren >Nebel, Öle, Rauch, Dämpfe-Staub >Kennzeichnung  
>krebserregende Stoffe >Biologisches Risiko >Physische Risiken >Lärm >Vibrationen >optische Strahlen >Mikroklima und  
Beleuchtung >Bildschirmarbeit >Benutzung von Leitern und Tritten >Persönliche Schutzausrüstung (PSA) >Arbeitsumfeld  
>Künstliche und natürliche optische Strahlungen >Stress am Arbeitsplatz >Händische Lastenbewegung >Transport und mobile  
Arbeitsmittel >Sicherheitsbeschilderung >Außendienst >Notfälle >Sicherheitsprozeduren >Evakuierung und Brandschutz >Erste  
Hilfe Prozeduren >Unfälle und Beinaheunfälle >Spezifische Gefahren auf Baustellen >Abschlussprüfung

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

26.09.2024

### Termine

27.09.2024

### Numero giornate corso

0

### dalle

08:00

### alle

17:00

### Durata

959 minuti

## Descrizione durata

Formazione base per lavoratori

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Arbeitnehmer:innen aller Risikoklassen

## Docenti

Markus Plankensteiner

Ingrid Rofner

Federico Lavoriero

## Costo del corso

80 € Teilnahmebeitrag spez. Modul (4 Stunden)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente Pagina del corso

Centro Convegni Abbazia di Novacella

-

Persona da contattare

Tel.

Email

## Social Media Performance

### Social-Media-Kampagnen schalten wie die Profis

Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

Descrizione

In diesem Workshop werden wir Schritt für Schritt eine erfolgreiche Social-Media-Performance-Strategie erarbeiten und wertvolle Tipps und Tricks geben, um die individuelle Social-Media-Präsenz mit Kampagnen zu optimieren. Das Ziel ist das Gelernte in der Praxis zu üben und anschließend umzusetzen.

- > Was sind die Meta Business Suite und der Meta Business Manager?
- > Wie kann ich mir einen Werbeaccount einrichten?
- > Was muss ich über den Business Manager alles wissen (Rollen, Hinterlegen des Zahlungsmittels, Zugriffe etc.)?
- > Wer gehört zu meiner Zielgruppe und auf welchen Kanälen erreiche ich sie?
- > Ist organische Reichweite heute noch möglich?
- > Was ist der Social-Media-Funnel? Auf welchen Bereich des Funnels muss ich mich mit meiner Marke konzentrieren?
- > Wie sollten die Kampagnen entlang des Funnels aussehen?
- > Was sind Customer Audiences, Core Audiences und Lookalikes?
- > Welche Kampagnen verfolgen welche Ziele und wie kann ich diese am besten auswerten?
- > Welche KPIs zeigen mir den Erfolg einer Kampagne? Welche Kennzahlen sind wichtig?
- > Wie kann ich ein Reporting erstellen und personalisieren?
- > Wie kann ich die richtigen Personen immer wieder ansprechen?
- > Wie berechne ich ein effizientes Social-Media-Budget und meine potenzielle Reichweite?
- > Wie viel Freiheit soll ich dem Algorithmus geben?

Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio	Termine	Numero giornate corso
27.09.2024	11.10.2024	0
dalle	alle	Durata
13:30	17:00	480 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

alle, die gerne selbst auf Social Media effiziente Kampagnen schalten möcht

Docenti

Vera Cristina Brunetti

Costo del corso

350 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.

Email

## Lehrgang: Social Media Content und Kampagnen wie die Profis

Ambito tematico

Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

Descrizione

Soziale Netzwerke haben sich zu unverzichtbaren Begleitern in unserem Alltag entwickelt, die sowohl im privaten als auch im beruflichen Kontext eine bedeutende Rolle spielen. Ein professioneller Auftritt auf Plattformen wie Instagram, Facebook, LinkedIn, TikTok und Co. ist mittlerweile ebenso wichtig wie eine ansprechende Webseite. In diesem zertifizierten Lehrgang erhalten Sie umfassende Kenntnisse, um Ihre Kanäle eigenständig und erfolgreich zu verwalten, ansprechenden Content zu erstellen, gezielte Anzeigen zu schalten und Ihr Budget effizient einzusetzen.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Die beiden Referentinnen Sylvie Frei und Vera Brunetti nehmen Sie mit auf eine Reise durch alle relevanten Themen des Social-Media-Marketings und erklären verständlich und mit Beispielen, wie Sie Ihren Auftritt mühelos und dennoch überzeugend gestalten können. Durch ihr fundiertes theoretisches Wissen und die praxisorientierte Expertise unterstützen sie Sie dabei, Ihre Zielgruppe anzusprechen und eine relevante Reichweite aufzubauen.

Zu Beginn erfolgt eine detaillierte Analyse der einzelnen Plattformen, wobei insbesondere das Thema Storytelling intensiv betrachtet wird. Anschließend liegt der Fokus auf der kreativen Gestaltung von Inhalten für Beiträge, Storys und Kurzvideos. Hier lernen Sie nicht nur, wie Content einfach und mit minimalen Ressourcen erstellt wird, sondern auch das Bearbeiten und Veröffentlichen der Inhalte. Nachdem Sie ein Verständnis für die Welt der sozialen Netzwerke und die Erstellung ansprechender Inhalte entwickelt haben, beginnt der strategische Teil des Lehrgangs: das Entwickeln einer Social-Media-Strategie. Nur durch eine strategische Planung Ihres Auftritts gelingt es, Ihre Ziele kostengünstig und effizient zu erreichen. Darauf folgt die Umsetzung eines Redaktionsplans, der als Schlüsselfaktor für kontinuierliches Posten gilt und es ermöglicht, den Auftritt langfristig zu planen, ohne Hektik und Zeitdruck.

Für diejenigen, die bereits in den sozialen Medien aktiv sind, ist die Bedeutung von Grafiken unbestritten. Daher lernen Sie in diesem Lehrgang, wie Grafiken erstellt werden und worauf Sie bei ihrer Anwendung achten müssen, um Ihr Unternehmen optimal zu präsentieren. Bei all diesen Themen bleibt stets genügend Zeit, das Gelernte auszuprobieren, umzusetzen und sich Rat einzuholen. Bevor Vera Brunetti Sie in die Welt der Kampagnen entführt, legt Referentin Sylvie Frei noch einen Schwerpunkt auf das Community-Management und erläutert verständlich, wie eine Community aufgebaut und aktiviert wird. Zusätzlich wird sie auf das Thema künstliche Intelligenz und Social Media sowie auf aktuelle Trends und Zukunftsperspektiven eingehen.

Kampagnen und Anzeigen spielen im Social-Media-Marketing eine zentrale Rolle und können genutzt werden, um verschiedene Ziele zu erreichen, darunter die Steigerung der Reichweite, Gewinnung von Newsletter-Abonnenten oder neuen Mitarbeiter:innen, Webseitenaufrufe und vieles mehr. Im Lehrgang „Social Media – Content & Kampagnen wie die Profis“ lernen Sie, wie der Business-Manager richtig eingerichtet und ein Werbekonto erstellt bzw. betreut wird. Zudem werden weitere relevante Themen behandelt wie: welche Zielgruppe kann ich mit meinen Kampagnen erreichen und wie kann ich diese ansprechen? Welche entscheidende Rolle spielt der Social-Media-Funnel? Was verbirgt sich hinter den Bezeichnungen Customer Audiences, Core Audiences oder Lookalikes und wie kann ich diese für die Erreichung meiner Ziele einsetzen?

Weiters entdecken wir in diesem Lehrgang gemeinsam die Welt der Kennzahlen und Key Performance Indicators (KPIs), um Ihre Kampagnen nicht nur richtig zu messen, sondern auch gezielt zu optimieren und Learnings für zukünftige Kampagnen mitzunehmen. Erfahren Sie, welche Metriken für welche Ziele geeignet sind und wie Sie diese analysieren.

Am Ende dieses Lehrgangs werden Sie nicht nur in der Lage sein, Ihr Social-Media-Budget effizienter zu nutzen, sondern auch die richtigen Strategien zur Budgetberechnung anzuwenden. Lernen Sie, dass Social-Media-Kampagnen nicht zwingend ein großes Budget erfordern und wie Sie die besten Ergebnisse für sich und Ihr Unternehmen erzielen können!

Zum Detailprogramm

Lingua d'offerta  
Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio	Termine	Numero giornate corso
02.10.2024	30.11.2024	10
dalle	alle	Durata
09:00	17:00	4199 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Personen, welche Social Media für die berufliche Nutzung anwenden möchten u

Docenti

Sylvie Frei

Vera Cristina Brunetti

Costo del corso

2450 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.

Email

## Online-Infoabend: Lehrgang Eventmanagement Erfolgreiche Veranstaltungen planen und durchführen

Ambito tematico

Cultura d'impresa



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione

Der Infoabend am 02.10.2024 bietet detaillierte Informationen zum Aufbau und zu den Zielen des Lehrgangs. Weiters werden die Vorgehensweise besprochen und die Referenten vorgestellt. Sie erfahren zudem, welche Kenntnisse und welche praktischen Fähigkeiten Sie sich in der Ausbildung aneignen werden.

Zum Detailprogramm des Lehrgangs

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

02.10.2024

### Termine

02.10.2024

### Numero giornate corso

0

### dalle

17:00

### alle

18:00

### Durata

59 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Alle Interessierte

## Docenti

Philipp Gamper

## Costo del corso

0 € kostenlos

## Termine per l'iscrizione

-

## Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Online-Infoabend: Lehrgang NLP Practitioner Infoveranstaltung

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

### Descrizione

Bei der international anerkannten NLP-Practitioner-Ausbildung lernen Sie, die NLP-Techniken und Methoden erfolgreich für Ihr Leben einzusetzen. Sie haben die Chance, Ihre Kommunikation nachhaltig zu verbessern. Sie erlangen mehr Souveränität, Selbstbewusstsein und Gelassenheit in Berufs- und Privatleben. Sie erhalten Instrumente, um Blockaden aus dem Weg zu räumen und sich auf Ihre Ziele zu fokussieren - für Ihren beruflichen und persönlichen Erfolg.

Der Infoabend am 03.10.2024 bietet detaillierte Informationen zu Aufbau, Zielen und zur internationalen Zertifizierung des Lehrgangs. Sie erfahren zudem, welche theoretischen Kenntnisse, welche NLP-Techniken und welche praktischen Fähigkeiten Sie sich in der Ausbildung aneignen.

### Was ist NLP?

Der NLP-Experte und TELOS-Trainer Alexander Almstetter erklärt, wie NLP wirkt. Teilnehmende berichten von ihren Erfahrungen beim NLP-Diploma.

### Video

Der Lehrgang NLP Practitioner findet in Kooperation zwischen dem Bildungshaus Kloster Neustift und TELOS – Institut für Psychologie & Wirtschaft statt.

### Detailprogramm zum Lehrgang

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
03.10.2024

Termine  
03.10.2024

Numero giornate corso  
0

dalle  
17:00

alle  
18:00

Durata  
59 minuti

Descrizione durata  
-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Führungskräfte, Kundenberater:innen, Therapeut:innen, Coaches, Pflegekräfte

## Docenti

Alexander Almstetter

## Costo del corso

0 € kostenlos

## Termine per l'iscrizione

-

## Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Auffrischkurs für Arbeitnehmer:innen (alle Risikoklassen)

GvD Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat – Regionen – Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

## Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

## Descrizione

Veranstaltungsort: Hotel Kirchsteigerhof, Propst-Wieser-Weg 5 in Völlan/Lana

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat - Regionen - Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011;

Modul 1 (3 Stunden): >Unfallstatistiken>Rechtsgrundlagen und gesetzliche Neuerungen>Rechte und Pflichten der verschiedenen Subjekte im Betrieb>die Verantwortlichen im Arbeits- und Gesundheitsschutz>Information über die Begriffe Gefahr, Risiko, Unfall, Schaden, Vorbeugung>Aufklärung über die Verfahren betreffend Erste Hilfe, Brandbekämpfung und Evakuierung der Arbeitsstätten

Modul 2 (3 Stunden): >Grundlagen der betrieblichen Gesundheitsförderung>Arbeitsbedingter Stress, Burnout, Stressmanagement>Ergonomie am Arbeitsplatz und Rückenschulung;



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Voraussetzung für die o.g. Auffrischung ist der Besuch eines gültigen Grundkurses (dafür verantwortlich ist der bzw. die Arbeitgeber:in des Teilnehmenden).

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

04.10.2024

### Termine

04.10.2024

### Numero giornate corso

0

### dalle

08:00

### alle

15:00

### Durata

360 minuti

## Descrizione durata

Corso di aggiornamento per lavoratori

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Arbeitnehmer:innen aller Risikoklassen

## Docenti

Marcel Fischer

## Costo del corso

100 € Teilnahmebeitrag

## Termine per l'iscrizione

-

## Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Professioneller Umgang mit „schwierigen“ Menschen

Ambito tematico

Sanità



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione

Beziehungsgestaltung und Kommunikation - Die Kraft der klaren Grenze

Professionelles Arbeiten lebt von der Qualität der Beziehungen, die wir als Fachkräfte anbieten. Nicht selten bekommen wir bestimmte Rollen oder Eigenschaften zugeschrieben, die weniger mit uns selbst zu tun haben als mit den Erfahrungen des Gegenübers. Gleichzeitig können unsere eigenen Prägungen und Beziehungserfahrungen Gefühle oder innere Reaktionen in uns auslösen und professionelles Arbeiten erschweren.

Dieses Seminar beleuchtet unterschiedliche Kommunikationsstile und die Art und Weise wie sie zwischenmenschliche Beziehungen beeinflussen. Ziel ist es, persönliche Beziehungsmuster, gegenseitige Projektionen und Übertragungen schneller erkennen zu können. Mithilfe systemischer Methoden lernen Sie, individueller auf die Beziehungs- und Kommunikationsweisen Ihrer Klientinnen und Klienten einzugehen.

## Inhalte

- Systemische Überlegungen zu Beziehungsgestaltung
- Sensibilisierung für Projektionen und Übertragungsphänomene
- Professionelle Person versus Privatperson
- Eigener Raum versus fremder Raum
- Reflexion eigener Kommunikations- und Verhaltensweisen im individuellen professionellen Kontext
- systemische Techniken für Eigensupervision und Selbstmanagement
- Elemente aus Körperorientierter Psychotherapie und Aufstellungsarbeit
- Lösungsorientierte Supervision falls gewünscht

## Ziele

Im Mittelpunkt dieses Selbsterfahrungsseminars steht die Auseinandersetzung mit persönlichen Themen und Verhaltensweisen in Bezug auf die eigene berufliche Rolle. Ziel ist es, den eigenen Handlungsspielraum zu erweitern, angemessene Grenzen zu setzen und individueller auf die Beziehungs- und Kommunikationsweisen des Gegenübers eingehen zu können. Fallbeispiele der Teilnehmer und Supervisionsanliegen sind willkommen.

## Methoden

Theoretische Anregungen, Demonstrationen, Körperübungen, Selbstreflexion, Fallbesprechungen, Gruppendiskussionen

Zum ECM-Folder

## Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio	Termine	Numero giornate corso
07.10.2024	08.10.2024	2
dalle	alle	Durata
09:00	17:00	960 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Interessierte aus verschiedenen beruflichen Kontexten und zur persönlichen

Docenti

Beate Kilian

Costo del corso

290 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00EUR Stempelgebühr

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.

Email

## High-Performance-Teams

Positive Beziehungen und deren Auswirkungen. Warum Führungskräfte für optimale Bedingungen sorgen sollten.

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Positive Beziehungen und deren Auswirkungen. Warum Führungskräfte für optimale Bedingungen sorgen sollten.



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Funktionierende Teams führen zu besseren Resultaten. In diesem Seminar zeigen wir, wie diese Team-Effekte durch bewusste Gestaltung gefördert werden können. Wir zeigen welche Rahmenbedingungen in Ihrem Einflussbereich liegen und entwickeln Maßnahmen zur Performancesteigerung Ihres Teams.

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Das Seminar basiert auf unserer Management-Erfahrung und wissenschaftlichen Erkenntnissen.

### Inhalte

- > Soziale Beziehungen als Treiber positiver Zusammenarbeit
- > Relevante Faktoren für arbeitsförderliche Beziehungen
- > Resiliente Teams
- > Werte als implizites Element von Teamkultur
- > Entwicklung von Teamkultur
- > Phasen der Teamentwicklung - Systemischer Ansatz
- > Handlungsansätze für die Umsetzung im eigenen Umfeld

### Ziele und Nutzen

In diesem Seminar zeigen wir eine Kombination an Modellen. Die Teilnehmer:innen erhalten dadurch einen Wegweiser und praktische Handlungsansätze für Ihr Umfeld. Diese wirken sich positiv auf das Betriebsklima und den Unternehmenserfolg aus.

Zum ECM-Folder

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

08.10.2024

### Termine

09.10.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

840 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Stiftstraße 1

### Destinatari

Angehende und/oder erfahrene Führungskräfte, Verantwortungs- und Entscheidungs-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

## Docenti

Karin Ausserhofer

Alessandro Origo

## Costo del corso

490 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

## Termine per l'iscrizione

-

## Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

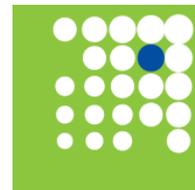
## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Tel.

Email



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it