



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# 11° Corso di leadership per giovani imprenditori e dirigenti

## Sviluppo della competenza dirigenziale

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

17.10.2024

Termine

13.03.2025

Numero giornate corso

9

dalle

09:00

alle

17:30

Durata

3540 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori e dirigenti giovani o all'inizio della loro carriera dirigenziale

Docenti

Reinhard Feichter

Costo del corso

1150 € + IVA

Termine per l'iscrizione

17.09.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10852>

**Persona da contattare**  
Patrizia Silvestro  
Tel. 0471 945 528  
Email [patrizia.silvestro@handelskammer.bz.it](mailto:patrizia.silvestro@handelskammer.bz.it)

## Acquisizione nuovi clienti

### Strategie per creare contatti profittevoli e trovare nuovi clienti

**Ambito tematico**  
Cultura d'impresa

**Descrizione**  
Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
11.11.2024

**Termine**  
11.11.2024

**Numero giornate corso**  
1

**dalle**  
09:00

**alle**  
17:00

**Durata**  
390 minuti

**Descrizione durata**  
-

**Luogo**  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

**Destinatari**  
Tutti coloro che sono impegnati nella vendita

**Docenti**  
Karl Erdle

**Costo del corso**  
189 € + IVA



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione  
04.11.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10956>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Analisi di bilancio I Il bilancio come fonte d'informazione

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
01.10.2024

Termine  
02.10.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori/imprenditrici, dirigenti e interessati

Docenti  
Sonia Romagna



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso  
289 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
24.09.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10775>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Analisi di bilancio I

### Il bilancio come fonte d'informazione

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
28.01.2025

Termine  
29.01.2025

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori e imprenditrici, dirigenti e interessati



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti  
Sonia Romagna

Costo del corso  
289 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
21.01.2025

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10965>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Analisi di bilancio II

### Il bilancio come strumento di controllo e valutazione aziendale

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
05.11.2024

Termine  
06.11.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

### Destinatari

Imprenditori/imprenditrici e dirigenti di piccole e medie imprese

### Docenti

Sonia Romagna

### Costo del corso

289 € + IVA

### Termine per l'iscrizione

29.10.2024

### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10964>

### Persona da contattare

Tel.

Email

## Assistente di direzione

Un supporto professionale alla direzione aziendale

### Ambito tematico

Organizzazione dell'Ufficio

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

15.10.2024

### Termine

16.10.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

780 minuti

### Descrizione durata

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Segretari/e e assistenti

## Docenti

Claudia Behrens-Schneider

## Costo del corso

269 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

08.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10813>

## Persona da contattare

Tel.  
Email

# Avviare un'impresa come secondo lavoro

## Essere imprenditori a tempo parziale

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Avviare un'idea imprenditoriale mantenendo la sicurezza di un reddito fisso comporta una serie di vincoli - ma anche di opportunità - che bisogna conoscere e considerare in sede di esame di fattibilità del progetto.

Durante questa serata informativa viene fornita una panoramica sui diversi aspetti con i quali è necessario confrontarsi.

Nello svolgimento del programma verrà data possibilità ai partecipanti di intervenire al fine di dare risposta a quesiti specifici.

- Aspetti giuridici e fiscali legati al doppio lavoro
- Forme di impresa
- Forme contrattuali per avvalersi dell'opera di collaboratori a costi proporzionati alle dimensioni dell'impresa
- Considerazioni sull'efficacia della delega a collaboratori



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

- Calcolo del fabbisogno del capitale, con particolare riferimento alla quantificazione del capitale circolante
- Aspetti previdenziali
- Obblighi contabili e fiscali, con particolare riferimento alle agevolazioni per imprese nuove o di piccole dimensioni
- Risposte a quesiti dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

14.11.2024

### Termine

14.11.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

18:30

### alle

21:00

### Durata

150 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Tutti coloro che intendono avviare un'impresa come secondo lavoro

## Docenti

Stefano De Carli

## Costo del corso

30 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

07.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10855>

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Avviare un'impresa come secondo lavoro Essere imprenditori a tempo parziale

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
10.10.2024

Termine  
10.10.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
18:30

alle  
21:00

Durata  
150 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Tutti gli interessati ad avviare un'impresa come secondo lavoro

Docenti  
Marco Masi

Costo del corso  
30 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
03.10.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10854>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## ChatGPT per Microsoft Office Integrare l'IA in Word, Excel, Outlook e PowerPoint

**Ambito tematico**  
Organizzazione dell'Ufficio

**Descrizione**  
Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
10.10.2024

**Termine**  
11.10.2024

**Numero giornate corso**  
2

**dalle**  
09:00

**alle**  
12:30

**Durata**  
420 minuti

**Descrizione durata**  
-

**Luogo**  
«waveCourseaddress.cityIt»  
«address»

**Destinatari**  
Segretari/e, assistenti e collaboratori/collaboratrici di aziende

**Docenti**  
Ines Venzke

**Costo del corso**  
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it  
Iniziativa PID

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione  
03.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11020>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## ChatGPT per Microsoft Office Integrare l'IA in Word, Excel, Outlook e PowerPoint

Ambito tematico  
Organizzazione dell'Ufficio

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
28.11.2024

Termine  
29.11.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
12:30

Durata  
420 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
«waveCourseaddress.cityIt»  
«address»

Destinatari  
Segretari/e, assistenti e collaboratori/collaboratrici di aziende



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Docenti  
Ines Venzke

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso  
139 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
21.11.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11021>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Classificazione delle merci Informazione chiave per import e export

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
18.10.2024

Termine  
18.10.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
12:30

Durata  
210 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
«waveCourseaddress.citylt»  
«address»



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

### Destinatari

Addetti all'export e imprenditori interessati

### Docenti

Michael Picco

### Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

### Termine per l'iscrizione

11.10.2024

### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10891>

### Persona da contattare

Tel.

Email

## Colloqui con collaboratori e collaboratrici

### La comunicazione come fondamentale strumento dirigenziale

#### Ambito tematico

Cultura d'impresa

#### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

#### Lingua d'offerta

Tedesco

#### Inizio

15.11.2024

#### Termine

15.11.2024

#### Numero giornate corso

1

#### dalle

09:00

#### alle

17:00

#### Durata

390 minuti

#### Descrizione durata

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori/imprenditrici, dirigenti e responsabili di personale

## Docenti

Peter Werth

## Costo del corso

159 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

08.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10907>

## Persona da contattare

Tel.  
Email

# Come creare un'impresa

## Manifestazione informativa per aspiranti imprenditori e imprenditrici

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio  
29.11.2024

Termine  
29.11.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
14:00

alle  
17:30

Durata  
210 minuti

Descrizione durata

-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Tutti gli interessati

Docenti  
Hannes Prantl

Costo del corso  
30 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
22.11.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10853>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Come ottimizzare i processi aziendali

Ottimizzare i processi, ridurre i costi e lavorare in modo più produttivo

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

05.11.2024

### Termine

05.12.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

780 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

### Destinatari

Imprenditori / imprenditrici, amministratori e dirigenti

### Docenti

Thomas Pohl

### Costo del corso

329 € + IVA

### Termine per l'iscrizione

29.10.2024

### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11013>

### Persona da contattare

Tel.

Email

## Come risparmiare tasse

### Consigli fiscali per la fine dell'anno

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Lingua d'offerta

Tedesco

## Inizio

25.10.2024

## Termine

25.10.2024

## Numero giornate corso

1

## dalle

09:00

## alle

13:00

## Durata

240 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori e dirigenti, amministratori di PMI

## Docenti

Wilhelm Obwexer

## Costo del corso

89 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

18.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10856>

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Comunicazione efficace della sostenibilità Strategia chiara invece di Green Washing & Green Hushing

## Ambito tematico

Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### Descrizione

Una comunicazione efficace sulla sostenibilità è diventata indispensabile per le aziende. In un contesto in cui l'attenzione è sempre più focalizzata sui temi green, è fondamentale sviluppare strategie di comunicazione che trasmettano in modo chiaro e convincente i valori e gli sforzi per un futuro più sostenibile messi in atto.

Questo passa innanzitutto dall'avere consapevolezza dell'impatto che l'azienda ha in ambito ambientale e sociale. Questo passaggio è importante in vista di una fase più concreta, in cui si delinea il percorso di evoluzione del marchio come brand sostenibile.

In questo seminario, i partecipanti otterranno una panoramica su una comunicazione efficace della sostenibilità. Impareranno a comunicare in modo autentico e comprensibile le misure e le strategie messe in atto dalle aziende per essere più sostenibili.

- Introduzione: il contesto e lo scenario attuale della sostenibilità
- Elementi chiave della sostenibilità: conoscere per comunicare correttamente
- Le 4 C della comunicazione sostenibile: capire, costruire, concretizzare, comunicare
- Comunicazione delle misure di sostenibilità verso l'esterno e verso l'interno
- Complessità della comunicazione della sostenibilità
- Green Washing: definizione e impatto sulla credibilità
- Green Hushing, il contrario: motivi e conseguenze
- Tutti i nuovi washing della comunicazione
- Il bilancio di sostenibilità come strumento di comunicazione
- Fattori di successo, casi pratici e domande dei partecipanti

### Lingua d'offerta

Italiano

#### Inizio

18.11.2024

#### Termine

18.11.2024

#### Numero giornate corso

1

#### dalle

09:00

#### alle

17:00

#### Durata

390 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

### Destinatari

Imprenditori, imprenditrici, responsabili marketing e comunicazione di aziende di tutte le dimensioni



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti  
Ada Rosa Balzan

Costo del corso  
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Iniziativa PID

Termine per l'iscrizione  
11.11.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10902>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Contabilità - Corso avanzato Contabilità ordinaria

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
07.10.2024

Termine  
23.10.2024

Numero giornate corso  
6

dalle  
14:00

alle  
17:00

Durata  
1080 minuti

Descrizione durata  
-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Tutti gli interessati ad approfondire le loro conoscenze

## Docenti

Arnold Zani

## Costo del corso

279 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

30.09.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10887>

## Persona da contattare

Tel.  
Email

# Contabilità - Corso base

## Contabilità ordinaria

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Questo corso è rivolto a tutti coloro che non hanno conoscenze in materia e desiderano acquisirle in tempo breve, al fine di potersi inserire nel mondo del lavoro contabile.

Obiettivo del corso è di fornire, anche tramite lo svolgimento di esercitazioni, le conoscenze indispensabili per essere in grado di gestire gli aspetti fondamentali della contabilità quotidiana di un'impresa.

- Introduzione alla contabilità
- Regimi contabili
- Libri contabili
- Inventario



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Libro degli inventari
- Prima nota
- Libro giornale
- Piano dei conti
- Scritture contabili in partita doppia
- Il concetto di "Dare e Avere"
- Il concetto di variazione finanziaria ed economica
- Scritture contabili relative alle operazioni elementari
- Scritture d'asestamento, di completamento, di integrazione e di rettifica
- Chiusura dei conti e stesura del bilancio di esercizio (Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota Integrativa)
- Esercitazioni pratiche

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

06.11.2024

### Termine

04.12.2024

### Numero giornate corso

5

### dalle

08:30

### alle

12:30

### Durata

1200 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Tutti gli interessati ad acquisire conoscenze di contabilità

## Docenti

Vittorio Da Col

## Costo del corso

279 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

30.10.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10879>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Contabilità - Corso base

### Contabilità ordinaria

**Ambito tematico**  
Cultura d'impresa

**Descrizione**  
Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
09.09.2024

**Termine**  
30.09.2024

**Numero giornate corso**  
6

**dalle**  
14:00

**alle**  
17:00

**Durata**  
1080 minuti

**Descrizione durata**  
-

**Luogo**  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

**Destinatari**  
Tutti gli interessati ad acquisire conoscenze di contabilità

**Docenti**  
Arnold Zani

**Costo del corso**  
279 € + IVA



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione  
02.09.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10877>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Contabilità - Workshop per progrediti Contabilità ordinaria

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
19.11.2024

Termine  
20.11.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Tutti gli interessati che vogliono approfondire le loro conoscenze

Docenti  
Hannes Prantl



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso  
198 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
12.11.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10553>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Delegare con successo Training per imprenditrici e donne leader

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
18.10.2024

Termine  
18.10.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditrici, libere professioniste, donne in posizioni dirigenziali, teamleader



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti  
Sabine Romy Fischer

Costo del corso  
98 € + IVA.

Una misura agevolata della Camera di commercio di Bolzano

Termine per l'iscrizione  
11.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11018>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Dirigenti si diventa Seminario base per giovani dirigenti

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
15.10.2024

Termine  
16.10.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

Descrizione durata  
-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori e dirigenti giovani o all'inizio della loro carriera

## Docenti

Reinhard Feichter

## Costo del corso

259 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

08.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10900>

## Persona da contattare

Tel.  
Email

# Diritto d'autore per le imprese

## L'utilizzo a norma di legge di immagini e testi e la nuova sfida dell'IA

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Le imprese utilizzano immagini, video e testi per molteplici finalità: siti web, social media, campagne di marketing, catalogo prodotti e tanto altro ancora. Quali sono le implicazioni di questo utilizzo in termini di diritto d'autore?

La legge sul diritto d'autore protegge le opere intellettuali di natura creativa e regola i diritti e gli obblighi degli autori e degli utilizzatori di tali opere. Nel mondo digitale attuale si presentano nuove sfide. In particolare, i testi, le immagini e i video creati dall'intelligenza artificiale (IA) sollevano diverse questioni legali.

Per le imprese sorgono numerose domande rilevanti: quali immagini o testi possono essere utilizzati? A cosa bisogna prestare attenzione quando si utilizzano? Quali differenze ci sono tra media stampati e online? Come si devono indicare le fonti delle opere create da terzi? Quali aspetti bisogna considerare quando si stipulano contratti con studi grafici e altri fornitori di servizi? Come devono essere inquadrare legalmente le opere create o modificate dall'IA?



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Questo evento informativo fornirà risposte a queste e altre domande. Gli esperti presenteranno una panoramica della legislazione vigente e illustreranno i concetti attraverso esempi pratici, fornendo consigli preziosi.

### • Saluti

Michl Ebner, Presidente della Camera di commercio di Bolzano

### • Il diritto d'autore - introduzione e principi base

Avv. Karin Pichler, Area Legal della Camera di commercio di Bolzano

- Come nasce il diritto d'autore e quanto dura la protezione?

- Quali diritti hanno gli autori?

- A cosa bisogna prestare attenzione quando si utilizzano testi /immagini / video di terzi?

- Come si citano correttamente le fonti?

### • Il diritto d'autore – le nuove frontiere del mondo digitale

Avv. Mario Pozzi, Partner Studio SIB LEX, Milano

- Quali forme contrattuali esistono per l'utilizzo di opere di terzi?

- Ci sono degli aspetti particolari da considerare nell'utilizzo online?

- A cosa bisogna prestare attenzione utilizzando l'IA?

- Chi è il titolare di testi, immagini e video generati dall'IA?

### • Esempi pratici e risposta alle domande dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Tedesco, Italiano

### Inizio

21.11.2024

### Termine

21.11.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

15:00

### alle

17:00

### Durata

120 minuti

## Descrizione durata

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori e imprenditrici, responsabili marketing e responsabili innovazione di imprese e organizzazioni

## Docenti

Mario Pozzi

Karin Pichler

## Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

## Termine per l'iscrizione

14.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10870>

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Efficienza in ufficio con strumenti e tool digitali

Lavorare in modo ottimale con Outlook, OneNote e altri

## Ambito tematico

Organizzazione dell'Ufficio

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio  
15.10.2024

Termine  
22.10.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
12:30

Durata  
420 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

«waveCourseaddress.citylt»  
«address»

Destinatari

Segretari/e e collaboratori

Docenti

Brigitte Graf

Costo del corso

0 € La partecipazione è gratuita.

Termine per l'iscrizione

08.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10928>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Esportazione no problem

### Procedure e documentazione doganale per una esportazione senza rischi

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

La globalizzazione dell'economia richiede costantemente alle aziende di essere in grado di utilizzare tutte le componenti a loro disposizione, per aumentare la propria competitività rispetto alle aziende estere.



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

In questo contesto, gli aspetti fiscali e doganali assumono un ruolo determinante, sia come elemento di minimizzazione dei costi, sia come strumento per ottimizzare i flussi di merce verso l'estero. La conoscenza degli adempimenti doganali nonché degli obblighi IVA diviene, quindi, un importante fattore di competitività.

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

L'obiettivo del seminario è di fornire ai partecipanti le competenze base per risolvere in maniera autonoma i più frequenti problemi, che si presentano in relazione al recupero delle prove di consegna per esportazioni e vendite UE. La mancanza di queste prove può - oltre alla perdita del beneficio della non imponibilità - sfociare in pesanti risvolti sanzionatori.

- La presentazione della bolletta doganale secondo le indicazioni del sistema telematico ECS
- Le formalità dell'ufficio doganale di esportazione e di quello di uscita
- Le prove di uscita nelle esportazioni dirette, indirette e nelle triangolazioni
- Il visto uscire elettronico MRN (Movement Reference Number) e quando si può ricorrere alle prove alternative di uscita
- Strumenti messi a disposizione del nuovo Codice Doganale Unionale per superare le difficoltà del recupero delle prove di uscita nelle esportazioni franco fabbrica
- Elementi dell'accertamento: qualità, quantità, origine e valore della merce
- Revisione di accertamento: quando è necessaria la rettifica della bolletta doganale
- Suggerimenti per evitare pesanti risvolti sanzionatori

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

07.11.2024

### Termine

07.11.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

13:00

### Durata

240 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Responsabili e addetti all'export, alla logistica e all'amministrazione

## Docenti

Massimiliano Moresco

## Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione  
31.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10961>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Fidelizzazione e sviluppo dei collaboratori/collaboratrici

### Come si riesce a trattenere il personale in azienda

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
06.06.2024

Termine  
06.06.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori, dirigenti e responsabili del personale

Docenti  
Sabine Romy Fischer



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso  
139 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
30.05.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10825>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Fidelizzazione e sviluppo dei collaboratori/collaboratrici

### Come si riesce a trattenere il personale in azienda

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

#### Descrizione

Il mondo lavorativo sta cambiando! Stiamo assistendo ad un'evoluzione delle aspettative non solo dei dipendenti ma anche di coloro che cercano lavoro. Le aziende non possono più permettersi di perdere collaboratori e collaboratrici, in particolare coloro la cui performance o il cui ruolo sono determinanti per la stabilità dell'organizzazione aziendale.

In tempi di carenza di personale è indispensabile essere un datore di lavoro attrattivo e ridurre al minimo la fluttuazione. Negli ultimi anni le aspettative dei dipendenti sono molto cambiate e le nuove generazioni si presentano sul mercato del lavoro con nuove richieste.

Per le aziende il turnover elevato rappresenta una grande sfida da affrontare. E non si tratta soltanto di incentivi monetari ma bensì di altri fattori come orario di lavoro flessibile, possibilità di sviluppo e stili di leadership moderni. Per ridurre i costi del turnover - sia della selezione che del "time to performance" - è necessaria una strategia chiamata fidelizzazione e sviluppo mirato.

Questo seminario ha l'obiettivo di aiutare i partecipanti ad individuare le strategie necessarie per rafforzare la fidelizzazione dei propri collaboratori e collaboratrici, in particolare di coloro che coprono ruoli chiave ed esprimono un maggiore potenziale, al fine di ottenere una maggiore stabilità del personale e una riduzione dei costi determinati dal turnover.

- Macro cambiamenti nel mondo del lavoro: perchè i dipendenti lasciano l'azienda
- Test di analisi: lo status quo della propria azienda sulla selezione e fidelizzazione del personale



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Nuovi paradigmi della selezione per valutare l'orientamento alla fidelizzazione dei candidati
- Immagine aziendale: come orientarla alle aspettative dei collaboratori e potenziali candidati
- Il ruolo di dirigenti e supervisori nel creare senso di appartenenza
- I primi passi in azienda per avviare il progetto di fidelizzazione
- Cenni sulla cultura del benessere organizzativo: componenti hard e soft della motivazione
- Cenni sul performance management: il piano di performance, coaching e valutazione finale
- Sinergia tra performance e benessere: come generarla nei colloqui con i collaboratori
- Il progetto di sviluppo di una propria strategia di fidelizzazione: il progetto inizia in aula per completarlo nella propria attività lavorativa

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

07.11.2024

### Termine

07.11.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori/imprenditrici, dirigenti e responsabili del personale di aziende

## Docenti

Antonella Cecconi

## Costo del corso

139 € + IVA

Una misura agevolata dell'iniziativa Talent Management

## Termine per l'iscrizione

31.10.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10884>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Fringe benefits e rimborsi spese Aspetti gestionali dei compensi in natura

**Ambito tematico**  
Cultura d'impresa

**Descrizione**  
Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
13.11.2024

**Termine**  
13.11.2024

**Numero giornate corso**  
1

**dalle**  
09:00

**alle**  
12:30

**Durata**  
210 minuti

**Descrizione durata**  
-

**Luogo**  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

**Destinatari**  
Responsabili e addetti ufficio personale, amministrazione e contabilità

**Docenti**  
Brunhild Pircher Pixner

**Costo del corso**  
49 € + IVA



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Una misura agevolata della Camera di commercio di Bolzano

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Termine per l'iscrizione

06.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10864>

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Gestire situazioni difficili come leader

Strumenti pratici e know how psicologico per la gestione dei collaboratori

## Ambito tematico

Cultura d'impresa

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta

Tedesco

## Inizio

08.11.2024

## Termine

08.11.2024

## Numero giornate corso

1

## dalle

09:00

## alle

17:00

## Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori/imprenditrici e dirigenti



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Docenti  
Elmar Teutsch

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso  
179 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
31.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10630>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## IA per Microsoft Office Integrare l'IA in Word, Excel, Outlook e PowerPoint

Ambito tematico  
Organizzazione dell'Ufficio

### Descrizione

L'Intelligenza Artificiale (IA) rappresenta una grande opportunità perché permette di cambiare radicalmente i processi lavorativi.

Questo webinar interattivo in due giornate mira a fornire una comprensione approfondita e pratica dell'applicazione dell'IA nei principali strumenti di Microsoft Office.

Il relatore mostrerà come sfruttare l'IA per migliorare la propria efficienza e produttività lavorativa. I due incontri saranno strutturati in una serie di sessioni interattive che copriranno non solo la teoria, ma anche applicazioni pratiche, casi studio ed esercitazioni che consentiranno di applicare direttamente le competenze acquisite.

- Introduzione all'IA in Microsoft Office
- IA in Word: automazione e produttività
  - Ottimizzazione di editing e formattazione
  - Creazione, revisione e riassunto di documenti
  - Correzione grammaticale e ortografica



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

- Inserimento di contenuti all'interno di template
- Creazione di sondaggi o questionari

### • IA in Excel: analisi dati e modelli predittivi

- Analisi di file complessi
- Creazione di modelli predittivi e interpretazione dei risultati
- Generazione di grafici e tabelle
- Analisi e interpretazione dati da immagini

### • IA in PowerPoint: presentazioni dinamiche

- Creazione di slide con contenuto e immagini da un semplice prompt
- Suggerimenti automatici su layout basati sul contenuto delle diapositive
- Analisi del contenuto delle diapositive
- Creazione di sottotitoli e trascrizioni durante le presentazioni

### • IA in Outlook: e-mail intelligente

- Creazione di risposte direttamente dalla e-mail ricevuta
- Valutazione della risposta e relativi suggerimenti per migliorarla
- Estrazione automatica di compiti e azioni da svolgere
- Valutazione del tono delle e-mail in risposta, per migliorare le relazioni professionali

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

06.11.2024

### Termine

07.11.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

12:30

### Durata

420 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

«waveCourseaddress.cityIt»

«address»

## Destinatari

Collaboratori/collaboratrici di aziende che vogliono facilitare il loro lavoro con MS Office tramite l'IA



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti  
Marco Besi

Costo del corso  
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Iniziativa PID

Termine per l'iscrizione  
30.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=11051>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Il bon ton al telefono e al ricevimento

### Trasmettere un'immagine positiva di professionalità

Ambito tematico  
Organizzazione dell'Ufficio

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
27.11.2024

Termine  
27.11.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Segretari/e e interessati

## Docenti

Brigitte Graf

## Costo del corso

169 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

20.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10886>

## Persona da contattare

Tel.  
Email

## Il centralino

### Prima immagine aziendale

#### Ambito tematico

Organizzazione dell'Ufficio

#### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

#### Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio  
08.10.2024

Termine  
08.10.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

«waveCourseaddress.citylt»  
«address»

Destinatari

Addetti al servizio telefonico

Docenti

Sigrid Pöschl

Costo del corso

129 € + IVA

Termine per l'iscrizione

01.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10842>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Il cliente esigente moderno

### Come gestire le aspettative dei clienti e comunicare con successo

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

09.10.2024

### Termine

09.10.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

### Destinatari

Tutti coloro che sono a contatto diretto con i clienti

### Docenti

Elmar Teutsch

### Costo del corso

159 € + IVA

### Termine per l'iscrizione

02.10.2024

### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11050>

### Persona da contattare

Tel.

Email

## Il dirigente di successo

### Seminario base di management

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)



Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Lingua d'offerta

Tedesco

## Inizio

04.12.2024

## Termine

05.12.2024

## Numero giornate corso

2

## dalle

09:00

## alle

17:00

## Durata

780 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori e dirigenti giovani o all'inizio della loro carriera

## Docenti

Reinhard Feichter

## Costo del corso

269 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

27.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10901>

## Persona da contattare

Tel.

Email

## Il responsabile non dirigente

Leadership senza potere disciplinare

## Ambito tematico

Cultura d'impresa



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione

La leadership viene esercitata non solo da dirigenti nei confronti dei sottoposti, ma sempre più spesso anche da altre persone all'interno dell'azienda: in gruppi di lavoro, in team di progetto, nei confronti di colleghi, con altri partner sia interni che esterni.

Molte sono le situazioni in cui persone sono chiamate a guidare altri senza poter esercitare un chiaro potere derivante da un ruolo gerarchico. Queste sono le situazioni in cui le proprie competenze personali giocano un ruolo fondamentale.

Il responsabile non dirigente ha un compito non semplice, ma che può essere portato avanti con successo, una volta diventati più consapevoli di sé e del proprio "potere personale".

L'obiettivo di questo seminario è di trasmettere una serie di metodi e tecniche pratiche per poter svolgere al meglio il proprio compito, aumentando la propria capacità di guidare e influenzare positivamente le persone.

- Caratteristiche della leadership senza funzioni dirigenziali
- Influenzare le persone senza avere un potere gerarchico
- Sviluppare l'autorevolezza tramite le competenze personali e sociali
- Il proprio stile di leadership personale
- Autodiagnosi del proprio stile relazionale prevalente
- Motivare le persone a raggiungere gli obiettivi
- Fare chiarezza su obiettivi, priorità e responsabilità
- La comunicazione efficace: comunicare, persuadere con - vincere
- Affrontare in modo costruttivo le resistenze
- Gestire le dinamiche di gruppo
- Saper condurre le riunioni e gestire il tempo
- Analisi di casi pratici e situazioni specifiche dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

Inizio  
21.11.2024

Termine  
22.11.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60  
Pagina: 43/50

Data di stampa: 01.06.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

### Destinatari

Responsabili di team e responsabili di progetto senza potere disciplinare

### Docenti

Aldo Menini

### Costo del corso

259 € + IVA

### Termine per l'iscrizione

14.11.2024

### Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10873>

### Persona da contattare

Tel.

Email

## Il venditore fa la differenza

Il contatto diretto è un fattore competitivo decisivo per il successo

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

12.11.2024

### Termine

12.11.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

### Descrizione durata

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Tutti coloro che sono impegnati nella vendita

## Docenti

Karl Erdle

## Costo del corso

189 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

05.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10957>

## Persona da contattare

Tel.  
Email

# Introduzione all'internazionalizzazione

## Come scegliere nuovi mercati e nuovi partner

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Anche in Alto Adige l'internazionalizzazione è diventata di fondamentale importanza e sempre più aziende altoatesine esportano le loro merci all'estero. Se in passato la scelta di internazionalizzarsi riguardava principalmente le imprese più grandi, oggi anche le piccole e medie imprese intendono costruire sistematicamente nuovi mercati di esportazione all'estero.

Obiettivo di questo seminario è quello di fornire ai partecipanti un primo quadro introduttivo sulle possibili opportunità, non escludendo possibili rischi di un progetto di internazionalizzazione d'impresa. L'esperto risponderà a una serie di domande, le quali le aziende, che si avvicinano per la prima volta al mercato dell'esportazione, dovrebbero porsi.

- Introduzione all'internazionalizzazione d'impresa: quali opportunità e quali rischi
- È corretto affrontare un mercato solo a "sensazione" - di petto?
- Come devo pormi quando devo scegliere un nuovo mercato?



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Cosa devo tenere presente? Quali rischi? Quali opportunità?
- Devo scegliere mercati vicini o mercati lontani?
- Cosa devo sapere e da dove devo partire?
- Come posso fare un'analisi di mercato?
- Come posso proporre il mio prodotto?
- Quali canali sono i più idonei?
- Online e Off-line: i pro e contro
- Risposta a domande dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

28.11.2024

### Termine

28.11.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori, responsabili export e marketing di PMI

## Docenti

Paolo Ferrarese

## Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

## Termine per l'iscrizione

21.11.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10281>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## La trattativa di acquisto Strategie per migliorare i risultati

**Ambito tematico**  
Cultura d'impresa

**Descrizione**  
Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
03.12.2024

**Termine**  
03.12.2024

**Numero giornate corso**  
1

**dalle**  
09:00

**alle**  
17:00

**Durata**  
390 minuti

**Descrizione durata**  
-

**Luogo**  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

**Destinatari**  
Responsabili e addetti agli acquisti

**Docenti**  
Heiner Wenzel

**Costo del corso**  
179 € + IVA



Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Termine per l'iscrizione

26.11.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Agenzia/Ente

WiFi - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11002>

Persona da contattare

Tel.

Email

## LinkedIn per imprese

### Workshop per un utilizzo ottimale e maggiore visibilità

Ambito tematico

Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

Descrizione

Fare riferimento al programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

14.11.2024

Termine

14.11.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Responsabili del personale, marketing, vendite

Docenti

Markus Walder



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

### Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita. Iniziativa PID

### Termine per l'iscrizione

07.11.2024

### Agenzia/Ente

WiFi - Formazione e sviluppo del personale

### Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10913>

### Persona da contattare

Tel.

Email

## Liquidità aziendale

### Come ottimizzare i flussi finanziari

#### Ambito tematico

Cultura d'impresa

#### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

#### Lingua d'offerta

Tedesco

#### Inizio

22.11.2024

#### Termine

22.11.2024

#### Numero giornate corso

1

#### dalle

09:00

#### alle

13:00

#### Durata

240 minuti

#### Descrizione durata

-

#### Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

#### Destinatari

Imprenditori/imprenditrici, dirigenti, responsabili amministrazione



Corsi & Percorsi  
[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

## Docenti

Josef Erlacher

## Costo del corso

89 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

15.11.2024

## Agenzia/Ente

WiFi - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10971>

## Persona da contattare

Tel.

Email



Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)