



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## 11° Corso di leadership per giovani imprenditori e dirigenti Sviluppo della competenza dirigenziale

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
17.10.2024

Termine  
13.03.2025

Numero giornate corso  
9

dalle  
09:00

alle  
17:30

Durata  
3540 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori e dirigenti giovani o all'inizio della loro carriera dirigenziale

Docenti  
Reinhard Feichter

Costo del corso  
1150 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
17.09.2024



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10852>

Persona da contattare  
Patrizia Silvestro  
Tel. 0471 945 528  
Email [patrizia.silvestro@handelskammer.bz.it](mailto:patrizia.silvestro@handelskammer.bz.it)

## Acquisizione nuovi clienti

### Strategie per creare contatti profittevoli e trovare nuovi clienti

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
11.11.2024

Termine  
11.11.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Tutti coloro che sono impegnati nella vendita

Docenti  
Karl Erdle

Costo del corso  
189 € + IVA



Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Termine per l'iscrizione

04.11.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10956>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Analisi di bilancio I

### Il bilancio come fonte d'informazione

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

01.10.2024

Termine

02.10.2024

Numero giornate corso

2

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

780 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori/imprenditrici, dirigenti e interessati

Docenti

Sonia Romagna



Corsi & Percorsi  
[corsielpercorsi.retecivica.bz.it](http://corsielpercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Costo del corso  
289 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
24.09.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10775>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Analisi di bilancio I Il bilancio come fonte d'informazione

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
28.01.2025

Termine  
29.01.2025

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori e imprenditrici, dirigenti e interessati



Corsi & Percorsi  
[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Docenti

Sonia Romagna

Costo del corso

289 € + IVA

Termine per l'iscrizione

21.01.2025

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10965>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Analisi di bilancio II

Il bilancio come strumento di controllo e valutazione aziendale

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

05.11.2024

Termine

06.11.2024

Numero giornate corso

2

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

780 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

## Destinatari

Imprenditori/imprenditrici e dirigenti di piccole e medie imprese

## Docenti

Sonia Romagna

## Costo del corso

289 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

29.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10964>

## Persona da contattare

Tel.

Email

## Assistente di direzione

Un supporto professionale alla direzione aziendale

## Ambito tematico

Organizzazione dell'Ufficio

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta

Tedesco

## Inizio

15.10.2024

## Termine

16.10.2024

## Numero giornate corso

2

## dalle

09:00

## alle

17:00

## Durata

780 minuti

## Descrizione durata

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Segretari/e e assistenti

## Docenti

Claudia Behrens-Schneider

## Costo del corso

269 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

08.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10813>

## Persona da contattare

Tel.  
Email

# Avviare un'impresa come secondo lavoro

## Essere imprenditori a tempo parziale

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Avviare un'idea imprenditoriale mantenendo la sicurezza di un reddito fisso comporta una serie di vincoli - ma anche di opportunità - che bisogna conoscere e considerare in sede di esame di fattibilità del progetto.

Durante questa serata informativa viene fornita una panoramica sui diversi aspetti con i quali è necessario confrontarsi.

Nello svolgimento del programma verrà data possibilità ai partecipanti di intervenire al fine di dare risposta a quesiti specifici.

- Aspetti giuridici e fiscali legati al doppio lavoro
- Forme di impresa
- Forme contrattuali per avvalersi dell'opera di collaboratori a costi proporzionati alle dimensioni dell'impresa
- Considerazioni sull'efficacia della delega a collaboratori



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

- Calcolo del fabbisogno del capitale, con particolare riferimento alla quantificazione del capitale circolante
- Aspetti previdenziali
- Obblighi contabili e fiscali, con particolare riferimento alle agevolazioni per imprese nuove o di piccole dimensioni
- Risposte a quesiti dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

14.11.2024

### Termine

14.11.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

18:30

### alle

21:00

### Durata

150 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Tutti coloro che intendono avviare un'impresa come secondo lavoro

## Docenti

Stefano De Carli

## Costo del corso

30 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

07.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10855>

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Avviare un'impresa come secondo lavoro Essere imprenditori a tempo parziale

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
10.10.2024

Termine  
10.10.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
18:30

alle  
21:00

Durata  
150 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Tutti gli interessati ad avviare un'impresa come secondo lavoro

Docenti  
Marco Masi

Costo del corso  
30 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
03.10.2024



Corsi & Percorsi  
[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10854>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Colloqui con collaboratori e collaboratrici

### La comunicazione come fondamentale strumento dirigenziale

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
15.11.2024

Termine  
15.11.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori/imprenditrici, dirigenti e responsabili di personale

Docenti  
Peter Werth

Costo del corso  
159 € + IVA



Corsi & Percorsi

[corsiiepercorsi.retecivica.bz.it](https://corsiiepercorsi.retecivica.bz.it)

Termine per l'iscrizione

08.11.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del  
personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10907>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Come automotivarsi con successo

La motivazione inizia da se stessi!

Ambito tematico

Formazione della persona, psicologia

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

19.11.2024

Termine

19.11.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Collaboratori e collaboratrici interessati

Docenti

Helga Niederstätter



Corsi & Percorsi  
[corsielpercorsi.retecivica.bz.it](http://corsielpercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Costo del corso  
149 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
12.11.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del  
personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10893>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Come creare un'impresa

### Manifestazione informativa per aspiranti imprenditori e imprenditrici

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
29.11.2024

Termine  
29.11.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
14:00

alle  
17:30

Durata  
210 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Tutti gli interessati



Corsi & Percorsi  
[corsipercorsi.retecivica.bz.it](https://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Docenti  
Hannes Prantl

Costo del corso  
30 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
22.11.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10853>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Come ottimizzare i processi aziendali

Ottimizzare i processi, ridurre i costi e lavorare in modo più produttivo

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
05.11.2024

Termine  
05.12.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

## Destinatari

Imprenditori / imprenditrici, amministratori e dirigenti

## Docenti

Thomas Pohl

## Costo del corso

329 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

29.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11013>

## Persona da contattare

Tel.

Email

## Come risparmiare tasse

### Consigli fiscali per la fine dell'anno

## Ambito tematico

Cultura d'impresa

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta

Tedesco

## Inizio

25.10.2024

## dalle

09:00

## Termine

25.10.2024

## alle

13:00

## Numero giornate corso

1

## Durata

240 minuti

## Descrizione durata

-



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori e dirigenti, amministratori di PMI

## Docenti

Wilhelm Obwexer

## Costo del corso

89 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

18.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10856>

## Persona da contattare

Tel.  
Email

# Commercial English Inglese commerciale per l'ufficio

## Ambito tematico

Inglese

## Descrizione

Il seguente programma è da considerarsi indicativo e verrà adeguato alle conoscenze linguistiche e alle esigenze specifiche dei partecipanti. I partecipanti sono invitati a portare esempi di corrispondenza aziendale al fine di ricevere ulteriori consigli e indicazioni concrete da parte del relatore.

- Telephoning

- Learn to use set phrases and specific language
- Listening practice and role plays

- Direct contact and first dealings

- Make initial contact with customers and suppliers



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Greeting people at reception - what to say and how to say it
- Improve your small talk when socialising with business contacts

- Writing e-mails, letters and faxes
  - Learn to use set phrases and save time
  - Work on the best way to present your company
  - Produce templates for enquiries, offers, confirming orders and complaining/apologising
  - Perfect your correspondence by working on examples
- 
- Improving your general English
  - A revision of some important grammar points: present perfect, modal verbs, etc.

## Lingua d'offerta

Inglese

### Inizio

05.11.2024

### Termine

12.11.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

780 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Tutti coloro che desiderano migliorare le loro conoscenze dell'inglese

## Docenti

Jonathan Shave

## Costo del corso

139 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

29.10.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
[corsielpercorsi.retecivica.bz.it](http://corsielpercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10691>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Comunicare con successo in situazioni di conflitto

### Come gestire e risolvere conflitti

Ambito tematico

Tecniche di comunicazione, Tecniche di conduzione di un colloquio

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
24.10.2024

Termine  
25.10.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

Descrizione durata

-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Dirigenti, responsabili di team e interessati

Docenti  
Luise Vieider

Costo del corso  
259 € + IVA



Corsi & Percorsi

[corsielpercorsi.retecivica.bz.it](https://corsielpercorsi.retecivica.bz.it)

Termine per l'iscrizione

17.10.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10861>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Comunicazione efficace & Simpatia

Come essere professionali e positivi nei rapporti interpersonali di lavoro

Ambito tematico

Tecniche di comunicazione, Tecniche di conduzione di un colloquio

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

23.10.2024

Termine

23.10.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Tutti che vogliono curare i rapporti interpersonali nell'ambito lavorativo

Docenti

Katharina von Bruchhausen



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Costo del corso  
129 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
16.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10871>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Comunicazione efficace della sostenibilità Strategia chiara invece di Green Washing & Green Hushing

Ambito tematico  
Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

### Descrizione

Una comunicazione efficace sulla sostenibilità è diventata indispensabile per le aziende. In un contesto in cui l'attenzione è sempre più focalizzata sui temi green, è fondamentale sviluppare strategie di comunicazione che trasmettano in modo chiaro e convincente i valori e gli sforzi per un futuro più sostenibile messi in atto.

Questo passa innanzitutto dall'avere consapevolezza dell'impatto che l'azienda ha in ambito ambientale e sociale. Questo passaggio è importante in vista di una fase più concreta, in cui si delinea il percorso di evoluzione del marchio come brand sostenibile.

In questo seminario, i partecipanti otterranno una panoramica su una comunicazione efficace della sostenibilità. Impareranno a comunicare in modo autentico e comprensibile le misure e le strategie messe in atto dalle aziende per essere più sostenibili.

- Introduzione: il contesto e lo scenario attuale della sostenibilità
- Elementi chiave della sostenibilità: conoscere per comunicare correttamente
- Le 4 C della comunicazione sostenibile: capire, costruire, concretizzare, comunicare
- Comunicazione delle misure di sostenibilità verso l'esterno e verso l'interno
- Complessità della comunicazione della sostenibilità
  - Green Washing: definizione e impatto sulla credibilità
  - Green Hushing, il contrario: motivi e conseguenze



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Tutti i nuovi washing della comunicazione

- Il bilancio di sostenibilità come strumento di comunicazione
- Fattori di successo, casi pratici e domande dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

18.11.2024

### Termine

18.11.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori, imprenditrici, responsabili marketing e comunicazione di aziende di tutte le dimensioni

## Docenti

Ada Rosa Balzan

## Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Iniziativa PID

## Termine per l'iscrizione

11.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10902>

## Persona da contattare

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Contabilità - Corso avanzato

### Contabilità ordinaria

#### Ambito tematico

Cultura d'impresa

#### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

#### Lingua d'offerta

Tedesco

#### Inizio

07.10.2024

#### Termine

23.10.2024

#### Numero giornate corso

6

#### dalle

14:00

#### alle

17:00

#### Durata

1080 minuti

#### Descrizione durata

-

#### Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

#### Destinatari

Tutti gli interessati ad approfondire le loro conoscenze

#### Docenti

Arnold Zani

#### Costo del corso

279 € + IVA

#### Termine per l'iscrizione

30.09.2024



Corsi & Percorsi  
[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10887>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Contabilità - Corso base

### Contabilità ordinaria

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

#### Descrizione

Questo corso è rivolto a tutti coloro che non hanno conoscenze in materia e desiderano acquisirle in tempo breve, al fine di potersi inserire nel mondo del lavoro contabile.

Obiettivo del corso è di fornire, anche tramite lo svolgimento di esercitazioni, le conoscenze indispensabili per essere in grado di gestire gli aspetti fondamentali della contabilità quotidiana di un'impresa.

- Introduzione alla contabilità
- Regimi contabili
- Libri contabili
- Inventario
- Libro degli inventari
- Prima nota
- Libro giornale
- Piano dei conti
- Scritture contabili in partita doppia
- Il concetto di "Dare e Avere"
- Il concetto di variazione finanziaria ed economica
- Scritture contabili relative alle operazioni elementari
- Scritture d'asestamento, di completamento, di integrazione e di rettifica
- Chiusura dei conti e stesura del bilancio di esercizio (Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota Integrativa)
- Esercitazioni pratiche



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Lingua d'offerta  
Italiano

Inizio  
06.11.2024

Termine  
04.12.2024

Numero giornate corso  
5

dalle  
08:30

alle  
12:30

Durata  
1200 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Tutti gli interessati ad acquisire conoscenze di contabilità

Docenti  
Vittorio Da Col

Costo del corso  
279 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
30.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10879>

Persona da contattare

Tel.  
Email

Contabilità - Corso base  
Contabilità ordinaria

Ambito tematico  
Cultura d'impresa



Corsi & Percorsi  
[corsiiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

09.09.2024

### Termine

30.09.2024

### Numero giornate corso

6

### dalle

14:00

### alle

17:00

### Durata

1080 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Tutti gli interessati ad acquisire conoscenze di contabilità

## Docenti

Arnold Zani

## Costo del corso

279 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

02.09.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10877>

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Contabilità - Workshop per progrediti

### Contabilità ordinaria

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
19.11.2024

Termine  
20.11.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
780 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Tutti gli interessati che vogliono approfondire le loro conoscenze

Docenti  
Hannes Prantl

Costo del corso  
198 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
12.11.2024



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10553>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Delegare con successo Training per imprenditrici e donne leader

**Ambito tematico**  
Cultura d'impresa

**Descrizione**  
Vedasi programma in lingua tedesca

**Lingua d'offerta**  
Tedesco

**Inizio**  
18.10.2024

**Termine**  
18.10.2024

**Numero giornate corso**  
1

**dalle**  
09:00

**alle**  
17:00

**Durata**  
390 minuti

**Descrizione durata**  
-

**Luogo**  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

**Destinatari**  
Imprenditrici, libere professioniste, donne in posizioni dirigenziali, teamleader

**Docenti**  
Sabine Romy Fischer

**Costo del corso**  
98 € + IVA.



## Corsi & Percorsi

[corsiiepercorsi.retecivica.bz.it](https://corsiiepercorsi.retecivica.bz.it)

Una misura agevolata della Camera di commercio di Bolzano

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Termine per l'iscrizione

11.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11018>

## Persona da contattare

Tel.

Email

## Dirigenti si diventa

### Seminario base per giovani dirigenti

#### Ambito tematico

Cultura d'impresa

#### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

#### Lingua d'offerta

Tedesco

#### Inizio

15.10.2024

#### Termine

16.10.2024

#### Numero giornate corso

2

#### dalle

09:00

#### alle

17:00

#### Durata

780 minuti

#### Descrizione durata

-

#### Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

#### Destinatari

Imprenditori e dirigenti giovani o all'inizio della loro carriera



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

**Docenti**  
Reinhard Feichter

**Costo del corso**  
259 € + IVA

**Termine per l'iscrizione**  
08.10.2024

**Agenzia/Ente**  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

**Pagina del corso**  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10900>

**Persona da contattare**

Tel.  
Email

## Diritto d'autore per le imprese

### L'utilizzo a norma di legge di immagini e testi e la nuova sfida dell'IA

**Ambito tematico**  
Cultura d'impresa

#### Descrizione

Le imprese utilizzano immagini, video e testi per molteplici finalità: siti web, social media, campagne di marketing, catalogo prodotti e tanto altro ancora. Quali sono le implicazioni di questo utilizzo in termini di diritto d'autore?

La legge sul diritto d'autore protegge le opere intellettuali di natura creativa e regola i diritti e gli obblighi degli autori e degli utilizzatori di tali opere. Nel mondo digitale attuale si presentano nuove sfide. In particolare, i testi, le immagini e i video creati dall'intelligenza artificiale (IA) sollevano diverse questioni legali.

Per le imprese sorgono numerose domande rilevanti: quali immagini o testi possono essere utilizzati? A cosa bisogna prestare attenzione quando si utilizzano? Quali differenze ci sono tra media stampati e online? Come si devono indicare le fonti delle opere create da terzi? Quali aspetti bisogna considerare quando si stipulano contratti con studi grafici e altri fornitori di servizi? Come devono essere inquadrare legalmente le opere create o modificate dall'IA?

Questo evento informativo fornirà risposte a queste e altre domande. Gli esperti presenteranno una panoramica della legislazione vigente e illustreranno i concetti attraverso esempi pratici, fornendo consigli preziosi.

• Saluti



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Michl Ebner, Presidente della Camera di commercio di Bolzano

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### • Il diritto d'autore - introduzione e principi base

Avv. Karin Pichler, Area Legal della Camera di commercio di Bolzano

- Come nasce il diritto d'autore e quanto dura la protezione?

- Quali diritti hanno gli autori?

- A cosa bisogna prestare attenzione quando si utilizzano testi /immagini / video di terzi?

- Come si citano correttamente le fonti?

### • Il diritto d'autore – le nuove frontiere del mondo digitale

Avv. Mario Pozzi, Partner Studio SIB LEX, Milano

- Quali forme contrattuali esistono per l'utilizzo di opere di terzi?

- Ci sono degli aspetti particolari da considerare nell'utilizzo online?

- A cosa bisogna prestare attenzione utilizzando l'IA?

- Chi è il titolare di testi, immagini e video generati dall'IA?

### • Esempi pratici e risposta alle domande dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano, Tedesco

### Inizio

21.11.2024

### Termine

21.11.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

15:00

### alle

17:00

### Durata

120 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori e imprenditrici, responsabili marketing e responsabili innovazione di imprese e organizzazioni



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

## Docenti

Karin Pichler

Mario Pozzi

## Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

## Termine per l'iscrizione

14.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10870>

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Diritto del lavoro per collaboratori / collaboratrici

## Corso base

### Ambito tematico

Diritto

### Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

### Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

24.09.2024

### Termine

15.10.2024

### Numero giornate corso

4

### dalle

09:00

### alle

12:30

### Durata

840 minuti

### Descrizione durata

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Bolzano  
Via Alto Adige 60

## Destinatari

Addetti ufficio personale e amministrazione

## Docenti

Markus Schenk

## Costo del corso

289 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

17.09.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10857>

## Persona da contattare

Tel.  
Email

# Esportazione no problem

## Procedure e documentazione doganale per una esportazione senza rischi

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

La globalizzazione dell'economia richiede costantemente alle aziende di essere in grado di utilizzare tutte le componenti a loro disposizione, per aumentare la propria competitività rispetto alle aziende estere.

In questo contesto, gli aspetti fiscali e doganali assumono un ruolo determinante, sia come elemento di minimizzazione dei costi, sia come strumento per ottimizzare i flussi di merce verso l'estero. La conoscenza degli adempimenti doganali nonché degli obblighi IVA diviene, quindi, un importante fattore di competitività.

L'obiettivo del seminario è di fornire ai partecipanti le competenze base per risolvere in maniera autonoma i più frequenti problemi, che si presentano in relazione al recupero delle prove di consegna per esportazioni e vendite UE. La mancanza di queste prove può - oltre alla perdita del beneficio della non imponibilità - sfociare in pesanti risvolti sanzionatori.



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

- La presentazione della bolletta doganale secondo le indicazioni del sistema telematico ECS
- Le formalità dell'ufficio doganale di esportazione e di quello di uscita
- Le prove di uscita nelle esportazioni dirette, indirette e nelle triangolazioni
- Il visto uscire elettronico MRN (Movement Reference Number) e quando si può ricorrere alle prove alternative di uscita
- Strumenti messi a disposizione del nuovo Codice Doganale Unionale per superare le difficoltà del recupero delle prove di uscita nelle esportazioni franco fabbrica
- Elementi dell'accertamento: qualità, quantità, origine e valore della merce
- Revisione di accertamento: quando è necessaria la rettifica della bolletta doganale
- Suggerimenti per evitare pesanti risvolti sanzionatori

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

07.11.2024

### Termine

07.11.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

13:00

### Durata

240 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Responsabili e addetti all'export, alla logistica e all'amministrazione

## Docenti

Massimiliano Moresco

## Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

## Termine per l'iscrizione

31.10.2024



Corsi & Percorsi  
[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10961>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Fidelizzazione e sviluppo dei collaboratori/collaboratrici

### Come si riesce a trattenere il personale in azienda

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
06.06.2024

Termine  
06.06.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori, dirigenti e responsabili del personale

Docenti  
Sabine Romy Fischer

Costo del corso  
139 € + IVA



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Termine per l'iscrizione  
30.05.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10825>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Fidelizzazione e sviluppo dei collaboratori/collaboratrici

### Come si riesce a trattenere il personale in azienda

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

#### Descrizione

Il mondo lavorativo sta cambiando! Stiamo assistendo ad un'evoluzione delle aspettative non solo dei dipendenti ma anche di coloro che cercano lavoro. Le aziende non possono più permettersi di perdere collaboratori e collaboratrici, in particolare coloro la cui performance o il cui ruolo sono determinanti per la stabilità dell'organizzazione aziendale.

In tempi di carenza di personale è indispensabile essere un datore di lavoro attrattivo e ridurre al minimo la fluttuazione. Negli ultimi anni le aspettative dei dipendenti sono molto cambiate e le nuove generazioni si presentano sul mercato del lavoro con nuove richieste.

Per le aziende il turnover elevato rappresenta una grande sfida da affrontare. E non si tratta soltanto di incentivi monetari ma bensì di altri fattori come orario di lavoro flessibile, possibilità di sviluppo e stili di leadership moderni. Per ridurre i costi del turnover - sia della selezione che del "time to performance" - è necessaria una strategia chiamata fidelizzazione e sviluppo mirato.

Questo seminario ha l'obiettivo di aiutare i partecipanti ad individuare le strategie necessarie per rafforzare la fidelizzazione dei propri collaboratori e collaboratrici, in particolare di coloro che coprono ruoli chiave ed esprimono un maggiore potenziale, al fine di ottenere una maggiore stabilità del personale e una riduzione dei costi determinati dal turnover.

- Macro cambiamenti nel mondo del lavoro: perchè i dipendenti lasciano l'azienda
- Test di analisi: lo status quo della propria azienda sulla selezione e fidelizzazione del personale
- Nuovi paradigmi della selezione per valutare l'orientamento alla fidelizzazione dei candidati
- Immagine aziendale: come orientarla alle aspettative dei collaboratori e potenziali candidati



## Corsi & Percorsi

[corsielpercorsi.retecivica.bz.it](http://corsielpercorsi.retecivica.bz.it)

- Il ruolo di dirigenti e supervisori nel creare senso di appartenenza
- I primi passi in azienda per avviare il progetto di fidelizzazione
- Cenni sulla cultura del benessere organizzativo: componenti hard e soft della motivazione
- Cenni sul performance management: il piano di performance, coaching e valutazione finale
- Sinergia tra performance e benessere: come generarla nei colloqui con i collaboratori
- Il progetto di sviluppo di una propria strategia di fidelizzazione: il progetto inizia in aula per completarlo nella propria attività lavorativa

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

07.11.2024

### Termine

07.11.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori/imprenditrici, dirigenti e responsabili del personale di aziende

## Docenti

Antonella Cecconi

## Costo del corso

139 € + IVA

Una misura agevolata dell'iniziativa Talent Management

## Termine per l'iscrizione

31.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10884>

## Persona da contattare

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Fringe benefits e rimborsi spese Aspetti gestionali dei compensi in natura

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
13.11.2024

Termine  
13.11.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
12:30

Durata  
210 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Responsabili e addetti ufficio personale, amministrazione e contabilità

Docenti  
Brunhild Pircher Pixner

Costo del corso  
49 € + IVA  
Una misura agevolata della Camera di commercio di Bolzano

Termine per l'iscrizione  
06.11.2024



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10864>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Gestire le emozioni sul posto di lavoro Come lavorare serenamente e affrontare situazioni tese

Ambito tematico  
Formazione della persona, psicologia

### Descrizione

In questo momento di maggiore complessità e di continuo cambiamento, in cui le risorse sembrano diminuire a fronte di un continuo aumento delle richieste e delle prestazioni lavorative, assistiamo a un aumento delle difficoltà e dei conflitti tra le persone. Per molti infatti è difficile gestire la pressione, lo stress senza che ne risenta la propria emotività e il proprio benessere.

C'è chi reagisce alle tensioni in modo aggressivo, chi invece si chiude in se stesso/a e rinuncia al confronto. Quando le emozioni prendono il sopravvento è difficile riuscire a trovare e a mettere in atto soluzioni e comportamenti ottimali, dettati dalla ragione. In questi casi diventa fondamentale rinforzare la propria intelligenza emotiva, intesa come la capacità di capire, gestire e utilizzare al meglio le proprie emozioni e la capacità di capire, gestire e talvolta neutralizzare le emozioni altrui.

In questo seminario avrà l'opportunità di capire meglio cosa sono e come funzionano le emozioni. Diventerà più consapevole delle sue modalità di reazione tipiche e impara tecniche e strumenti concreti per la gestione del proprio stato emotivo, affinché le emozioni diventino delle alleate a suo servizio.

- Fisiologia delle emozioni: come le emozioni influenzano i nostri comportamenti e come possiamo controllarle e gestirle al meglio
- Saper usare il potere delle emozioni
- Gestire l'aumento di pressione sul lavoro e mantenere uno stato positivo
- Come reagire alle emozioni degli altri
- Sviluppare maggiore assertività
- Esempi pratici, consigli ed esercizi per la vita quotidiana
- Come affrontare persone socialmente non molto competenti
- Come sviluppare strategie personali per affrontare situazioni emotivamente critiche
- Come ridurre la pressione, sentirsi bene e mantenere la calma



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

- Come creare una buona atmosfera di lavoro in situazioni tese

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

05.06.2024

### Termine

05.06.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Tutti gli interessati

## Docenti

Daniela Rossi

## Costo del corso

139 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

29.05.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10707>

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Gestire situazioni difficili come leader

Strumenti pratici e know how psicologico per la gestione dei collaboratori

## Ambito tematico

Cultura d'impresa



Corsi & Percorsi  
[corsiiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

08.11.2024

### Termine

08.11.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori/imprenditrici e dirigenti

## Docenti

Elmar Teutsch

## Costo del corso

179 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

31.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10630>

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# I contratti di agenzia e di distribuzione con partner internazionali

## Differenze principali, diritti e doveri derivanti

### Ambito tematico

Diritto

### Descrizione

La stipula di contratti commerciali (acquisto, distribuzione e agenzia) con partner internazionali è sempre più diffusa tra le aziende.

Tuttavia, le imprese non sono sempre pienamente consapevoli degli obblighi contrattuali e dei rischi che ne possono derivare. Esistono notevoli differenze tra un contratto di distribuzione e un contratto di agenzia in termini di opportunità e obblighi.

I partecipanti di questo seminario compatto ottengono una buona panoramica sul tema del diritto dell'agenzia e di distribuzione in ambito internazionale - alla luce della recente giurisprudenza.

L'obiettivo del seminario è di trasmettere i principi giuridici più importanti per la stipula di questi contratti. I partecipanti impareranno le caratteristiche dei singoli tipi di contratto e scopriranno quali diritti, obblighi e responsabilità ne derivano.

#### • Contratto di agenzia

- Nozione di agenzia e di distribuzione e differenze in ambito internazionale
- Distinzione rispetto al procacciatore
- Requisiti di forma del contratto
- Regime di esclusiva reciproca, doveri e diritti dell'agente
- Provvigioni dirette e indirette dell'agente e rimborsi spese
- Questioni processuali nel rapporto di agenzia e rito del lavoro
- Indennità di fine rapporto e patto di non-concorrenza contrattuale
- Nuove tendenze della giurisprudenza internazionale sul diritto di indennità
- Accordo Economico Collettivo (AEC), Enasarco
- Legge applicabile: conviene quella italiana? Foro competente

#### • Contratto di distribuzione

- Nozione di contratto di distribuzione e le clausole di esclusiva
- Clausola sul minimo di fatturato
- Atti di concorrenza sleale (C.C. art. 2598)
- Contenzioso sui contratti di distribuzione



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Profili internazionali privatistici
- Differenze con altri sistemi giuridici
- Legge applicabile: conviene quella italiana? Foro competente

- Analisi di testi di contratti di agenzia e di distribuzione

- Discussione e risposte ai quesiti dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

24.10.2024

### Termine

24.10.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

13:00

### Durata

240 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Imprenditori, responsabili amministrazione e vendita

## Docenti

Massimo Fontana Ros

## Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

È una misura agevolata camerale.

## Termine per l'iscrizione

17.10.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10583>

## Persona da contattare

Tel.

Email

Pagina: 41/51

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Data di stampa: 01.06.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Il bon ton al telefono e al ricevimento Trasmettere un'immagine positiva di professionalità

Ambito tematico  
Organizzazione dell'Ufficio

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
27.11.2024

Termine  
27.11.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Segretari/e e interessati

Docenti  
Brigitte Graf

Costo del corso  
169 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
20.11.2024



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del  
personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10886>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Il cliente esigente moderno

Come gestire le aspettative dei clienti e comunicare con successo

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
09.10.2024

Termine  
09.10.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Tutti coloro che sono a contatto diretto con i clienti

Docenti  
Elmar Teutsch

Costo del corso  
159 € + IVA



Corsi & Percorsi

[corsi.percorsi.retecivica.bz.it](https://corsi.percorsi.retecivica.bz.it)

Termine per l'iscrizione

02.10.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11050>

Persona da contattare

Tel.

Email

## Il dirigente di successo Seminario base di management

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

04.12.2024

Termine

05.12.2024

Numero giornate corso

2

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

780 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori e dirigenti giovani o all'inizio della loro carriera

Docenti

Reinhard Feichter



Corsi & Percorsi  
[corsiiepercorsi.retecivica.bz.it](https://corsiiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Costo del corso  
269 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
27.11.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10901>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Il responsabile non dirigente Leadership senza potere disciplinare

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

### Descrizione

La leadership viene esercitata non solo da dirigenti nei confronti dei sottoposti, ma sempre più spesso anche da altre persone all'interno dell'azienda: in gruppi di lavoro, in team di progetto, nei confronti di colleghi, con altri partner sia interni che esterni.

Molte sono le situazioni in cui persone sono chiamate a guidare altri senza poter esercitare un chiaro potere derivante da un ruolo gerarchico. Queste sono le situazioni in cui le proprie competenze personali giocano un ruolo fondamentale.

Il responsabile non dirigente ha un compito non semplice, ma che può essere portato avanti con successo, una volta diventati più consapevoli di sé e del proprio "potere personale".

L'obiettivo di questo seminario è di trasmettere una serie di metodi e tecniche pratiche per poter svolgere al meglio il proprio compito, aumentando la propria capacità di guidare e influenzare positivamente le persone.

- Caratteristiche della leadership senza funzioni dirigenziali
- Influenzare le persone senza avere un potere gerarchico
- Sviluppare l'autorevolezza tramite le competenze personali e sociali
- Il proprio stile di leadership personale
- Autodiagnosi del proprio stile relazionale prevalente
- Motivare le persone a raggiungere gli obiettivi



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

- Fare chiarezza su obiettivi, priorità e responsabilità
- La comunicazione efficace: comunicare, persuadere con - vincere
- Affrontare in modo costruttivo le resistenze
- Gestire le dinamiche di gruppo
- Saper condurre le riunioni e gestire il tempo
- Analisi di casi pratici e situazioni specifiche dei partecipanti

## Lingua d'offerta

Italiano

### Inizio

21.11.2024

### Termine

22.11.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

780 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Responsabili di team e responsabili di progetto senza potere disciplinare

## Docenti

Aldo Menini

## Costo del corso

259 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

14.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10873>

## Persona da contattare

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Il venditore fa la differenza

## Il contatto diretto è un fattore competitivo decisivo per il successo

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
12.11.2024

Termine  
12.11.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Tutti coloro che sono impegnati nella vendita

Docenti  
Karl Erdle

Costo del corso  
189 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
05.11.2024



Corsi & Percorsi  
[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10957>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Introduzione all'internazionalizzazione Come scegliere nuovi mercati e nuovi partner

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

### Descrizione

Anche in Alto Adige l'internazionalizzazione è diventata di fondamentale importanza e sempre più aziende altoatesine esportano le loro merci all'estero. Se in passato la scelta di internazionalizzarsi riguardava principalmente le imprese più grandi, oggi anche le piccole e medie imprese intendono costruire sistematicamente nuovi mercati di esportazione all'estero.

Obiettivo di questo seminario è quello di fornire ai partecipanti un primo quadro introduttivo sulle possibili opportunità, non escludendo possibili rischi di un progetto di internazionalizzazione d'impresa. L'esperto risponderà a una serie di domande, le quali le aziende, che si avvicinano per la prima volta al mercato dell'esportazione, dovrebbero porsi.

- Introduzione all'internazionalizzazione d'impresa: quali opportunità e quali rischi
- È corretto affrontare un mercato solo a "sensazione" - di petto?
- Come devo pormi quando devo scegliere un nuovo mercato?
- Cosa devo tenere presente? Quali rischi? Quali opportunità?
- Devo scegliere mercati vicini o mercati lontani?
- Cosa devo sapere e da dove devo partire?
- Come posso fare un'analisi di mercato?
- Come posso proporre il mio prodotto?
- Quali canali sono i più idonei?
- Online e Off-line: i pro e contro
- Risposta a domande dei partecipanti

Lingua d'offerta  
Italiano



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio  
28.11.2024

Termine  
28.11.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Imprenditori, responsabili export e marketing di PMI

Docenti  
Paolo Ferrarese

Costo del corso  
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Termine per l'iscrizione  
21.11.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10281>

Persona da contattare

Tel.  
Email

## L'arte della concentrazione Rimanere concentrati per lavorare meglio

Ambito tematico  
Formazione della persona, psicologia

Descrizione  
Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
22.10.2024

Termine  
22.10.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
390 minuti

Descrizione durata  
-

Luogo  
Bolzano  
Via Alto Adige 60

Destinatari  
Tutti gli interessati

Docenti  
Petra Gamper

Costo del corso  
139 € + IVA

Termine per l'iscrizione  
15.10.2024

Agenzia/Ente  
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10814>

Persona da contattare

Tel.  
Email

La trattativa di acquisto  
Strategie per migliorare i risultati

Ambito tematico  
Cultura d'impresa



## Corsi & Percorsi

[corsiiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiiepercorsi.retecivica.bz.it)

## Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

03.12.2024

### Termine

03.12.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

390 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

## Destinatari

Responsabili e addetti agli acquisti

## Docenti

Heiner Wenzel

## Costo del corso

179 € + IVA

## Termine per l'iscrizione

26.11.2024

## Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

## Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11002>

## Persona da contattare

Tel.

Email