



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Dirigenti si diventa Seminario base per giovani dirigenti

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
15.10.2024

Termine
16.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
780 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditori e dirigenti giovani o all'inizio della loro carriera

Docenti
Reinhard Feichter

Costo del corso
259 € + IVA

Termine per l'iscrizione
08.10.2024



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10900>

Persona da contattare

Tel.
Email

Comunicazione efficace della sostenibilità Strategia chiara invece di Green Washing & Green Hushing

Ambito tematico
Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

Descrizione

Una comunicazione efficace sulla sostenibilità è diventata indispensabile per le aziende. In un contesto in cui l'attenzione è sempre più focalizzata sui temi green, è fondamentale sviluppare strategie di comunicazione che trasmettano in modo chiaro e convincente i valori e gli sforzi per un futuro più sostenibile messi in atto.

Questo passa innanzitutto dall'aver consapevolezza dell'impatto che l'azienda ha in ambito ambientale e sociale. Questo passaggio è importante in vista di una fase più concreta, in cui si delinea il percorso di evoluzione del marchio come brand sostenibile.

In questo seminario, i partecipanti otterranno una panoramica su una comunicazione efficace della sostenibilità. Impareranno a comunicare in modo autentico e comprensibile le misure e le strategie messe in atto dalle aziende per essere più sostenibili.

- Introduzione: il contesto e lo scenario attuale della sostenibilità
- Elementi chiave della sostenibilità: conoscere per comunicare correttamente
- Le 4 C della comunicazione sostenibile: capire, costruire, concretizzare, comunicare
- Comunicazione delle misure di sostenibilità verso l'esterno e verso l'interno
- Complessità della comunicazione della sostenibilità
 - Green Washing: definizione e impatto sulla credibilità
 - Green Hushing, il contrario: motivi e conseguenze
 - Tutti i nuovi washing della comunicazione
- Il bilancio di sostenibilità come strumento di comunicazione
- Fattori di successo, casi pratici e domande dei partecipanti



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta
Italiano

Inizio	Termine	Numero giornate corso
18.11.2024	18.11.2024	1
dalle	alle	Durata
09:00	17:00	390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori, imprenditrici, responsabili marketing e comunicazione di aziende di tutte le dimensioni

Docenti

Ada Rosa Balzan

Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Iniziativa PID

Termine per l'iscrizione

11.11.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10902>

Persona da contattare

Tel.

Email

Colloqui con collaboratori e collaboratrici

La comunicazione come fondamentale strumento dirigenziale

Ambito tematico

Cultura d'impresa



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

15.11.2024

Termine

15.11.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori/imprenditrici, dirigenti e responsabili di personale

Docenti

Peter Werth

Costo del corso

159 € + IVA

Termine per l'iscrizione

08.11.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10907>

Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Acquisizione nuovi clienti

Strategie per creare contatti profittevoli e trovare nuovi clienti

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

11.11.2024

Termine

11.11.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Tutti coloro che sono impegnati nella vendita

Docenti

Karl Erdle

Costo del corso

189 € + IVA

Termine per l'iscrizione

04.11.2024



Corsi & Percorsi
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10956>

Persona da contattare

Tel.
Email

Esportazione no problem

Procedure e documentazione doganale per una esportazione senza rischi

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione

La globalizzazione dell'economia richiede costantemente alle aziende di essere in grado di utilizzare tutte le componenti a loro disposizione, per aumentare la propria competitività rispetto alle aziende estere.

In questo contesto, gli aspetti fiscali e doganali assumono un ruolo determinante, sia come elemento di minimizzazione dei costi, sia come strumento per ottimizzare i flussi di merce verso l'estero. La conoscenza degli adempimenti doganali nonché degli obblighi IVA diviene, quindi, un importante fattore di competitività.

L'obiettivo del seminario è di fornire ai partecipanti le competenze base per risolvere in maniera autonoma i più frequenti problemi, che si presentano in relazione al recupero delle prove di consegna per esportazioni e vendite UE. La mancanza di queste prove può - oltre alla perdita del beneficio della non imponibilità - sfociare in pesanti risvolti sanzionatori.

- La presentazione della bolletta doganale secondo le indicazioni del sistema telematico ECS
- Le formalità dell'ufficio doganale di esportazione e di quello di uscita
- Le prove di uscita nelle esportazioni dirette, indirette e nelle triangolazioni
- Il visto uscire elettronico MRN (Movement Reference Number) e quando si può ricorrere alle prove alternative di uscita
- Strumenti messi a disposizione del nuovo Codice Doganale Unionale per superare le difficoltà del recupero delle prove di uscita nelle esportazioni franco fabbrica
- Elementi dell'accertamento: qualità, quantità, origine e valore della merce
- Revisione di accertamento: quando è necessaria la rettifica della bolletta doganale
- Suggerimenti per evitare pesanti risvolti sanzionatori

Lingua d'offerta
Italiano



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio
07.11.2024

Termine
07.11.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
13:00

Durata
240 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari

Responsabili e addetti all'export, alla logistica e all'amministrazione

Docenti

Massimiliano Moresco

Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Termine per l'iscrizione

31.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10961>

Persona da contattare

Tel.

Email

Analisi di bilancio II

Il bilancio come strumento di controllo e valutazione aziendale

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

05.11.2024

Termine

06.11.2024

Numero giornate corso

2

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

780 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori/imprenditrici e dirigenti di piccole e medie imprese

Docenti

Sonia Romagna

Costo del corso

289 € + IVA

Termine per l'iscrizione

29.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10964>

Persona da contattare

Tel.

Email

Liquidità aziendale

Come ottimizzare i flussi finanziari

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

22.11.2024

Termine

22.11.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

13:00

Durata

240 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori/imprenditrici, dirigenti, responsabili amministrazione

Docenti

Josef Erlacher

Costo del corso

89 € + IVA

Termine per l'iscrizione

15.11.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10971>

Persona da contattare

Tel.

Email

Il cliente esigente moderno

Come gestire le aspettative dei clienti e comunicare con successo

Ambito tematico

Cultura d'impresa



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

09.10.2024

Termine

09.10.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Tutti coloro che sono a contatto diretto con i clienti

Docenti

Elmar Teutsch

Costo del corso

159 € + IVA

Termine per l'iscrizione

02.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11050>

Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Come risparmiare tasse Consigli fiscali per la fine dell'anno

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
25.10.2024

Termine
25.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
13:00

Durata
240 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditori e dirigenti, amministratori di PMI

Docenti
Wilhelm Obwexer

Costo del corso
89 € + IVA

Termine per l'iscrizione
18.10.2024



Corsi & Percorsi
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10856>

Persona da contattare

Tel.
Email

Fringe benefits e rimborsi spese Aspetti gestionali dei compensi in natura

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
13.11.2024

Termine
13.11.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
12:30

Durata
210 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Responsabili e addetti ufficio personale, amministrazione e contabilità

Docenti
Brunhild Pircher Pixner

Costo del corso
49 € + IVA



Corsi & Percorsi

corsipercorsi.retecivica.bz.it

Una misura agevolata della Camera di commercio di Bolzano

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione

06.11.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10864>

Persona da contattare

Tel.

Email

Diritto amministrativo per imprese: esempi pratici

Esempi pratici e consigli su come rapportarsi con la pubblica amministrazione

Ambito tematico

Diritto

Descrizione

Nell'esercitare la loro attività economica, gli imprenditori e le imprenditrici hanno spesso a che fare con procedimenti amministrativi: dalla creazione dell'impresa alla presentazione delle domande di contributo e alla chiusura dell'azienda. Non è sempre facile per le imprese orientarsi in questi procedimenti e conoscere i propri diritti.

Durante questo webinar vengono illustrati e spiegati attraverso esempi concreti il modo di procedere, i contenuti e gli elementi di alcuni strumenti di un procedimento amministrativo. Nel corso dell'evento online le due esperte daranno consigli preziosi e risponderanno alle domande dei partecipanti.

• **Saluti**

Dott. Alfred Aberer, Segretario generale della Camera di commercio di Bolzano,

• **Diritti e obblighi delle imprese nei procedimenti amministrativi**

Avv. Karin Pichler, Reparto Affari legali della Camera di commercio di Bolzano

• **Accesso agli atti e mezzi di impugnazione**

Avv. PhD. Ulrike Vent, avvocato a Merano

• **Risposte alle domande dalla chat**



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta

Italiano, Tedesco

Inizio

23.10.2024

Termine

23.10.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

10:00

Durata

60 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

«waveCourseaddress.cityIt»

«address»

Destinatari

Imprenditori/imprenditrici, amministratori, responsabili amministrazione e altri interessati

Docenti

Karin Pichler

Ulrike Vent

Costo del corso

0 € La partecipazione è gratuita.

Per motivi organizzativi è necessaria un'iscrizione.

Termine per l'iscrizione

16.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10878>

Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsipercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Project Management - Introduzione

Come realizzare progetti in maniera professionale ed efficiente

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
07.10.2024

Termine
08.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
780 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
(Aspiranti) responsabili di progetto

Docenti
Sandra Kainz

Costo del corso
269 € + IVA

Termine per l'iscrizione
30.09.2024



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10787>

Persona da contattare

Tel.
Email

Analisi di bilancio I Il bilancio come fonte d'informazione

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
01.10.2024

Termine
02.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
780 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditori/imprenditrici, dirigenti e interessati

Docenti
Sonia Romagna

Costo del corso
289 € + IVA



Corsi & Percorsi
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione
24.09.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10775>

Persona da contattare

Tel.
Email

Assistente di direzione

Un supporto professionale alla direzione aziendale

Ambito tematico
Organizzazione dell'Ufficio

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
15.10.2024

Termine
16.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
780 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Segretari/e e assistenti

Docenti
Claudia Behrens-Schneider



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso
269 € + IVA

Termine per l'iscrizione
08.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10813>

Persona da contattare

Tel.
Email

Gestire situazioni difficili come leader

Strumenti pratici e know how psicologico per la gestione dei collaboratori

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
08.11.2024

Termine
08.11.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
390 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditori/imprenditrici e dirigenti



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti
Elmar Teutsch

Costo del corso
179 € + IVA

Termine per l'iscrizione
31.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10630>

Persona da contattare

Tel.
Email

Time Management

Come organizzare al meglio il proprio tempo

Ambito tematico
Formazione della persona, psicologia

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
12.11.2024

Termine
12.11.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
390 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60



Corsi & Percorsi
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Destinatari

Tutti coloro che conducono una vita attiva e stressante

Docenti

Christine Vigl Steger

Costo del corso

159 € + IVA

Termine per l'iscrizione

05.11.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10769>

Persona da contattare

Tel.

Email

Saper prganizzare eventi e manifestazioni aziendali

Pianificazione e organizzazione professionale per avere successo

Ambito tematico

Organizzazione dell'Ufficio

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

17.10.2024

Termine

17.10.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Luogo

Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari

Assistenti e collaboratori e collaboratrici interessati

Docenti

Claudia Behrens-Schneider

Costo del corso

169 € + IVA

Termine per l'iscrizione

10.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10883>

Persona da contattare

Tel.
Email

Il bon ton al telefono e al ricevimento

Trasmettere un'immagine positiva di professionalità

Ambito tematico

Organizzazione dell'Ufficio

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio
27.11.2024

Termine
27.11.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Segretari/e e interessati

Docenti
Brigitte Graf

Costo del corso
169 € + IVA

Termine per l'iscrizione
20.11.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10886>

Persona da contattare

Tel.
Email

Logistica e trasporti internazionali Seminar base

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

12.11.2024

Termine

12.11.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Responsabili e addetti vendita, acquisti, logistica e magazzino

Docenti

Walter Persiani

Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

È necessaria un'iscrizione.

Termine per l'iscrizione

05.11.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10892>

Persona da contattare

Tel.

Email

Come automotivarsi con successo

La motivazione inizia da se stessi!

Ambito tematico

Formazione della persona, psicologia



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

19.11.2024

Termine

19.11.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Collaboratori e collaboratrici interessati

Docenti

Helga Niederstätter

Costo del corso

149 € + IVA

Termine per l'iscrizione

12.11.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10893>

Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Schiena sana alla scrivania Ergonomia sul posto di lavoro

Ambito tematico
Salute e stili di vita

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
24.10.2024

Termine
24.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
08:30

alle
12:30

Durata
240 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Tutti coloro che passano tanto tempo alla scrivania o davanti al PC

Docenti
Petra Gamper

Costo del corso
79 € + IVA

Termine per l'iscrizione
17.10.2024



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10895>

Persona da contattare

Tel.
Email

Successful International Negotiations Strategies for success!

Ambito tematico
Inglese

Descrizione

Negotiating on a global scale has its challenges. We need to consider different cultures, languages, and beliefs, which requires a careful and thoughtful approach.

Therefore your success in international negotiations depends on your skills as a negotiator, your English proficiency and your awareness of cultural differences.

In this seminar, we will provide you with the knowledge, skills, and mindset you need to excel in these important negotiations and build strong relationships across borders.

- Modern Theories about Negotiation Strategies
- Winner-Strategies like the Harvard Concept
- Negotiation Strategy: The Three Steps of "The Triangle Dialogue"
- Negotiation Phases: Relationship Building, Goal and Expectation Setting
- Joint Decision-Making / Developing Objective Criteria
- Professional English phrases for international negotiations
- Cross-Cultural Competence: crucial for building trust, establishing rapport and finding mutually beneficial outcomes in international negotiations

Lingua d'offerta
Inglese



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio	Termine	Numero giornate corso
17.10.2024	17.10.2024	1
dalle	alle	Durata
09:00	17:00	390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori, dirigenti e collaboratori qualificati di imprese altoatesine

Docenti

Conny R. Montague

Costo del corso

0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.

Termine per l'iscrizione

10.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10703>

Persona da contattare

Tel.
Email

Il dirigente di successo Seminario base di management

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

04.12.2024

Termine

05.12.2024

Numero giornate corso

2

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

780 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori e dirigenti giovani o all'inizio della loro carriera

Docenti

Reinhard Feichter

Costo del corso

269 € + IVA

Termine per l'iscrizione

27.11.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10901>

Persona da contattare

Tel.

Email

Storytelling

Come raccontare al meglio il nostro business, le evoluzioni e i valori per connetterci con i nostri pubblici

Ambito tematico

Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Descrizione

La crescita esponenziale dei canali di comunicazione, social network in primis, insieme alla maggiore competitività tra le aziende, rende sempre più forte il bisogno di nuovi contenuti coinvolgenti e unici. Lo storytelling come metodologia permette di acquisire non solo visibilità e attenzione, ma serve anche per riuscire a distinguerci, coinvolgere ed emozionare le persone con i propri contenuti e valori e fare in modo che vengono compiute le azioni suggerite.

In questo seminario saranno affrontati gli aspetti fondamentali dello storytelling e la sua applicabilità attraverso lo studio di casi pratici. I partecipanti riceveranno consigli operativi, bibliografia, link di approfondimento e altri strumenti utili per essere in grado di mettere successivamente in pratica i propri progetti di storytelling.

- La valorizzazione del capitale narrativo aziendale: come sfruttare il potere dei racconti oggi
- Cos'è narrazione e cosa no?
- Caratteristiche di una storia che funziona
- I principali temi esistenziali delle storie, schemi e bisogni narrativi
- Processo di design delle narrazioni: leggere l'audience, definire gli elementi del racconto, scegliere forme e media
- Trend e tecnologie al servizio delle narrazioni: come usare al meglio i social networks e gli strumenti di AI (intelligenza artificiale) per la creazione di storyboard, testi, immagini e video
- Principi di visual storytelling: strumenti per codificare e decodificare le immagini e gli immaginari narrativi
- Strumento operativo utile per i propri progetti di narrazione aziendale: lo Storytelling Canvas
- Analisi di reali casi aziendali italiani ed esteri
- Risposte a domande dei partecipanti

Lingua d'offerta

Italiano

Inizio

07.11.2024

Termine

07.11.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Responsabili marketing, responsabili vendite e imprenditori interessati

Docenti

Valentina Mirandola



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso
149 € + IVA

Termine per l'iscrizione
31.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10915>

Persona da contattare

Tel.
Email

Efficienza in ufficio con strumenti e tool digitali

Lavorare in modo ottimale con Outlook, OneNote e altri

Ambito tematico
Organizzazione dell'Ufficio

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
15.10.2024

Termine
22.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
12:30

Durata
420 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
«waveCourseaddress.citylt»
«address»

Destinatari
Segretari/e e collaboratori



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti
Brigitte Graf

Costo del corso
0 € La partecipazione è gratuita.

Termine per l'iscrizione
08.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10928>

Persona da contattare

Tel.
Email

Generare etichette per prodotti alimentari con Food Label Check Webinar per produttori alimentari

Ambito tematico
Internet e nuove tecnologie

Descrizione
Le etichette sono fondamentali per presentare le caratteristiche dei prodotti alimentari. Per crearle è necessario conoscere leggi, disposizioni e regolamentazioni.

Lo scopo di questo webinar gratuito è di fornire le conoscenze necessarie per creare in autonomia bozze di etichette bilingue, utilizzando l'applicativo Food Label Check (FLC). Il focus sarà messo sugli obblighi di informazione e gli aggiornamenti normativi.

- Aggiornamento normativo sull'etichettatura dei prodotti alimentari (dichiarazione nutrizionale ed elenco degli ingredienti per prodotti vitivinicoli e bevande a base di vino, indicazione di origine per determinati ingredienti nel settore della ristorazione, etichettatura degli imballaggi, ...)
- Panoramica delle indicazioni obbligatorie come proposto dall'applicativo FLC e presentazione delle nuove funzioni
- Presupposti per l'utilizzo di affermazioni pubblicitarie
- Creazione di una bozza di etichetta con Food Label Check per una ricetta tipo
- Risposte alle domande dei partecipanti



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta

Italiano

Inizio

21.11.2024

Termine

21.11.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

11:00

Durata

120 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

«waveCourseaddress.cityIt»

«address»

Destinatari

Imprenditori/imprenditrici e responsabili di prodotti alimentari

Docenti

Lukas Pichler

Costo del corso

0 € La partecipazione è gratuita.

Una misura della Camera di commercio di Bolzano

Termine per l'iscrizione

14.11.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10930>

Persona da contattare

Tel.

Email

Web Writing

Scrivere con successo per Web & Social Media

Ambito tematico

Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

25.11.2024

Termine

26.11.2024

Numero giornate corso

2

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

780 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Tutti coloro che scrivono testi online in azienda

Docenti

Roland Trebo

Costo del corso

289 € + IVA

Termine per l'iscrizione

18.11.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10952>

Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsipercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Il marchio

Know-how essenziale sulla tutela dei diritti di proprietà industriale I

Ambito tematico

Diritto

Descrizione

Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

14.11.2024

Termine

14.11.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

10:30

Durata

90 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

«waveCourseaddress.cityIt»
«address»

Destinatari

(Aspiranti) imprenditori e imprenditrici, responsabili marketing e responsabili innovazione

Docenti

Greta Franceschini

Costo del corso

0 € Manifestazione formativa gratuita agevolata della Camera di commercio di Bolzano.

Termine per l'iscrizione

07.11.2024



Corsi & Percorsi
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10989>

Persona da contattare

Tel.
Email

La trattativa di acquisto Strategie per migliorare i risultati

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
03.12.2024

Termine
03.12.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
390 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Responsabili e addetti agli acquisti

Docenti
Heiner Wenzel

Costo del corso
179 € + IVA



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione
26.11.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11002>

Persona da contattare

Tel.
Email

Come ottimizzare i processi aziendali

Ottimizzare i processi, ridurre i costi e lavorare in modo più produttivo

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
05.11.2024

Termine
05.12.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
780 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditori / imprenditrici, amministratori e dirigenti

Docenti
Thomas Pohl



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso
329 € + IVA

Termine per l'iscrizione
29.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11013>

Persona da contattare

Tel.
Email

Delegare con successo Training per imprenditrici e donne leader

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
18.10.2024

Termine
18.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
390 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditrici, libere professioniste, donne in posizioni dirigenziali, teamleader



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti
Sabine Romy Fischer

Costo del corso
98 € + IVA.

Una misura agevolata della Camera di commercio di Bolzano

Termine per l'iscrizione
11.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11018>

Persona da contattare

Tel.
Email

Online-Shop Management

Gestire lo shop online in modo professionale

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
09.10.2024

Termine
10.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
780 minuti

Descrizione durata
-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Luogo

Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari

Tutti coloro che sono interessati ad aprire uno shop online

Docenti

Arnold Malfertheiner

Costo del corso

0 € La partecipazione è gratuita. Iniziativa PID

Termine per l'iscrizione

02.10.2024

Agenzia/Ente

WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10077>

Persona da contattare

Tel.
Email

Online-Shop Management

Gestire lo shop online in modo professionale

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

In un mondo sempre più digitalizzato, gestire in modo professionale un negozio online è fondamentale per avere successo.

Questo seminario mira a fornire competenze essenziali per la gestione efficace di uno shop online, affrontando le sfide specifiche del settore. Chi partecipa acquisisce le conoscenze e le competenze necessarie per svolgere con successo il ruolo di online shop manager.

Il seminario sarà strutturato in una serie di sessioni interattive che copriranno non solo la teoria, ma anche applicazioni pratiche, casi studio ed esercitazioni che consentiranno di applicare direttamente le competenze acquisite.

- Introduzione - tendenze e sfide attuali del commercio elettronico



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

- Il ruolo importante del'Online Shop Manager: compiti e mansioni
- Pianificazione e sviluppo di contenuti efficaci
 - Tecniche di content marketing
 - L'importanza della SEO
 - L'utilizzo della IA
 - Creazione di contenuti mirati: descrizioni prodotti, blog
- Gestione e ottimizzazione dell'online shop
 - Piattaforme e-commerce e le loro funzionalità
 - Analisi dei dati con G4 e fonti di traffico
 - IA per personalizzazione e suggerimenti di prodotti
 - L'importanza della logistica e dei metodi di pagamento
 - UX user experience
 - Il budget
- Marketing e promozione digitale
 - E-commerce marketing
 - Pubblicizzare il sito e-commerce (Google Shopping e altri)
 - Remarketing e retargeting
 - Strategie di social media marketing
 - Influencer marketing e monitoraggio con SocialBlade e altri strumenti
 - E-mail marketing con Mailchimp o strumenti analoghi
 - L'analisi della concorrenza
 - La sostenibilità ambientale
- Supporto e gestione clienti
 - L'importanza del CRM
 - Gestione di feedback e recensioni
 - Live chat e messaggistica
 - Chatbot e assistenza automatizzata con AI
 - La Wish list
 - Le FAQ



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

- Monitoraggio e analisi delle performance
 - KPI e metriche importanti
 - Uso di strumenti di analisi
 - Una check list per non sbagliare
- Cenni ad aspetti legali: privacy, sicurezza dati, info necessarie sul sito
- Esempi pratici, casi di studio, esercitazioni, domande dei partecipanti

Lingua d'offerta

Italiano

Inizio

23.10.2024

Termine

24.10.2024

Numero giornate corso

2

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

780 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Tutti coloro che sono interessati ad aprire uno shop online

Docenti

Marco Besi

Costo del corso

0 € La partecipazione è gratuita.

Iniziativa PID

Termine per l'iscrizione

16.10.2024



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10078>

Persona da contattare

Tel.
Email

ChatGPT per Microsoft Office Integrare l'IA in Word, Excel, Outlook e PowerPoint

Ambito tematico
Organizzazione dell'Ufficio

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
10.10.2024

Termine
11.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
12:30

Durata
420 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
«waveCourseaddress.cityIt»
«address»

Destinatari
Segretari/e, assistenti e collaboratori/collaboratrici di aziende

Docenti
Ines Venzke

Costo del corso
0 € Questa manifestazione formativa è gratuita.



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it
Iniziativa PID

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione
03.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11020>

Persona da contattare

Tel.
Email

Training di resilienza: come resistere senza spezzarsi

Autoefficacia, autostima, consapevolezza emotiva

Ambito tematico

Formazione della persona, psicologia

Descrizione

La crescente complessità e la velocità dei processi aziendali richiedono nuove competenze dai dirigenti e dai collaboratori. Ogni giorno devono adattarsi, essere flessibili al cambiamento e fronteggiare situazioni difficili, mantenendo nel tempo forte controllo di sé, motivazione e proattività.

Per rimanere sani e stabili in queste situazioni di crescenti difficoltà è necessario sviluppare la capacità di resilienza. Il termine resilienza indica la capacità del singolo - e anche di un gruppo - di resistere allo stress, mantenendo inalterate le proprie capacità operative e le proprie prestazioni.

Questo seminario fornisce ai partecipanti conoscenze e strumenti per rafforzare la propria resilienza, intervenendo sugli aspetti cognitivi e su quelli legati all'intelligenza emotiva.

- Resilienti si nasce o si diventa?
- Esempi di resilienza nella storia ... e adesso?
- Cosa fa sì che una persona o un'organizzazione sia resiliente?
- Fattori personali e fattori ambientali
- Capacità di fare fronte alle difficoltà che si incontrano in maniera positiva
- Mi piego ma non mi spezzo - autoanalisi
- Coltivare le risorse e le potenzialità che abbiamo dentro: esercizi e tips utili
- Autoefficacia, autostima, consapevolezza emotiva - tre aree chiave su cui lavorare



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

- Neuroscienze e mindfulness
- Tecniche per ridurre lo stress e prevenire il burn-out
- Esercitazioni pratiche, autocasi e risposte a quesiti dei partecipanti

Lingua d'offerta

Italiano

Inizio

22.10.2024

Termine

22.10.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Tutti gli interessati

Docenti

Francesca Curi

Costo del corso

159 € + IVA

Termine per l'iscrizione

15.10.2024

Agenzia/Ente

WiFi - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10815>

Persona da contattare

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsipercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Il centralino Prima immagine aziendale

Ambito tematico
Organizzazione dell'Ufficio

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
08.10.2024

Termine
08.10.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
390 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
«waveCourseaddress.cityIt»
«address»

Destinatari
Addetti al servizio telefonico

Docenti
Sigrid Pöschl

Costo del corso
129 € + IVA

Termine per l'iscrizione
01.10.2024



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10842>

Persona da contattare

Tel.
Email

Project Management

Come ottimizzare la pianificazione e la gestione dei progetti

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Il Project Management, oltre ad avere una valenza competitiva per l'azienda, è sempre più anche una competenza manageriale: l'azienda come insieme di progetti (di varie tipologie e dimensioni) e i Project Manager come gli "imprenditori" di questi progetti. La competenza tecnica è necessaria, ma non sufficiente. Sempre più spesso il differenziale competitivo si sposta sulla componente gestionale di progetto: gestione del team, comunicazione, tempi, costi...

Basato su standard internazionali, in questo seminario i partecipanti avranno l'opportunità di trattare i principali aspetti di gestione di un progetto in chiave operativa, con rigore metodologico, consentendo di impostare, comprendere e monitorare lo stato di avanzamento di un progetto, creando quella decisiva "cultura di progetto" e condivisione di pratiche.

Durante il seminario verranno forniti gli strumenti fondamentali per la gestione professionale di progetti, sia piccoli che grandi. Verranno proposti strumenti di tipo cartaceo e informatico che i partecipanti potranno applicare immediatamente dopo il seminario.

- L'approccio mentale al Project Management
 - La logica del project management
 - Anticipare i vincoli: tempo, costo e qualità
 - Il ciclo di vita di un progetto
 - Le fasi realizzative
- Avvio di un progetto
 - Definire scopo, vincoli e assunti
 - Identificare i principali "azionisti" del progetto



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

- Pianificare il progetto
 - Strutturare le attività
 - Costruire il piano di progetto
 - Analizzare rischi e costi
- Realizzare il progetto
 - Organizzare il team
 - Gestire la comunicazione
 - Amministrare gli "azionisti del progetto"
- Chiudere il progetto
 - Verifica del raggiungimento degli obiettivi e risultati
 - Stesura del Report finale
 - Amministrare gli "azionisti del progetto"
- Casi pratici ed esercitazione applicativa

Lingua d'offerta

Italiano

Inizio

18.11.2024

Termine

19.11.2024

Numero giornate corso

2

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

780 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

(Aspiranti) responsabili di progetto

Docenti

Stefano Pica

Costo del corso

229 € + IVA

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione
11.11.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10862>

Persona da contattare

Tel.
Email

Comunicare con successo in situazioni di conflitto

Come gestire e risolvere conflitti

Ambito tematico
Tecniche di comunicazione, Tecniche di conduzione di un colloquio

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
24.10.2024

Termine
25.10.2024

Numero giornate corso
2

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
780 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Dirigenti, responsabili di team e interessati

Docenti
Luise Vieider



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso
259 € + IVA

Termine per l'iscrizione
17.10.2024

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10861>

Persona da contattare

Tel.
Email

Fidelizzazione e sviluppo dei collaboratori/collaboratrici

Come si riesce a trattenere il personale in azienda

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione

Il mondo lavorativo sta cambiando! Stiamo assistendo ad un'evoluzione delle aspettative non solo dei dipendenti ma anche di coloro che cercano lavoro. Le aziende non possono più permettersi di perdere collaboratori e collaboratrici, in particolare coloro la cui performance o il cui ruolo sono determinanti per la stabilità dell'organizzazione aziendale.

In tempi di carenza di personale è indispensabile essere un datore di lavoro attrattivo e ridurre al minimo la fluttuazione. Negli ultimi anni le aspettative dei dipendenti sono molto cambiate e le nuove generazioni si presentano sul mercato del lavoro con nuove richieste.

Per le aziende il turnover elevato rappresenta una grande sfida da affrontare. E non si tratta soltanto di incentivi monetari ma bensì di altri fattori come orario di lavoro flessibile, possibilità di sviluppo e stili di leadership moderni. Per ridurre i costi del turnover - sia della selezione che del "time to performance" - è necessaria una strategia chiamata fidelizzazione e sviluppo mirato.

Questo seminario ha l'obiettivo di aiutare i partecipanti ad individuare le strategie necessarie per rafforzare la fidelizzazione dei propri collaboratori e collaboratrici, in particolare di coloro che coprono ruoli chiave ed esprimono un maggiore potenziale, al fine di ottenere una maggiore stabilità del personale e una riduzione dei costi determinati dal turnover.

- Macro cambiamenti nel mondo del lavoro: perchè i dipendenti lasciano l'azienda
- Test di analisi: lo status quo della propria azienda sulla selezione e fidelizzazione del personale
- Nuovi paradigmi della selezione per valutare l'orientamento alla fidelizzazione dei candidati



Corsi & Percorsi

corsipercorsi.retecivica.bz.it

- Immagine aziendale: come orientarla alle aspettative dei collaboratori e potenziali candidati
- Il ruolo di dirigenti e supervisor nel creare senso di appartenenza
- I primi passi in azienda per avviare il progetto di fidelizzazione
- Cenni sulla cultura del benessere organizzativo: componenti hard e soft della motivazione
- Cenni sul performance management: il piano di performance, coaching e valutazione finale
- Sinergia tra performance e benessere: come generarla nei colloqui con i collaboratori
- Il progetto di sviluppo di una propria strategia di fidelizzazione: il progetto inizia in aula per completarlo nella propria attività lavorativa

Lingua d'offerta

Italiano

Inizio

07.11.2024

Termine

07.11.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

390 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Bolzano

Via Alto Adige 60

Destinatari

Imprenditori/imprenditrici, dirigenti e responsabili del personale di aziende

Docenti

Antonella Cecconi

Costo del corso

139 € + IVA

Una misura agevolata dell'iniziativa Talent Management

Termine per l'iscrizione

31.10.2024

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
WIFI - Formazione e sviluppo del personale

Pagina del corso
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10884>

Persona da contattare

Tel.
Email

Novità fiscali 2025

Finanziaria e altre disposizioni normative

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione
Vedasi programma in lingua tedesca

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
15.01.2025

Termine
15.01.2025

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
390 minuti

Descrizione durata
-

Luogo
Bolzano
Via Alto Adige 60

Destinatari
Imprenditori e imprenditrici, responsabili contabilità e fiscalità nelle imprese

Docenti
Wilhelm Obwexer

Costo del corso
169 € + IVA



Corsi & Percorsi

corsipercorsi.retecivica.bz.it

Termine per l'iscrizione

08.01.2025

Agenzia/Ente

WiFi - Formazione e sviluppo del personale

Persona da contattare

Tel.

Email

Pagina del corso

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10889>



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it