



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Professioneller Umgang mit Kunden

Der Kunde ist König, aber nur solange er sich als solcher verhält

Ambito tematico

Retorica, Come presentarsi in pubblico

Descrizione

- Wie empfangen ich den Kunden – der erste Eindruck zählt
- Das Verkaufsgespräch
- Gesprächsabläufe analysieren, begreifen steuern
- Üben einer partnerorientierten Gesprächsführung
- Eingehen auf Kunden
- Bedürfnisse erkennen
- Konstruktiver Umgang mit Kritik
- Klärung von Missverständnissen

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

08.05.2024

Termine

08.05.2024

Numero giornate corso

1

dalle

08:30

alle

17:30

Durata

480 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Mitterweg 5

Destinatari

Docenti

Alex Carli

Costo del corso

52 € hds+EbK-Mitglieder

Termine per l'iscrizione

08.05.2024



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
UNIONE COOPERATIVA SERVIZI

Pagina del corso
-

Persona da contattare
hdsweiterbildung .
Tel. 0471 310 325
Email hdsweiterbildung@hds-bz.it

Rhetorik und Verkauf für die Modebranche

Ambito tematico

Commercio

Descrizione

- der erste Eindruck
- die eigene Körpersprache, das eigene Auftreten
- die Bedeutung der Stimmigkeit von Körpersprache und Gesagten
- Unterscheidung Selbstwahrnehmung von der Fremdwahrnehmung
- Kunden: innen individuell, situationsgerecht, kreativ ansprechen
- Körpersignale des Gesprächspartners wahrnehmen, interpretieren und optimal reagieren
- Kaufmotive der Kund/innen erkennen und Bedarfsanalyse durchführen
- Produkte wirkungsvoll, lebendig vorlegen und attraktiv präsentieren
- kundenorientiert argumentieren
- die Kaufbereitschaft der Kund/innen erkennen und Abschlusstechniken gezielt einsetzen
- der gute letzte Eindruck

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

03.05.2024

Termine

03.05.2024

Numero giornate corso

1

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

420 minuti

Descrizione durata

-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Luogo

Mitterweg 5

Destinatari

Docenti

Karl Kirchler

Costo del corso

52 € hds + EbK Mitglieder

Termine per l'iscrizione

02.05.2024

Agenzia/Ente

UNIONE COOPERATIVA SERVIZI

Pagina del corso

-

Persona da contattare

hdsWeiterbildung .

Tel. 0471310325

Email hdsweiterbildung@hds-bz.it

Social Media Marketing Grundkurs

Ambito tematico

Mass-Media, pedagogia dell'audiovisivo

Descrizione

- Einführung in die Social Media-Landschaft: Ein Überblick über die verschiedenen Plattformen und ihre spezifischen Vorteile für Unternehmen.
- Aktuelle Nutzerzahlen und Trends: Entdecken Sie, wie sich das Nutzerverhalten auf den verschiedenen Plattformen entwickelt und wie Sie diese Erkenntnisse für Ihr Unternehmen nutzen können.
- Social Media-Strategie: Grundlagen zum Aufbau einer effektiven Social Media-Strategie.
- Content-Erstellung und -Management: Tipps und Techniken für die Erstellung ansprechender Inhalte und deren Management über verschiedene Kanäle.

- Einblick in Algorithmen und Analysetools: Verstehen Sie, wie Algorithmen auf verschiedenen Plattformen arbeiten und wie Analysetools Ihnen helfen können, Ihre Social Media-Präsenz zu optimieren.

Besonderes Angebot: Zusätzlich zum dreistündigen Kurs ist ein persönliches Einzelcoaching von einer Stunde mit der Referentin inbegriffen. Diese findet online statt. Der Beratungstermin wird noch gemeinsam mit dem Teilnehmer festgelegt.



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

22.05.2024

Termine

22.05.2024

Numero giornate corso

1

dalle

08:30

alle

12:30

Durata

240 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Mitterweg 5

Destinatari

Docenti

Sarah Schrentewein

Costo del corso

220 € Nichtmitglieder

Termine per l'iscrizione

21.05.2024

Agenzia/Ente

UNIONE COOPERATIVA SERVIZI

Pagina del corso

-

Persona da contattare

hds weiterbildung

Tel. 0471310325

Email hdsweiterbildung@hds-bz.it

Bewegung

Ambito tematico

Salute e stili di vita



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Descrizione

Bewegung:

- Effektive und effiziente Bewegungsformen
- Zusammenhänge Zentralnervensystem (ZNS) - automatisierte Bewegungen - Reflexe - Muskulatur - Bewegungsausführung
- Unser Bewegungsleben: Grundlagen sportmotorischer Bereiche und praktische Übungsformen
- Herzkreislaufsystem - Stoffwechsel - Knochen, Sehnen, Bänder, Muskeln - Psyche
- Ausdauer - Kräftigen, Stabilisieren - Beweglichkeit
- Koordinative Fähigkeiten: Gleichgewichts-, Orientierungs-, Differenzierungs-, Kopplungs-, Rhythmisierungs- und Reaktionsfähigkeit
- Beruflicher Alltag und Freizeit: Automatisierte Bewegungsformen, Gefahrenquellen und typische Verhaltensmuster

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

27.05.2024

Termine

27.05.2024

Numero giornate corso

1

dalle

14:00

alle

18:00

Durata

240 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Destinatari

Docenti

Michele Cattani

Costo del corso

110 € EbK-Mitglieder:

Termine per l'iscrizione

27.05.2024



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
UNIONE COOPERATIVA SERVIZI

Pagina del corso
-

Persona da contattare
hdsWeiterbildung .
Tel. 0471 310 323
Email hdsweiterbildung@hds-bz.it

Bildgenerierung und Bearbeitung mit Hilfe von künstlicher Intelligenz

Ambito tematico
EDP e informatica

Descrizione
- Grundlagen und Möglichkeiten
- Wichtige Bildgenerierungstools
- Prompting

Lingua d'offerta
Tedesco

Inizio
23.05.2024

Termine
23.05.2024

Numero giornate corso
1

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
480 minuti

Descrizione durata
-

Luogo

Mitterweg 5

Destinatari

Docenti
Tatjana Finger



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso
75 € hds - Mitglieder

Termine per l'iscrizione
22.05.2024

Agenzia/Ente
UNIONE COOPERATIVA SERVIZI

Pagina del corso
-

Persona da contattare
hdsWeiterbildung .
Tel.
Email hdsweiterbildung@hds-bz.it

Die Macht der Gedanken

Ambito tematico
Formazione della persona, psicologia

Descrizione

- Die 4 Instrumente der Selbstführung
- Was kostet mich mein Denken?
- Wie durch Gedanken Stress und Angst entstehen
- Das Unbewusste – Feind oder Freund der Gedanken
- Werden Sie zum Coach Ihres Gehirns
- Automatische Störgedanken und Grübeleien
- Selbsthypnosen
- Glaubenssätze und irrationale Muss-Annahmen
- Selbstbegrenzungen
- Mentale Stabilität erhalten
- Unsere Wahrnehmung: Überwinden eigener Grenzen
- 3 Domänen der Wahrheit – 3 Domänen der Grenzen
- Die Plastizität des Gehirns – Neue neuronale Netze aufbauen und festigen

Lingua d'offerta
Italiano, Inglese, Tedesco



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

| | | |
|------------|------------|-----------------------|
| Inizio | Termine | Numero giornate corso |
| 13.05.2024 | 13.05.2024 | 1 |
| dalle | alle | Durata |
| 09:00 | 17:00 | 420 minuti |

Descrizione durata

-

Luogo

Mitterweg 5

Destinatari

Docenti

Helga Niederstätter

Costo del corso

127 € Ebk Mitglieder

Termine per l'iscrizione

13.05.2024

Agenzia/Ente

UNIONE COOPERATIVA SERVIZI

Pagina del corso

-

Persona da contattare

hdsWeiterbildung .

Tel. 0471 310 323

Email hdsweiterbildung@hds-bz.it

Leadership sana

Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

Descrizione

Sul posto di lavoro, il fattore che influisce maggiormente sulla salute e il benessere, è il diretto responsabile con il suo metodo dirigenziale. In un'epoca di carenza di collaboratori e di stress elevato, si tratta di una risorsa da non sottovalutare e, anzi, da sfruttare, per garantire la salute dei collaboratori e la loro permanenza in azienda. Questo seminario trasmette quindi le basi per una sana gestione dirigenziale – sia per i dirigenti stessi che per i rispettivi collaboratori.



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

- Competenza dirigenziale e salute: fondamenti e dinamiche
- Peso psicosociale e risorse: cosa può aiutarmi a combattere lo stress?
- Atteggiamento interiore e dirigenza: cosa distingue una valutazione effettiva?
- Colloqui coi collaboratori e commenti critici nella quotidianità di un dirigente: come posso dirlo correttamente?

Lingua d'offerta

Italiano

Inizio

05.06.2024

Termine

05.06.2024

Numero giornate corso

1

dalle

08:30

alle

17:30

Durata

480 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Via Mezzo ai Piani 5

Destinatari

Docenti

Ruth Gschleier

Costo del corso

142 € non associati

Termine per l'iscrizione

04.06.2024

Agenzia/Ente

UNIONE COOPERATIVA SERVIZI

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Unioneformazione .

Tel. 0471310323

Email unioneformazione@unione-bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kommunikation, persönlicher Auftritt, Präsentation

Ambito tematico

Tecniche di comunicazione, Tecniche di conduzione di un colloquio

Descrizione

- Grundlagen der Kommunikation
- Körpersprache lesen und einsetzen
- Sprache
- die persönliche Wirkung
- Selbstsicherheit dazugewinnen
- Präsentation und Moderation
- zeitgemäße Umgangsformen
- das richtige Outfit

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

16.05.2024

Termine

16.05.2024

Numero giornate corso

1

dalle

14:00

alle

18:00

Durata

240 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Mitterweg 5

Destinatari

Docenti

Angelika Mayr

Costo del corso

48 € hds+EbK-Mitglieder

Termine per l'iscrizione

15.05.2024



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente
UNIONE COOPERATIVA SERVIZI

Pagina del corso
-

Persona da contattare
hdsweiterbildung .
Tel. 0471310323
Email hdsweiterbildung@hds-bz.it

Rhetorik

Ambito tematico

Tecniche di comunicazione, Tecniche di conduzione di un colloquio

Descrizione

Sagen, was man meint; reden, um zu wirken; fragen, um zu verstehen; sprechen, um der Idee einen Körper zu geben. Rhetorische Fähigkeiten sind von unschätzbarem Vorteil, sei es bei Gesprächen mit Kunden oder im Unternehmen. Sie sind auch unabdingbar, um Mitarbeiter und Teams zu Höchstleistungen zu motivieren. Oft fällt es schwer, so zu kommunizieren, dass der Gesprächspartner tatsächlich versteht, was die eigene Intention ist. Eine konstruktive, wertschätzende Atmosphäre ist ebenso wichtig wie eine kritische Reflexion Ihres eigenen Kommunikationsstils und eine professionelle Vorbereitung. Mit diesem Seminar zum Thema Kommunikation und Gesprächsführung gelingt es Ihnen Ihre Kommunikationsfähigkeit zu verbessern und Ihre Ziele zu erreichen.

Aus dem Inhalt:

- Grundsätze der Kommunikation
- Zuhören ist nicht gleich Zuhören
- Wer fragt der führt
- Grundlagen der Rhetorik
- Rhetorik
- Rhetorik in einer Präsentation - Moderation
- Nonverbale Kommunikation

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio
21.05.2024

Termine
28.05.2024

Numero giornate corso
8

dalle
09:00

alle
17:00

Durata
840 minuti

Descrizione durata
-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Luogo

Mitterweg 5

Destinatari

Docenti

Peter Werth

Costo del corso

240 € Nichtmitglieder

Termine per l'iscrizione

27.05.2024

Agenzia/Ente

UNIONE COOPERATIVA SERVIZI

Pagina del corso

-

Persona da contattare

hdsweiterbildung .

Tel. 0471/310323

Email hdsweiterbildung@hds-bz.it

Konflikte

Ambito tematico

Tecniche di comunicazione, Tecniche di conduzione di un colloquio

Descrizione

- Sie üben bewusste Kommunikation in Konfliktgesprächen durch Wertschätzung und Achtsamkeit
- Sie üben Gesprächstechniken für Ihren Arbeitsalltag
- Sie üben bewusste Kommunikation in Konfliktgesprächen durch Wertschätzung und Achtsamkeit
- Sie erlernen Auseinandersetzungen zu versachlichen und Wertschätzung zu vermitteln

Lingua d'offerta

Tedesco



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio
27.05.2024

Termine
27.05.2024

Numero giornate corso
1

dalle
08:30

alle
15:30

Durata
360 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Destinatari

Docenti
Stefania Calabrò

Costo del corso
142 € Nichtmitglieder

Termine per l'iscrizione
27.05.2024

Agenzia/Ente
UNIONE COOPERATIVA SERVIZI

Pagina del corso
-

Persona da contattare
hds weiterbildung
Tel. 0471 310 323
Email hdsweiterbildung@hds-bz.it

Haltungs- und Rückenschule, Koordination und Unfallprävention

Ambito tematico
Salute e stili di vita

Descrizione
Rückengesundheit

- Unser Rücken: Anatomie, Physiologie
- Einseitige Belastungen und stereotype Bewegungsformen am Arbeitsplatz



Corsi & Percorsi

corsipercorsi.retecivica.bz.it

- Statistiche Erhebungen, wissenschaftliche Studien und Daten
- Optimale Arbeitsbedingungen schaffen - ergonomische Aspekte im Berufsalltag
- Richtig Sitzen
- Richtig Stehen und Gehen
- Richtig Heben und Tragen
- Übungen für zwischendurch, am Arbeitsplatz
- Übungen zur Verbesserung der Stabilität und Beweglichkeit unseres Rückens
- Zusammenhang Haltungs- bzw. Rückenbeschwerden und Stress
- Umgang mit Stress: Entspannungstechniken

Koordination und Unfallprävention

- Koordinative Fähigkeiten - Grundlagen und praktische Beispiele. Gleichgewichts-, Orientierungs-, Differenzierungs-, Kopplungs-, Rhythmisierungs- und Reaktionsfähigkeit
- Koordinative Fähigkeiten und Lebensqualität
- Zusammenhang Koordination - Aufmerksamkeit - Konzentration
- Unser Zentralnervensystem: einfache und komplexe Bewegungsformen und Reflexe
- Beruflicher Alltag und Freizeit: Automatisierte Bewegungsformen, Gefahrenquellen und typische Verhaltensmuster
- Koordinative Übungen und alternative Bewegungsformen im Beruf und im Alltag.

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

06.06.2024

Termine

06.06.2024

Numero giornate corso

1

dalle

08:30

alle

15:30

Durata

360 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Mitterweg 5

Destinatari

Docenti

Michele Cattani

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Costo del corso
142 € Nichtmitglieder

Termine per l'iscrizione
05.06.2024

Agenzia/Ente
UNIONE COOPERATIVA SERVIZI

Persona da contattare
hdsweiterbildung .
Tel. 0471310325
Email hdsweiterbildung@hds-bz.it

Pagina del corso

-



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it