



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lehrgang: Rezeptionsmanagement

Zeitgemäße und professionelle Führung eine Rezeption

Ambito tematico

Cultura d'impresa

Descrizione

Die Hotelrezeption gilt als das Informationszentrum und ist die Visitenkarte eines jeden Unterkunftbetriebes (ob Hotel, Pension oder Privatzimmervermieter).

Die Kommunikation nach innen und außen ist dabei das A&O. Im Lehrgang werden die Teilnehmenden bestens auf den Berufsalltag vorbereitet.

Perfektes Auftreten, Freude am Umgang mit Menschen, Organisations- und Sprachtalent, fachliche Qualifikationen sowie Belastbarkeit machen einen verantwortungsbewussten Mitarbeiter aus. Gut ausgebildete Mitarbeiter bestechen durch Kompetenz und Professionalität.

Die Teilnehmenden erhalten das nötige Know-how, um am Empfang zu bestehen. Von der Organisation über Verwaltungsarbeiten, check-in/check-out, Reservierungstätigkeiten und sicheres Auftreten werden Sie in der Arbeit an der Rezeption ausgebildet. Durch Theorie, praktische Übungen und ausreichend Trainingsphasen soll der Grundstein für eine Ausbildung für die Arbeit an der Rezeption gelegt werden, denn die Rezeption ist weitaus mehr als eine reine Informationsanlaufstelle.

Inhalte

- > Organisation der Rezeption/praktische Rezeptionsarbeit
- > Kommunikation/Verhaltenstraining
- > Telefontraining
- > Beschwerdemanagement
- > Korrespondenztraining/stilsicheres Formulieren
- > Organisation von Veranstaltungen
- > Marketing
- > EDV-Einsatz im Hotel
- > Hotelprogramm (ASA-J)
- > Social Media
- > Rechtsbereich
- > Exkursion/Besichtigung Hotelbetrieb
- > Abschlussprüfung

Modul 1



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Organisation und Ablauf in der Rezeption, Beschwerdenmanagement

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Modul 2

Telefon - und Korrespondenztraining

Modul 3

strategisches und operatives Marketing, Rechtsbereich

Modul 4

EDV und Hotelprogramm ASA (bitte eigenen Laptop mit Windows-Betriebssystem mitbringen)

Modul 5

Besichtigung eines Hotelbetriebes und Organisation von Veranstaltungen

Prüfungsvorbereitung und Abschlussprüfung

Detailprogramm zum Lehrgang

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

09.05.2024

Termine

14.11.2024

Numero giornate corso

12

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

5625 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Personen, die kontaktfreudig und zielstrebig sind und sich fit machen wolle



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti
Peter Werth

Costo del corso
2250 € Teilnahmebeitrag

Termine per l'iscrizione
-

Agenzia/Ente
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso
-

Persona da contattare

Tel.
Email

Corso di aggiornamento per lavoratori (tutti rischi) D.Lgs. 81/2008 art. 37 e accordo stato - regioni n. 221 del 21.12.2011

Ambito tematico
Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

Descrizione
Luogo: Nobis - Bruneck, Europastraße 9

Base giuridica: D.Lgs. 81/2008 art. 37 e accordo stato - regioni n. 221 del 21.12.2011; Modulo 1 (4 ore) > Statistiche sugli incidenti > Base giuridica e definizione dei termini utilizzati nell'ambito della sicurezza sul lavoro > Diritti e doveri delle varie figure nell'impresa > Cambiamenti legali nel campo della sicurezza > Definizione: pericolo, rischio, incidente, infortunio, prevenzione > Rischi generali e specifici della ditta: microclima, illuminazione, rischi elettrici, impianti ed apparecchiature, maternità > Istruzione sulle procedure per il primo soccorso, la lotta antincendio e di evacuazione dei luoghi di lavoro > Organi di controllo; Modulo 2 (2 ore) > Ergonomia sul posto di lavoro, vista sana al PC, stress lavoro correlato, prevenzione stress e burnout (riducendo il carico / sviluppo delle risorse > Fondamenti di promozione della salute nell'azienda e le relative misure di protezione;

La prerogativa per l'iscrizione al suddetto corso di aggiornamento è di aver conseguito in precedenza un corso di base (responsabile per questo è il datore di lavoro del partecipante).

Lingua d'offerta
Tedesco



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio
27.05.2024

Termine
27.05.2024

Numero giornate corso
1

dalle
08:00

alle
15:00

Durata
360 minuti

Descrizione durata
Auffrischkurs für Arbeitnehmer

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

per lavoratori e lavoratori d'ufficio e d'amministrazione

Docenti

Ingrid Rofner

Federico Lavoriero

Costo del corso

100 € Teilnahmebeitrag

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Auffrischkurs für Bediener:innen von Erdbewegungsmaschinen (Hydraulikbaggern mit Hebevorrichtung, Frontladern und Baggerladern)

GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage IX

Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

Descrizione

Veranstaltungsort: Hotel Langgenhof Stegen, St. Nikolausstraße 11

Gesetzliche Grundlagen: GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage IX > 1. Rechtlicher Teil - Dauer 1 Stunde > Kurspräsentation > Allgemeine Arbeitssicherheits- und Hygienebestimmungen, insbesondere für Höhenarbeiten, die den Einsatz von Arbeitsmitteln für Arbeiten in der Höhe betreffen, G.v.D. 81/2008 > Verantwortung des Fahrers/der Fahrerin, des Arbeitgebers/der Arbeitgeberin und der Vorgesetzten; 2. Technischer Teil - Dauer 3 Stunden > Gerätekategorien: Typen und Eigenschaften der verschiedenen Erdbewegungsmaschinen > Hauptbestandteile von Erdbewegungsmaschinen > Steuerungs- und Sicherheitseinrichtungen > Überprüfung vor dem Einsatz > Sichere Arbeitspraktiken > Schutz gegen physische Gefährdungen > Schriftliche Abschlussprüfung;

Voraussetzung für die o.g. Auffrischung ist der Besuch eines gültigen Grundkurses (dafür verantwortlich ist der bzw. die Arbeitgeber:in des Teilnehmenden).

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

30.05.2024

Termine

30.05.2024

Numero giornate corso

0

dalle

08:00

alle

12:00

Durata

239 minuti

Descrizione durata

Corso di aggiornamento per conducenti di escavatori idraulici con dispositivo di sollevamento, caricatori frontali e terne

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Bediener:innen von Hydraulikbaggern, Frontladern, Baggerladern



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Docenti

Peter Nicolussi-Leck

Costo del corso

100 € Teilnahmebeitrag

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.

Email

Sicherheitskurs für Bediener:innen von Erdbewegungsmaschinen (Hydraulikbaggern mit Hebevorrichtung, Frontladern und Baggerladern)

GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage IX

Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

Descrizione

Veranstaltungsort:

Theoriestunden im Hotel Langgenhof Stegen, St. Nikolausstraße 11

Ort der Praxisstunden wird zwei Wochen vorher mitgeteilt

Gesetzliche Grundlagen: GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage IX;

1. Rechtlicher Teil - Dauer 1 Stunde > Kurspräsentation > Allgemeine Arbeitssicherheits- und Hygienebestimmungen, insbesondere für Höhenarbeiten, die den Einsatz von Arbeitsmitteln für Arbeiten in der Höhe betreffen, G.v.D. 81/2008 > Verantwortung des Fahrers bzw. der Fahrerin;

2 Technischer Teil - Dauer 3 Stunden > Gerätekategorien: Typen und Eigenschaften der verschiedenen Erdbewegungsmaschinen > Hauptbestandteile von Erdbewegungsmaschinen > Steuerungs- und Sicherheitseinrichtungen > Überprüfung vor dem Einsatz > Sichere Arbeitspraktiken > Schutz gegen physische Gefährdungen > Zwischenprüfung (rechtlicher und technischer Teil);



Corsi & Percorsi

corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

3. Praktischer Teil für Erdbewegungsmaschinen - Dauer 12 Stunden > Erkennung der Hauptbestandteile > Identifizierung der Sicherheits- und Steuerungseinrichtungen > Kontrollen vor dem Einsatz > Kontrollen vor dem Fahren im Gelände > Praktische Übungen > Abstellen und Transport > Praktische Abschlussprüfung;

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

30.05.2024

Termine

31.05.2024

Numero giornate corso

0

dalle

08:00

alle

17:00

Durata

959 minuti

Descrizione durata

Formazione base per conducenti di escavatori idraulici con dispositivo di sollevamento, caricatori frontali e terne

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Fahrer:innen von Hydraulikbaggern, Frontladern, Baggerladern

Docenti

Peter Nicolussi-Leck

Johann Huber

Costo del corso

280 € Teilnahmebeitrag

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Sicherheitskurs für Bediener:innen von Industriegabelstaplern GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage VI

Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

Descrizione

Veranstaltungsort:

Theoriestunden im Nobis - Bruneck, Europastraße 9

Ort der Praxisstunden wird zwei Wochen vorher mitgeteilt

Gesetzliche Grundlagen: GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage VI; 1. Rechtlicher Teil - Dauer 1 Stunde > Kurspräsentation > Allgemeine Arbeitssicherheits- und Hygienebestimmungen, insbesondere die den Einsatz von Arbeitsmitteln betreffen G.v.D. 81/2008 > Verantwortung des Fahrers bzw. der Fahrerin; 2. Technischer Teil - Dauer 7 Stunden > Typen und Eigenschaften der verschiedenen Fahrzeuge für den internen Transport > Die häufigsten Unfallursachen mit selbst fahrenden Staplern > Elementare Begriffe der Physik > Bauart der Flurförderfahrzeuge > Hauptbestandteile und Baugruppen > Batterieladegeräte > Steuer- und Sicherheitseinrichtungen > Gleichgewichtsvoraussetzungen > Periodische Kontrollen und Wartung > Sicherer Einsatz und Verwendung von Flurförderfahrzeugen > Zwischenprüfung über den rechtlichen und technischen Teil; 3. Praktischer Teil - Dauer 4 Stunden > Erklärung der Hauptbestandteile und der Sicherheitseinrichtungen des Fahrzeuges an Hand der Bedienungsanleitung > Wartungshinweise, tägliche und periodische Kontrollen > Vorgegebene Übungsfahrt mit dem Stapler, korrekte Handhabung mit und ohne Last > Bewertung der Testfahrt und Abschlussbewertung;

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

06.06.2024

Termine

07.06.2024

Numero giornate corso

2

dalle

08:00

alle

12:00

Durata

720 minuti

Descrizione durata

Formazione base per conducenti di carrelli industriali semoventi

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Bediener:innen von Industriegabelstapler

Docenti

Peter Nicolussi-Leck



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it
Roland Gruber

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso
220 € Teilnahmebeitrag

Termine per l'iscrizione
-

Agenzia/Ente
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso
-

Persona da contattare

Tel.
Email

Lehrgang: Coaching als Führungsaufgabe Das Ganze im Blick

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione

Sie tragen Personalverantwortung in einem mittelständischen Unternehmen des Handels und Handwerks, in Tourismus und Gastronomie, oder in Dienstleistungsunternehmen?

Dann bieten wir Ihnen mit dieser Weiterbildung konzeptionelle Grundlagen und ganz viel Praxismodelle für aktuelle Anforderungen der modernen Personalführung. Als TeilnehmerInnen lernen Sie, wie Sie mit ihren MitarbeiterInnen lösungsfokussierte Gespräche führen, Teamtreffen moderieren und Konflikte und Beschwerden gut managen. So sind Sie besser gerüstet gemeinsam mit Ihren Teams Veränderungsprozesse, die heute jedem Betrieb abverlangt werden, gut zu gestalten.

In mehreren Seminaren lernen Sie mit KollegInnen mit vergleichbaren Anforderungen Schritt für Schritt immer komplexere Situationen zu meistern. Ein Zusatz-Seminar gibt Antworten auf die speziellen Fragen der Personalführung in Familienbetrieben.

> Modul 1: Systemisch führen - das Ganze im Blick

Grundlagenseminar, Einführung in lösungsfokussiertes Denken und Führen
Prinzipien kooperationsfördernder Führung

> Modul 2: Kommunikation, Lösungsfokussierte Gesprächsführung

Praxis der lösungsfokussierten Gesprächsführung, Moderation von Konflikten, Konstruktiver Umgang mit Beschwerden, Lösungsorientierung im Führungsalltag



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

> Modul 3: Team- und Personalentwicklung

Rollen in Teams, Personalentwicklung- Erkennen der Entwicklungspotenziale und diese fördern, Aufgaben von Leitung in Teamentwicklungsprozessen

> Modul 4: Ich und mein Team - Meine ganz persönliche Geschichte als Teamleiter

mein persönlicher Zugang zu Führung, meine Prägungen, meine Stärken und wie ich Fallen geschickt umgehe, mein Bild einer starken Führungskraft

> Modul 5: Gesunde Führung - Gesundheitsmanagement

Verantwortung für die eigene Gesundheit und die der MitarbeiterInnen , Vertiefung des Führungsverständnisses, Anforderungen von Change- und Diversity-Management

> Modul 6: Herausforderungen im Familienbetrieb erfolgreich managen

die speziellen Anforderungen von Familienbetrieben, Reflexion der Rollendynamiken und ein konstruktiver Umgang damit

Detailprogramm zum Lehrgang

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

06.05.2024

Termine

20.12.2024

Numero giornate corso

8

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

5040 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Führungskräfte und Personalverantwortliche

Docenti

Birgit Dissertori

verschiedene Fachreferenten



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Costo del corso
3190 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Termine per l'iscrizione
-

Agenzia/Ente
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso
-

Persona da contattare

Tel.
Email

Lehrgang: Auf dem Weg zur Top-Führungskraft

Ambito tematico
Cultura d'impresa

Descrizione

Die Rolle der Führungskraft wird immer wichtiger. Sie bringt neue Herausforderungen, Verantwortungen und Entwicklungsmöglichkeiten mit sich. In diesem zertifizierten Lehrgang werden alle wichtigen Kompetenzen für erfolgreiche und kompetente Führungsarbeit vermittelt.

Als Führungskraft ist man für seinen Bereich und die Zielerreichung seiner Mitarbeitenden verantwortlich. Dazu gilt es Menschen zu befähigen, zu organisieren, zu leiten, zu managen, Entscheidungen zu treffen, Konflikte und Probleme zu lösen und die gesetzten Ziele zu erreichen. Mitarbeiter:innen sollen entwickelt, Teams geführt und es muss für ein gutes Miteinander gesorgt werden.

Es gilt die Rolle der Führungskraft professionell auszufüllen und zusätzlich sich und das Unternehmen erfolgreich zu präsentieren. Darüber hinaus sollte man sich selbst nicht vergessen: Wie schaffe ich es, mich weiterzuentwickeln, meine beruflichen und persönlichen Ziele zu erreichen, und dabei gleichzeitig resilient und nachhaltig erfolgreich zu sein?

Im zehntägigen Lehrgang zu vier Modulen lernen die Teilnehmer*innen die wesentlichen Inhalte erfolgreicher Führung kennen. Theorie, Wissensvermittlung, praktische Beispiele und Erfahrungsaustausch werden miteinander verzahnt. Zudem ermöglicht der modulare Aufbau den Teilnehmer:innen, das Erlernte praxisnah umzusetzen, die Lernschritte laufend zu reflektieren, und als Führungskraft selbstsicher und kompetent aufzutreten.

Modul 1:

Führungskraft sein - Klarheit in der Rolle

- Berufliche Rollen, Inhalte und Schnittstellen



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

- Phasen des Übergangs: Wechsel vom Kollegen zum Vorgesetzten
- Führungs- und Managementaufgaben
- Managementkreislauf
- Ziele und Rahmen festlegen
- Entscheidungen treffen

Führung leben

- Den eigenen Führungsstil finden
- Mitarbeiterführung
- Führungsgrundsätze
- Führungsinstrumente
- Motivieren und gekonnt Rückmeldungen geben
- Umgang und Handling von schwierigen Mitarbeiter*innen

Modul 2:

Sich selbst führen

- Ziele und persönliches Optimalbild
- Klarheit in den verschiedenen Lebensrollen erlangen
- Den eigenen Handlungsrahmen gestalten
- Fokus und Konzentration
- Reflektionskompetenz entwickeln
- Kraft- und energievoll agieren
- Umgang mit Konflikten

Die eigene Resilienz stärken

- Hintergründe und Arbeitsmethodik
- Die Säulen der Resilienz
- Effektivität steigern
- Gekonnt Grenzen setzen
- Beziehungsnetzwerk gestalten und pflegen
- Achtsame und effiziente Gestaltung des Tagesablaufes

Modul 3

Teams zum Erfolg führen

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

- Fundamente erfolgreicher Teams
- Erarbeitung einer gemeinsamen, kraftvollen Ausrichtung
- Kreativität im Team gezielt nutzen
- Werte im Team leben
- Kommunikation & Beziehungen bewusst gestalten
- Teammanagement: Die eigene Arbeitspräferenz erkennen und nutzen
- Zusammenspiel der wichtigsten Teamrollen

Modul 4

Kommunikation, professionell Präsentieren und Abschluss des Lehrganges

- Effizient mit Mitarbeitern, Team und Vorgesetzten kommunizieren
- Gesprächsführung auf die Motivationsfaktoren der Mitarbeiter abstimmen
- Meetings vorbereiten und strukturieren
- Körpersprache, Mimik und Gestik: Wir sind mehr als wir sagen
- Selfbranding: Rollen- und situationsgerechtes Auftreten und Kommunizieren
- Präsentationstechniken und Rhetorik
- Abschlussprojekte: Vortragen und Feedbacks

Detailprogramm zum Lehrgang

Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio

21.02.2024

Termine

13.09.2024

Numero giornate corso

10

dalle

09:00

alle

17:00

Durata

4199 minuti

Descrizione durata

-

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Unternehmer:innen und Führungskräfte (auch angehende), die ihre Führungskom

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Docenti

Katharina von Bruchhausen

Heinold Pider

Costo del corso

2250 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.

Email



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it