



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Lehrgang: Rezeptionsmanagement

## Zeitgemäße und professionelle Führung eine Rezeption

### Ambito tematico

Cultura d'impresa

### Descrizione

Die Hotelrezeption gilt als das Informationszentrum und ist die Visitenkarte eines jeden Unterkunftbetriebes (ob Hotel, Pension oder Privatzimmervermieter).

Die Kommunikation nach innen und außen ist dabei das A&O. Im Lehrgang werden die Teilnehmenden bestens auf den Berufsalltag vorbereitet.

Perfektes Auftreten, Freude am Umgang mit Menschen, Organisations- und Sprachtalent, fachliche Qualifikationen sowie Belastbarkeit machen einen verantwortungsbewussten Mitarbeiter aus. Gut ausgebildete Mitarbeiter bestechen durch Kompetenz und Professionalität.

Die Teilnehmenden erhalten das nötige Know-how, um am Empfang zu bestehen. Von der Organisation über Verwaltungsarbeiten, check-in/check-out, Reservierungstätigkeiten und sicheres Auftreten werden Sie in der Arbeit an der Rezeption ausgebildet. Durch Theorie, praktische Übungen und ausreichend Trainingsphasen soll der Grundstein für eine Ausbildung für die Arbeit an der Rezeption gelegt werden, denn die Rezeption ist weitaus mehr als eine reine Informationsanlaufstelle.

### Inhalte

- > Organisation der Rezeption/praktische Rezeptionsarbeit
- > Kommunikation/Verhaltenstraining
- > Telefontraining
- > Beschwerdemanagement
- > Korrespondenztraining/stilsicheres Formulieren
- > Organisation von Veranstaltungen
- > Marketing
- > EDV-Einsatz im Hotel
- > Hotelprogramm (ASA-J)
- > Social Media
- > Rechtsbereich
- > Exkursion/Besichtigung Hotelbetrieb
- > Abschlussprüfung

### Modul 1



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Organisation und Ablauf in der Rezeption, Beschwerdenmanagement

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### Modul 2

Telefon - und Korrespondenztraining

### Modul 3

strategisches und operatives Marketing, Rechtsbereich

### Modul 4

EDV und Hotelprogramm ASA (bitte eigenen Laptop mit Windows-Betriebssystem mitbringen)

### Modul 5

Besichtigung eines Hotelbetriebes und Organisation von Veranstaltungen

Prüfungsvorbereitung und Abschlussprüfung

Detailprogramm zum Lehrgang

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

09.05.2024

### Termine

14.11.2024

### Numero giornate corso

12

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

5625 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Stiftstraße 1

### Destinatari

Personen, die kontaktfreudig und zielstrebig sind und sich fit machen wolle



Corsi & Percorsi  
[corsielpercorsi.retecivica.bz.it](http://corsielpercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Docenti  
Peter Werth

Costo del corso  
2250 € Teilnahmebeitrag

Termine per l'iscrizione  
-

Agenzia/Ente  
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso  
-

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Corso di aggiornamento per lavoratori (tutti rischi) D.Lgs. 81/2008 art. 37 e accordo stato - regioni n. 221 del 21.12.2011

Ambito tematico  
Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

Descrizione  
Luogo: Nobis - Bruneck, Europastraße 9

Base giuridica: D.Lgs. 81/2008 art. 37 e accordo stato - regioni n. 221 del 21.12.2011; Modulo 1 (4 ore) > Statistiche sugli incidenti > Base giuridica e definizione dei termini utilizzati nell'ambito della sicurezza sul lavoro > Diritti e doveri delle varie figure nell'impresa > Cambiamenti legali nel campo della sicurezza > Definizione: pericolo, rischio, incidente, infortunio, prevenzione > Rischi generali e specifici della ditta: microclima, illuminazione, rischi elettrici, impianti ed apparecchiature, maternità > Istruzione sulle procedure per il primo soccorso, la lotta antincendio e di evacuazione dei luoghi di lavoro > Organi di controllo; Modulo 2 (2 ore) > Ergonomia sul posto di lavoro, vista sana al PC, stress lavoro correlato, prevenzione stress e burnout (riducendo il carico / sviluppo delle risorse > Fondamenti di promozione della salute nell'azienda e le relative misure di protezione;

La prerogativa per l'iscrizione al suddetto corso di aggiornamento è di aver conseguito in precedenza un corso di base (responsabile per questo è il datore di lavoro del partecipante).

Lingua d'offerta  
Tedesco



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Inizio  
27.05.2024

Termine  
27.05.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
08:00

alle  
15:00

Durata  
360 minuti

Descrizione durata  
Auffrischkurs für Arbeitnehmer

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari  
per lavoratori e lavoratori d'ufficio e d'amministrazione

Docenti  
Ingrid Rofner

Federico Lavoriero

Costo del corso  
100 € Teilnahmebeitrag

Termine per l'iscrizione  
-

Agenzia/Ente  
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso  
-

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Kinesiologisches Taping - Aufbau- und Zertifikationskurs Aufbau- und Zertifikationskurs

Ambito tematico  
Salute e stili di vita



Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Descrizione

Neben den indikationsbezogenen Kombinationsregeln der vier Grundlagentechniken und Wirkungsweisen erwarten Sie im Zertifikationskurs neue Anwendungsbereiche des kinesiologischen Tapens.

### Inhalte:

- > Wiederholung der wichtigsten Inhalte
- > Screening Linder 1 - Test und Tapeanlagen
- > Screening Linder 2 - Test und Tapeanlagen
- > Screening Arteria Temporalis Test und Tapeanlagen
- > Screening Wright Test und Tapeanlagen für Musculus supraspinatus, infraspinatus, pectoralis minor, serratus anterior und teres minor
- > Screening Cervical Extension Test und Tapeanlagen
- > Screening Abdominal Pressure Test und Tapeanlagen
- > Screening Patrick Test und Tapeanlagen
- > Screening SLR Test und Tapeanlagen
- > Korrekturtechniken
- > Erlernen der Ligamenttechnik
- > Erlernen der Lymphanlage
- > Behandlungsbeispiele
- > Nervenanlagen

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

17.05.2024

### Termine

18.05.2024

### Numero giornate corso

0

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

0 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Stiftstraße 1



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Destinatari

Absolvent:innen des Basiskurses

## Docenti

André Malingriaux

## Costo del corso

289 € Teilnahmebeitrag inkl. Lehrbuch und Tapeanlagen zzgl. 2,00EUR Stempelgebühr

## Termine per l'iscrizione

-

## Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Aufbauseminar der Südtiroler Weinakademie

## Ambito tematico

Cucina ed alimentazione

## Descrizione

Das "Aufbauseminar 1 – Weinland Italien" beschäftigt sich intensiv mit den einzelnen Weinbaugebieten Italiens sowie der italienischen Weinwirtschaft, mit Weinbau und Kellerwirtschaft, Weinsensorik sowie Verkostungstechnik und -training. Ein Exkurs in die internationale Weinwelt beschließt das Seminar. Abgerundet wird dieses Ausbildungsprogramm durch Vorträge von Experten, diverse Degustationen und Fachgespräche.

Nach positiv abgelegter theoretischer und praktischer Abschlussprüfung besteht die Möglichkeit, ins weiterführende "Aufbauseminar 2 – Wines and Spirits International" der Weinakademie Österreich einzusteigen.

## Themen:

- Verkostungstraining
- Weinwirtschaft und Weinbau
- Vinifizierung
- Norditalien, Süditalien, Mittelitalien
- Österreich
- Kellereibesichtigung



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it  
- Prüfung

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

#### Voraussetzungen:

Es kann jeder am Seminar teilnehmen. Zur Prüfung werden nur jene zugelassen, die bereits ein positiv abgeschlossenes Basisseminar oder eine Sommelierausbildung besucht haben.

#### Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio  
14.06.2024

Termine  
29.06.2024

Numero giornate corso  
4

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
1679 minuti

#### Descrizione durata

-

#### Luogo

Stiftstraße 1

#### Destinatari

Basisseminar-Absolventen / Weininteressierte

#### Docenti

Peter Baumgartner

Werner Waldböth

#### Costo del corso

620 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

#### Termine per l'iscrizione

-

#### Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

#### Pagina del corso

-

#### Persona da contattare

Tel.  
Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Grundausbildung für Vorgesetzte

GvD Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat - Regionen - Konferenz Nr. 221 vom 21

### Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

### Descrizione

Veranstaltungsort: Nobis Bruneck, Europastraße 9

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat - Regionen - Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011; Modul 1 - Arbeitssicherheitsrecht (4h) > Unfallstatistiken > Rechtlichen Grundlagen und gesetzliche Neuerungen > zivil - und strafrechtliche Haftung > Arbeitssicherheitssystem > Rechte und Pflichten des bzw. der Vorgesetzten > Information, Schulung und Unterweisung > DUVRI und ESP > Modul 2 - Betriebliche Gesundheitsförderung (4h) > Grundlagen der Betrieblichen Gesundheitsförderung und -management > Führung und Kommunikation > Lob, Kritik und Feedback > Mitarbeiter:innenführung > Arbeitsaufträge klar formulieren und delegieren, Arbeitsorganisation > Effizientes Zeit- und Zielmanagement > Stress, Burnout, Stressmanagement;

### Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

17.05.2024

### Termine

17.05.2024

### Numero giornate corso

1

### dalle

08:00

### alle

17:00

### Durata

479 minuti

### Descrizione durata

Formazione base per preposti

### Luogo

Stiftstraße 1

### Destinatari

Vorgesetzte, Vorarbeiter:innen, Gruppenleiter:innen, Koordinator:innen

### Docenti

Ingrid Rofner

### Costo del corso

150 € Teilnahmebeitrag

### Termine per l'iscrizione

-



Corsi & Percorsi  
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente  
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso  
-

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Auffrischkurs für Vorgesetzte GvD Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat - Regionen - Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

Ambito tematico  
Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

Descrizione  
Veranstaltungsort: Nobis - Bruneck, Europastraße 9

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat - Regionen - Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011; Modul 1- Arbeitssicherheitsrecht (3h) > Unfallstatistiken > Rechtlichen Grundlagen und gesetzliche Neuerungen > zivil- und strafrechtliche Haftung > Arbeitssicherheitssystem > Rechte und Pflichten des Vorgesetzten bzw. der Vorgesetzten > Information, Schulung und Unterweisung > DUVRI und ESP > Modul 2 - Betriebliche Gesundheitsförderung (3h) > Grundlagen der Betrieblichen Gesundheitsförderung und -management > Führung und Kommunikation > Lob, Kritik und Feedback > Mitarbeiter:innenführung > Arbeitsaufträge klar formulieren und delegieren, Arbeitsorganisation > Effizientes Zeit- und Zielmanagement > Stress, Burnout, Stressmanagement;

Voraussetzung für die o.g. Auffrischung ist der Besuch eines gültigen Grundkurses (dafür verantwortlich ist der bzw. die Arbeitgeber:in des Teilnehmenden).

Lingua d'offerta  
Tedesco

Inizio  
17.05.2024

Termine  
17.05.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
08:00

alle  
15:00

Durata  
360 minuti

Descrizione durata  
Corso di aggiornamento per preposti



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Luogo

Stiftstraße 1

Destinatari

Vorgesetzte, Vorarbeiter:innen, Gruppenleiter:innen, Koordinator:innen

Docenti

Ingrid Rofner

Costo del corso

120 € Teilnahmebeitrag

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.

Email

## Auffrischkurs für Arbeitnehmer:innen (alle Risikoklassen)

GvD Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat - Regionen - Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

Descrizione

Veranstaltungsort: Nobis - Bruneck, Europastraße 9

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat - Regionen - Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011;

Modul 1 (4h) > Unfallstatistiken > Rechtsgrundlagen > Grundsätze des GvD 81/2008, gesetzliche Neuerungen > Rechte und Pflichten der verschiedenen Subjekte im Betrieb > Definition der Begriffe im Arbeitsschutz (Gefahr, Schaden, Vorbeugung, Sicherheit) > Information über die Verfahren betreffend Erste Hilfe, Brandbekämpfung und Evakuierung der Arbeitsstätten > Kontrollorgane, deren Funktion, Aufgaben und Beratungsdienst;

Modul 2 (2h) > Stressbewältigung und Burnout-Prävention (Belastungsabbau/Ressourcenaufbau) > Ergonomie am Arbeitsplatz > Rückenschulung für die entsprechende Zielgruppe;



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Voraussetzung für die o.g. Auffrischung ist der Besuch eines gültigen Grundkurses (dafür verantwortlich ist der bzw. die Arbeitgeber:in des Teilnehmenden).

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

24.05.2024

### Termine

24.05.2024

### Numero giornate corso

0

### dalle

08:00

### alle

15:00

### Durata

360 minuti

## Descrizione durata

Corso di aggiornamento per lavoratori

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Arbeitnehmer:innen aller Risikoklassen

## Docenti

Marcel Fischer

## Costo del corso

100 € Teilnahmebeitrag

## Termine per l'iscrizione

-

## Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Lehrgang: inBalance Qi Gong-Übungsleiter:in

### Ambito tematico

Salute e stili di vita

### Descrizione

Qi heißt Lebensenergie, Lebenskraft, Vitalkraft. Gong heißt Übung oder Arbeit. Die aus China stammenden, jahrtausendealten Bewegungsübungen sind gekennzeichnet durch:

#### Merkmale von Qi Gong:

- entspannte Körperhaltung
- bewusste Atmung
- Achtsamkeit und Langsamkeit
- bewusstes Lenken der Lebenskraft durch Gedankenkraft

Dadurch können körperliche Spannungen sanft gelöst und Fehlhaltungen korrigiert werden. Die bewusste Atmung und die Achtsamkeit lassen Gedanken zur Ruhe kommen, helfen dabei abzuschalten und somit ganz in den jeweiligen Augenblick zu kommen. Ein angenehmer Zustand kann sich einstellen, denn die Lebenskraft zu spüren bedeutet Lebendigkeit, Wärme und Wohlfühl.

"inBalance Qi Gong" ist individuell - so wie jeder Mensch ein einzigartiges Energie- und Bewegungsmuster hat. Im "inBalance Qi Gong" Lehrgang wird der Individualität Raum gegeben und nicht eine "starre Technik" vermittelt.

Die Ausbildung bietet den Teilnehmer:innen die Möglichkeit auf umfassende, tiefgreifende und praktische Art und Weise Qi Gong zu erleben und das Erlernte und Erfahrene an andere weiterzugeben.

Durch praktisches Üben der erlernten Methoden und Techniken "learning by doing" wird einerseits das Erlernte an sich selbst erfahren und andererseits wird eine Praxissicherheit erreicht und eine Verinnerlichung erleichtert.

Trotz seiner Sanftheit ist Qi Gong ein Ganzkörpertraining zur Muskelkräftigung, Stabilisierung und Mobilisierung und kann ideal mit anderen Bewegungsprogrammen kombiniert werden z.B. als

- Aufwärm- und Dehnprogramm
- Funktionelles Ganzkörpertraining
- Koordinationstraining
- Entspannungseinheit
- Mentaltraining



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Qi Gong lässt sich vielfältig mit diversen Sportarten kombinieren, kann in bestehende Bewegungs- und Entspannungsgruppen integriert werden, verhilft im pädagogischen Rahmen z.B. in Schulen und Kindergärten zu gesteigerter Konzentration und Lernfähigkeit. Weitere Anwendungsbereiche bei denen Qi Gong integriert werden kann.

Zwischen den Modulen findet jeweils ein Online-Modul à 2 Stunden zur Vertiefung und gemeinsamen Übungspraxis statt. Die Termine dafür werden beim 1. Treffen festgelegt.

Voraussetzung für die Teilnahme am Lehrgang ist der Abschluss der 4-tägigen Basismodule bzw. entsprechende Qi Gong-Vorkenntnisse.

### Termine Basismodule:

17.11. - 18.11.2023 & 09.02. - 10.02.2024

oder

19.01. - 20.01. & 09.02. - 10.02.2024

Weitere Infos [HIER](#)

Detailprogramm zum Lehrgang

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

22.03.2024

### Termine

27.07.2024

### Numero giornate corso

7

### dalle

14:00

### alle

18:00

### Durata

3766 minuti

### Descrizione durata

-

### Luogo

Stiftstraße 1

### Destinatari

Alle Interessierte

### Docenti

Monika Brandauer

### Costo del corso

1050 € Teilnahmebeitrag für die Aufbaumodule zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr (Voraussetzung: absolvierte Basismodule)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente  
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Auffrischkurs für Bediener:innen von Industriegabelstaplern, selbstfahrenden Teleskopstaplern und Dreh-Teleskopstapler GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage VI

### Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

### Descrizione

Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

G.v.D. 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen 22.02.2012 Anlage VI; 1. rechtlicher Teil - Dauer 1 Stunde > Kurspräsentation > Allgemeine Arbeitssicherheits- und Hygienebestimmungen, insbesondere die den Einsatz von Arbeitsmitteln betreffen G.v.D. 81/2008 > Verantwortung des Fahrers bzw. der Fahrerin; 2. technischer Teil - Dauer 3 Stunden > Typen und Eigenschaften der verschiedenen Fahrzeuge für den internen Transport > Die häufigsten Unfallursachen mit selbst fahrenden Staplern > Bauart der Flurförderfahrzeuge > Hauptbestandteile und Baugruppen > Batterieladegeräte > Steuer- und Sicherheitseinrichtungen > Gleichgewichtsvoraussetzungen > Periodische Kontrollen und Wartung > Sicherer Einsatz und Verwendung von Flurförderfahrzeugen - Praxisaspekte > Wartungshinweise und periodische Kontrollen > Abschlussprüfung;

Voraussetzung für die o.g. Auffrischung ist der Besuch eines gültigen Grundkurses (dafür verantwortlich ist der bzw. die Arbeitgeber:in des Teilnehmenden).

Lingua d'offerta  
Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio  
22.05.2024

Termine  
22.05.2024

Numero giornate corso  
1

dalle  
08:00

alle  
12:00

Durata  
239 minuti

### Descrizione durata

Corso di aggiornamento per conducenti di carrelli industriali semoventi, carrelli semoventi a braccio telescopico e telescopici rotativi

### Luogo

Stiftstraße 1

### Destinatari

Bediener:innen von Industriegabelstaplern, selbstfahrenden Teleskopstaplern,

### Docenti

Peter Nicolussi-Leck

### Costo del corso

100 € Teilnahmebeitrag

### Termine per l'iscrizione

-

### Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

### Pagina del corso

-

### Persona da contattare

Tel.

Email

## Auffrischkurs für Bediener:innen von Erdbewegungsmaschinen (Hydraulikbaggern mit Hebevorrichtung, Frontladern und Baggerladern)

GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage IX

### Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Descrizione

Veranstaltungsort: Hotel Langgenhof Stegen, St. Nikolausstraße 11

Gesetzliche Grundlagen: GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage IX > 1. Rechtlicher Teil - Dauer 1 Stunde > Kurspräsentation > Allgemeine Arbeitssicherheits- und Hygienebestimmungen, insbesondere für Höhenarbeiten, die den Einsatz von Arbeitsmitteln für Arbeiten in der Höhe betreffen, G.v.D. 81/2008 > Verantwortung des Fahrers/der Fahrerin, des Arbeitgebers/der Arbeitgeberin und der Vorgesetzten; 2. Technischer Teil - Dauer 3 Stunden > Gerätekategorien: Typen und Eigenschaften der verschiedenen Erdbewegungsmaschinen > Hauptbestandteile von Erdbewegungsmaschinen > Steuerungs- und Sicherheitseinrichtungen > Überprüfung vor dem Einsatz > Sichere Arbeitspraktiken > Schutz gegen physische Gefährdungen > Schriftliche Abschlussprüfung;

Voraussetzung für die o.g. Auffrischung ist der Besuch eines gültigen Grundkurses (dafür verantwortlich ist der bzw. die Arbeitgeber:in des Teilnehmenden).

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

30.05.2024

### Termine

30.05.2024

### Numero giornate corso

0

### dalle

08:00

### alle

12:00

### Durata

239 minuti

## Descrizione durata

Corso di aggiornamento per conducenti di escavatori idraulici con dispositivo di sollevamento, caricatori frontali e terne

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Bediener:innen von Hydraulikbaggern, Frontladern, Baggerladern

## Docenti

Peter Nicolussi-Leck

## Costo del corso

100 € Teilnahmebeitrag

## Termine per l'iscrizione

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente  
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso  
-

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Sicherheitskurs für Bediener:innen von Industriegabelstaplern GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage VI

### Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

### Descrizione

Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Gesetzliche Grundlagen: GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage VI;

1. Rechtlicher Teil - Dauer 1 Stunde > Kurspräsentation > Allgemeine Arbeitssicherheits- und Hygienebestimmungen, insbesondere die den Einsatz von Arbeitsmitteln betreffen G.v.D. 81/2008 > Verantwortung des Fahrers bzw. der Fahrerin;
2. Technischer Teil - Dauer 7 Stunden > Typen und Eigenschaften der verschiedenen Fahrzeuge für den internen Transport > Die häufigsten Unfallursachen mit selbst fahrenden Staplern > Elementare Begriffe der Physik > Bauart der Flurförderfahrzeuge > Hauptbestandteile und Baugruppen > Batterieladegeräte > Steuer- und Sicherheitseinrichtungen > Gleichgewichtsvoraussetzungen > Periodische Kontrollen und Wartung > Sicherer Einsatz und Verwendung von Flurförderfahrzeugen > Zwischenprüfung über den rechtlichen und technischen Teil;
3. Praktischer Teil - Dauer 4 Stunden > Erklärung der Hauptbestandteile und der Sicherheitseinrichtungen des Fahrzeuges an Hand der Bedienungsanleitung > Wartungshinweise, tägliche und periodische Kontrollen > Vorgegebene Übungsfahrt mit dem Stapler, korrekte Handhabung mit und ohne Last > Bewertung der Testfahrt und Abschlussbewertung;

Lingua d'offerta  
Tedesco



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inizio  
22.05.2024

Termine  
23.05.2024

Numero giornate corso  
2

dalle  
08:00

alle  
12:00

Durata  
750 minuti

### Descrizione durata

Formazione base per conducenti di carrelli industriali semoventi

### Luogo

Stiftstraße 1

### Destinatari

Bediener:innen von Industriegabelstaplern

### Docenti

Roland Gruber

Peter Nicolussi-Leck

### Costo del corso

220 € Teilnahmebeitrag

### Termine per l'iscrizione

-

### Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

### Pagina del corso

-

### Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Sicherheitskurs für Bediener:innen von Erdbewegungsmaschinen (Hydraulikbaggern mit Hebevorrichtung, Frontladern und Baggerladern)

GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage IX

## Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

## Descrizione

Veranstaltungsort:

Theoriestunden im Hotel Langgenhof Stegen, St. Nikolausstraße 11

Ort der Praxisstunden wird zwei Wochen vorher mitgeteilt

Gesetzliche Grundlagen: GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage IX;

1. Rechtlicher Teil - Dauer 1 Stunde > Kurspräsentation > Allgemeine Arbeitssicherheits- und Hygienebestimmungen, insbesondere für Höhenarbeiten, die den Einsatz von Arbeitsmitteln für Arbeiten in der Höhe betreffen, G.v.D. 81/2008 > Verantwortung des Fahrers bzw. der Fahrerin;

2 Technischer Teil - Dauer 3 Stunden > Gerätekategorien: Typen und Eigenschaften der verschiedenen Erdbewegungsmaschinen > Hauptbestandteile von Erdbewegungsmaschinen > Steuerungs- und Sicherheitseinrichtungen > Überprüfung vor dem Einsatz > Sichere Arbeitspraktiken > Schutz gegen physische Gefährdungen > Zwischenprüfung (rechtlicher und technischer Teil);

3. Praktischer Teil für Erdbewegungsmaschinen - Dauer 12 Stunden > Erkennung der Hauptbestandteile > Identifizierung der Sicherheits- und Steuerungseinrichtungen > Kontrollen vor dem Einsatz > Kontrollen vor dem Fahren im Gelände > Praktische Übungen > Abstellen und Transport > Praktische Abschlussprüfung;

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

30.05.2024

### dalle

08:00

### Termine

31.05.2024

### alle

17:00

### Numero giornate corso

0

### Durata

959 minuti

## Descrizione durata

Formazione base per conducenti di escavatori idraulici con dispositivo di sollevamento, caricatori frontali e terne



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Fahrer:innen von Hydraulikbaggern, Frontladern, Baggerladern

## Docenti

Peter Nicolussi-Leck

Johann Huber

## Costo del corso

280 € Teilnahmebeitrag

## Termine per l'iscrizione

-

## Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Sicherheitskurs für Bediener:innen von Industriegabelstaplern GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage VI

## Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

## Descrizione

Veranstaltungsort:

Theoriestunden im Nobis - Bruneck, Europastraße 9

Ort der Praxisstunden wird zwei Wochen vorher mitgeteilt

Gesetzliche Grundlagen: GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage VI; 1. Rechtlicher Teil - Dauer 1 Stunde > Kurspräsentation > Allgemeine Arbeitssicherheits- und Hygienebestimmungen, insbesondere die den Einsatz von Arbeitsmitteln betreffen G.v.D. 81/2008 > Verantwortung des Fahrers bzw. der Fahrerin; 2. Technischer Teil - Dauer 7 Stunden > Typen und Eigenschaften der verschiedenen Fahrzeuge für den internen Transport > Die häufigsten Unfallursachen mit selbst fahrenden Staplern > Elementare Begriffe der Physik > Bauart der Flurförderfahrzeuge > Hauptbestandteile und Baugruppen > Batterieladegeräte > Steuer- und Sicherheitseinrichtungen > Gleichgewichtsvoraussetzungen > Periodische



## Corsi & Percorsi

[corsierpercorsi.retecivica.bz.it](http://corsierpercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Kontrollen und Wartung > Sicherer Einsatz und Verwendung von Flurförderfahrzeugen > Zwischenprüfung über den rechtlichen und technischen Teil; 3. Praktischer Teil - Dauer 4 Stunden > Erklärung der Hauptbestandteile und der Sicherheitseinrichtungen des Fahrzeuges an Hand der Bedienungsanleitung > Wartungshinweise, tägliche und periodische Kontrollen > Vorgegebene Übungsfahrt mit dem Stapler, korrekte Handhabung mit und ohne Last > Bewertung der Testfahrt und Abschlussbewertung;

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

06.06.2024

### Termine

07.06.2024

### Numero giornate corso

2

### dalle

08:00

### alle

12:00

### Durata

720 minuti

## Descrizione durata

Formazione base per conducenti di carrelli industriali semoventi

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Bediener:innen von Industriegabelstapler

## Docenti

Peter Nicolussi-Leck

Roland Gruber

## Costo del corso

220 € Teilnahmebeitrag

## Termine per l'iscrizione

-

## Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Ausbildung zum bzw. zur Sicherheitssprecher:in GvD Nr. 81/08 Art. 37

## Ambito tematico

Sicurezza del lavoro, prevenzione incendi

## Descrizione

Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 Art. 37

Tag 1: > Unfallstatistiken > EU-Grundsätze laut Richtlinie 89/391/EWG

> Rechtsgrundlagen und gesetzliche Neuerungen > Rechte und Pflichten

der verschiedenen Subjekte im Betrieb > die Verantwortlichen im Arbeits-

und Gesundheitsschutz > Aufsichtsbehörden > Information über die Verfahren betreffend Erste Hilfe, Brandbekämpfung und Evakuierung der Arbeitsstätten > Die Rolle des Sicherheitssprechers bzw. der Sicherheitssprecherin, Aufgaben und Pflichten > Arbeitsstätten in Produktionsbetrieben

Tag 2: > Definition der Begriffe im Arbeitsschutz (Gefahr, Schaden, Vorbeugung, Sicherheit) > Gefährdungserkennung, Gefährdungsbeurteilung, Risikobewertung > Festlegung und Ermittlung der Risikofaktoren im Betrieb > Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen > allgemeine Gefahren im Betrieb

Tag 3: > Spezifische Gefahren im Betrieb > Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen > Persönliche Schutzausrüstungen (PSA) > Sicherheitsbeschilderung > Notfallmanagement

Tag 4 (Vormittag): > Modelle von Arbeits- und Gesundheits-Managementsystemen > Information, Schulung und Ausbildung der Mitarbeiter:innen > Gesundheitsüberwachung > Minderjährigen- und Mutterschaftsschutz > Periodische Sicherheitsbesprechung

> Wartung und sicherheitstechnische Überprüfungen > Lenkung Dokumente und Aufzeichnungen > Erstellen des Einsatzsicherheitsplanes und DUVRI

Tag 4 (Nachmittag): > Grundlagen der Kommunikation > Grundlagen der Betrieblichen Gesundheitsförderung > Arbeitsbedingter Stress, Burnout, Stressmanagement > Gefährdungsbeurteilung arbeitsbedingter Stress > Abschlussprüfung

## Lingua d'offerta

Tedesco

## Inizio

08.05.2024

## Termine

16.05.2024

## Numero giornate corso

4

## dalle

08:00

## alle

17:00

## Durata

1920 minuti

## Descrizione durata

Formazione base per rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Gewählte oder ernannte Sicherheitssprecher:innen

## Docenti

Alessandro Doro

Marcel Fischer

Karl Heinz Volgger

Ingrid Rofner

## Costo del corso

550 € Teilnahmebeitrag

## Termine per l'iscrizione

-

## Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Akupunkt Meridian Massage & Traditionelle Chinesische Medizin Lehrgang

## Ambito tematico

Salute e stili di vita

## Descrizione

Die Akupunkt Meridian Massage (AMM) ist eine einzigartige Kombination aus westlichen und fernöstlichen Denken. Sie vereint das rund 5.000 Jahre alte Wissen der Traditionellen Chinesischen Medizin (TCM) mit dem der westlichen Medizin (Schulmedizin).

Schwerpunkt der Akupunkt Meridian Massage (AMM) ist die Verknüpfung der Meridian-Massage, Akupunktur ohne Nadeln, energetischer Wirbelsäulenthherapie, Traditioneller Chinesische Medizin (TCM), chinesischer Diagnostik und Diätetik, der



Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Auriculotherapie (Ohr-Behandlung / Ohr-Akupunktur) und verschiedenen Formen der Fremdenergie wie z.B. Moxa, unblutigem Schröpfen und Schaben.

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Die Akupunkt Meridian Massage (AMM) unterscheidet sich von anderen energetischen Massagetherapien insofern, dass sich AMM-Therapeut:innen nicht nur mit dem Meridian- und Akupunktursystem, sondern auch mit dem Organsystem auskennen und dieses Wissen in ihrer energetischen Therapie integrieren können. Es ist das Ziel, das Qi (Energie) der Patient:innen in allen drei Systemen in Fluss zu bringen.

Die Akupunkt Meridian Massage (AMM) ist eine sehr umfangreiche, ganzheitliche Therapieform, die voraussetzt, dass der/die Therapeut:in das Energiesystem des Körpers als das übergeordnete Regulationssystem ansieht und dieses nutzt, um den Menschen wieder in sein energetisches Gleichgewicht zu bringen.

Die AMM & TCM-Fortbildungsreihe unterteilt sich in vier aufeinander aufbauende Grundkurse zur Ausbildung in Akupunkt Meridian Massage (AMM) und Traditioneller Chinesischer Medizin (TCM). Diese lassen sich durch vier fortführende Kurse erweitern. Das Erlernte ist nach jedem Kurs sofort in der Praxis einsetzbar.

#### AMM & TCM Kurs 1 „Die Meridiane“

20.03. - 23.03.2024

1. Tag 9.00 bis 19:00 Uhr, 2.-3. Tag 8:30 - 18:00 Uhr, 4. Tag von 9.00 bis 15.00 Uhr

Damit die Energie des Menschen ungehindert fließen kann, müssen die Kanäle, die Meridiane, frei und durchgängig sein. Die Aufgabe des/der AMM & TCM-Therapeut:in ist es, die Energie gleichmäßig zu verteilen, den Energiefluss anzuregen und in Schwung zu halten.

Im ersten Kurs erlernen Sie die Grundlagen der AMM & TCM sowie den Verlauf der Meridiane im Yin und im Yang. Umfangreiche praktische Übungen im Befunden und Behandeln vermitteln einen tieferen Einblick in die Denkweise der Traditionellen Chinesischen Medizin (TCM).

#### AMM & TCM Kurs 2 „Die Punkte“

10.06. - 13.06.2024

1. Tag 9:00 bis 19:00 Uhr, 2.-3. Tag 8:30 - 18:00 Uhr, 4. Tag von 9:00 bis 15:00 Uhr

Im zweiten Kurs erlernen Sie die Verlagerung des Qi in den Umläufen. Hier liegt die Betonung auf dem „Fließen lassen“ des Qi. Weitere Akupunktur-Regeln und Gesetze sowie der Umgang mit Akupunkturpunkten stehen auf dem Programm.

#### AMM & TCM Kurs 3 „Fünf-Elemente-Lehre - Dreifacher Erwärmer - Wirbelsäule“



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

11.09. - 14.09.2024

1. Tag 9:00 bis 19:00 Uhr, 2.-3. Tag 8:30 - 18:00 Uhr, 4. Tag von 9:00 bis 15:00 Uhr

Dieser Kurs ergänzt den orthopädischen Teil durch den internistischen Aspekt der Organe. Sie erlernen die energetischen Aufgaben der Organe, ihre Stärken und Schwächen sowie die direkte Beeinflussung durch die AMM und TCM.

## AMM & TCM Kurs 4 „Kombination AMM und TCM“

22.01. - 25.01.2024

1. Tag 9:00 bis 19:00 Uhr, 2.-3. Tag 8:30 - 18:00 Uhr, 4. Tag von 9:00 bis 15:00 Uhr

Dieser Kurs vertieft und ergänzt das Wissen über die Fünf-Elemente-Lehre und den Dreifachen Erwärmer durch die Sechs Schichten und die Acht Konstitutionen. Sie lernen zudem neue Behandlungskombinationen kennen.

Voraussetzungen für die Teilnahme:

Der Lehrgang richtet sich an Menschen, die in medizinisch-therapeutischen Berufen, in der Pflege und Geburtshilfe bzw. im Gesundheitsbereich tätig sind. Auch interessierte Laien können an den Seminaren teilnehmen (Anwendung im privaten Rahmen und im beratenden Kontext). Gesetzliche Vorgaben sind je nach Land zu berücksichtigen.

Die Kurse sind aufeinander aufbauend und können nur nacheinander besucht werden.

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

20.03.2024

### Termine

25.01.2025

### Numero giornate corso

16

### dalle

09:00

### alle

15:00

### Durata

7558 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Alle Interessierte



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Docenti

Michael Uhrhan

## Costo del corso

690 € Teilnahmebeitrag pro Seminar bei Einzelbuchung zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

## Termine per l'iscrizione

-

## Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

## Pagina del corso

-

## Persona da contattare

Tel.

Email

# Lehrgang: Alpines Waldbaden - Natur tut gut

## Ambito tematico

Giardinaggio, erbe aromatiche e spezie, fiori

## Descrizione

Waldbaden - das heißt eintauchen in die angenehme Atmosphäre des Waldes, schwimmen in wohlthuender Stille, sich umspülen lassen vom harzigen Duft, in die Tiefe des Inneren sinken, Geist und Gefühle frei treiben lassen. Dort wo es würzig riecht, das Licht milde schimmert, die Luft klar ist, sich die Wipfel im Wind wiegen und der Boden unter den Füßen federt, dort fühlen wir uns wohl.

Dass ein Aufenthalt im Wald mehr leistet, als nur die Lungen mit Sauerstoff zu füllen oder Heilmittel von Bäumen zu spenden, begeistert mittlerweile Wissenschaftler aus aller Welt und wird im Rahmen der Naturtherapien seit einigen Jahrzehnten wissenschaftlich untersucht.

Absolvent:innen mit der Zusatzqualifikation "Alpines Waldbaden - Natur tut gut" begeistern Menschen jeden Alters und unabhängig von ihrer gesundheitlichen Verfassung für das Waldbaden. Sie leiten an, wie man die Waldnatur mit allen Sinnen in sich aufnimmt, wie man im Wald wieder zu sich findet und Kraft tankt.

Der Lehrgang richtet sich an Menschen, die in folgenden Bereichen tätig sind und dieses Wissen in ihrem Beruf einbinden wollen: Gesundheit und Gesundheitsförderung, Prävention, Erwachsenenbildung, Wellness, Tourismus, Urlaub am Bauernhofbetriebe, Pflege, soziale, therapeutische, beratende und pädagogische Berufe, Menschen, die das Wissen für die eigene Gesunderhaltung und für die Familie nutzen wollen.

Video 1 - Waldbaden



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it  
Video 2 - Waldbaden

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Am Do. 11. Januar 2024 um 19.00 Uhr findet im Bildungshaus Kloster Neustift ein kostenloser Infoabend zum Lehrgang statt, bei dem die Lehrgangsleiter:innen Karin Greiner und Martin Kiem Inhalte, Aufbau und Ziele des Lehrgangs vorstellen. Eine Teilnahme ist sowohl vor Ort als auch Online per Zoom möglich. Anmeldung unter diesem Link möglich.

Detailprogramm zum Lehrgang

## Lingua d'offerta

Tedesco

Inizio  
20.03.2024

Termine  
07.11.2024

Numero giornate corso  
14

dalle  
09:00

alle  
17:00

Durata  
5850 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Personen aus Gesundheit, Tourismus, soziale und pädagogische Berufe

## Docenti

Oskar Zorzi

Karin Greiner

Martin Kiem

## Costo del corso

1890 € Teilnahmebeitrag inkl. Seminarunterlagen zzgl. 2,00EUR Stempelgebühr

## Termine per l'iscrizione

-



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Agenzia/Ente  
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso  
-

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Lehrgang: Coaching als Führungsaufgabe Das Ganze im Blick

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

### Descrizione

Sie tragen Personalverantwortung in einem mittelständischen Unternehmen des Handels und Handwerks, in Tourismus und Gastronomie, oder in Dienstleistungsunternehmen?

Dann bieten wir Ihnen mit dieser Weiterbildung konzeptionelle Grundlagen und ganz viel Praxismodelle für aktuelle Anforderungen der modernen Personalführung. Als TeilnehmerInnen lernen Sie, wie Sie mit ihren MitarbeiterInnen lösungsfokussierte Gespräche führen, Teamtreffen moderieren und Konflikte und Beschwerden gut managen. So sind Sie besser gerüstet gemeinsam mit Ihren Teams Veränderungsprozesse, die heute jedem Betrieb abverlangt werden, gut zu gestalten.

In mehreren Seminaren lernen Sie mit KollegInnen mit vergleichbaren Anforderungen Schritt für Schritt immer komplexere Situationen zu meistern. Ein Zusatz-Seminar gibt Antworten auf die speziellen Fragen der Personalführung in Familienbetrieben.

#### > Modul 1: Systemisch führen - das Ganze im Blick

Grundlagenseminar, Einführung in lösungsfokussiertes Denken und Führen

Prinzipien kooperationsfördernder Führung

#### > Modul 2: Kommunikation, Lösungs-fokussierte Gesprächsführung

Praxis der lösungsfokussierten Gesprächsführung, Moderation von Konflikten, Konstruktiver Umgang mit Beschwerden, Lösungsorientierung im Führungsalltag

#### > Modul 3: Team- und Personalentwicklung

Rollen in Teams, Personalentwicklung- Erkennen der Entwicklungspotenziale und diese fördern, Aufgaben von Leitung in Teamentwicklungsprozessen

#### > Modul 4: Ich und mein Team - Meine ganz persönliche Geschichte als Teamleiter



## Corsi & Percorsi

[corsi.percorsi.retecivica.bz.it](https://corsi.percorsi.retecivica.bz.it)

mein persönlicher Zugang zu Führung, meine Prägungen, meine Stärken und wie ich Fallen geschickt umgehe, mein Bild einer starken Führungskraft

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### > Modul 5: Gesunde Führung - Gesundheitsmanagement

Verantwortung für die eigene Gesundheit und die der MitarbeiterInnen, Vertiefung des Führungsverständnisses, Anforderungen von Change- und Diversity-Management

### > Modul 6: Herausforderungen im Familienbetrieb erfolgreich managen

die speziellen Anforderungen von Familienbetrieben, Reflexion der Rollendynamiken und ein konstruktiver Umgang damit

Detailprogramm zum Lehrgang

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

06.05.2024

### Termine

20.12.2024

### Numero giornate corso

8

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

5040 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Führungskräfte und Personalverantwortliche

## Docenti

verschiedene Fachreferenten

Birgit Dissertori

## Costo del corso

3190 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

## Termine per l'iscrizione

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Agenzia/Ente  
Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso  
-

Persona da contattare

Tel.  
Email

## Lehrgang: Auf dem Weg zur Top-Führungskraft

Ambito tematico  
Cultura d'impresa

### Descrizione

Die Rolle der Führungskraft wird immer wichtiger. Sie bringt neue Herausforderungen, Verantwortungen und Entwicklungsmöglichkeiten mit sich. In diesem zertifizierten Lehrgang werden alle wichtigen Kompetenzen für erfolgreiche und kompetente Führungsarbeit vermittelt.

Als Führungskraft ist man für seinen Bereich und die Zielerreichung seiner Mitarbeitenden verantwortlich. Dazu gilt es Menschen zu befähigen, zu organisieren, zu leiten, zu managen, Entscheidungen zu treffen, Konflikte und Probleme zu lösen und die gesetzten Ziele zu erreichen. Mitarbeiter:innen sollen entwickelt, Teams geführt und es muss für ein gutes Miteinander gesorgt werden.

Es gilt die Rolle der Führungskraft professionell auszufüllen und zusätzlich sich und das Unternehmen erfolgreich zu präsentieren. Darüber hinaus sollte man sich selbst nicht vergessen: Wie schaffe ich es, mich weiterzuentwickeln, meine beruflichen und persönlichen Ziele zu erreichen, und dabei gleichzeitig resilient und nachhaltig erfolgreich zu sein?

Im zehntägigen Lehrgang zu vier Modulen lernen die Teilnehmer\*innen die wesentlichen Inhalte erfolgreicher Führung kennen. Theorie, Wissensvermittlung, praktische Beispiele und Erfahrungsaustausch werden miteinander verzahnt. Zudem ermöglicht der modulare Aufbau den Teilnehmer:innen, das Erlernte praxisnah umzusetzen, die Lernschritte laufend zu reflektieren, und als Führungskraft selbstsicher und kompetent aufzutreten.

### Modul 1:

Führungskraft sein - Klarheit in der Rolle

- Berufliche Rollen, Inhalte und Schnittstellen
- Phasen des Übergangs: Wechsel vom Kollegen zum Vorgesetzten
- Führungs- und Managementaufgaben
- Managementkreislauf
- Ziele und Rahmen festlegen



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Entscheidungen treffen

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Führung leben

- Den eigenen Führungsstil finden
- Mitarbeiterführung
- Führungsgrundsätze
- Führungsinstrumente
- Motivieren und gekonnt Rückmeldungen geben
- Umgang und Handling von schwierigen Mitarbeiter\*innen

## Modul 2:

### Sich selbst führen

- Ziele und persönliches Optimalbild
- Klarheit in den verschiedenen Lebensrollen erlangen
- Den eigenen Handlungsrahmen gestalten
- Fokus und Konzentration
- Reflektionskompetenz entwickeln
- Kraft- und energievoll agieren
- Umgang mit Konflikten

### Die eigene Resilienz stärken

- Hintergründe und Arbeitsmethodik
- Die Säulen der Resilienz
- Effektivität steigern
- Gekonnt Grenzen setzen
- Beziehungsnetzwerk gestalten und pflegen
- Achtsame und effiziente Gestaltung des Tagesablaufes

## Modul 3

### Teams zum Erfolg führen

- Fundamente erfolgreicher Teams
- Erarbeitung einer gemeinsamen, kraftvollen Ausrichtung
- Kreativität im Team gezielt nutzen
- Werte im Team leben



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Kommunikation & Beziehungen bewusst gestalten
- Teammanagement: Die eigene Arbeitspräferenz erkennen und nutzen
- Zusammenspiel der wichtigsten Teamrollen

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Modul 4

Kommunikation, professionell Präsentieren und Abschluss des Lehrganges

- Effizient mit Mitarbeitern, Team und Vorgesetzten kommunizieren
- Gesprächsführung auf die Motivationsfaktoren der Mitarbeiter abstimmen
- Meetings vorbereiten und strukturieren
- Körpersprache, Mimik und Gestik: Wir sind mehr als wir sagen
- Selfbranding: Rollen- und situationsgerechtes Auftreten und Kommunizieren
- Präsentationstechniken und Rhetorik
- Abschlussprojekte: Vortragen und Feedbacks

Detailprogramm zum Lehrgang

## Lingua d'offerta

Tedesco

### Inizio

21.02.2024

### Termine

13.09.2024

### Numero giornate corso

10

### dalle

09:00

### alle

17:00

### Durata

4199 minuti

## Descrizione durata

-

## Luogo

Stiftstraße 1

## Destinatari

Unternehmer:innen und Führungskräfte (auch angehende), die ihre Führungskom

## Docenti

Heinold Pider

Katharina von Bruchhausen

## Costo del corso

2250 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr



Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Termine per l'iscrizione

-

Agenzia/Ente

Centro Convegni Abbazia di Novacella

Pagina del corso

-

Persona da contattare

Tel.

Email



Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)